



Procedura per l'affidamento di servizi relativi al progetto di ideazione, sviluppo e realizzazione del piano di comunicazione integrata

PRECISAZIONE N.2

Il sito dovrà essere compatibile con tutti i browser conosciuti. Quali sono?

Ecco l'elenco dei browser che devono essere pienamente supportati:

Microsoft Internet Explorer 8

Mozilla Firefox 24

Google Chrome 18

Opera 18

Per il mobile:

Safari IOS 6

Android Stock Browser 2.3

Android Chrome 18

Windows Mobile 8

Si richiede inoltre che il sito sia "multi-device responsive"

Dovrà comunque essere garantita sempre la compatibilità anche nel futuro, in caso di sviluppi tecnologici dei browser stessi

Si chiede di utilizzare un CSS2. Ma si può proporre la versione successiva CSS3?

Sì.

La gestione delle breaking news deve essere incorporata nel CMS?

Sì.

Cosa si intende per inserimento autonomo dei banner?

Il CMS deve integrare un *plugin* per permettere a SAGAT S.p.A. di caricare autonomamente i banner oppure può prevedere una piattaforma autonoma su cui opererà sempre in autonomia SAGAT S.p.A.

Quando si parla di sito web "recovery" si intendono due macchine server di cui una di backup?

Sì

E' previsto un accesso all'FTP e accesso al php my admin e mysqlin qualità di amministratore?

Sì la società aggiudicataria avrà ruolo di amministratore del CMS, in condivisione con Sagat



La nuova piattaforma DEM deve integrare le liste già in possesso di SAGAT S.p.A.? Di quanti utenti si parla?

Sì. Attualmente ci sono 12 mila utenti

Area riservata è un servizio di terzi, al quale si deve solo linkare il sito, o si deve prevedere/costruire da zero? Se si deve costruire da zero, quali sono le differenziazioni fra gli utenti?

L'area riservata sarà fatta da un insieme di link verso altri web server (aziendali e non) e da contenuti e servizi erogati direttamente nel sito ed il cui accesso sarà ristretto. Vanno previste diverse categorie di utenti ognuna articolata su tre livelli di permissions

Cosa si intende per tools "dealer" e "tyres" locator? Sono già esistenti?

Sono i due applicativi che permettono la localizzazione dei servizi aeroportuali su un servizio di maps.

I tools sono già esistenti.

Chi deve implementare i tools "dealer" e "tyres" locator?

La società aggiudicataria

Cosa si intende per assistenza tecnica?

L'assistenza tecnica deve intendersi estesa a quegli strati software indicati dal fornitore per il funzionamento dei propri tools e applicativi.

Chi si occupa dell'hosting? Che tipo di servizio è offerto?

Sagat si occupa dell'hosting ed è garantito accesso remoto H24

Perché si richiede la compatibilità Windows?

Windows è standard aziendale.

Come è necessario sviluppare il codice?

Non ci sono vincoli.

Cosa si intende per sito di cortesia?

Si intende un microsito semplificato e leggero da attivare nel caso non funzionasse il sito principale a causa di sovraccarico di accessi.

Per DEM si intende solo l'invio mail o anche eventuali sms?

Anche sms. Sagat si farà carico dell'invio degli sms.

Quante campagne FB/Google avete intenzione di realizzare?

E' la proposta strategica del concorrente a dover dare un'indicazione.



Quante ore SEO/SEM sono previste?

E' la proposta strategica del concorrente a dover dare un'indicazione.

Facebook, Twitter e Instagram sono necessari nella fase di strategia?

Si.

Possiamo non prevedere le TAB di Facebook data la nuova configurazione pagina FAN?

E' consentito.

Cosa si intende con database compatibili con il mondo Microsoft?

Dal lato server il database deve essere compatibile con il mondo Microsoft (es. Exchange server).

Cosa copre il costo canone annuo per assistenza ordinaria?

Tutto quanto di natura informatica è oggetto della fornitura (tutta l'area applicativa in ambito IT)

Che tipo di professionalità deve essere fornita per rispondere a eventuali richieste di Sagat per la manutenzione straordinaria e evolutiva per il sito web?

Con manutenzione straordinaria ed evolutiva si intende l'insieme di implementazioni che nel tempo Sagat riterrà opportuno apportare; di fatto potrebbero occorrere tutte le professionalità già necessarie alla realizzazione di quanto oggetto del presente documento.

Caselle Torinese, 11 luglio 2014

Prot. 2014/1587

L'Amministratore Delegato

Roberto Barbieri

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Roberto Barbieri", is written over the printed name.

