

Condizioni generali servizio di prenotazione e vendita online Aeroporto di Torino

Servizi acquistabili

Parcheggio, Tessere Prepagate, Corporate card, FASTtrack, Vip Lounge "Piemonte". I termini applicabili a ciascun servizio sono specificati nei seguenti paragrafi. Resta inteso che, nell'ipotesi in cui non dovessero essere offerti tutti i Servizi, le presenti Condizioni Generali troveranno applicazione con riferimento al singolo servizio offerto.

A livello di sistemi di pagamento, la piattaforma di Aeroporto di Torino utilizza l'hub di pagamento Axerve e accetta pagamenti via PayPal e Satispay.

Parcheggio

L'acquisto online offre tariffe convenienti (STANDARD e FLEX) rispetto alla tariffa on-street ed è applicata nel periodo di sosta compreso da un minimo di 24 ore fino a un massimo di 31 giorni. La tariffa dedicata non è cumulabile con eventuali promozioni. Per le soste effettuate in periodi promozionali vengono applicate le tariffe più vantaggiose.

Validità dell'acquisto

La sosta massima acquistabile non può superare i 31 giorni consecutivi; per periodi superiori gli utenti dovranno rivolgersi direttamente al Servizio Parcheggio: ecommerce@sagat.trn.it

L'acquisto può essere effettuato con un anticipo massimo di 365 giorni ad un minimo di 5 ore prima della data e ora di ingresso.

Questi periodi possono essere variabili in caso di offerte promozionali. Nell'arco di validità del periodo di sosta acquistato, il cliente può entrare ed uscire dal parcheggio in qualsiasi momento, per una volta sola. Si precisa che, qualora l'uscita dal parcheggio avvenga in tempo antecedente rispetto a quello indicato nella prenotazione, il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso per il periodo di mancata fruizione del parcheggio.

Configurazione parcheggi

I parcheggi disponibili sui diversi canali di vendita sono:

P-A Lunga Sosta

P-B Comfort

P-C Low Cost

P- Multipiano Scoperto (Livello 5)

P- Multipiano Coperto (Livello 1-4)

Tariffe online

Le tipologie di tariffe del canale ecommerce sono due:

- **STANDARD**: non modificabile e non rimborsabile. È la tariffa più economica ed è attiva in tutti i parcheggi;

- **FLEX:** tariffa flessibile, modificabile fino a 4 ore e rimborsabile in caso di non utilizzo. Le possibilità di rimborso della tariffa FLEX sono due:
 1. **Autonoma:** fino a 4 ore dall'ingresso in parcheggio. Basterà entrare dal profilo utente, cliccare sull'ordine e poi su MODIFICA.
 2. **Tramite Form sul sito web dell'Aeroporto di Torino:** dopo i limiti espressi precedentemente e fino ad un massimo di 4 giorni dopo la data prevista di ingresso in parcheggio.

Annullamento dell'acquisto del parcheggio

Tutti gli acquisti dei prodotti parcheggio possono essere annullati entro 4 ore dalla data di creazione dell'ordine. Trascorso questo termine entreranno in vigore le regole tariffarie di Standard e Flex.

Uscita posticipata

È possibile uscire dal parcheggio posticipatamente rispetto alla data e all'ora previste all'atto della prenotazione. Per ogni ora o frazione eccedente la prenotazione verrà applicata la tariffa extra-soglia in vigore in quel momento nel parcheggio utilizzato. La presente clausola si applica in ogni caso di uscita posticipata dal parcheggio, indipendentemente dal motivo che l'ha causata.

Le tariffe extra-soglia sono visibili al link: <https://www.aeroporto torino.it/it/tomove/trasporti-e-parcheggi/parcheggi/mappa-e-tariffe>

Aeroporto di Torino non è in alcun modo responsabile per ritardi e/o cancellazioni di operazioni di volo idonee a causare i) un prolungamento della durata di sosta all'interno del parcheggio, ii) una mancata fruizione totale o parziale di una sosta già acquistata.

Pertanto, in tali ipotesi, Aeroporto di Torino non potrà essere ritenuto, in alcun modo, responsabile per eventuali aggravii di costi del parcheggio e/o per la mancata fruizione del parcheggio già acquistato.

Norme generali

Le tariffe e il regolamento d'uso sono esposti all'ingresso di ogni parcheggio e disponibili sul sito Internet www.aeroporto torino.it

Validità delle regole

In caso di variazione delle presenti condizioni successivamente alla prenotazione effettuata e prima della data di uscita prevista dal parcheggio, i nostri clienti verranno tempestivamente avvertiti via email.

Tessere Prepagate

L'acquisto delle tessere prepagate permette di avvalersi di tariffe vantaggiose per chi utilizza frequentemente il parcheggio dell'aeroporto. La consegna della tessera avviene presso l'Infopoint parcheggio in aeroporto. La tessera non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto. Il Cliente dichiara che, accettando le presenti Condizioni Generali, accetta altresì il Regolamento Tessera Prepagata disponibile sul sito dell'aeroporto.

Corporate card

L'acquisto delle corporate card permette di avvalersi di tariffe convenzionate per chi utilizza frequentemente il parcheggio dell'aeroporto. La consegna delle tessere avviene presso l'Infopoint parcheggio in aeroporto. La tessera non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto. Il



Cliente dichiara che, accettando le presenti Condizioni Generali, accetta altresì il Regolamento Corporate Card disponibile sul sito dell'aeroporto.

FASTtrack

L'acquisto del servizio FASTtrack consente l'accesso prioritario ai controlli di sicurezza tramite i varchi dedicati FASTtrack indicati nella e-mail di conferma. Il FASTtrack non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto.

Il FASTtrack è valido per 6 (sei) mesi dalla data di acquisto. L'accesso al FASTtrack e' inoltre valido solo congiuntamente ad una carta d'imbarco. Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente le norme di utilizzo FASTtrack presenti sul sito www.aeroportoditorino.it.

Piemonte Lounge

L'acquisto del servizio Piemonte Lounge consente l'accesso alla Piemonte Lounge varchi attraverso il varco prioritario FASTtrack. Il servizio non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto ed è valido per 6 (sei) mesi dalla data di acquisto. Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente le norme di utilizzo della Piemonte Lounge presenti sul sito www.aeroportoditorino.it.

SAGAT S.p.A.
Febbraio 2024