

## Condizioni generali servizio di prenotazione e vendita online Aeroporto di Torino

### Servizi acquistabili

Parcheggio, Tessere Prepagate, Fast Track, Vip Lounge “Piemonte”, Carnet Parcheggio, Carnet Fast Track.

I termini applicabili a ciascun servizio sono specificati nei seguenti paragrafi. Resta inteso che, nell'ipotesi in cui non dovessero essere offerti tutti i Servizi, le presenti Condizioni Generali troveranno applicazione con riferimento al singolo servizio offerto.

A livello di sistemi di pagamento, la piattaforma di Aeroporto di Torino utilizza l'hub di pagamento Axerve e accetta pagamenti via Carte di Credito, PayPal e Satispay.

### Parcheggio

L'acquisto online offre tariffe convenienti (STANDARD e FLEX) rispetto alla tariffa on-street ed è applicata nel periodo di sosta compreso da un minimo di 24 ore fino a un massimo di 31 giorni. La tariffa dedicata non è cumulabile con eventuali promozioni. Per le soste effettuate in periodi promozionali vengono applicate le tariffe più vantaggiose.

### Validità dell'acquisto

La sosta minima prenotabile non può essere inferiore a 24 ore. La sosta massima acquistabile non può superare i 31 giorni consecutivi; per periodi superiori gli utenti dovranno rivolgersi direttamente al Servizio Parcheggio: [ecommerce@sagat.trn.it](mailto:ecommerce@sagat.trn.it)

L'acquisto può essere effettuato con un anticipo massimo di 365 giorni ad un minimo di 4 ore prima della data e ora di ingresso.

Questi periodi possono essere variabili in caso di offerte promozionali. Nell'arco di validità del periodo di sosta acquistato, il cliente può entrare ed uscire dal parcheggio in qualsiasi momento, per una volta sola. Si precisa che, qualora l'uscita dal parcheggio avvenga in tempo antecedente rispetto a quello indicato nella prenotazione, il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso per il periodo di mancata fruizione del parcheggio.

### Configurazione parcheggi

I parcheggi disponibili sui diversi canali di vendita sono:

- P-A Lunga Sosta
- P-B Comfort
- P-C Low Cost
- P-E Smart
- P- Multipiano Scoperto (Livello 5)
- P- Multipiano Coperto (Livello 1-4)

### Tariffe online

Le tipologie di tariffe del canale ecommerce sono due:

- **STANDARD**: non modificabile e non rimborsabile. È la tariffa più economica ed è attiva in tutti i parcheggi;
- **FLEX**: tariffa flessibile, modificabile e rimborsabile in autonomia fino a 3 ore prima dell'orario di ingresso in parcheggio acquistato.

Le possibilità di rimborso della tariffa FLEX sono due:

1. **Autonoma:** fino a 3 ore dall'ingresso in parcheggio. Basterà entrare dal profilo utente, cliccare sull'ordine e poi su RIMBORSA.
2. **Tramite Form sul sito web dell'Aeroporto di Torino:** dopo i limiti espressi precedentemente e fino ad un massimo di 24 ORE dopo la data prevista di ingresso in parcheggio.

La sosta può essere modificata dal cliente fino a 3 ore prima dell'ingresso in parcheggio tramite l'app oppure accedendo all'ordine nell'area riservata sull'e-commerce dell'Aeroporto di Torino. Le modifiche sono consentite per un massimo di 2 volte. Durante la procedura, potrebbe essere richiesta l'integrazione dell'importo precedentemente pagato in base alle tariffe vigenti per le nuove date selezionate.

### Annullamento dell'acquisto del parcheggio

Tutti gli acquisti dei prodotti parcheggio possono essere annullati entro 4 ore dalla data di creazione dell'ordine. Trascorso questo termine entreranno in vigore le regole tariffarie di Standard e Flex.

### Uscita posticipata

È possibile uscire dal parcheggio posticipatamente rispetto alla data e all'ora previste all'atto della prenotazione. Per ogni ora o frazione eccedente la prenotazione verrà applicata la tariffa extra-soglia in vigore in quel momento nel parcheggio utilizzato. La presente clausola si applica in ogni caso di uscita posticipata dal parcheggio, indipendentemente dal motivo che l'ha causata.

Le tariffe extra-soglia sono visibili al link:

<https://www.aeroportoditorino.it/it/tomove/trasporti-e-parcheggi/parcheggi/mappa-e-tariffe>

Aeroporto di Torino non è in alcun modo responsabile per ritardi e/o cancellazioni di operazioni di volo idonee a causare i) un prolungamento della durata di sosta all'interno del parcheggio, ii) una mancata fruizione totale o parziale di una sosta già acquistata.

Pertanto, in tali ipotesi, Aeroporto di Torino non potrà essere ritenuto, in alcun modo, responsabile per eventuali aggravii di costi del parcheggio e/o per la mancata fruizione del parcheggio già acquistato.

### Norme generali

Le tariffe e il regolamento d'uso sono esposti all'ingresso di ogni parcheggio e disponibili sul sito Internet [www.aeroportoditorino.it](http://www.aeroportoditorino.it)

### Validità delle regole

In caso di variazione delle presenti condizioni successivamente alla prenotazione effettuata e prima della data di uscita prevista dal parcheggio, i nostri clienti verranno tempestivamente avvertiti via e-mail.

### Tessere Prepagate/Carnet Parcheggio

L'acquisto delle tessere prepagate e dei carnet parcheggio permette di avvalersi di tariffe vantaggiose per chi utilizza frequentemente il parcheggio dell'aeroporto. La consegna della tessera avviene presso l'Infopoint parcheggio in aeroporto. La tessera non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto. Il Cliente dichiara che, accettando le presenti Condizioni Generali, accetta altresì il Regolamento Tessera Prepagata disponibile sul sito dell'aeroporto.

### Fast Track

L'acquisto del servizio Fast Track consente l'accesso prioritario ai controlli di sicurezza tramite i varchi dedicati Fast Track indicati nella e-mail di conferma. Il Fast Track non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto.



Il Fast Track è valido per 6 (sei) mesi dalla data di acquisto. L'accesso al Fast Track è inoltre valido solo congiuntamente ad una carta d'imbarco. Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente le norme di utilizzo Fast Track presenti sul sito [www.aeroportoditorino.it](http://www.aeroportoditorino.it).

### **Piemonte Lounge**

L'acquisto del servizio Piemonte Lounge consente l'accesso alla Piemonte Lounge varchi attraverso il varco prioritario Fast Track. Il servizio non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto ed è valido per 6 (sei) mesi dalla data di acquisto. Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente le norme di utilizzo della Piemonte Lounge presenti sul sito [www.aeroportoditorino.it](http://www.aeroportoditorino.it).

SAGAT S.p.A.  
settembre 2025

## General Terms and Conditions for Online Booking and Sales – Turin Airport

### Purchasable Services

Parking, Prepaid Cards, Fast Track, “Piemonte” VIP Lounge, Parking Carnets, Fast Track Carnets.

The terms applicable to each service are specified in the following paragraphs. It is understood that, in the event not all Services are offered, these General Terms and Conditions shall apply to the individual service provided.

In terms of payment systems, the Turin Airport platform uses the Axerve payment hub and accepts payments by Credit Card, PayPal, and Satispay.

### Parking

Online purchase offers advantageous rates (STANDARD and FLEX) compared to on-street rates and applies to parking periods ranging from a minimum of 24 hours up to a maximum of 31 days. The dedicated rate cannot be combined with any other promotions. For stays during promotional periods, the most favourable rates will apply.

### Validity of Purchase

The minimum bookable stay cannot be less than 24 hours. The maximum purchasable stay cannot exceed 31 consecutive days; for longer periods, users must contact the Parking Service directly: [ecommerce@sagat.trn.it](mailto:ecommerce@sagat.trn.it)

Purchase can be made up to a maximum of 365 days and a minimum of 4 hours before the date and time of entry.

These periods may vary in the event of promotional offers. During the validity of the purchased parking period, the customer may enter and exit the car park at any time, but only once.

It should be noted that if the exit from the car park occurs earlier than the time indicated in the reservation, the customer will not be entitled to any refund for the unused period of parking.

### Parking Configuration

The parking areas available through the various sales channels are:

- P-A Long Stay
- P-B Comfort
- P-C Low Cost
- P-E Smart
- P-Open-Air Multi-Storey (Level 5)
- P-Covered Multi-Storey (Levels 1-4)

### Online Rates

There are two types of rates available through the e-commerce channel:

- STANDARD: non-modifiable and non-refundable. This is the most economical rate and is available in all car parks.
- FLEX: flexible rate, which can be modified and refunded independently up to 3 hours before the purchased parking entry time.

Refund options for the FLEX rate are as follows:

1. Self-service: up to 3 hours before entering the car park. Simply log in to your user profile, click on the order, and then on REFUND.
2. Via the Form on the Turin Airport website: after the above deadlines and up to a maximum of 24 HOURS after the scheduled entry date into the car park.

The stay can be modified by the customer up to 3 hours before entering the car park via the app or by accessing the order in the reserved area on the Turin Airport e-commerce website. Changes are allowed up to a maximum of 2 times. During the procedure, the integration of the previously paid amount may be required based on the current rates for the new selected dates.

### Cancellation of Parking Purchase

All parking product purchases can be cancelled within 4 hours from the order creation date. After this period, the Standard and Flex rate rules will apply.

### Late Exit

It is possible to exit the car park later than the date and time specified at the time of booking. For each hour or part thereof exceeding the reservation, the current extra-threshold rate in force at the car park used will be applied. This clause applies in any case of late exit from the car park, regardless of the reason for the delay.

The extra-threshold rates are available at the link:

<https://www.aeroportoitorino.it/it/tomove/trasporti-e-parcheggi/parcheggi/mappa-e-tariffe>

Turin Airport shall not in any way be held responsible for delays and/or cancellations of flight operations that may result in: i) an extension of the parking duration, or ii) a total or partial non-use of already purchased parking.

Therefore, in such cases, Turin Airport cannot be held liable in any way for any additional parking costs and/or for the non-use of parking already purchased.

### General Rules

Rates and regulations of use are displayed at the entrance to each car park and are available on the website [www.aeroportoitorino.it](http://www.aeroportoitorino.it)