



Autismo in viaggio attraverso l'Aeroporto

Inizia il tuo viaggio con questa storia sociale

Un'iniziativa di



In collaborazione con



L'arrivo in Aeroporto in auto, bus e taxi



Puoi raggiungere l'Aeroporto di Torino:

con **un taxi** che ti porta fino all'ingresso dell'area Partenze;

con **il bus** che ti lascia di fronte all'area Partenze;

con **un'auto privata** utilizzando il parcheggio Multipiano con posti auto gratuiti dedicati a te e al tuo accompagnatore.

Il parcheggio Multipiano si trova **di fronte al terminal**. Raggiungendo il primo piano con gli ascensori, puoi attraversare la strada e accedere direttamente alla Sala Partenze.



Cosa vedi:

Auto, autobus, tante persone che entrano ed escono dal parcheggio Multipiano e dall'aerostazione.



Cosa senti:

L'Aeroporto è un luogo molto rumoroso: puoi sentire il rumore del traffico e le voci delle persone.



Cosa devi fare:

Ti senti un pò eccitato: resta tranquillo e segui il tuo accompagnatore"

L'arrivo in Aeroporto in treno



Cosa vedi:

Auto, autobus, tante persone che entrano ed escono dall'aeroporto.



Cosa senti:

L'Aeroporto è un luogo molto rumoroso: senti il rumore del traffico, le voci delle persone.



Cosa devi fare:

Ti senti un pò eccitato: resta tranquillo e segui i tuoi accompagnatori



Puoi raggiungere l'Aeroporto di Torino:

con **il treno** che ti lascia alla stazione posta di fronte al terminal al livello Arrivi. Appena entrato in aerostazione, prendi le scale mobili oppure l'ascensore per raggiungere la Sala Partenze.

Pulsante per chiamare l'assistenza PRM

Puoi chiamare il personale PRM dai punti di chiamata in ogni momento.
I punti di chiamata sono pulsanti che permettono di allertare un operatore ad intervenire e accompagnarti all'interno dell'aerostazione.

Trovi i punti di chiamata:

in prossimità dei posti auto riservati e gratuiti all'interno del parcheggio multipiano (2° piano);
presso le porte d'ingresso all'aerostazione (livello Arrivi e livello Partenze);
nella Sala Amica;
presso il parcheggio bus charter.



Il personale PRM indossa una pettorina gialla e porta intorno al collo un tesserino di riconoscimento.
Il loro lavoro consiste nell'assistere persone con esigenze particolari che potrebbero avere difficoltà nel muoversi da sole in aeroporto.
Uno di loro ti accompagnerà e ti aiuterà durante la tua permanenza in aeroporto. Stagli sempre vicino e segui le sue indicazioni.

Nel terminal – Area Partenze



Cosa vedi:

Tante persone con le valigie, cartelloni pubblicitari, schermi con i voli in partenza.



Cosa senti:

Voci, annunci preceduti da un segnale, musica, rumore delle valigie.
Potresti sentire rumori improvvisi, come un bambino che piange oppure una persona che parla all'altoparlante.



Cosa devi fare:

Non lasciarti spaventare dalla confusione, e resta sempre accanto al tuo accompagnatore.

Tra poco andrete in un'area tranquilla e più silenziosa.



Sala Amica



Cosa vedi:



Alcuni passeggeri come te e il personale che ti aiuta durante la tua permanenza in aeroporto. Monitor con i voli in partenza.

Cosa senti:



Voci, rumore delle valigie, annunci preceduti da un segnale.



In Sala Amica trovi persone gentili che conoscono bene l'aeroporto e che ti aiutano durante la tua permanenza in aeroporto. Ti accompagneranno ai controlli di sicurezza, al gate d'imbarco e poi sull'aereo.

Cosa devi fare:



La Sala Amica è un luogo tranquillo e più silenzioso, dove puoi rilassarti.

Banchi check-in



Cosa vedi:



Alcune persone in fila con valigie e trolley che aspettano il loro turno di fronte ad un banco check-in.

Cosa senti:



Voci delle persone, rumore delle valigie, annunci dell'aeroporto preceduti da un segnale.

Cosa devi fare:



Aspetta il tuo turno.
Quando toccherà a te, mostra all'addetta check-in il documento d'identità e il biglietto aereo. Lascia qui le valigie più pesanti che verranno imbarcate nella stiva dell'aereo.

I controlli di sicurezza

I controlli sono molto importanti per la sicurezza di tutti i passeggeri. Gli addetti alla sicurezza controllano che non vengano portati sull'aereo oggetti vietati.

Le persone devono depositare in una vaschetta tutti gli oggetti: zaino e borsa, giacca, orologio e bracciali, cintura. Le persone passano sotto ad un varco di sicurezza per rilevare gli oggetti metallici, che potrebbe emettere un suono.

Gli oggetti vengono restituiti al termine del controllo.



Cosa vedi:



Persone in fila che aspettano il loro turno.
Agenti della sicurezza in divisa che controllano che le persone non portino oggetti vietati sull'aereo.

Cosa senti:



Voci di persone, annunci dell'aeroporto preceduti da un segnale.
Se il varco di sicurezza rileva un oggetto metallico emette un suono. Non allarmarti.

Cosa devi fare:



Aspetta tranquillamente il tuo turno. Non spaventarti, gli operatori sono gentili e ti aiuteranno.
Deposita tutti i tuoi oggetti nella vaschetta e, quando l'agente te lo chiederà, passa sotto al varco di sicurezza. Devi passare sotto al varco da solo ma il tuo operatore è sempre vicino a te.

Sala Imbarchi



Cosa vedi:

Bar, ristoranti e negozi.
I passeggeri che aspettano il volo e le persone che lavorano nei bar, ristoranti e negozi.



Cosa senti:

Voci delle persone, rumore delle valigie, annunci dell'aeroporto preceduti da un segnale.



Cosa devi fare:

Puoi sederti e rilassarti in attesa di salire sull'aereo. Puoi mangiare qualcosa, acquistare un souvenir oppure goderti la vista sulla pista. Resta tranquillo e rimani sempre accanto al tuo accompagnatore.

La Sala Imbarchi

È il luogo dove i passeggeri aspettano in attesa di salire sull'aereo.
Troverai bar, ristoranti e negozi. Se vuoi, puoi fermarti a mangiare o comprare qualcosa.



Gate d'imbarco



Cosa vedi:

Persone in fila che attendono di salire sull'aereo, due hostess che controllano le carte di imbarco dei passeggeri.



Cosa senti:

Voci di persone, rumore di trolley e annunci dell'aeroporto preceduti da un segnale.



Cosa devi fare:

Aspetta il tuo turno, mostra alla hostess la tua carta di imbarco e il tuo documento. Ora puoi salire sull'aereo. Ti sentirai un pò eccitato: mantieni la calma e non correre.

Imbarco

L'imbarco può avvenire in 2 modi:

Attraverso il **finger**, cioè un corridoio vetrato che dalla Sala Imbarchi porta direttamente sull'aereo.

Con un **bus** che ti accompagna accanto alla scaletta per salire sull'aereo.



Cosa vedi:

Pista di decollo, aerei, auto e bus, persone che lavorano.



Cosa senti:

Rumore dei motori dell'aereo, voci delle persone.



Cosa devi fare:

Ti sentirai un po' eccitato: mantieni la calma, segui l'operatore e non correre.

Volo



Cosa vedi:

I passeggeri che mettono i loro trolley nelle cappelliere e si siedono al loro posto.
Il personale di bordo aiuta i passeggeri a prendere posto.



Cosa senti:

Voci dei passeggeri e rumore dei trolley depositati nelle cappelliere.
Il personale di bordo mostra come si allacciano le cinture e spiega cosa fare durante il decollo.
Quando l'aereo partirà sentirai un rumore forte di motore.



Cosa devi fare:

Siediti al tuo posto, metti la cintura e segui le istruzioni del personale di bordo.
Spegni il cellulare, il computer o i videogiochi e aspetta che l'aereo parta.

Scendi dall'aereo e ritira il tuo bagaglio



Cosa vedi:

Porte scorrevoli, corridoi e un banco per il controllo dei documenti.
Nastri trasportatori per la riconsegna dei bagagli.



Cosa senti:

Voci di persone, musica, rumore di valigie che vengono appoggiate a terra.



Cosa devi fare:

Appena sceso dall'aereo l'operatore ti accompagna dentro l'aerostazione.
Potresti dover mostrare il tuo documento d'identità ad un addetto.
Segui il tuo operatore e prosegui verso l'area di riconsegna bagagli.
Aspetta che la tua valigia compaia sul nastro bagagli.
L'operatore ti aiuta a prendere la tua valigia e ti accompagna fuori dall'aeroporto.