

RFI E TORINO AIRPORT: INSIEME PER IL SERVIZIO INTEGRATO DI ASSISTENZA TRENO/AEREO A SUPPORTO DEI PASSEGGERI CON DISABILITÀ E A RIDOTTA MOBILITÀ

- ***L'aeroporto di Torino primo scalo in Italia ad erogare il servizio in modalità integrata***

Torino, 12 settembre 2024 – Un servizio di assistenza integrata dal treno all'aereo per i viaggiatori con disabilità e a ridotta mobilità è al centro dell'accordo stipulato questa mattina da **Rete Ferroviaria Italiana**, società del Gruppo FS, e **SAGAT**, che gestisce l'aeroporto di Torino. Torino Airport diventa così il primo scalo in Italia in cui il servizio di assistenza viene erogato in modalità integrata.

I contenuti dell'accordo sono stati condivisi con ENAC- Ente Nazionale per l'Aviazione Civile e concepiti sulla base delle indicazioni dell'ente, al fine di fornire un servizio più inclusivo e consentire un viaggio agevole per tutti i passeggeri.

Tramite l'accordo di collaborazione, i passeggeri potranno essere assistiti nelle fasi di salita e discesa sia dal treno che dall'aereo da personale dedicato e adeguatamente formato. In particolare, sarà cura degli addetti aeroportuali assistere i viaggiatori fino al meeting point di interscambio, dove verranno accolti e accompagnati fino al treno da personale incaricato da RFI, e viceversa. Il servizio è disponibile per tutti i treni in partenza o in arrivo nella stazione di Torino Aeroporto di Caselle.

Per usufruire dell'assistenza è necessario richiederne l'attivazione o alla compagnia al momento della prenotazione del biglietto aereo o a Sagat con un preavviso di almeno 48 ore prima dell'orario di partenza o di arrivo del volo.

Per RFI, la richiesta va inoltrata tramite i canali di Sala Blu con un preavviso di almeno 12 ore; qualora tale condizione non venisse rispettata, verrà compiuto ogni ragionevole sforzo per fornire adeguata assistenza ai viaggiatori con disabilità e a ridotta mobilità.

Tutte le informazioni di dettaglio sono consultabili sui siti web di Torino Airport e di RFI.

Lo scalo aeroportuale è raggiungibile da Torino con collegamenti ferroviari diretti ogni mezz'ora con i treni delle linee SFM 4 e SFM 7 in circolazione dalle 05.15 alle 22.30 dal lunedì al sabato e ogni ora alla domenica.