



REGOLAMENTO PROGRAMMA

I. Cos'è TORINO AIRPORT PASS

1. **TORINO AIRPORT PASS** è la carta servizi, di proprietà di **SAGAT S.p.A.**, che dà diritto all'accesso ai servizi esclusivi presso l'Aeroporto di Torino.
2. **TORINO AIRPORT PASS** è acquistabile dai maggiorenni di anni 18.
Il costo della card **TORINO AIRPORT PASS** è di **450 euro** (IVA compresa).
Ogni persona può essere Titolare di una o più **TORINO AIRPORT PASS**. La card ha validità annuale (12 mesi dalla data di avvenuta emissione).
Alla scadenza è necessario richiedere il rinnovo inviando la richiesta alla mail torinoairportpass@sagat.trn.it.
Il rinnovo non è automatico.

II. Vantaggi

TORINO AIRPORT PASS dà diritto a una serie di servizi premium qui riassunti:

- card valida per il Titolare e un accompagnatore;
- utilizzare gratuitamente e illimitatamente il varco dedicato **Fast Track** situato in sala Partenze di fianco ai controlli di sicurezza. Il servizio permette di accedere più velocemente alla sala Imbarchi attraverso un percorso dedicato. Il varco è attivo tutti i giorni **dalle ore 5.00 alle ore 21.00**;
- utilizzare gratuitamente e illimitatamente la **Piemonte Lounge**, la sala VIP dell'Aeroporto di Torino situata dopo i controlli di sicurezza al piano mezzanino della sala Imbarchi. La Piemonte Lounge è aperta tutti i giorni **dalle ore 5.00 alle ore 21.00**.

III. Modalità di utilizzo

1. **TORINO AIRPORT PASS** è una card composta da due bande magnetiche Lo.Co (banda bassa) e Hi.Co (banda centrale) per accedere ai servizi aeroportuali elencati nel paragrafo II.
2. Le bande magnetiche nel retro della card sono finalizzate all'utilizzo dei servizi aeroportuali previsti dalla proprietà della card stessa secondo differenti modalità.

IV. Come richiederla

1. Possono richiedere la **TORINO AIRPORT PASS** tutti i maggiorenni di 18 anni.
Il costo della card è di 450 euro (IVA compresa).
2. **Modalità di acquisto:**
 - a) Le persone interessate possono richiedere la card **TORINO AIRPORT PASS**, inviando la richiesta di acquisto alla Direzione Commerciale Extra Aviation, Comunicazione e Sostenibilità di **SAGAT S.p.A.** all'indirizzo torinoairportpass@sagat.trn.it.
A richiesta avvenuta, le persone verranno contattate in orario d'ufficio e riceveranno le informazioni necessarie a finalizzare l'acquisto a fronte del pagamento di **450 euro** (IVA compresa) tramite bonifico bancario di cui verranno precisati gli estremi.
La card sarà successivamente inviata via posta con R.R. all'indirizzo precisato nella richiesta di acquisto (periodo di consegna massimo 30 giorni dall'acquisto).

- b) **Online:** l'acquisto è effettuabile anche online sul sito ecommerce dell'Aeroporto di Torino alla pagina ecom.torinoairport.com/carnet-abbonamenti.html.

Il sistema di pagamento online consente di accettare pagamenti effettuati tramite le principali carte di credito.

La card sarà successivamente inviata via posta con R.R. all'indirizzo precisato nella richiesta di acquisto (periodo di consegna massimo 30 giorni dall'acquisto).

NOTA BENE: i campi del modulo di richiesta di acquisto contrassegnati con asterisco sono obbligatori. L'omissione o l'inserimento non corretto di tali dati non permetterà al richiedente il completamento della procedura di registrazione/attivazione o riattivazione.

3. In caso di furto, smarrimento o tessera smagnetizzata, il Titolare potrà fare richiesta di un duplicato della propria card mandando la richiesta a torinoairportpass@sagat.trn.it. Il costo è di **10 euro** (IVA compresa).

V. Annullamento

1. Il Titolare può richiedere l'annullamento della card **TORINO AIRPORT PASS** e la cancellazione dei propri dati personali, inviando una e-mail a torinoairportpass@sagat.trn.it. Saranno accolte solo le richieste di annullamento fatte pervenire dal Titolare della card tramite la e-mail associata alla card. L'annullamento della card comporterà la perdita di tutti i diritti di accesso ai servizi previsti della **TORINO AIRPORT PASS**.
2. **SAGAT S.p.A.** si riserva il diritto di annullare le carte **TORINO AIRPORT PASS** utilizzate in modo improprio o in modo tale da alterarne il funzionamento e la finalità. Nei casi di contraffazione o manipolazione, il Titolare non avrà diritto al riconoscimento né al rimborso di alcun beneficio.
3. L'annullamento, così come lo smarrimento o la perdita della tessera non daranno diritto ad alcuna restituzione di importi eventualmente versati a **SAGAT S.p.A.** per l'emissione o nuova attivazione della card stessa. **SAGAT S.p.A.** si riserva il diritto di verificare la validità delle card presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione. **SAGAT S.p.A.** non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della card. **SAGAT S.p.A.** non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della card e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. **SAGAT S.p.A.** si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

VI. Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 49 comma 1, lett. h) del d.l. 6 settembre 2005, n. 206, come modificato dal d.lgs. 21 febbraio 2014 n. 21 si comunica che chi abbia richiesto la **TORINO AIRPORT PASS** a mezzo e-mail o abbia effettuato la richiesta online, avrà diritto di recesso da effettuarsi entro **14 giorni** dalla ricezione della card tramite l'invio all'indirizzo e-mail torinoairportpass@sagat.trn.it del modulo di recesso allegato (All.1) compilato e sottoscritto. Si precisa che l'utilizzo del modulo non è obbligatorio e che la volontà di recesso potrà essere manifestata, purché per iscritto e ai recapiti sopra indicati, con qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere.

VII. Informazioni

1. Tutte le informazioni relative al programma e alle iniziative **TORINO AIRPORT PASS** sono disponibili presso la pagina web dedicata.
2. I Titolari della card **TORINO AIRPORT PASS** possono inviare le loro comunicazioni/richieste/osservazioni a **SAGAT S.p.A.** tramite una e-mail dedicata: torinoairportpass@sagat.trn.it. Il servizio Titolari è attivo dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio, festivi esclusi.

VIII. Validità

Il presente Regolamento ha validità da gennaio 2024