



REGOLAMENTO PROGRAMMA

I. Cos'è volaTORINOPass

1. **volaTORINOPass** è la carta servizi, di proprietà di **SAGAT S.p.A.**, che dà diritto all'accesso ai servizi esclusivi presso l'Aeroporto di Torino. L'elenco dei servizi è consultabile sul sito web e potrà essere periodicamente aggiornato.
2. **volaTORINOPass** è acquistabile dai maggiorenni di anni 18.
Il costo della card **volaTORINOPass** è di **450 euro** (IVA compresa).
Ogni persona può essere Titolare di una o più **volaTORINOPass**. La card ha validità annuale (12 mesi dalla data di avvenuta emissione).
Alla scadenza è necessario richiedere il rinnovo inviando la richiesta alla mail ecommerce@sagat.trn.it.
Il rinnovo non è automatico.

II. I vantaggi

1. **volaTORINOPass** può essere utilizzata all'interno dell'Aeroporto di Torino per servizi legati all'esperienza aeroportuale e con specifiche convenzioni con partner scelti e indicate sul sito.
2. **volaTORINOPass** dà diritto a una serie di servizi premium (riservati al solo Titolare) qui riassunti:
 - utilizzare il varco dedicato **Fast Track** situato in sala Partenze di fianco ai controlli di sicurezza. Il servizio permette di accedere più velocemente alla sala Imbarchi attraverso un percorso dedicato. Il varco è attivo tutti i giorni **dalle ore 5.00 alle ore 21.00**;
 - utilizzare la **Piemonte Lounge**, la sala VIP dell'Aeroporto di Torino situata dopo i controlli di sicurezza al piano mezzanino della sala Imbarchi. La Piemonte Lounge è aperta tutti i giorni **dalle ore 5.00 alle ore 21.00**;
 - risparmiare il 20% al **Parcheggio Multipiano** (piani coperti 1° - 2° - 3°) con possibilità di accesso all'area riservata al 4° piano;
 - usufruire di ulteriori vantaggi e sconti presso altre **realità commerciali e di servizi** presenti in **Aeroporto**.

III. Le modalità di utilizzo

1. **volaTORINOPass** è una card composta da due bande magnetiche Lo.Co (banda bassa) e Hi.Co (banda centrale) per accedere ai servizi aeroportuali elencati al punto 2 del paragrafo II.
2. Le modalità di ingresso all'area riservata del **Parcheggio Multipiano** (4° - area Nord) sono indicate nella pagina web dedicata.
La proprietà della **volaTORINOPass** non comprende l'utilizzo del servizio Telepass presente presso l'Aeroporto di Torino.

ATTENZIONE:

per usufruire dei vantaggi garantiti dalla card **volaTORINOPass**, è necessario **DISABILITARE** il dispositivo Telepass.

Si ricorda inoltre che gli unici ingressi del **Parcheggio Multipiano** abilitati alla card **volaTORINOPass** sono l'ingresso principale, posto a sinistra al fondo della strada di accesso al livello Arrivi dell'Aeroporto e l'entrata del 2° del Multipiano situata al livello della viabilità Partenze.

3. Le bande magnetiche nel retro della card sono finalizzate all'utilizzo dei servizi aeroportuali previsti dalla proprietà della card stessa secondo differenti modalità.
4. La card può essere utilizzata anche in altri esercizi commerciali sub concessionari di **SAGAT S.p.A.** o esterni all'Aeroporto di Torino. Consultare l'apposita sezione alla pagina web dedicata.
5. Eventuali azioni promozionali su parcheggi, **Fast Track** e **Piemonte Lounge** dell'Aeroporto di Torino non sono cumulabili con la scontistica proposta da **volaTORINOPass**.

IV. Come richiederla

1. Posso richiedere la volaTORINOPass tutti i maggiorenni di 18 anni.
Il costo della card è di 450 euro (IVA compresa).

2. Modalità di acquisto:

- a) Le persone interessate possono richiedere la card **volaTORINOPass**, inviando la richiesta di acquisto alla Direzione Commerciale e Marketing Extra Aviation, Comunicazione di **SAGAT S.p.A.** all'indirizzo ecommerce@sagat.trn.it.
A richiesta avvenuta, le persone verranno contattate in orario d'ufficio e riceveranno le informazioni necessarie a finalizzare l'acquisto a fronte del pagamento di **450 euro** (IVA compresa) tramite bonifico bancario di cui verranno precisati gli estremi.
La card sarà successivamente inviata via posta con R.R. all'indirizzo precisato nella richiesta di acquisto (periodo di consegna massimo 30 giorni dall'acquisto).
- b) **Biglietteria aerea:** l'acquisto della card è possibile rivolgendosi direttamente alla Biglietteria aerea della sala Partenze del Terminal passeggeri.
- c) **Online:** l'acquisto è effettuabile anche online sul sito Internet dell'Aeroporto di Torino alla pagina tramite la compilazione di un apposito modulo.
Il sistema di pagamento online consente di accettare pagamenti effettuati tramite le principali carte di credito.
La card sarà successivamente inviata via posta con R.R. all'indirizzo precisato nella richiesta di acquisto (periodo di consegna massimo 30 giorni dall'acquisto).

NOTA BENE: i campi del modulo di richiesta di acquisto contrassegnati con asterisco sono obbligatori. L'omissione o l'inserimento non corretto di tali dati non permetterà al richiedente il completamento della procedura di registrazione/attivazione o riattivazione.

3. In caso di furto, smarrimento o tessera smagnetizzata, il Titolare potrà fare richiesta di un duplicato della propria card mandando la richiesta a ecommerce@sagat.trn.it.
Il costo è di **10 euro** (IVA compresa).

V. Annullamento

1. Il Titolare può richiedere l'annullamento della card **volaTORINOPass** e la cancellazione dei propri dati personali, inviando una e-mail a ecommerce@sagat.trn.it.
Saranno accolte solo le richieste di annullamento fatte pervenire dal Titolare della card tramite la e-mail associata alla card. L'annullamento della card comporterà la perdita di tutti i diritti di accesso ai servizi previsti della **volaTORINOPass**.
2. **SAGAT S.p.A.** si riserva il diritto di annullare le carte **volaTORINOPass** utilizzate in modo improprio o in modo tale da alterarne il funzionamento e la finalità. Nei casi di contraffazione o manipolazione, il Titolare non avrà diritto al riconoscimento né al rimborso di alcun beneficio.
3. L'annullamento, così come lo smarrimento o la perdita della tessera non daranno diritto ad alcuna restituzione di importi eventualmente versati a **SAGAT S.p.A.** per l'emissione o nuova attivazione della card stessa.
SAGAT S.p.A. si riserva il diritto di verificare la validità delle card presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione.
SAGAT S.p.A. non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della card.

SAGAT S.p.A. non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della card e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà.

SAGAT S.p.A. si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

VI. Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 49 comma 1, lett. h) del d.l. 6 settembre 2005, n. 206, come modificato dal d.lgs. 21 febbraio 2014 n. 21 si comunica che chi abbia richiesto la **volaTORINOPass** a mezzo e-mail o abbia effettuato la richiesta online, avrà diritto di recesso da effettuarsi entro **14 giorni** dalla ricezione della card tramite l'invio all'indirizzo e-mail ecommerce@sagat.trn.it del modulo di recesso allegato (All.1) compilato e sottoscritto. Si precisa che l'utilizzo del modulo non è obbligatorio e che la volontà di recesso potrà essere manifestata, purchè per iscritto e ai recapiti sopra indicati, con qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere.

VII. Informazioni

1. Tutte le informazioni relative al programma e alle iniziative **volaTORINOPass** sono disponibili presso la pagina web dedicata.
2. I Titolari della card **volaTORINOPass** possono inviare le loro comunicazioni/richieste/osservazioni a **SAGAT S.p.A.** tramite una e-mail dedicata: ecommerce@sagat.trn.it.
Il servizio Titolari è attivo dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio, festivi esclusi.

VIII. Validità

Il presente Regolamento ha validità dal 25 maggio 2018.

Caselle Torinese, 25 maggio 2018

TORINO
AIRPORT
CONNECTED TO



SAGAT

Modulo di recesso (All.1) tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lettera h) del d.l. 6 settembre 2005, n. 206, come modificato dal d.lgs. 21 febbraio 2014 n. 21

Spett.le
SAGAT S.p.A.
Strada San Maurizio 12
10072 Caselle T.se – TO

Con la presente io/noi sottoscritto/i
notifico/notifichiamo il recesso al mio/nostro contratto di vendita di una card
volaTORINOPass
n° ordinata il e ricevuta il

DATI ANAGRAFICI DELL'ACQUIRENTE:

Nome Cognome

Indirizzo

Tel. E-mail

Data

Firma.....