

SERVIZIO CUTE

PRECISAZIONI

In seguito ad alcune richieste di chiarimenti pervenuteci si precisa quanto segue:

- PRECISAZIONE N. 1 :** L'emulatore AVT CTW 7.21, indicato nell'elenco dei DCS di cui all'art. 7 sub iv) lett. b) dell'Avviso di gara utilizzati presso l'aeroporto di Torino, va inteso come il prodotto di origine UNISYS utilizzato da AVIAPARTNER per accettazione voli charter e comunemente denominato CKA.
- PRECISAZIONE N. 2 :** La sigla 7X, indicata nell'elenco DCS di cui all'art. 7 sub iv) lett. b) dell'Avviso di gara utilizzati presso l'aeroporto di Torino, identifica la partizione del SITA DCS utilizzata dall'handler Sagat Handling
- PRECISAZIONE N. 3 :** L'articolo 4, paragrafo 4.10 dello Schema di contratto non genera alcun automatico adeguamento del corrispettivo contrattuale: esso si limita ad attribuire ad entrambe le parti la facoltà, in caso variazioni di oltre il 10% (in aumento o in diminuzione) del numero degli apparati informatici, di richiedere un adeguamento del corrispettivo. Esso pone quindi i capo alle parti un mero obbligo di negoziare in buona fede ed indica quale criterio di adeguamento la proporzionalità, tenendo quindi conto delle effettive maggiori o minori prestazioni derivanti dalla variazione del numero degli apparati.
- PRECISAZIONE N. 4 :** Con riferimento all'art. 7 Oneri e obblighi a carico dell'appaltatore paragrafo 7.16 si precisa il costo di una tessera parcheggio per il 2015 è di euro 202,42 + Iva.
Con riferimento all'art. 21 dello Schema di contratto "Accesso e circolazione di persone e mezzi nell'area interna aeroportuale si precisa che Il Listino Prezzi relativo al rilascio di tesserini, lasciapassare, patenti, corsi per l'accesso nell'area interna aeroportuale è pubblicato e visionabile su www.aeroportoditorino.it alla sezione AEROPORTO - Azienda - Accesso e Permessi.
- PRECISAZIONE N. 5:** In riferimento a quanto richiesto all'art. 4 Modalità di esecuzione del servizio paragrafo 4.7 secondo sottopunto: "Pluriennale esperienza dell'ambiente operativo dell'Aeroporto di Torino", si precisa che l'obbligo deve intendersi soddisfatto anche in presenza di pluriennale conoscenza dell'ambiente operativo di aeroporti con dimensioni e caratteristiche non dissimili da quello di Torino.
- PRECISAZIONE N. 6:** In riferimento all'art. 6 Corrispettivi, fatturazioni e modalità di pagamento, paragrafo 6.3, **leggi** "Per le attività di cui ai precedenti punti 6.1.e 6.2 la fatturazione dovrà avvenire su base trimestrale posticipata. I pagamenti avverranno a 60 gg. fine mese data ricevimento fattura a mezzo bonifico bancario".
- PRECISAZIONE N. 7:** L'art. 4 Modalità di esecuzione del servizio, paragrafo 4.6 dello Schema di Contratto definisce le modalità base di copertura del servizio. Esso può essere evidentemente integrato dall'offerente in sede di redazione dell'offerta tecnica, fatte salve le coperture minime ivi descritte. A tal riguardo si ribadisce che, come indicato nel paragrafo in argomento, è richiesto un servizio di presidio tecnico con copertura 365 gg/anno, dalle ore 5,00 alle ore 20,00. Più precisamente, dalle ore 5.00 alle ore 9.00 e dalle ore 18.00 alle ore 20.00 il servizio potrà essere garantito da almeno n. 1 tecnico in turno. Dalle 9,00 alle 18,00, invece, il servizio dovrà essere prestato da almeno n. 2 tecnici, 1 per le attività CUTE e n. 1 principalmente adibito alle attività di cui all'art. 2 Oggetto del contratto ,

paragrafo 2.2 , penultimo capoverso (core room, e Intervento di primo livello sui PC dedicati al servizio FIDS).

All'articolo 5 Livelli di servizio paragrafo 5.1 l'attività di "amministrazione del sistema CUTE" è attività diversa da quella di cui al paragrafo 4.6 sopra citato e potrà svolgersi anche *off site*.

PRECISAZIONE N. 8:

In riferimento all'art. 17 Penali paragrafo 17.2 si precisa che per mero errore materiale sono state riportate le seguenti ipotesi di penali

- 300 euro per ogni giorno e fascia in cui non sia stato rispettato il livello di servizio giornaliero
- 1.000 euro per ogni mese e fascia in cui non sia stato rispettato il livello di servizio mensile "

Il paragrafo 17.2 dovrà invece leggersi

"In caso di mancato rispetto dei livelli di servizio di cui all'Art.5, si applicheranno le seguenti penali cumulabili fra loro:

- 200 euro per ogni intervento per il quale non sia stato rispettato il tempo massimo previsto di intervento
- 500 euro per ogni intervento per il quale non sia stato rispettato il tempo massimo previsto di ripristino.

La mancata osservanza di quanto previsto all'art. 7.10 determinerà l'applicazione di una penale giornaliera di €. 50,00.

Caselle T.se 12/03/2015
Prot. n. 2015/598

*Servizio Approvvigionamenti
Responsabile*

Tiziana Serra

