

BILANCIO SOCIALE 2021

TORINO
AIRPORT



TORINO
AIRPORT



Indice generale

Lettera agli Stakeholders 8

Identità 10

Relazione sociale 88

Nota metodologica 152

Indice

1. Lettera agli Stakeholders	8
------------------------------	---

Identità	10
-----------------	-----------

2. Gruppo SAGAT, chi siamo	12
----------------------------	----

KEY FIGURES 2021

Profilo aziendale:	16
- Mission	
- Vision	

2.1 L'Azienda	34
---------------	----

2.2 Modello di business	40
-------------------------	----

2.3 Il contesto e le sfide di settore	41
---------------------------------------	----

2.4 Il territorio e le risposte di SAGAT	42
--	----

2.5 Mappa degli stakeholders	44
------------------------------	----

2.6 Analisi e mappa di materialità	46
------------------------------------	----

2.7 Il patrimonio intangibile	50
-------------------------------	----

3. Il business aziendale, cosa facciamo	58
---	----

KEY FIGURES 2021

3.1 Network voli e traffico	60
-----------------------------	----

3.2 Handling	66
--------------	----

3.3 Extra Aviation	67
--------------------	----

3.4 Infrastruttura	68
--------------------	----

3.5 Accessibilità	69
-------------------	----

3.6 Security	70
--------------	----

3.7 Safety	71
------------	----

3.8 Ambiente - Green Airport	76
------------------------------	----

3.9 Legalità e trasparenza	77
----------------------------	----

3.10 Investimenti	85
-------------------	----

Relazione sociale	88
--------------------------	-----------

4. Le risorse umane	90
---------------------	----

KEY FIGURES 2021

4.1 Clima ed engagement aziendale	92
-----------------------------------	----

4.2 Valorizzazione del capitale umano	96
---------------------------------------	----

4.3 Salute e sicurezza	98
------------------------	----

4.4 Relazioni industriali	102
---------------------------	-----

5. La customer experience	104
---------------------------	-----

KEY FIGURES 2021

5.1 Profilo dei passeggeri	106
----------------------------	-----

5.2 Passenger experience: la qualità	108
--------------------------------------	-----

5.3 Digital Airport	112
---------------------	-----

6. La creazione del valore	114
----------------------------	-----

KEY FIGURES 2021

6.1 Dati economici e contributo all'economia locale	116
---	-----

6.2 ACI Impact Calculator	128
---------------------------	-----

7. Le relazioni con il territorio	130
-----------------------------------	-----

KEY FIGURES 2021

7.1 Attività a sostegno del territorio e iniziative no profit	132
---	-----

7.2 Presenza in altre organizzazioni	134
--------------------------------------	-----

8. Il rispetto per l'ambiente 136

KEY FIGURES 2021

8.1 Torino Green Airport	138
8.2 Impatti ambientali diretti: Acqua - Rifiuti - Emissioni	144
8.3 Rumore aeroportuale	148
8.4 Piano per la Tutela ambientale	150

Nota metodologica 152

9. Nota metodologica 154

10. Dati e tabelle 158

Traffico e sviluppo network	158
Traffico	
Compagnie aeree	
Destinazioni	
Handling	161
Safety	162
Indicatori del Safety Management System	
Risorse umane	163
Organico del Gruppo SAGAT	
Teste puntuali al 31 dicembre 2021	
Turnover - Assunzioni	
Turnover - Cessazioni	
Formazione - Destinatari	
Formazione - Modalità	
Salute e sicurezza - Infortuni sul lavoro	

Customer Experience	168
Qualità percepita	
Qualità erogata	
Piano della Qualità	
Indice di Overall satisfaction	

Comunicazione	170
Privacy	
Ambiente	
Consumi di energia	
Emissioni di CO ₂	
Gestione rifiuti	
Rumore aeroportuale	

11. GRI Content Index: temi materiali e perimetro di impatto 177

12. Agenda 2030 e SDGs - Obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'ONU 178

13. Glossario 179

1.

Lettera agli Stakeholders

Cari Stakeholders,

pur in un anno ancora fortemente segnato dagli impatti negativi derivanti dalla pandemia da Covid-19, il Gruppo SAGAT ha dato ulteriore impulso agli ambiti che la nostra organizzazione considera strategici: sostenibilità ambientale e sociale, innovazione, qualità e sicurezza.

Contribuendo al programma di azione per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, nel 2021 abbiamo messo a punto il progetto Torino Green Airport che riunisce tutte le azioni con cui vogliamo trasformare in realtà l'impegno della risoluzione Net Zero 2050 a cui abbiamo aderito. Si tratta di un cammino che deve procedere secondo una roadmap definita e condivisa, per questo motivo abbiamo pubblicamente presentato i nostri progetti, oltre ai risultati già raggiunti.

Consapevoli che solo attraverso la cooperazione sarà possibile perseguire i nostri obiettivi di sostenibilità, abbiamo stretto partnership strategiche con primarie istituzioni e aziende italiane ed europee: siamo infatti diventati partner del consorzio europeo H2020 TULIPS che si compone di 29 soggetti, tra cui aeroporti, compagnie aeree, università, istituti di ricerca, soggetti industriali e abbiamo avviato il progetto che porterà alla realizzazione di una fuel cell hydrogen-ready in assetto cogenerativo da 1,2 MW di potenza, prima in Italia per tipologia e dimensioni in grado di essere alimentata con percentuali variabili di idrogeno in blending con gas naturale per la generazione combinata di energia elettrica e termica.

Forte impulso è stato dato anche al principale ruolo sociale dell'aeroporto, quello di soddisfare le esigenze di mobilità di persone e organizzazioni, contribuendo allo sviluppo delle comunità e del territorio: soprattutto grazie all'apertura della base Ryanair, da novembre 2021 la connettività è aumentata con l'aggiunta di 19 rotte, di cui 17 internazionali.

Abbiamo contribuito al superamento dell'emergenza sanitaria mettendo a disposizione della ASL Io Ski Terminal per la realizzazione di un hub vaccinale a servizio dei territori limitrofi. Aperto ad aprile 2021, ha somministrato complessivamente oltre 113 mila dosi comprese quelle per i dipendenti, che hanno così potuto in molti casi anticipare la data della vaccinazione. Un aiuto concreto rivolto a tutti i cittadini per ritornare, grazie alla protezione data dal vaccino, alla normalità.

Tutto il nostro operato ha sempre mantenuto al centro la salute e la sicurezza, come ci è stato riconosciuto dal rinnovo della certificazione Airport Health Accreditation di ACI Europe per la tutela della sicurezza dei passeggeri e dell'attestazione TÜV Italia "Hygiene Synopsis" per le misure di tutela attuate nei confronti dei lavoratori. Inoltre non abbiamo mai smesso di ascoltare le esigenze dei nostri passeggeri, ottenendo anche nel 2021 il riconoscimento *Voice of the Customer* di ACI World.

A livello di governance, è stato creato un apposito Comitato di Sostenibilità con il compito di coinvolgere tutta l'azienda nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità e integrare le politiche di sviluppo sostenibile nelle strategie di business.

Pur nel contesto di contrazione economica, che ha inciso anche sulla redditività aziendale, riteniamo dunque che le azioni che abbiamo implementato, unitamente agli investimenti che abbiamo sostenuto per l'aumento del numero dei passeggeri, possano garantirci il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità per l'ambiente e la comunità che ci siamo dati e sui quali sempre più vogliamo coinvolgere tutti i nostri partner. Perché la sostenibilità è un viaggio da fare insieme

Andrea Andorno

Amministratore Delegato SAGAT S.p.A.

Identità



2. Gruppo SAGAT, chi siamo

SAGAT S.p.A. è la Società di gestione che gestisce tutta l'area aeroportuale, in particolare, è titolare:

- della progettazione, realizzazione e manutenzione delle infrastrutture legate al traffico aereo (ad esempio: pista e piazzali);
- della progettazione, realizzazione e manutenzione delle infrastrutture e degli immobili utilizzati dai passeggeri e dagli operatori (aerostazioni con relative aree commerciali, parcheggi, uffici e impianti);
- della gestione delle infrastrutture centralizzate individuate ai sensi del d.lgs. 18/99 (tra le altre, pontili di imbarco e sbarco, impianti di smistamento bagagli, sistemi informatici di scalo e di informazione al pubblico);
- delle aree affidate in subconcessione a soggetti economici diversi (tra gli altri, ai gestori di ristoranti, bar, negozi e autonoleggi, ecc.).

Fa parte del Gruppo SAGAT la società SAGAT Handling S.p.A., controllata interamente da SAGAT S.p.A., che svolge la propria attività nel settore aeroportuale e fornisce servizi di assistenza alle compagnie aeree operanti sullo scalo di Torino.



Key Figures 2021



QUALITÀ PERCEPITA DAI PASSEGGERI



> Il Sistema di Gestione della Qualità

del Gruppo SAGAT è certificato secondo gli standard ISO 9001:2015 (rinnovo a dicembre 2021).

> Indice "Airport Service Quality" 2021: **4,06**

(indice generale di soddisfazione rilevata attraverso questionari autocompilati dai passeggeri su scala da 1 a 5), aderendo al programma di benchmarking internazionale ACI.

> Giudizio complessivo (interviste ai sensi della normativa ENAC)

2021: 100%, secondo il sistema di monitoraggio della qualità erogata e percepita che si fonda sulle metodologie di cui alle Circolari ENAC GEN-06 e GEN-02B.

> Customer Experience Accreditation - **Livello 1**

(rinnovo a maggio 2021).

> Rinnovo del riconoscimento nell'iniziativa

"The Voice of the Customer", dedicata da ACI agli scali che nel 2021 hanno continuato a dare priorità ai passeggeri, compiendo sforzi per raccogliere il feedback attraverso l'ASQ, nonostante il perdurare della pandemia (rinnovo ottenuto a febbraio 2022 per le attività svolte nel 2021).

RISORSE UMANE



	2021
Totale dipendenti Gruppo SAGAT	391
- a tempo determinato	14,58%
- share donne	40,15%
- share uomini	59,85%

Dati di Gruppo al 31 dicembre 2021.

IMPATTO ECONOMICO



Totale investimenti 2021

5.084.000 euro

in opere infrastrutturali ed impiantistiche

Valore economico creato 2021

40.497.000 euro

Valore economico distribuito 2021

42.041.000 euro

TUTELA AMBIENTALE



> Certificazione **ISO 45001:2018** e **ISO 14001:2015**

del Sistema integrato di Gestione Salute e Sicurezza e Ambiente (SGSSA) da parte dell'Ente di Certificazione TÜV Italia; certificazione energetica **ISO 50001:2018**.

> Accreditemento al Livello 2 "Reduction"

del programma internazionale **Airport Carbon Accreditation**.

> Adesione al programma **NetZero 2050**

di ACI Europe.

> Avvio del progetto di sostenibilità ambientale

'Torino Green Airport'.

> Partnership nell'ambito del consorzio europeo TULIPS,

finalizzato allo sviluppo di innovazioni che facilitino la transizione verso una mobilità a basse emissioni,

migliorando la sostenibilità complessiva degli aeroporti.

Profilo aziendale

MISSION

Gestire e sviluppare le attività aeree e infrastrutturali dell'Aeroporto di Torino aumentando i collegamenti aerei e le possibilità di mobilità, contribuendo allo sviluppo economico e turistico di Torino e del bacino territoriale di riferimento. Aumentare il livello di qualità del servizio fornito a passeggeri, vettori, stakeholder e dipendenti, garantendo la massima sicurezza.

VISION

Essere la porta d'accesso ideale per il territorio dell'Italia del Nord-Ovest. L'opportunità di un percorso di sviluppo tramite l'espansione della rete di collegamenti farà dell'Aeroporto di Torino l'ideale porta di accesso per i passeggeri in entrata ed uscita dal territorio.

Mission di sostenibilità

Il Gruppo SAGAT vuole soddisfare le esigenze di mobilità di persone e organizzazioni, contribuendo allo sviluppo delle comunità e del territorio, gestendo l'infrastruttura e le operazioni aeroportuali in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente, ricercando sempre soluzioni innovative orientate all'uso efficiente delle risorse e creando un ambiente di lavoro sicuro ed inclusivo che trae valore dalla diversità di genere, di percorso formativo, professionale e generazionale. Al contempo, il Gruppo SAGAT punta sempre più a rendere l'Aeroporto un driver fondamentale dello sviluppo socio-economico, oltre che turistico, dell'intera regione.

Il Gruppo SAGAT dedica già da alcuni anni attenzione ai **temi ESG**:

- il **bilancio sociale** è giunto all'ottava edizione;
- nel 2021 la **sostenibilità ambientale è diventata il focus del progetto Torino Green Airport**, che ha visto anche la realizzazione di sessioni di formazione specifica per tutte le prime linee aziendali e campagne di comunicazione dedicate;
- nel 2021 tre persone dell'area comunicazione sono **state formate in strategia e gestione della sostenibilità aziendale**;
- nel corso del 2021 le tematiche ESG sono state **oggetto di discussione del Consiglio di Amministrazione 6 volte**.

Ora, sempre avendo a riferimento gli **Obiettivi ONU per lo sviluppo sostenibile** e la mappatura degli stakeholder, si vuole procedere a una sistematizzazione delle modalità di **ascolto** degli stakeholder, delle **azioni** già intraprese e della **rendicontazione** dei risultati, oltre a:

- definire obiettivi di **breve periodo** (2022-2024);
- definire obiettivi e aspirazioni di **medio-lungo termine** (2030).

Tuttavia, anche alla luce degli effetti provocati dal perdurare della pandemia da Covid-19 nel corso del 2021, emerge come non sia più sufficiente concentrarsi esclusivamente sugli impatti ambientali e che l'industria aeroportuale deve affrontare tutti gli aspetti della sostenibilità: ambientale, sociale ed economico, in modo globale e sinergico.

Contesto di sostenibilità

Rispetto ai **temi economici**, l'obiettivo che il Gruppo SAGAT si pone è quello di incrementare i volumi di traffico, attraendo nuove compagnie e rafforzando la collaborazione con quelle già operanti sullo scalo, ai fini di soddisfare le esigenze di mobilità del territorio e contribuire a rafforzare l'identità turistica dello stesso.

Questo consente di creare per il territorio medesimo un valore, che viene distinto in impatto

diretto, impatto indiretto, impatto indotto ed impatto catalitico. Questa distinzione, che si rifà a quella dell'associazione di categoria ACI (Airports Council International) a cui l'Azienda aderisce, valuta l'impatto economico per il territorio in maniera proporzionale tra il numero di passeggeri movimentati rapportato al numero di dipendenti all'interno dell'Azienda stessa.

Per quanto concerne le **tematiche ambientali**, diffondere e consolidare una cultura di tutela dell'ambiente, sviluppando una consapevolezza degli aspetti ambientali e promuovendo comportamenti responsabili da parte del personale, della comunità aeroportuale, di clienti e fornitori, sono aspetti chiave attorno a cui il Gruppo SAGAT ha improntato il proprio sviluppo e su cui andrà particolarmente ad insistere nel prossimo futuro.

Infine, per quanto riguarda le **tematiche sociali**, obiettivo primario del Gruppo SAGAT è il consolidamento e lo sviluppo delle relazioni con le istituzioni pubbliche e private del territorio, oltre che con le imprese e tutti gli stakeholders, al fine di raggiungere uno scambio reciproco di informazioni, know how e competenze. Inoltre, lato passeggeri, obiettivo della Società è quello di offrire ai passeggeri un "biglietto da visita" del

territorio, contribuendo allo sviluppo della sua vocazione culturale e turistica in ottica sempre più sostenibile.

L'impegno del Gruppo SAGAT: il Comitato di Sostenibilità

Per coinvolgere tutta l'Azienda nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità e integrare le politiche di sviluppo sostenibile nelle strategie di business, nel 2021 è stato creato il **Comitato di Sostenibilità** con il compito di assistere il Vertice Aziendale, con funzioni di natura propositiva e consultiva, negli ambiti di sostenibilità.

Al Comitato sono attribuiti in particolare i seguenti compiti:

- analizzare gli scenari di riferimento che identifichino opportunità e creino valore anche nel lungo termine per gli stakeholders:
 - l'etica;
 - la protezione dell'ambiente, con particolare riferimento al tema della crisi climatica;
 - il progresso socio-economico dei territori dove opera la Società;
 - la tutela dei diritti umani;
 - la valorizzazione delle differenze e l'uguaglianza di trattamento delle persone;
- proporre l'impostazione del report annuale di sostenibilità e l'articolazione dei contenuti, oltre ad analizzare la completezza e la trasparenza

della comunicazione fornita agli stakeholder;

- proporre obiettivi, target, tempistiche del Piano di Sostenibilità;
- monitorare la realizzazione della mission di sostenibilità e proporre le azioni necessarie alla determinazione del valore generato dall'Azienda per gli stakeholders, anche nell'ambito delle attività di stakeholders engagement, contribuendo alla definizione e adozione di un modello di misurazione dello stesso;
- monitorare l'evoluzione della normativa di legge e delle best practices anche internazionali con particolare attenzione al settore di riferimento;
- formulare proposte al Vertice Aziendale scaturite dal confronto del Codice Etico della Società con le normative e le best practices anche internazionali.

Composizione e periodicità dei lavori:

- Direttore Commerciale Extra Aviation e Comunicazione - (coordinatore) con supporto del team Comunicazione;
- Direttore Amministrazione, Finanza, Controllo, ICT;
- Responsabile Servizio organizzazione, gestione e sviluppo Risorse Umane;
- Energy and Carbon Management;
- Responsabile Legale;
- Direttore Generale SAGAT Handling.

Il Comitato si riunisce su base almeno trimestrale e rendiconta la propria attività a:

- Presidente e Amministratore Delegato (almeno semestralmente);
- Consiglio di Amministrazione (almeno annualmente).

La diretta dipendenza di 2 componenti del Comitato dall'Amministratore Delegato, di altri 3 componenti dai vertici aziendali, oltre alla presenza del Direttore Generale della società controllata, rappresentano il legame delle attività di sostenibilità con la creazione di valore. Allo stesso tempo la sua composizione rispecchia la volontà di far entrare la sostenibilità negli snodi operativi e di dotare l'Azienda di processi strutturati e strumenti per il raggiungimento degli obiettivi.

Il Gruppo SAGAT e gli SDG delle Nazioni Unite

I progetti e le attività messe in campo nel 2021 dal Gruppo SAGAT e rendicontate nel presente Bilancio Sociale sono collegati, in maniera trasversale, a 12 dei 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Questi gli obiettivi a cui si fa riferimento:

5. Parità di genere: la diversità genera innovazione e ambienti di lavoro migliori e più inclusivi. Le donne, tuttavia, rimangono sottorappresentate nel settore delle infrastrutture in generale e tra i team di gestione in particolare.

6. Acqua pulita e servizi igienico-sanitari: l'ingente utilizzo di acqua nelle attività aeroportuali a fini industriali richiede interventi di razionalizzazione, depurazione e riutilizzo.

7. Energia pulita e accessibile: l'aumento della quota di energie rinnovabili e il miglioramento dell'efficienza energetica sono gli ambiti in cui le infrastrutture aeroportuali possono portare il proprio contributo.

8. Lavoro dignitoso e crescita economica: infrastrutture e lavoratori del settore sono spesso esposti a importanti rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro. In questo senso, gli attori del settore delle infrastrutture svolgono un ruolo cruciale nel migliorare la sicurezza e le condizioni

e, quindi, la qualità complessiva del lavoro. Gli aeroporti sono risorse strategiche e motori di sviluppo per i territori in quanto contribuiscono a creare ricchezza e a stimolare la produzione di soggetti terzi, direttamente e indirettamente.

9. Imprese, innovazione e infrastrutture: la sperimentazione e l'innovazione sono fondamentali per garantire il funzionamento delle infrastrutture in piena sicurezza nel rispetto della sostenibilità ambientale delle risorse e in modo efficiente.

10. Ridurre le disuguaglianze: l'inclusione socio-economica dei lavoratori, indipendentemente da età, sesso, disabilità, etnia e altri status, è una priorità per le aziende in tutti i settori, per ridurre le disuguaglianze.

11. Città e comunità sostenibili: gli aeroporti consentono alle persone di tutto il mondo di connettersi. Collaborare alla sicurezza e all'accessibilità dei voli è fondamentale per lo sviluppo di città ed economie resilienti.

12. Consumo e produzione responsabili: la riduzione dell'impronta ambientale passa attraverso programmi di economia circolare in sostituzione del modello tradizionale di produzione/costruzione, uso e infine smaltimento.

13. Lotta contro il cambiamento climatico: infrastrutture e player del settore aviation, data la loro attività, possono ridurre in maniera significativa le loro emissioni climalteranti, in ottica di conformità agli obiettivi dell'Accordo di Parigi.

15. Vita sulla Terra: la costruzione, la manutenzione, il funzionamento e lo smantellamento di un'infrastruttura fisica spesso sconvolge l'equilibrio degli ecosistemi e può minacciare in tal modo la biodiversità.

16. Pace, giustizia e istituzioni solide: le relazioni con stakeholders come le istituzioni pubbliche, i funzionari del settore, i politici, le comunità, i fornitori, possono esporre gli attori del settore delle infrastrutture a comportamenti irrispettosi delle leggi e delle norme di riferimento.

17. Partnership per gli obiettivi: attraverso partenariati più ampi le aziende del settore delle infrastrutture possono guidare il cambiamento verso una maggiore sostenibilità, proteggendo allo stesso tempo loro stesse e la loro licenza ad operare.



TARGET PERTINENTI ALL'OPERATO DEL GRUPPO SAGAT

Nel 2021 è stato affinato il nostro studio di adesione agli SDG dell'ONU anche grazie allo stimolo derivante dalle analisi in ambito ESG condotte dalle società di consulenza incaricate dal nostro azionariato.

I **target** pertinenti per il Gruppo SAGAT sono in particolare i seguenti:



5.5 Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale in ambito politico, economico e della vita pubblica.

Nell'ambito della sua strategia di sviluppo delle risorse umane, SAGAT dispone di una policy per garantire la partecipazione effettiva delle donne, dalle operazioni alle attività di vertice. Inoltre la Società monitora periodicamente mediante specifici KPI's la parità retributiva di genere a parità di posizione ricoperta, con particolare riferimento alle funzioni manageriali aziendali.

All'interno delle risorse umane che compongono la forza lavoro del Gruppo SAGAT le donne sono il 40,15%, tra cui la Presidente del Gruppo, e rappresentano il 37% del management.



6.3 Migliorare entro il 2030 la qualità dell'acqua eliminando le discariche, riducendo l'inquinamento e il rilascio di prodotti chimici e scorie pericolose, dimezzando la quantità di acque reflue non trattate e aumentando considerevolmente il riciclaggio e il reimpiego sicuro a livello globale.

Ogni anno, dal 2016, SAGAT effettua una campagna volontaria di monitoraggio della qualità delle acque, sia bianche che nere. Pone in essere costantemente interventi: fra i più recenti quelli per migliorare la separazione tra la rete di raccolta delle acque meteoriche e i canali irrigui che attraversano il sedime aeroportuale.

Nel 2021 sono stati condotti interventi finalizzati al monitoraggio delle acque meteoriche e superficiali e di ammodernamento dei bacini di contenimento per liquidi diversi da idrocarburi e interventi mirati a evitare la dispersione nel suolo di tali liquidi.



7.2 Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia.

Nel 2021 la percentuale di energia elettrica acquistata da fonte rinnovabile (certificati di garanzia d'origine - GO) è stata pari al 100%.



8.1 Sostenere la crescita economica pro-capite in conformità alle condizioni nazionali.

L'aeroporto di Torino ha un ruolo di facilitatore dello sviluppo di altri settori dell'economia, aumentando la connettività del territorio, favorendo gli scambi commerciali, turistici e aumentandone l'attrattività.

Il valore economico distribuito alla comunità dal Gruppo SAGAT nel 2021 è stato di 42.041 migliaia di euro, pari al +11,56% sul 2020 (37.683 migliaia di euro).

8.8 Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne e i precari.

Il Gruppo SAGAT dispone di un sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza, certificato ISO 45001 che si è dimostrato altamente efficace durante la pandemia, come riconosciuto anche dall'ottenimento della certificazione Airport Health Accreditation rilasciata da ACI Europe e dall'attestazione Hygiene Synopsis relativa alle misure adottate per tutelare l'igiene, la salute e la sicurezza dei lavoratori di SAGAT e di SAGAT Handling rilasciata da TÜV Italia.

Le tematiche di Salute e Sicurezza sul lavoro sono regolarmente oggetto di discussione dei Safety Board meetings e in occasione dell'aggiornamento dell'HSE Management System.

Nel 2021 è stata condotta una survey sul clima aziendale tra i dipendenti: ne è emerso il 90% di soddisfazione in relazione alle misure messe in campo dal Gruppo per garantire la salute e sicurezza sul lavoro dei dipendenti durante la pandemia, dell'87% in relazione al supporto ricevuto in termini di agevolazioni economiche, con una valutazione generale dell'esperienza professionale in SAGAT di 7,55 su una scala da 1 a 10.



9.4 Migliorare entro il 2030 le infrastrutture e riconfigurare in modo sostenibile le industrie, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi industriali più puliti e sani per l'ambiente, facendo sì che tutti gli Stati si mettano in azione nel rispetto delle loro rispettive capacità.

Il Gruppo SAGAT dispone di sistemi di gestione energetica e ambientale, rispettivamente certificati ISO 50001 e ISO 14001.

Nel 2021 il Gruppo ha continuato ad investire sull'eco-efficienza, nonostante l'impatto della pandemia, lanciando anche un progetto dedicato alla sostenibilità ambientale, 'Torino Green Airport'.



10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro.

Dal 2015 il Gruppo SAGAT ha assunto un numero costante di dipendenti con disabilità, ben al di sopra della media nazionale.

La Direzione Risorse Umane ha incluso nella sua strategia obiettivi a medio termine legati alla diversità nell'assunzione e nella promozione dei dipendenti. Inoltre il Gruppo SAGAT ha in essere diverse iniziative di welfare per rendere il luogo di lavoro più inclusivo.

Il 4,35% della forza lavoro del Gruppo è rappresentato da dipendenti con disabilità, pari a 2,35 punti percentuali al di sopra della media italiana.



11.2 Entro il 2030, garantire a tutti l'accesso a un sistema di trasporti sicuro, conveniente, accessibile e sostenibile.

L'Aeroporto di Torino contribuisce alla connettività della regione in quanto la maggior parte dei suoi voli, fatta eccezione per quello verso Roma, sono da/per destinazioni distanti più di 5 ore di viaggio in treno.

L'impatto è accentuato dal fatto che l'aeroporto è servito dai mezzi di trasporto pubblico quali autobus e treno ed è accessibile per persone con mobilità ridotta. Nel 2021 è stata ampliata l'area parcheggio dedicata al car sharing tradizionale ed elettrico, ritenuto un mezzo ad alto valore sostenibile per l'ambiente.

Inoltre il Gruppo SAGAT adotta procedure per ridurre l'impatto ambientale degli aeromobili come incentivi per l'utilizzo di aeromobili meno inquinanti.

Il 90% di passeggeri su voli nazionali o internazionali non ha alternative di viaggio soddisfacenti con altri mezzi di trasporto pubblico.



12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo

Nell'Aeroporto di Torino si differenziano rifiuti alimentari, carta, vetro, plastica, lattine, toner, gomma, ferro, RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche e elettroniche), olii esausti, prodotti sia direttamente da SAGAT che da tutte le attività che hanno sede in aeroporto.

Grazie ad un'attenta pianificazione di lungo termine dei cantieri, l'Aeroporto di Torino adotta metodologie che consentono un ampio riutilizzo dei materiali derivanti da demolizione, limitando al minimo gli scarti che escono dal sedime.



13.1 Rafforzare in tutti i Paesi la capacità di ripresa e di adattamento ai rischi legati al clima e ai disastri naturali.

Il Gruppo SAGAT ha un'organizzazione strutturata per affrontare i problemi derivanti dal cambiamento climatico e si impegna a raggiungere le zero emissioni nette di carbonio entro il 2050, avendo aderito già nel 2019 al protocollo Net Zero di ACI Europe.

Il traguardo fissato per il 2023 è il dimezzamento delle emissioni di CO₂ rispetto al 2009, anno di avvio dei programmi di efficienza energetica e decarbonizzazione.



15.5 Intraprendere azioni efficaci ed immediate per ridurre il degrado degli ambienti naturali, arrestare la distruzione della biodiversità e, entro il 2020, proteggere le specie a rischio di estinzione.

Il Gruppo SAGAT ha implementato diverse iniziative per prevenire il birdstrike con soluzioni naturali come la falconeria. Inoltre il sistema di gestione ambientale contribuisce a ridurre gli impatti sulla biodiversità.

A partire dall'autunno 2021, 15 ettari di aree verdi sono stati dedicati alla coltivazione della camomilla che favorisce la biodiversità (beefriendly) e non attira avifauna. Il resto del materiale organico raccolto viene destinato alla produzione di biogas presso un'azienda specializzata.

È in fase di valutazione la possibilità di sfruttare il biogas prodotto a servizio delle infrastrutture aeroportuali.



16.5 Ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme.

Il Gruppo SAGAT ha messo in atto un sistema di gestione per rispettare gli standard etici di cui si è dotato e garantire la conformità con la normativa in essere.

50% dei dipendenti formati su tematiche etiche >>
Codice di Condotta e Codice Etico.



17.16 Intensificare la partnership globale per lo Sviluppo Sostenibile, coadiuvata da collaborazioni plurilaterali che sviluppano e condividono la conoscenza, le competenze, le risorse tecnologiche e finanziarie, per raggiungere gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile.

Nel Gruppo SAGAT la Corporate Social Responsibility è condivisa tra tutte le Direzioni aziendali, al fine di garantire che le questioni di sostenibilità siano affrontate con tutti gli stakeholder rilevanti. Costante è il dialogo con i comuni limitrofi.

Nel 2021 è inoltre stato creato il Comitato di Sostenibilità e nel corso dell'anno i temi ESG sono stati affrontati dal Consiglio di Amministrazione ben 6 volte.



Il contesto di riferimento

L'Aeroporto rappresenta un'infrastruttura al servizio del trasporto collettivo ed è dunque uno strumento attraverso cui viene erogato un servizio di utilità pubblica cruciale per il territorio su cui insiste. Il trasporto aereo e la gestione aeroportuale operano all'interno di un quadro normativo nazionale ed internazionale complesso, dovuto alle attività compartecipate tra la Società di gestione e vari altri attori:

1. compagnie aeree;

2. fornitori di servizi alle compagnie aeree, tra cui:

- **handler**, che prestano i servizi di assistenza a terra agli aeromobili, alle persone e alle merci: check-in; imbarco/sbarco passeggeri; carico/scarico bagagli e conseguente gestione di uffici e pratiche di Lost & Found; movimentazione merci. Agli handler le compagnie aeree affidano infine altri servizi, tra cui la pulizia interna degli aerei, il rifornimento di acqua potabile ecc. Presso l'Aeroporto di Torino operano due società di handling in regime di libero mercato;

- **caterer**, ovvero le società che riforniscono di alimenti gli aeromobili;
- **compagnie petrolifere**, che assicurano i rifornimenti di carburante.

3. operatori commerciali, che offrono i propri servizi, ad esempio quelli di ristorazione, di noleggio auto, di vendita di beni o servizi vari;

4. Polizia di Frontiera, ADM-Agenzia delle Dogane e dei Monopoli e Guardia di Finanza, che effettuano controlli di rispettiva pertinenza sui passeggeri, sui bagagli, sulle merci e sull'operatività aeroportuale;

5. Vigili del Fuoco, che forniscono assistenza specialistica alle operazioni aeronautiche;

6. ENAV (Ente Nazionale di Assistenza al Volo), che fornisce il servizio del Controllo del Traffico Aereo e altri servizi essenziali per la navigazione aerea, ad esempio l'autorizzazione a muovere l'aereo, il rullaggio, il decollo.

Esistono inoltre organismi nazionali e internazionali che disciplinano e controllano il settore del trasporto aereo, con cui l'attività di SAGAT deve interfacciarsi. Tra i principali figurano:

- **ICAO** (International Civil Aviation Organization): definisce gli standard e le pratiche per lo sviluppo ordinato e sicuro dell'aviazione civile internazionale;

- **IATA** (International Air Transport Association): l'associazione internazionale delle compagnie aeree supporta le politiche industriali delle compagnie e offre loro servizi di cooperazione;

- **ASSOCLEARANCE**: associazione indipendente preposta dallo Stato Italiano all'esecuzione dei compiti relativi all'assegnazione delle bande orarie (slot) ai vettori;

- **Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili Trasporti**: la Direzione Generale per gli Aeroporti ed il Trasporto Aereo si occupa della disciplina dell'aviazione civile, della normativa di settore comunitaria ed internazionale, con funzioni di indirizzo, vigilanza e controllo sugli enti di settore;

- **ART** (Autorità di Regolazione dei Trasporti): autorità amministrativa indipendente, competente per la regolazione nel settore dei trasporti;

- **ENAC** (Ente Nazionale Aviazione Civile): unica autorità di regolazione dell'aviazione civile in Italia, si occupa del controllo e vigilanza sull'applicazione delle norme adottate, della disciplina degli aspetti amministrativo-economici del sistema del trasporto aereo.



L'infrastruttura

CARATTERISTICHE

Lunghezza pista	3.300 metri
Superficie Terminal Passeggeri	57.000 mq
Parcheggi	2.800 posti auto
Aviazione Generale	
Aerostazione Merci	



SERVIZI CONTINUATIVI

Orario di servizio	H24
Assistenza	Passeggeri/Cargo; Tutti i tipi di aeromobile
Impianto radio-assistenza	ILS-CAT3B continuità operativa in condizioni di scarsa visibilità



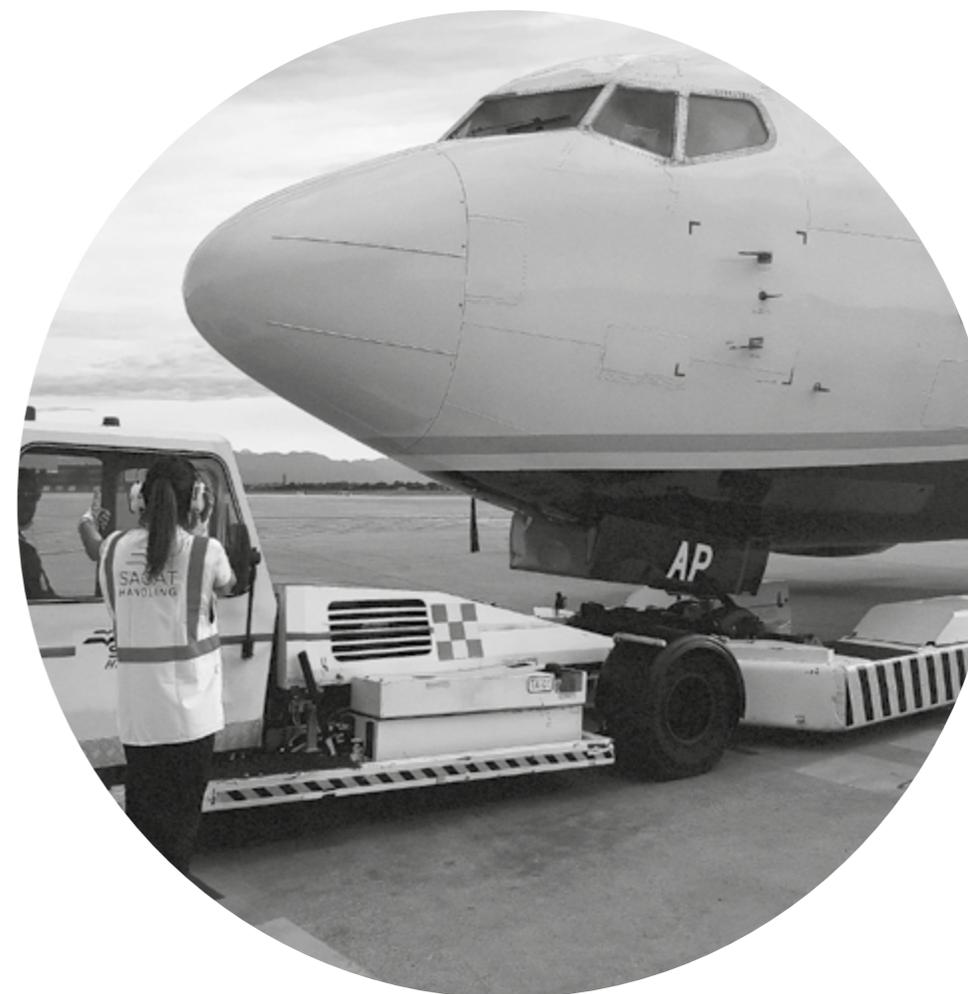
CAPACITÀ AEROPORTUALE

Movimenti l'ora	fino a 28
Passeggeri	fino a 6 milioni



SERVIZI EMERGENZE

Squadra neve	95 addetti
Operatività	mai interrotta da eventi nevosi per 11 anni
Servizio anti-incendio	Capacità di intervento fino alla più alta categoria ICAO



LA CONVENZIONE CON ENAC, IL CONTRATTO DI PROGRAMMA E IL PROCESSO DI DETERMINAZIONE TARIFFARIA

La convenzione con ENAC

In data 8 ottobre 2015 è stata sottoscritta tra SAGAT S.p.A. ed ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile) la Convenzione per la disciplina dei rapporti relativi alla gestione e allo sviluppo dell'attività aeroportuale dell'Aeroporto di Torino, ivi compresi quelli concernenti la progettazione, la realizzazione, l'affidamento, la manutenzione e l'uso degli impianti e delle infrastrutture strumentali all'esercizio di tale attività.

La durata della Convenzione, inizialmente prevista sino al 3 agosto 2035 (data di scadenza della proroga della gestione privata dello scalo disposta con legge 12 febbraio 1992 n.187) è stata successivamente prorogata di ulteriori due anni, fino al 2037, ai sensi dell'art. 202 della l. 77/2020 avente ad oggetto *Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da Covid-19*. La proroga di cui sopra è efficace ope legis, come chiarito da ENAC con propria comunicazione del 19 gennaio 2021.

La stessa Convenzione, peraltro, alla premessa n. 22, prevede che *"qualora la SAGAT - in prossimità della scadenza dell'attuale proroga disposta con legge speciale n. 187/1992 sino al 3 agosto 2035 -, richieda l'estensione della durata della gestione totale dell'Aeroporto di Torino per ulteriori venti anni, l'ENAC, previa presentazione di un programma degli interventi a cura della concessionaria, e dopo averne dato approvazione, a seguito dell'espletamento dei necessari adempimenti istruttori, provvederà all'estensione della gestione totale per un periodo di ulteriori venti anni"*.

Il Contratto di Programma

Al fine dell'avvio dell'iter relativo alla sottoscrizione del Contratto di Programma per il periodo 2020-2023, in data 24 giugno 2019 la Società ha presentato a ENAC il Piano Quadriennale degli Interventi, le previsioni di traffico, il Piano Economico Finanziario, il Piano della Qualità e il Piano di Tutela Ambientale, ricevendone parere tecnico favorevole con nota n. 0091615-P datata 1° agosto 2019. Per poter acquisire il contributo informativo e valutativo dei soggetti interessati, nel rispetto delle norme sul giusto procedimento e sulla trasparenza dell'azione amministrativa e in applicazione della Direttiva

12/2009/CE e dei modelli tariffari aggiornati approvati dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con Delibera 92/2017 del 6 luglio 2017, la Società, previo il suddetto parere tecnico favorevole delle strutture competenti dell'ENAC, ha provveduto a sottoporre a consultazione la seguente documentazione:

- Previsioni di traffico per il periodo contrattuale di riferimento;
- Piano Quadriennale degli Interventi e il relativo crono-programma, con l'indicazione delle opere, ove presenti, che rivestono particolare importanza per lo sviluppo dello scalo e alle quali verrà applicata la maggiorazione del tasso di remunerazione (WACC);
- Piano della Qualità;
- Piano di Tutela Ambientale.

Si segnala che il Contratto di Programma relativamente al nuovo periodo regolatorio non è ancora stato sottoscritto dalle Parti, pur sussistendo la volontà di SAGAT S.p.A. di giungere ad una pronta definizione e perfezionamento del relativo iter.

Il procedimento di determinazione tariffaria

Nel corso del 2019 si è svolto e concluso il procedimento di revisione delle tariffe applicate sullo scalo di Torino per il periodo 2020-2023. In particolare l'Autorità di Regolazione dei Trasporti (di seguito ART), con Delibera n. 145 del 20 novembre 2019, ha deliberato la conformità al Modello di Regolazione dei Diritti Aeroportuali approvato dall'ART con Delibera 92/2017 (di seguito Modello tariffario) della proposta di revisione dei diritti aeroportuali presentata da SAGAT S.p.A., condizionata all'applicazione di alcuni correttivi da applicare alle tariffe entrate in vigore in data 10 gennaio 2020 ed in via temporanea fino al 28 marzo 2020.

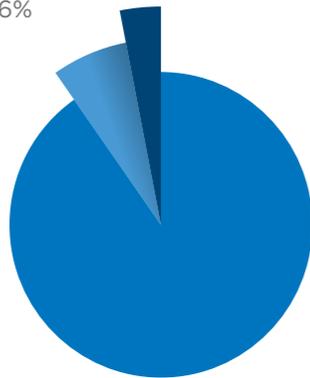
I diritti per l'intero periodo tariffario, che hanno recepito i correttivi segnalati, sono stati validati da ART con Delibera n. 12/2020 del 31 gennaio 2020 e sono entrati in vigore a partire dal 29 marzo 2020. Nel corso del 2021, secondo quanto previsto dal Modello tariffario, la Società ha predisposto il "Documento Informativo annuale" al fine di fornire all'Utenza gli opportuni aggiornamenti in ordine agli elementi che concorrono all'aggiornamento dei livelli dei diritti aeroportuali per l'anno 2022. Tale Documento è stato reso disponibile all'Utenza tramite pubblicazione, in data 1° ottobre 2021, sul sito istituzionale dell'Aeroporto di Torino ed è stato illustrato, condiviso ed approvato nel corso dell'audizione annuale degli Utenti svoltasi in data 28 ottobre 2021.

2.1 L'Azienda

€ Assetto societario (al 31 dicembre 2021)

Il capitale azionario di SAGAT S.p.A. è il seguente:

- 2i Aeroporti S.p.A. 90,28%
- Tecno Holding S.p.A. 6,76%
- Azioni proprie 2,96%

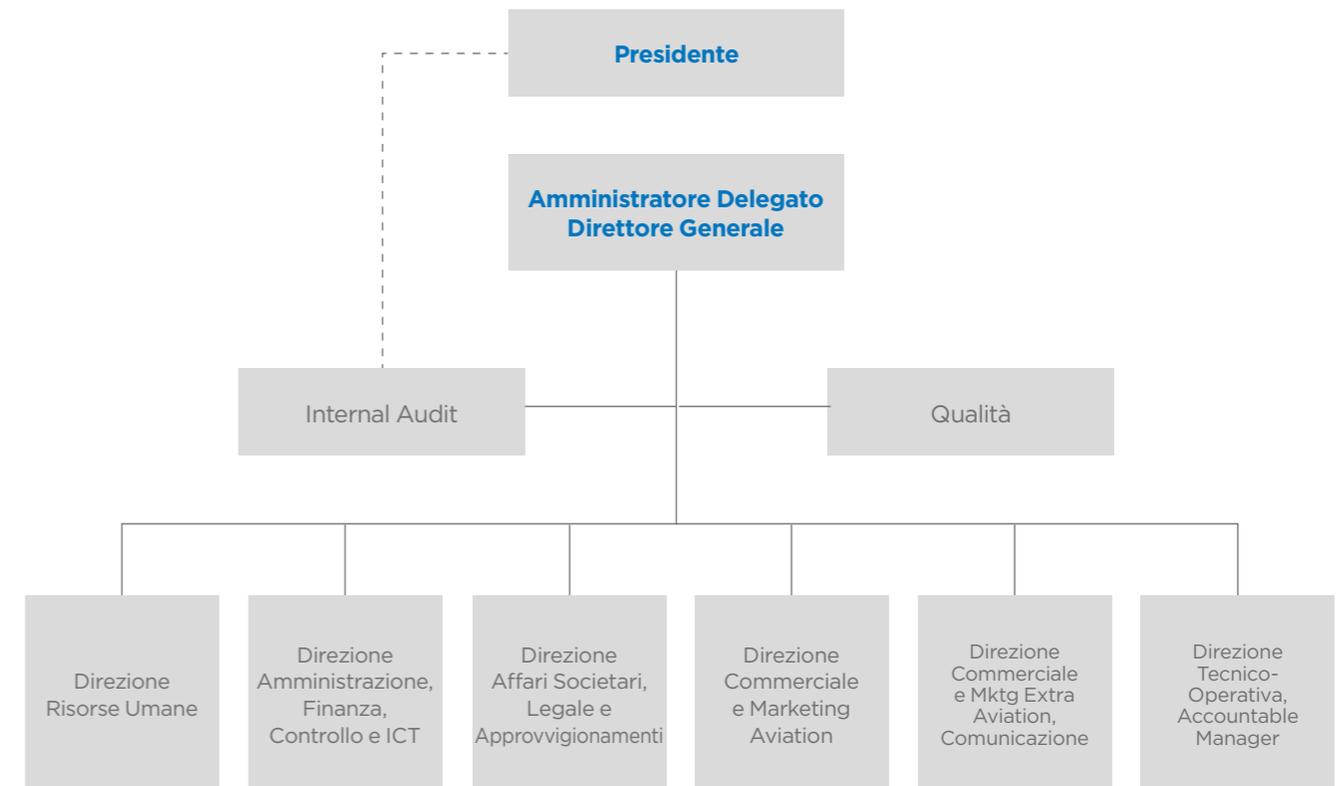


2i Aeroporti S.p.A. è azionista di maggioranza di SAGAT da gennaio 2013, pertanto la Società è sottoposta a Direzione e Coordinamento di 2i Aeroporti S.p.A.

SAGAT S.p.A. è la Capogruppo del Gruppo SAGAT, a cui afferisce la società di handling aeroportuale SAGAT Handling S.p.A., controllata da SAGAT S.p.A. al 100%.



Organigramma SAGAT S.p.A. al 31/12/2021



La trasparenza nella Corporate Governance

Il sistema di Governo di SAGAT S.p.A. si basa sulla coesistenza dell'Assemblea degli azionisti, del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, così composti al 31 dicembre 2021:

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Elisabetta OLIVERI	Presidente
Andrea ANDORNO	Amministratore Delegato
Rita CICCONE	Consigliere
Jean Jacques DAYRIES	Consigliere
Antonio LUBRANO LAVADERA	Consigliere
Paolo MIGNONE	Consigliere
Laura PASCOTTO	Consigliere
Daniele RIZZOLINI	Consigliere

COLLEGIO SINDACALE

Roberto NICOLÒ	Presidente
Piera BRAJA	Sindaco effettivo
Ernesto CARRERA	Sindaco effettivo
Lorenzo GINISIO	Sindaco effettivo
Egidio RANGONE	Sindaco effettivo
Edoardo ASCHIERI	Sindaco supplente
Maddalena COSTA	Sindaco supplente

SEGRETARIO

Pietro Paolo PAPALE



Organismo di Vigilanza

Al 31 dicembre 2021 la composizione dei due organismi di vigilanza del Gruppo SAGAT è la seguente:

- Organismo di Vigilanza di SAGAT S.p.A.: Devis Bono (Presidente), Lorenzo Ginisio, Michele Barbero;
- Organismo di Vigilanza di SAGAT Handling S.p.A.: Paolo Vernerio (Presidente), Lorenzo Ginisio, Michele Barbero.

siano adeguatamente circostanziate. Non sono prese in considerazione segnalazioni fondate su mere voci o sospetti.

La Società garantisce la riservatezza dei dati del segnalante, che può comunicare all'Organismo di Vigilanza eventuali condotte che costituiscono reato ai sensi del d.lgs. 231/01 o eventuali violazioni del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, attraverso la seguente casella di posta elettronica: odv@sagat.trn.it.

Il segnalante può altresì utilizzare la Piattaforma Whistleblowing informatica, disponibile sul sito www.torinoairport.com.



Segnalazioni

Tutti i destinatari del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo sono tenuti a segnalare tempestivamente all'Organismo di Vigilanza eventuali violazioni dello stesso, nonché eventuali comportamenti che costituiscano la commissione di uno dei reati di cui al d.lgs. 231/01.

È altresì possibile segnalare al Servizio Internal Audit di SAGAT ragionevoli e sinceri sospetti di comportamenti che costituiscano una violazione del Codice Etico, illeciti o irregolarità.

Possono essere prese in considerazione anche le segnalazioni anonime, solo nel caso in cui queste



Comitati e Gruppi di Lavoro

La struttura aziendale della Capogruppo ha costituito al suo interno dei Comitati e Gruppi di Lavoro interfunzionali, al fine di sviluppare un'azione coordinata tra i vari servizi aziendali su particolari tematiche. I Comitati e i Gruppi di Lavoro si riuniscono ciclicamente e ricorsivamente e ogniqualvolta si renda comunque necessario per adempiere le funzioni di rispettiva competenza, dietro il coordinamento di un referente che ne organizza le attività interne e cura lo sviluppo dei lavori mediante l'ausilio dei partecipanti. I Comitati e i Gruppi di Lavoro esercitano le funzioni, quando utile, opportuno o necessario, anche in un'ottica di Gruppo, assumendo dunque una caratteristica organizzativa e partecipativa interaziendale, senza elementi di servizio tra una Società e l'altra.

In particolare, al 31 dicembre 2021 si annoverano i seguenti Comitati e Gruppi di Lavoro:

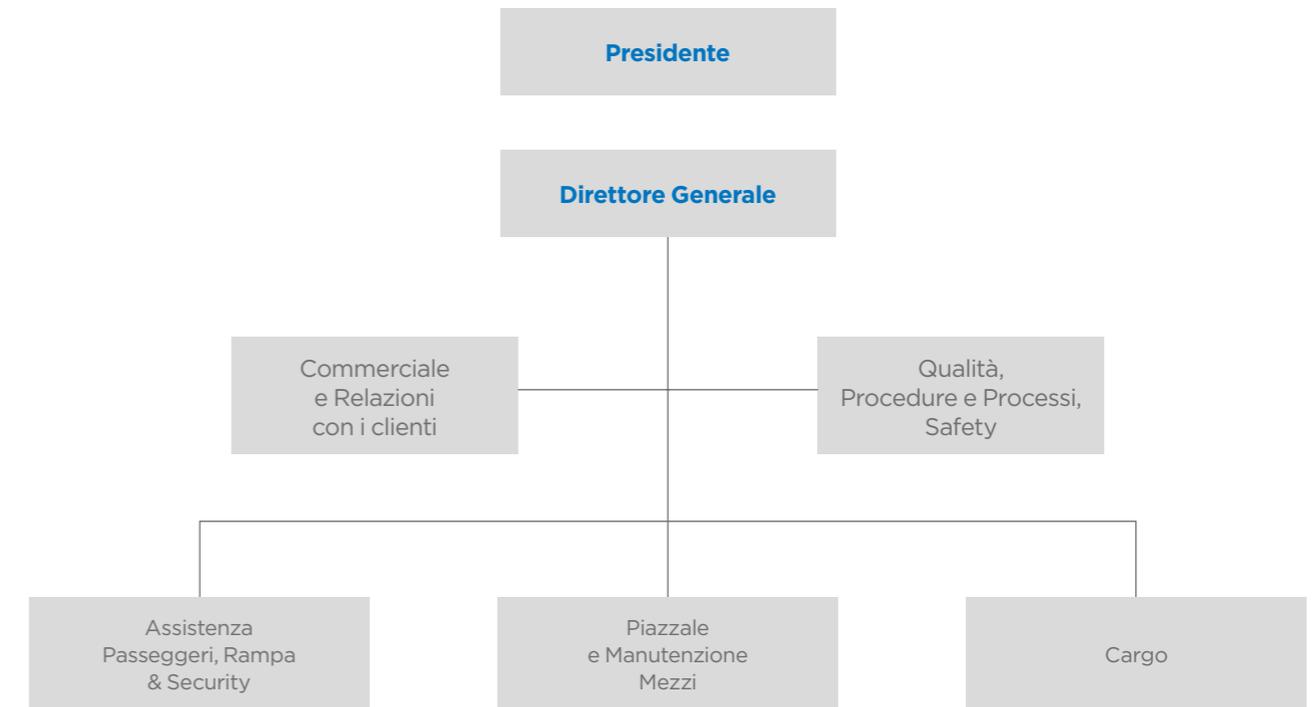
- Comitato di Direzione;
- Comitato Recupero Crediti;
- Comitato Sostenibilità;
- Comitato Privacy;
- Comitato Gestione Energia;
- Comitato Piano Approvvigionatorio;
- Comitato Qualità;
- Comitato Sicurezza, Lavoro e Ambiente;

- Comitato Sviluppo Commerciale Aviation;
- Gruppo di Lavoro Mobility Management;
- Gruppo di Lavoro Innovation Team;
- Gruppo di Lavoro Nuova Piattaforma Intranet
- Gruppo di Lavoro sugli Audit Aziendali;
- Gruppo di Lavoro Procedure Amministrative.

Per fronteggiare l'emergenza sanitaria da Covid-19 nel 2020 sono stati creati i seguenti Gruppi di Lavoro dedicati, che con la cessazione dello stato di emergenza al 31 marzo 2022 hanno concluso la propria attività operativa:

- Gruppo di Lavoro Salute e Sicurezza dei Lavoratori che ha redatto i protocolli e implementato tutte le azioni volte alla prevenzione del contagio fra i dipendenti, in condivisione con il Comitato Sicurezza, Lavoro e Ambiente;
- prima che la normativa lo rendesse obbligatorio, è stato creato il 'Covid Action Group' che ha coordinato la gestione delle operazioni nel periodo pandemico, volte a evitare assembramenti, distanziare le persone, sanificare i luoghi, informare passeggeri e comunità aeroportuale. Composto da dipendenti del Gruppo SAGAT afferenti a diverse funzioni aziendali (Operations, Progettazione, Safety, IT, Innovation, Comunicazione).

Organigramma SAGAT Handling S.p.A. al 31/12/2021



2.2 Modello di business

Le aree di attività in cui si sviluppa il business aeroportuale sono Aviation, Extra Aviation e Handling.

L'attività **Aviation** riguarda tutti i servizi, le infrastrutture e le tecnologie resi disponibili per il traffico aereo, passeggeri e merci.

L'attività **Extra Aviation** fa riferimento a prestazioni complementari alle attività aeronautiche e riguarda un'offerta sempre più ampia e variegata, sia di tipo B2C - Business to Consumer, ovvero rivolta ai passeggeri e agli utenti dell'Aeroporto, sia di tipo B2B - Business to Business, ovvero rivolta alle imprese e agli operatori economici di riferimento per l'Aeroporto di Torino.

L'attività di **Handling** comprende la gestione di tutti i servizi di assistenza a terra agli aeromobili, ai passeggeri e alle merci.



2.3 Il contesto e le sfide di settore

SFIDA DI SETTORE

Cambiamenti climatici e sostenibilità ambientale.

Risposta: Il Gruppo SAGAT considera la gestione dell'energia e la sostenibilità ambientale fattori imprescindibili per lo sviluppo sostenibile della propria attività. La costante e crescente attenzione verso il risparmio energetico e la sostenibilità ambientale ha portato la pianificazione di investimenti sempre più significativi in tale direzione. Nel 2021 la sostenibilità ambientale è diventata il focus del progetto "Torino Green Airport".

SFIDA DI SETTORE

Rischio sanitario.

Risposta: La tutela della salute di passeggeri e lavoratori è stata centrale anche nel corso del 2021, pertanto gli investimenti in apparati e tecnologia, associati a misure di carattere organizzativo, hanno reso possibile una puntuale risposta alle necessità via via emergenti, garantendo ai fruitori dell'Aeroporto un adeguato livello di servizio nonostante le considerevoli limitazioni.

SFIDA DI SETTORE

Miglioramento della Customer experience.

Risposta: La soddisfazione del cliente è la misura del successo dell'aeroporto. Il Gruppo SAGAT desidera infatti accompagnare il passeggero in ogni momento della sua esperienza aeroportuale. Grande attenzione è destinata ad anticipare i bisogni del cliente. Anche nel 2021 è stata condotta l'attività di ascolto dei passeggeri, nonostante la pandemia, e questo impegno è valso il rinnovo da parte di ACI Europe del riconoscimento 'Voice of the Customer'.

SFIDA DI SETTORE

Innovazione continua.

Risposta: Nel 2021 è proseguita la promozione della cultura dell'innovazione, attraverso il coinvolgimento attivo di 28 innovation agents e un approccio metodologico bottom-up. Le innovazioni del 2021 si sono concentrate sulla prevenzione del contagio da Covid-19 e sull'individuazione di servizi attenti alla sostenibilità ambientale.

2.4

Il territorio e le risposte di SAGAT

ESIGENZA DEL TERRITORIO

Supporto sanitario durante la pandemia.

Risposta: In via straordinaria il Gruppo SAGAT ha messo a disposizione la propria infrastruttura (Ski Terminal) e le proprie capacità organizzative per accogliere un hub vaccinale a servizio della cittadinanza dei territori limitrofi, contribuendo così alla protezione della popolazione, condizione essenziale per il ritorno alla normalità.

ESIGENZA DEL TERRITORIO

Sostegno alla comunità.

Risposta: Il Gruppo SAGAT ha voluto garantire il proprio sostegno alla ripartenza dell'economia del turismo sia sostenendo le candidature di importanti eventi che si svolgeranno nei prossimi anni sul territorio, sia supportando eventi di inclusione sociale come gli Special Olympic Games dedicati agli atleti con disabilità cognitive a cui l'aeroporto ha garantito la piena gratuità nell'accoglienza.

ESIGENZA DEL TERRITORIO

Connettività aerea e mobilità integrata.

Risposta: In quanto attore della mobilità del territorio, l'Aeroporto di Torino lavora costantemente con le compagnie aeree per sviluppare il network di voli e mantenere l'elevato livello di connettività via hub che permette di raggiungere con comode coincidenze tutto il mondo. Nel 2021 grande impulso è stato dato con l'apertura della base Ryanair, che a partire da novembre ha portato all'avvio dalla stagione invernale di 19 nuove rotte di cui 17 internazionali, in ulteriore ampliamento con la stagione estiva 2022.



2.5 Mappa degli stakeholders



Gli stakeholders del Gruppo SAGAT sono tutti gli attori (persone, aziende, organizzazioni ecc.) che sono interessati alle sue attività o ne sono influenzate. Ogni stakeholder è portatore di aspettative ed esigenze, che il Gruppo SAGAT mira a soddisfare appieno.



STAKEHOLDER	ASPETTATIVE	STRUMENTI DI RELAZIONE
Azionisti	Produttività ed efficienza Creazione di valore Rispetto delle strategie	Incontri periodici Bilanci di esercizio
Risorse umane	Pari opportunità Coinvolgimento e valorizzazione Riconoscimento del merito Crescita professionale Stabilità del lavoro Tutela della salute e sicurezza sul lavoro Formazione Aumento delle competenze	Attività associativa interna Riunioni periodiche di sicurezza Relazioni industriali Bacheche aziendali e Intranet aziendale Social network Codice Etico
Enti della Pubblica Amministrazione presenti in Aeroporto Enti normatori e di vigilanza	Trasparenza Rispetto dei requisiti cogenti Condivisione buone pratiche	Partecipazione a tavoli di lavoro Convenzioni e accordi Audizioni pubbliche Audit e verifiche ispettive
Comunità locale Territorio e ambiente di riferimento	Creazione di valore per il territorio Concertazione delle strategie Informazione Riduzione degli impatti ambientali	Collaborazioni culturali e sociali Comitati pubblici Confronto istituzionale Sistema raccolta lamentele rumore Sito internet Social network Comunicati stampa Conferenze stampa ed eventi Campagne marketing
Passeggeri	Qualità del servizio Sviluppo del traffico Sicurezza operativa (Safety) Sicurezza nei controlli (Security) Accessibilità Informazioni	Postazioni di accoglienza Campagne di comunicazione Indagini di soddisfazione Sondaggi di opinione Reclami e segnalazioni Sito internet Social network Servizio informazioni Analisi di soddisfazione dei passeggeri Campagne marketing
Clienti extra aviation Subconcessionari e altri clienti	Sviluppo del traffico Correttezza Qualità dei servizi Salute e sicurezza sul lavoro	Incontri periodici Rendicontazione Analisi di soddisfazione dei passeggeri Campagne marketing
Vettori	Qualità del servizio Correttezza Sicurezza operativa (Safety) Salute e sicurezza sul lavoro	Incontri periodici Comunicati stampa Conferenze stampa Social network Campagne marketing
Fornitori e partner	Trasparenza e correttezza Puntualità nei pagamenti Affidabilità	Incontri con i fornitori Riunioni periodiche Codice Etico Codice di Condotta

2.6

Analisi e mappa di materialità

L'analisi di materialità, realizzata per la prima volta nel 2021, è stata condotta basandosi su benchmark di settore e sistematizzando informazioni di ordine qualitativo e quantitativo già presenti in Azienda, emerse dai seguenti stakeholder di riferimento monitorati nel corso dell'anno attraverso diversi canali:

Passeggeri:

- ASQ >> questionari condotti con una frequenza media di 9 giornate/trimestre per un totale di 36 giornate e oltre 1.300 questionari somministrati;
- attività di rilevazione della qualità erogata e percepita, condotte ai sensi della normativa ENAC (Carta dei Servizi e Contratto di Programma) >> circa 1.100 interviste/anno;
- attività di customer care >> contatti e richieste pervenute ai touch point aziendali: circa 65mila richieste gestite per contatto telefonico; circa 1.220 richieste gestite tramite chatbot; circa 3.460 richieste gestite tramite email;
- reclami >> 67 segnalazioni pervenute per via telematica;

- interazioni social >> commenti e direct messaging sulle pagine ufficiali Facebook e Instagram dell'Aeroporto di Torino, per un totale di circa 500 risposte a commenti e 250 a messaggistica diretta;
- attività di osservazione dei passeggeri da parte di team dedicati (Innovation Team) >> 3 tour organizzati in fasce orarie differenziate nel periodo luglio-settembre 2021.

Risorse umane:

- Survey >> 1 survey realizzata a giugno 2021 dedicata agli impatti del Covid-19 sull'attività lavorativa;
- relazioni industriali >> 18 incontri con 4 rappresentanze sindacali.

Azionisti:

- Impact report e sustainability engagement campaign >> report realizzati su base annuale di rendicontazione dell'attività sui temi della sostenibilità e di valutazione delle azioni migliorative: 2 giornate di incontri, 1 report conclusivo.

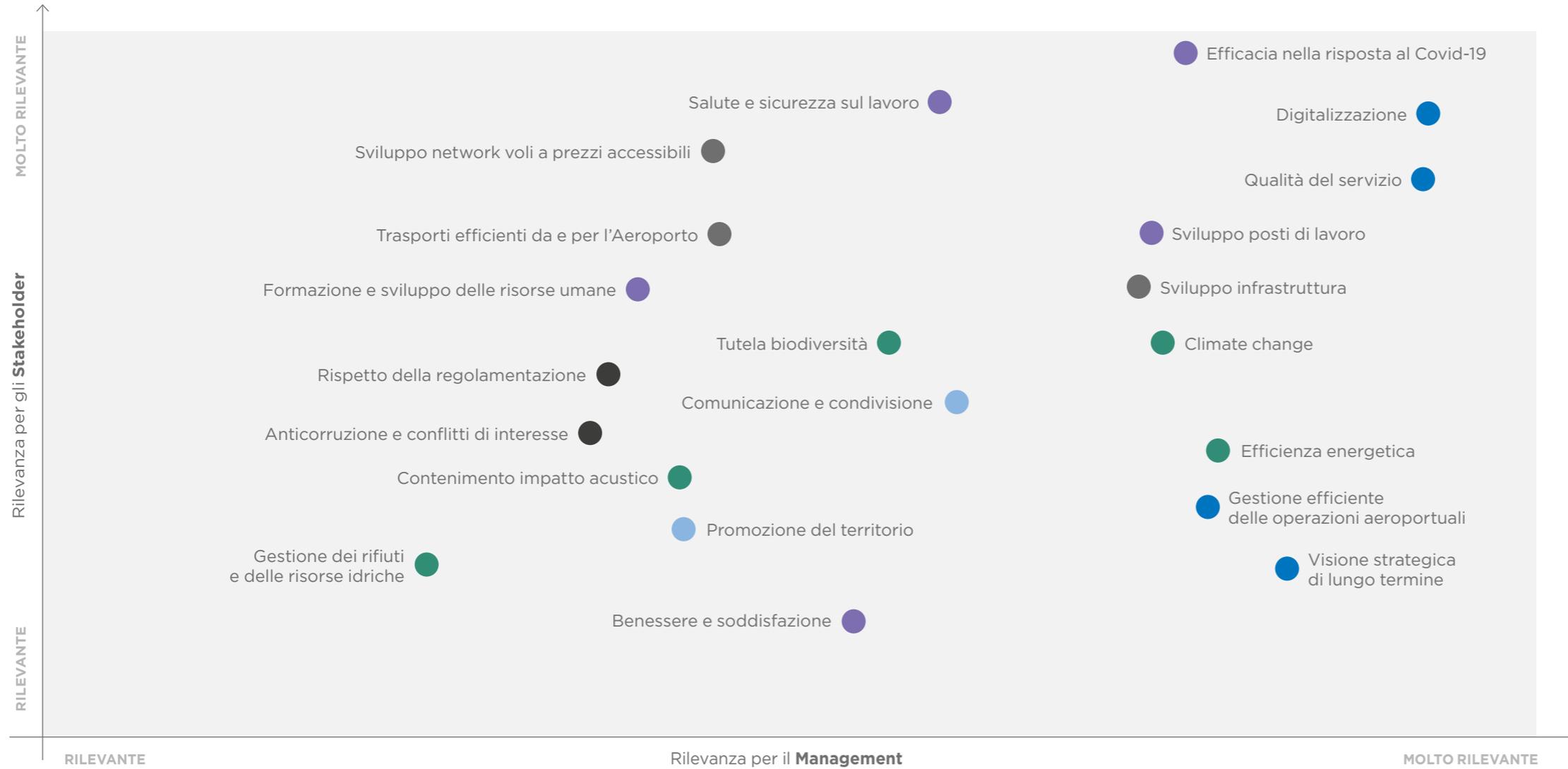
Comunità aeroportuale:

- Relazioni commerciali e operative >> attività di monitoraggio e confronto costante e continuativo con Enti di Stato, compagnie aeree e subconcessionari condotto dalle diverse direzioni aziendali;
- comitati >> 14 incontri tra Safety Committee, Comitato Utenti Tariffe Aeroportuali, Local Runway Safety Team, Comitato Sicurezza Aeroportuale, Comitato Aeroportuale per le Facilitazioni, Comitato di Coordinamento Aeroportuale, Aerodrome Emergency Committee in cui sono presenti handlers, compagnie aeree, operatori aeroportuali quali petrolieri e caterer, ENAC, ENAV, Guardia di Finanza, Polizia di Frontiera, ADM-Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, operatori sanitari, Leonardo, Vigili del Fuoco, USMAF, Nucleo CITES Carabinieri, Comune di Caselle Torinese, Comune di San Francesco al Campo, Comune di San Maurizio Canavese.

Comunità locali di riferimento:

- Relazioni pubbliche >> incontri periodici con rappresentanti istituzionali e industriali del territorio cui l'Aeroporto afferisce: 51 incontri in totale tra quelli avvenuti con Unione Industriale, Camera di Commercio di Torino, Regione Piemonte, Città di Torino, DMO-Visit Piemonte, Turismo Torino e Provincia, Torino Convention Bureau, Torino City Lab, Regione Valle d'Aosta, Prefettura di Torino, Consulta per le Persone in Difficoltà;
- rassegna stampa e video >> attività di monitoraggio quotidiano di tutte le testate nazionali e delle principali testate locali, cartacee, web e tv;
- è intenzione del Gruppo SAGAT condurre entro il 2023 una survey rivolta a tutti gli stakeholder per riconfermare o modificare i temi ritenuti rilevanti e ritenuti prioritari, e di condurre tale rilevazione su base triennale.

Mappa di materialità



STAKEHOLDER

- Azionisti
- Comunità locale
- Risorse umane
- Passeggeri
- Enti
- Territorio e Ambiente di riferimento

2.7 Il patrimonio intangibile

Con la redazione del Bilancio Sociale, il Gruppo SAGAT - coerentemente con l'adozione del Metodo Piemonte - effettua un processo di rendicontazione dei propri asset intangibili, costituiti da tutte quelle variabili di carattere non contabile che consentono di monitorare l'efficacia della strategia societaria nel creare valore a breve, medio e lungo termine. L'obiettivo chiave di questo processo è di oltrepassare il semplice concetto di impresa produttrice di beni e servizi, per affermare quello di produttore di una particolare cultura imprenditoriale.

I vantaggi della misurazione e rendicontazione dell'intangibile sono molteplici e a favore di diversi interlocutori aziendali:

- il management, che ha modo di interfacciarsi con indicatori chiave non unicamente monetari per monitorare e valutare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali;
- le risorse umane, fortemente motivate dalla consapevolezza di rappresentare uno dei fattori principali (se non il principale) che crea valore per l'Impresa;

- gli stakeholders, a cui la Società veicola parametri ed informazioni non strettamente appartenenti alla rendicontazione economica obbligatoria del Bilancio d'esercizio, che in questo modo possono comprenderne meglio e valutarne la crescita, l'efficienza e la stabilità.

È possibile suddividere il patrimonio intangibile di una società in tre categorie:

- il **capitale umano**, vero capitale in grado di far crescere, innovare e competere l'azienda stessa all'interno del sistema economico in cui si trova ad operare;
- il **capitale relazionale**, inteso come rete di connessioni immateriali tra l'azienda ed il mondo esterno;
- il **capitale organizzativo**, che rappresenta l'insieme del know-how, la capacità di innovazione e di ricerca, l'efficienza dei processi interni, il grado di coesione del management.

Di seguito sono quindi elencati gli indicatori relativi al capitale umano, relazionale e strutturale, tratti dal Gruppo Bilancio Sociale (G.B.S) Strumenti di ricerca n°8, "La rendicontazione sociale degli intangibili", ed elaborati sulla base del profilo peculiare di SAGAT, della sua missione, delle linee d'azione strategiche, nonché del contesto specifico in cui opera.

SIMBOLO	TIPOLOGIA
	Capitale umano
	Capitale relazionale
	Capitale organizzativo

2.7.1 Il capitale umano

Il capitale umano rappresenta l'insieme delle conoscenze, delle competenze e delle capacità delle persone che lavorano all'interno dell'organizzazione ed è il fattore più strategico rispetto al perseguimento della missione organizzativa. In esso rientrano le caratteristiche e la qualità delle risorse umane e la capacità di gestirle secondo politiche adeguate.

Per gli indicatori del capitale umano, è stato scelto di usare come simbolo il marshaller, figura professionale molto importante all'interno di un aeroporto perché indica visivamente al pilota le manovre da eseguire a terra con l'aeromobile.

Capitale umano Schema degli indicatori



INDICATORE	DESCRIZIONE	RIFERIMENTO PAGINE
Composizione del personale	Numero e percentuale dei dipendenti distinti per categoria, tipo di contratto e qualifica	15, 90, 163
Distribuzione del personale per genere	Percentuale di donne e uomini sul totale del personale	15, 90, 95, 163
Età media del personale	Anzianità media del personale Fascia di età in cui si concentra la maggior parte del personale	95, 164
Beneficiari di interventi formativi	Numero e percentuale dei dipendenti che hanno beneficiato di interventi formativi	90, 96-97, 99, 165-166
Benefit per i dipendenti	Numero fruitori rimborso spese asilo nido, pacco dono bimbi e colonie estive	93

2.7.2 Il capitale relazionale

Il capitale relazionale è qui definito e delimitato dall'insieme di tutti i soggetti con i quali, a diverso titolo, la Società intrattiene delle relazioni che abbiano un impatto diretto o indiretto con le sue principali variabili economiche.

Nell'ambito di una comunità e tra gruppi di stakeholders ed altre reti, il capitale relazionale è costituito dalle istituzioni e relazioni create e dalla capacità di condividere le informazioni con i diversi soggetti interessati.

Per gli indicatori del capitale relazionale, è stato scelto il simbolo della torre di controllo, in quanto gestisce e coordina il traffico aereo e diverse operazioni aeronautiche che avvengono in un aeroporto.

Capitale relazionale Schema degli indicatori



INDICATORE	DESCRIZIONE	RIFERIMENTO PAGINE
Mappa istituzionale delle relazioni	Rappresentazione sintetica delle relazioni con gli stakeholders, secondo le dimensioni dell'efficienza e dell'efficacia	45-49, 102-103, 110
Iniziative informative	Tavole rotonde, workshop, convegni, seminari, incontri, ecc.	45-47, 99-100, 132-135, 148
Relazioni con i media	Eventi di comunicazione e campagne promozionali	45-47, 113, 133
Eventi in collaborazione con partner esterni	Eventi progettati e/o organizzati in collaborazione con partner esterni	45, 47, 111-112, 132-135

Capitale relazionale
Schema degli indicatori


INDICATORE	DESCRIZIONE	RIFERIMENTO PAGINE
Clienti/Utenti		
Andamento del numero utenti/clienti	Numero di passeggeri e vettori	14, 61-65, 158-161
Qualità della relazione cliente/utente-organizzazione	Analisi della qualità percepita ed erogata, in relazione ai diversi aspetti del servizio: <ul style="list-style-type: none"> • Interviste face-to-face per la rilevazione della customer satisfaction • Monitoraggio periodico delle prestazioni • Analisi delle registrazioni dei sistemi informatici di scalo 	15, 108-111, 168-170
Reclami	Numero di reclami formali dei clienti/utenti	111, 176
Istituzioni e soggetti pubblici		
Rispetto delle norme	Procedure di compliance	32-33, 70-72, 77-84, 170
Progetti in comune con PA	Progetti in comune con amministrazioni pubbliche	74-75, 149

Capitale relazionale
Schema degli indicatori


INDICATORE	DESCRIZIONE	RIFERIMENTO PAGINE
Fornitori e istituzioni finanziarie		
Rapporto con i fornitori	Modalità di scelta dei fornitori	78-80
Tempi di pagamento	Durata media dei debiti commerciali	80
Ricadute locali	Incidenza dei fornitori del territorio	122-126
Ambiente		
Salvaguardia della fauna	Birdstrike Risk Index 2	72-74, 140, 144, 162
Impatto acustico	Parametro LVA Procedure antirumore	148-149, 174-176
Energia elettrica	Tep per fonte energetica	138-146, 171-173
Risorse idriche	Consumi di acqua potabile	145-146
Rifiuti urbani	Rifiuti raccolti in ambito aeroportuale Valori rifiuti indifferenziati	144, 173
Comunità		
Erogazioni liberali	Collaborazioni in ambito benefico	132-135
Cifre impegnate per infrastrutture	Investimenti e ammortamenti di beni con finalità ambientali	15, 85-87

2.7.3 Il capitale organizzativo

Il capitale organizzativo rappresenta l'insieme del know-how e la capacità di innovazione dell'organizzazione, l'efficienza dei processi, la complementarità della cultura interna alle strategie.

SAGAT pone al centro del proprio operato le esigenze di mobilità del bacino di riferimento e al contempo intende avvicinare l'Aeroporto di Torino al territorio, portandolo a diretto contatto con le persone.

Capitale organizzativo Schema degli indicatori



INDICATORE	DESCRIZIONE	RIFERIMENTO PAGINE
Comunicazione elettronica	Numero di utenti abbonati alle newsletter Numero di follower e fan sui social network	105
Accordi di collaborazione con altre organizzazioni	Accordi di collaborazione stipulati con altre organizzazioni	132-135
Convenzioni	Convenzioni attive	94
Digital transformation	Strumenti innovativi per migliorare la customer experience e innovare in maniera continuativa i processi di lavoro dell'organizzazione	112-113



3. Il business aziendale, cosa facciamo

Key Figures 2021



1,4 mln
PASSEGGERI
NAZIONALI

TOP 5

DESTINAZIONI DOMESTICHE
PER N. PASSEGGERI

- 1° Catania
- 2° Palermo
- 3° Napoli
- 4° Bari
- 5° Lamezia Terme



558mila
PASSEGGERI
INTERNAZIONALI

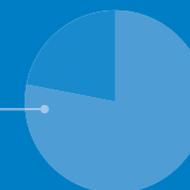
TOP 5

DESTINAZIONI INTERNAZIONALI
PER N. PASSEGGERI

- 1° London
- 2° Barcelona
- 3° Amsterdam
- 4° Madrid
- 5° Paris



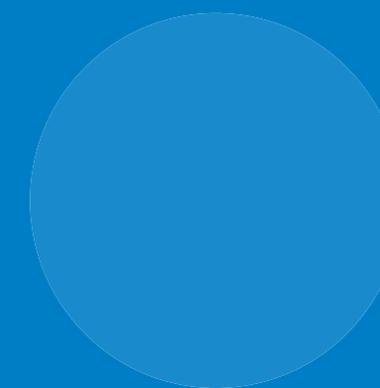
PUNTUALITÀ



73,1%



5,08 mln di €
INVESTIMENTI



40,49 mln di €
VALORE ECONOMICO CREATO

3.1 Network voli e traffico

L'Aeroporto Internazionale di Torino rappresenta un primario attore dello sviluppo socio-economico del territorio che lo ospita. Le tradizionali componenti di traffico - business, direttrici domestiche Nord-Sud, derivanti dalla storia economico-sociale della regione, e il segmento turistico, hanno registrato nel corso del 2021 una ripresa, grazie al graduale allentamento delle restrizioni ai viaggi. Nel 2021 l'Aeroporto di Torino ha trasportato 2.066.106 passeggeri, registrando un aumento del traffico di 658.734 passeggeri, pari al +46,8% sui dati del 2020 e al -47,7% sui dati del 2019, anno pre-pandemico.

PASSEGGERI	2021	2020	2019	VARIAZIONE rispetto al 2020	%	VARIAZIONE rispetto al 2019	%
Nazionali (linea)	1.483.713	880.284	1.900.013	603.429	68,5%	-416.300	-21,9%
Internazionali (linea)	558.454	451.317	1.907.891	107.137	23,7%	-1.349.437	-70,7%
Totale linea	2.042.167	1.331.601	3.807.904	710.566	53,4%	-1.765.737	-46,4%
Charter	15.642	69.207	126.185	-53.565	-77,4%	-110.543	-87,6%
Aviazione generale	5.831	4.731	8.719	1.100	23,3%	-2.888	-33,1%
Transiti	2.466	1.833	9.350	633	34,5%	-6.884	-73,6%
Totale complessivo	2.066.106	1.407.372	3.952.158	658.734	46,8%	-1.886.052	-47,7%

Significativa, in questo scenario, la ripresa del segmento nazionale, che nel 2021 ha registrato volumi pari a 1,4 milioni di passeggeri, attestandosi a un +68,5% sul 2020 e a un -21,9% sui dati del 2019. Tale segmento, sviluppato principalmente sulle direttrici verso il Sud Italia e le isole, ha dimostrato particolare vivacità nel periodo di picco estivo, registrando ad agosto 2021 addirittura il miglior dato di sempre, grazie alla ripresa della domanda di viaggio.

Il segmento di linea internazionale ha fatto registrare 558mila passeggeri nel 2021, in crescita sul 2020 (+23,7%), ma ancora rallentato rispetto al 2019 (-70,7%). Il divario del segmento internazionale rispetto all'epoca pre-pandemica si è fortemente

ridotto negli ultimi due mesi dell'anno: con l'avvio della stagione winter 2021/2022 a novembre sono infatti partite le operazioni della nuova base Ryanair, che a Torino ha posizionato due aeromobili e lanciato 19 nuove rotte, di cui 17 internazionali; a questo si aggiunge inoltre la ripresa del traffico neve dai mercati del Nord Europa, dell'Irlanda e della Gran Bretagna.

Il sommarsi di questi fattori ha consentito all'Aeroporto di Torino di attestarsi a dicembre 2021 tra i migliori scali regionali europei in termini di performance sul recupero di traffico: nel mese lo scalo ha registrato volumi complessivi pari all'86,4% rispetto a quelli di dicembre 2019.



Nuove rotte

Nel 2021 nove su dieci tra le direttrici più trafficate sono state italiane, in virtù delle molte novità registrate sul fronte del network domestico e del perdurare delle difficoltà causate dalla pandemia che hanno ancora limitato gli spostamenti da e per molti Paesi esteri.

Prima della stagione estiva si è assistito all'apertura di nuovi collegamenti su destinazioni nazionali già servite: è il caso della rotta per Palermo aperta da Blue Air e da Wizz Air; della rotta per Olbia lanciata da Blue Air e da easyJet; delle rotte per Cagliari, Lamezia Terme e Napoli servite da Ryanair; del volo per Bari operato da Wizz Air. Blue Air ha poi avviato il nuovo volo per Reggio Calabria, mentre Ryanair ha lanciato il collegamento per Pescara. Sul fronte dei rafforzamenti, la stagione estiva 2021 ha visto un aumento significativo di frequenze su praticamente tutte le destinazioni del Sud Italia e delle isole. Con la stagione invernale ha infine preso il via il nuovo collegamento verso Trapani di Ryanair.

Nel segmento internazionale, in estate ha debuttato sul mercato italiano proprio da Torino Airport la compagnia aerea Binter con il collegamento inedito per Gran Canaria; inoltre sono state avviate tratte nuove verso Grecia e Baleari, con il Mykonos e il Minorca di Volotea e i nuovi voli Ryanair verso Chania (Creta), Corfù, Rodi e Palma de Mallorca; infine nuovi collegamenti si sono aggiunti anche per l'Est Europa, con il Leopoli, in Ucraina, con Ryanair e Bacau, in Romania, con Wizz Air.

La vera novità dell'anno è però stata l'apertura dalla stagione invernale della base Ryanair che con due aeromobili è arrivata a servire nel complesso 33 rotte, tra cui le nuove internazionali verso Birmingham, Budapest, Cracovia, Copenaghen, Edimburgo, Kyiv, Lanzarote, Londra Luton, Madrid, Malaga, Marrakech, Parigi Beauvais, Shannon, Siviglia e Tel Aviv. Infine, si ricorda la novità del volo verso Parigi Orly operato da Vueling a partire dal 2 novembre 2021.



Destinazioni

Nel 2021 è aumentato in maniera significativa il traffico sulle direttrici verso il Sud Italia, grazie ai crescenti investimenti delle compagnie aeree anche su rotte già servite: questo ha determinato un'accresciuta offerta in termini di prezzi e di disponibilità oraria dei voli a tutto vantaggio dei passeggeri. Roma, che da sempre è stata la rotta più trafficata, nel 2021 è scivolata al sesto posto nella classifica.

Destinazioni-linea	PASSEGGERI				Variazione rispetto 2020	Variazione rispetto 2019		
	2021	2020	2019	% su totale				
Catania	315.613	166.348	298.710	15,45%	149.265	89,7%	16.903	5,7%
Palermo	231.956	135.736	275.475	11,36%	96.220	70,9%	-43.519	-15,8%
Napoli	175.192	116.670	267.622	8,58%	58.522	50,2%	-92.430	-34,5%
Bari	174.900	73.594	168.904	8,56%	101.306	137,7%	5.996	3,5%
Lamezia terme	139.669	71.615	107.945	6,84%	68.054	95%	31.724	29,4%
Roma Fiumicino	121.838	143.646	485.391	5,97%	-21.808	-15,2%	-363.553	-74,9%
Cagliari	102.739	64.945	91.307	5,03%	37.794	58,2%	11.432	12,5%
Olbia	81.149	38.668	41.484	3,97%	42.481	109,9%	39.665	95,6%
Brindisi	64.833	35.153	90.272	3,17%	29.680	84,4%	-25.439	-28,2%
London	45.853	110.736	333.915	2,25%	-64.883	-58,6%	-288.062	-86,3%
Totale prime 10 destinazioni	1.453.742	957.111	2.161.025	71,19%	496.631	51,9%	-707.283	-32,7%
Altre destinazioni	588.425	374.490	1.646.879	28,81%	213.935	57,1%	-1.058.454	-64,3%
Totale	2.042.167	1.331.601	3.807.904	100%	710.566	53,4%	-1.765.737	-46,4%

Compagnie aeree

Di seguito le principali **compagnie di linea** che hanno operato nel 2021 sul nostro Aeroporto e i rispettivi passeggeri trasportati:

Vettori-Linea	PASSEGGERI				Variazione rispetto 2020	Variazione rispetto 2019		
	2021	2020	2019	% su totale				
Ryanair	875.346	365.145	1.004.525	42,9%	510.201	139,7%	-129.179	-12,9%
Blue Air	282.817	209.293	569.185	13,8%	73.524	35,1%	-286.368	-50,3%
Volotea	267.716	233.567	256.803	13,1%	34.149	14,6%	10.913	4,2%
Wizz Air	236.700	36.465	75.862	11,6%	200.235	549,1%	160.838	212%
Alitalia group	121.857	143.646	476.663	6%	-21.789	-15,2%	-354.806	-74,4%
easyjet	54.050	71.493	169.883	2,6%	-17.443	-24,4%	-115.833	-68,2%
Lufthansa group	54.020	66.745	384.568	2,6%	-12.725	-19,1%	-330.548	-86%
Klm	41.125	28.375	110.637	2%	12.750	44,9%	-69.512	-62,8%
Airnostrum	33.541	20.603	113.063	1,6%	12.938	62,8%	-79.522	-70,3%
Air France	32.300	28.862	169.207	1,6%	3.438	11,9%	-136.907	-80,9%
Totale primi 10 vettori	1.999.472	1.204.194	3.330.396	97,9%	795.278	66%	-1.330.924	-40%
Altri vettori	42.695	127.407	477.508	2,1%	-84.712	-66,5%	-434.813	-91,1%
Totale	2.042.167	1.331.601	3.807.904	100%	710.566	53,4%	-1.765.737	-46,4%

Ryanair si conferma il primo vettore per l'Aeroporto di Torino e grazie all'inaugurazione della base cresce del 139,7% rispetto al 2020, con una quota di mercato su Torino Airport del 42,9% (l'anno precedente era stata pari al 27,4%). Rimarchevole la performance di Wizz Air che nel 2021 cresce del 549,1% rispetto al 2020, passando dall'ottavo al quarto posto nel ranking dei vettori, grazie alla strategia commerciale di ampliare il network di destinazioni domestiche servite. Blue Air e Volotea, rispettivamente secondo e terzo vettore, registrano due performance molto simili in termini di volumi, anch'esse sviluppando ulteriormente il loro network nazionale rispetto agli anni precedenti.

Il traffico **low cost** ha rappresentato nel 2021, in termini di passeggeri, l'83,9% del traffico complessivo. L'aumento percentuale rispetto agli anni precedenti (era pari al 68,6% nel 2020 e al 57,3% nel 2019) è da imputarsi alla ridotta operatività delle compagnie full service che collegano Torino con destinazioni estere e al già citato disimpegno di Alitalia sulla destinazione Roma.

3.2 Handling

Nel regime di libero mercato in cui si trova ad operare, SAGAT Handling, società del Gruppo SAGAT, nel corso del 2020, rispetto al traffico totale transitato sullo scalo di Torino, si è attestata all'88,9% dei passeggeri di aviazione commerciale, in crescita rispetto al 79,8% del 2020 e all'83,3% dei movimenti aeromobili, in crescita rispetto al 76,1% del 2020.

Queste, nel dettaglio, le voci di competenza del business di SAGAT Handling nel 2021 confrontate con il 2020:



• passeggeri assistiti	+63,7%
• tonnellaggio totale	+43,7%
• movimenti aerei assistiti	+38,9%
• merci movimentate	+61,4%

Questi dati confermano che SAGAT Handling continua ad essere una realtà in grado di orientare in modo decisivo il livello di servizio reso ai passeggeri e alle compagnie aeree che operano presso l'Aeroporto di Torino e testimoniano il riconoscimento dell'elevato livello di gradimento dei suoi servizi.

3.3 Extra Aviation

Con il perdurare della pandemia il massimo impegno è stato profuso nel dialogo con tutti i partner, per raggiungere la definizione di accordi temporanei sostenibili che hanno garantito la piena operatività delle attività commerciali presenti in Aeroporto.

In particolare nel primo semestre la flessibilità degli orari di apertura rispetto all'operatività dei voli e della gestione dei punti vendita, tramite accorgimenti anche in termini di assortimenti, ha permesso di offrire un costante servizio al pubblico nel rispetto delle disposizioni di sicurezza. Nel secondo semestre alcuni punti vendita hanno potenziato la loro offerta proponendo dispositivi di sicurezza specifici per il viaggio e indicati dalle norme vigenti.

Nel corso dell'anno è stata ultimata la nuova Food Court in sala imbarchi con l'apertura di due nuovi format di ristorazione, Terre di Baladin e Bufala.

A gennaio 2021 è stato inaugurato in Area Check-In il bar Panella, dotato anche di terrazza esterna, con adiacente il punto vendita market e stampa Viaggi Essentials.

3.4 Infrastruttura

Nel corso del 2021 l'uso dell'infrastruttura dell'Aeroporto di Torino è stato razionalizzato e rimodulato in ottemperanza alla normativa nazionale e internazionale derivante dalla situazione pandemica. In particolare i flussi dei passeggeri in partenza e in arrivo nel Terminal Passeggeri sono stati organizzati per consentire il controllo dei Green Pass e degli altri documenti di viaggio necessari per i voli internazionali in funzione dello Stato di destinazione/provenienza.

Si ricordano di seguito i principali interventi di prevenzione collegati alla prevenzione della pandemia effettuati dal Gruppo SAGAT:

- la realizzazione di un nuovo stand per l'imbarco a piedi, in aggiunta ai due già predisposti nel 2020;
- l'installazione di termoscanter per controllare la temperatura di passeggeri e operatori;
- l'installazione di paratie in plexiglass presso le postazioni di lavoro degli operatori aeroportuali;
- il posizionamento di adesivi per il distanziamento dei passeggeri;
- l'installazione di erogatori di gel igienizzante per le mani;
- riconfigurazione delle aree di imbarco in prossimità dei gate.

Approfittando del periodo di ridotto traffico aereo in ragione dell'evento pandemico, infine, sono state aggiornate le macchine radiogene per il controllo di security dei bagagli da stiva (dispositivi EDS standard 3) con contestuale modifica dell'impianto automatico per lo smistamento dei bagagli in partenza (BHS).



3.5 Accessibilità

L'Aeroporto di Torino è raggiungibile con mezzi pubblici quali il treno e l'autobus; nel 2021 è stato potenziato il servizio di car sharing.



Focus neve

Dopo un anno di stop dovuto alla pandemia, durante i mesi invernali del 2021 e in coincidenza con la ripartenza e l'operatività della stagione sciistica sono stati riattivati i servizi transfer con i territori montani della Valle d'Aosta, che si è affiancato ai consueti servizi di collegamento con le Valli piemontesi.



Collegamento diretto con il Centro Città

Nonostante il perdurare dell'emergenza sanitaria, il collegamento bus su percorso locale con il Centro Città è stato mantenuto, sebbene con ridimensionamento dell'operatività in funzione della riduzione dei flussi di traffico.

Per quel che riguarda il collegamento su rotaia, sono in corso i lavori di raccordo con il passante ferroviario della città di Torino e proseguiranno sino all'integrazione della rete che transita dall'Aeroporto di Torino con il passante ferroviario

stesso, con l'arrivo del treno nelle stazioni centrali previsto da fine 2023.



Parcheggi

Una delle infrastrutture più usate dell'Aeroporto di Torino è quella dei parcheggi. Nel 2021 sono continuati gli investimenti per renderli più fruibili all'utenza, adottando diverse misure migliorative. Tra queste si ricordano la lettura targa resa disponibile in tutti i parcheggi dello scalo e l'affidamento dei servizi di assistenza al personale addetto all'Ufficio Informazioni, con massima copertura oraria rispetto all'operatività dei voli in arrivo e in partenza.



Car sharing

Nel 2021 è stato creato un parcheggio dedicato al car sharing, con offerta di operatori in costante ampliamento, sia per auto tradizionali, sia per auto elettriche. Il nuovo parcheggio è situato in posizione strategica in prossimità del Terminal Passeggeri, fattore che lo rende facilmente fruibile per gli utenti che fanno una scelta di sostenibilità ambientale.

3.6 Security

Le attività di Security organizzate e svolte da SAGAT riguardano i controlli di sicurezza su persone (passeggeri in partenza/transito e operatori aeroportuali), cose (bagagli, merci, oggetti trasportati, provviste per il catering, forniture di aeroporto, ecc.) e mezzi che accedono all'area sterile dell'Aeroporto e quindi agli aeromobili. Le attività di Security contemplano anche il rilascio e la gestione dei titoli di accesso ai soggetti che hanno legittimi motivi per operare nelle diverse aree aeroportuali.



Presidio e controllo

L'infrastruttura aeroportuale di Security è dotata di apparecchiature e sistemi sofisticati e certificati per svolgere i controlli necessari ad accedere all'area sterile dell'Aeroporto previsti dalla normativa vigente in materia. Tutte le postazioni di controllo sono presidiate a norma di legge da guardie particolari giurate certificate da ENAC. La programmazione e il dimensionamento dei servizi di Security si basano sulla pianificazione dei voli e sulle esigenze operative e commerciali dello scalo.

Presso il Baggage Handling System - infrastruttura tecnologica per lo smistamento e il controllo dei bagagli da stiva in partenza - il 100% dei bagagli viene sottoposto a screening attraverso il passaggio in un sistema integrato di nastri trasportatori e apparecchiature a raggi-X su più livelli di controllo, come previsto dalle norme vigenti di Security. A metà del 2021 sono stati sostituiti tutti gli apparati per il controllo dei bagagli da stiva con macchine radiogene di ultima generazione integrate con l'impianto di smistamento bagagli.

3.7 Safety

Il Gruppo SAGAT ha tra gli obiettivi primari quello di perseguire il continuo miglioramento delle performance di Safety in Aeroporto, nel suo significato più ampio, che comprende la sicurezza delle operazioni, la sicurezza sul lavoro e la sicurezza sanitaria, nell'interesse degli operatori aeroportuali e dei passeggeri.



Le sfide e l'impegno

SAGAT garantisce il rispetto della normativa nazionale e internazionale e si prefigge di adottare le migliori prassi di settore: a tal fine si mette in atto regolarmente un processo di individuazione e di monitoraggio dei pericoli, allo scopo di contenere il rischio al livello più basso possibile (ALARP- As low as reasonably practicable).

Ogni anno vengono fissati obiettivi di Safety, monitorati regolarmente gli indicatori, esaminate le segnalazioni ricevute: SAGAT sottopone ad audit i propri processi interni e gli operatori aeroportuali e sorveglia lo svolgimento delle operazioni a terra; richiede ai fornitori esterni di adeguarsi agli standard di sicurezza aziendali; garantisce le necessarie risorse umane in possesso di adeguata formazione, competenza e conoscenza e le necessarie risorse materiali e finanziarie per

l'implementazione della politica di Safety aziendale. Tutti i Responsabili aziendali sono chiamati a promuovere attivamente la sicurezza e a dimostrare, nella gestione organizzativa dei servizi loro affidati, il proprio impegno per la realizzazione della politica di Safety aziendale e per il raggiungimento degli obiettivi di Safety.

Ai fini dell'implementazione degli obiettivi di Safety, SAGAT ha adottato un sistema per la gestione della sicurezza nelle operazioni aeroportuali, il Safety Management System (SMS), avente come scopo primario la prevenzione di inconvenienti e incidenti.



Il Sistema di gestione operativa dell'Aeroporto

Il Safety Management System (SMS) è un sistema avente come scopo primario la sicurezza delle operazioni (Safety), con la finalità di garantire che le

operazioni aeroportuali si svolgano nelle condizioni di sicurezza prefissate, valutandone periodicamente l'efficacia per correggere eventuali deviazioni e per perseguirne il miglioramento continuo.

Il SMS è diventato parte integrante del sistema di gestione operativa dell'Aeroporto, insieme al processo di Compliance Monitoring, che più specificamente garantisce la costante conformità alla normativa nazionale ed internazionale, nonché agli standard di settore.

Attraverso l'esame delle performance registrate, delle segnalazioni ricevute, degli esiti dei programmi di auditing e di monitoring, degli incidenti registrati a livello internazionale, così come della letteratura in materia, sono costantemente valutati gli standard di sicurezza applicabili, identificati i pericoli e predisposti sistemi di mitigazione del rischio, individuando anche possibili aree di miglioramento.

La conformità dell'organizzazione, delle infrastrutture, dei sistemi e delle procedure ed il buon funzionamento del sistema di gestione sono attestati dalla certificazione ai sensi del Reg. (UE) 139/2014, che prevede un processo continuo di oversight da parte di ENAC.



La falconeria

Un problema comune a tutti gli aeroporti è la possibile presenza in area di manovra di volatili e altri animali selvatici: un fattore che costituisce un potenziale pericolo per la sicurezza della navigazione aerea, in caso di impatto con gli aeromobili durante le operazioni di atterraggio e decollo.

Per fronteggiare tale fenomeno SAGAT effettua, tramite il servizio di Agibilità Aeroportuale - operativo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno - il monitoraggio giornaliero delle aree interne al sedime aeroportuale, ponendo particolare attenzione alla pista di volo. Lo scopo di tale attività è quello di individuare la presenza di animali selvatici, in particolar modo volatili, e di studiarne il variare del comportamento, al fine di allontanarli o dissuaderne la presenza, riducendo così la possibilità di impatto contro gli aeromobili in fase di arrivo o partenza, fenomeno tecnicamente indicato con il termine inglese birdstrike.

Il team che svolge questo compito prende il nome di Bird Control Unit (BCU) ed è formato e coordinato dal servizio Agibilità Aeroportuale, con il supporto di un servizio di falconeria, affidato in appalto ad impresa esterna.

Il controllo dell'area di manovra viene effettuato in ogni ora diurna e ogni qualvolta venga richiesto dagli Enti aeroportuali preposti alla sicurezza del volo.

I controlli vengono inoltre intensificati qualora la presenza dei volatili risulti massiccia.

L'allontanamento incruento dei volatili avviene tramite tecniche di falconeria o tramite l'utilizzo di strumenti elettronici (es. tipo distress call, sirene bitonali, laser e cannone a gas).

Il servizio di falconeria è attivo in Aeroporto tutto l'anno, 7 giorni su 7, per otto ore al giorno, suddivise nelle fasce orarie di maggiore attività dell'avifauna.

L'Aeroporto di Torino è stato pioniere in Italia nell'utilizzo di questo metodo naturale di dissuasione dei volatili che produce ottimi risultati.

Il numero degli impatti presso l'area aeroportuale, infatti, risulta di gran lunga inferiore alla media nazionale, al punto che negli ultimi anni il parametro di misurazione del rischio di impatto in vigore secondo la normativa ENAC, denominato BRI2 (Birdstrike Risk Index), si è mantenuto ampiamente sotto il limite di 0,50.

Il servizio di falconeria presente in Aeroporto dispone di almeno 15 rapaci e 2 cani di razza border collie sempre pronti all'utilizzo.

La squadra rapaci è composta da:

- un'aquila reale, la cui apertura alare è di circa 2,4 metri;
- un gufo reale, solitamente utilizzato all'alba e al crepuscolo;
- un gufo reale africano, simile al precedente, ma di dimensioni più piccole;
- tre falchi sacri puri e sei falchi pellegrini, utilizzati per l'allontanamento di alto volo;
- tre poiane di Harris, che a differenza di tutti gli altri rapaci possono essere utilizzati in coppia;
- un astore utilizzato per l'allontanamento a basso volo.

Il gruppo è anche formato da 1 border collie per l'allontanamento dei volatili e di 1 border collie per l'allontanamento della fauna terrestre (quali mini lepri, lepri e tassi).

Inoltre, la presenza congiunta di rapaci e di cani, unita all'utilizzo di sistemi di dissuasione elettronica ed alla presenza dell'uomo, consente di differenziare la minaccia, impedendo così agli uccelli di abituarsi alla stessa ed evitando che le avverse condizioni meteo possano ridurre l'efficacia.

Accanto a tali tecniche, SAGAT da anni ha avviato, con l'aiuto di agronomi e biologi esperti del settore, studi mirati sull'habitat limitrofo, al fine di

identificare possibili fonti attrattive in Aeroporto e nelle sue vicinanze. Tale attività permette di ridurre la presenza di fonti attrattive, segnalando inoltre agli enti preposti eventuali rischi presenti, verificandone annualmente lo stato di fatto.

Per questo motivo dal 2013 è operativo un tavolo di lavoro che raggruppa rappresentanti del territorio (Provincia, Comuni, Prefettura, responsabili delle discariche, ecc.), Enti e compagnie aeroportuali (ENAC, ENAV, Leonardo Finmeccanica, ecc.) che svolgono un ruolo nella prevenzione del rischio birdstrike. Questo tavolo di lavoro si riunisce con cadenza annuale per condividere le azioni da svolgere per ridurre le fonti attrattive nei confronti dell'avifauna presente all'esterno dell'Aeroporto.



Il Piano di emergenza aeroportuale

Il Piano di emergenza aeroportuale è costituito da una serie di piani di emergenza dedicati e costantemente aggiornati, che consentono di fronteggiare in modo efficace scenari emergenziali di varia natura che potrebbero presentarsi sul sedime aeroportuale e nelle aree limitrofe, o avere comunque impatto sulla sicurezza o sull'operatività dell'Aeroporto (quali, ad esempio, le emergenze e gli incidenti aerei, la minaccia terroristica, le emergenze di tipo

sanitario, gli incendi, i crolli, ecc.) e si inquadra nel più ampio Piano Provinciale di Emergenza (PPE) della Città Metropolitana di Torino.

In caso di incidente aereo, in particolare, SAGAT è chiamata a fornire il primo soccorso in attesa dell'intervento dei soccorritori esterni, a richiedere tempestivamente l'intervento della struttura di soccorso presente sul territorio e delle Forze dell'Ordine, a fornire assistenza a familiari e amici delle persone coinvolte, fino a che la compagnia aerea non abbia organizzato la propria struttura di assistenza, nonché a fornire mezzi, attrezzature e personale per svolgere qualunque compito possa essere di supporto ai soccorritori.

Dal 2009 al 2019 si è tenuta annualmente presso l'Aeroporto di Torino una prova di emergenza su scala totale, che coinvolge tutti gli Enti che hanno un ruolo nel soccorso o nelle operazioni a supporto dei soccorsi: C.N.VVF, 118, Polizia di Stato, Guardia di Finanza, Carabinieri, Polizia Locale dei Comuni afferenti, Pronto Soccorso Sanitario Aeroportuale, Croce Rossa Italiana, la struttura di medicina legale dell'ASL04, ENAV, ENAC e - a rotazione - altri soggetti operanti in Aeroporto, quali le compagnie aeree e gli handler. Dal 2020 le esercitazioni sono pianificate dal Gestore secondo quanto previsto

da EASA AMC1 ADR.OPS.B.005 (c) "Aerodrome emergency planning", in base alle necessità rilevate nel corso delle esercitazioni stesse o di quanto emerso in casi reali di allarme/emergenza/incidente; un'esercitazione su scala totale è prevista con cadenza almeno biennale.



3.8 Ambiente - Green Airport

La diffusione e il consolidamento di una cultura aziendale di tutela dell'ambiente, sviluppando una consapevolezza degli aspetti ambientali e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutto il personale, è uno degli aspetti chiave attorno a cui il Gruppo SAGAT ha improntato il proprio sviluppo. La gestione operativa punta a criteri di salvaguardia dell'ambiente, di efficienza energetica e di riduzione delle emissioni climalteranti, perseguendo costantemente il miglioramento delle prestazioni ambientali.

Nel 2021 è stato presentato agli stakeholder e al pubblico 'Torino Green Airport', l'iniziativa che raccoglie tutti gli interventi orientati alla sostenibilità ambientale già implementati dall'Aeroporto in passato, in via di realizzazione nel presente, e pianificati per il futuro.

'Torino Green Airport' rappresenta una direttrice strategica dello sviluppo dell'Aeroporto di Torino e conferma l'impegno del Gruppo SAGAT verso la tutela dell'ambiente e la lotta ai cambiamenti climatici.

Il percorso di sostenibilità ambientale 'Torino Green Airport' si sviluppa dunque con una precisa strategia: attraverso l'implementazione di interventi

diretti, si mira a coinvolgere non solo i dipendenti del Gruppo SAGAT, ma tutta la comunità aeroportuale, i partner commerciali, i fornitori, i passeggeri. La consapevolezza della centralità del ruolo del gestore che coordina tutti i player che gravitano attorno all'universo aeroportuale per una crescita sostenibile porta a un concreto impegno verso specifici aspetti della sostenibilità: continuare a ridurre le emissioni di CO₂ unitamente agli altri inquinanti che compromettono la qualità dell'aria (NOx, CO, PM10), contenendo l'impatto ambientale delle operazioni aeroportuali anche su rifiuti, acque, rumore.

Maggiori dettagli sul progetto sono forniti nel capitolo 8 'Il rispetto per l'ambiente'.

3.9 Legalità e trasparenza

Il ruolo di fornitore di un servizio di pubblica utilità impone al Gruppo SAGAT di svolgere la propria attività in maniera efficace ed efficiente, assicurando legalità e trasparenza nella conduzione del proprio business.



Le modalità di controllo contabile

Il controllo contabile sulla Società è esercitato a opera di un revisore contabile, ovvero di una società di revisione iscritta al Registro istituito presso il Ministero della Giustizia. Nel 2021 la società di revisione è stata EY.

- i sistemi informativi;
- le procedure amministrative ed operative;
- il Codice Etico di Gruppo;
- il Servizio Internal Audit.



Il sistema di controllo interno

Il Sistema di Controllo Interno (SCI) di SAGAT è strutturato con lo scopo di prevenire circostanze che possano compromettere il raggiungimento degli obiettivi sociali.

I principali componenti del Sistema di Controllo Interno di SAGAT S.p.A. sono:

- l'organizzazione interna di SAGAT e il relativo insieme di deleghe e procure;



Il modello di organizzazione, gestione e controllo

SAGAT, sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nello svolgimento delle attività aziendali, in linea con le aspettative dei propri azionisti e consapevole dell'importanza di dotarsi di un sistema di controllo interno idoneo a prevenire la commissione dei reati di cui al d.lgs. 231/01 da parte dei propri amministratori, dipendenti, rappresentanti e partner d'affari, ha approvato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

ex d.lgs. 231/01 ed un Codice Etico, deliberando l'istituzione di un apposito Organismo di Vigilanza composto da tre membri, scelti e nominati dal Consiglio di Amministrazione, dotati di requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità ed onorabilità richiesti per l'espletamento delle proprie funzioni.



Anticorruzione

Nel corso del 2021 gli Organismi di Vigilanza di SAGAT e SAGAT Handling, costituiti ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera b) del d.lgs. 231/01, hanno continuato la loro attività di monitoraggio, che ha riguardato la vigilanza sulla corretta attuazione del Modello Organizzativo ex d.lgs. 231/01, il monitoraggio del processo di revisione del Modello stesso e della revisione delle relative procedure amministrative, nonché il monitoraggio dei flussi informativi provenienti dalle varie aree aziendali sensibili. All'esito di tali attività l'operato delle due società è risultato, per quanto verificato, conforme ai rispettivi Modelli Organizzativi ed alle procedure aziendali espressioni dei Modelli stessi. Nel corso del 2021 è altresì proseguita, per entrambe le società, la revisione dei rispettivi Modelli Organizzativi, che ha comportato una nuova formulazione delle Parti dedicate alla

prevenzione dei reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro e dei reati ambientali.



Data Protection

Il Gruppo SAGAT, in ottemperanza al c.d. principio dell'accountability di cui al Reg. UE 2016/679, si è dotato di un Manuale aziendale sulla Protezione dei Dati personali, nel quale vengono individuate le specifiche misure tecniche ed organizzative adottate dalle società del Gruppo per il trattamento dei dati personali e ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO). Le società del Gruppo procedono all'aggiornamento periodico del manuale al fine di adottare adeguate misure di sicurezza e sono altresì condotti dal DPO audit interni per verificare la corretta compliance alla normativa di riferimento.



Scelta dei fornitori

Il Gruppo SAGAT si è dotato nel 2020 di una piattaforma e-procurement e ha istituito un Albo Fornitori telematico al quale gli operatori economici interessati possono iscriversi con le modalità descritte sul sito www.torinoairport.com.

Sono ammessi alla procedura per l'iscrizione all'Albo Fornitori, per l'affidamento di lavori,

servizi e forniture, gli operatori economici indicati all'art.45 del d.lgs. N.50/2016 e s.m.i.:

- gli imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative;
- i consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro costituiti a norma della legge 25 giugno 1909, n. 422, e del decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni, e i consorzi tra imprese artigiane di cui alla legge 8 agosto 1985, n. 443;
- i consorzi stabili, costituiti anche in forma di società consortili ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile, tra imprenditori individuali, anche artigiani, società commerciali, società cooperative di produzione e lavoro;
- liberi professionisti singoli od associati;
- società di professionisti;
- società di ingegneria;
- prestatori di servizi di ingegneria ed architettura eventualmente stabiliti in altri Stati Membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi;
- consorzi stabili di società di professionisti e di società di ingegneria.

La procedura per l'iscrizione può riguardare soggetti: italiani, appartenenti a Paesi membri dell'Unione Europea oppure Paesi terzi con i quali l'Italia o l'Unione Europea abbiano concluso intese o accordi di reciprocità per garantire l'accesso al mercato nel settore specifico.

In data 29 ottobre 2021 il Gruppo SAGAT ha altresì adottato un Codice di Condotta, pubblicato sul sito www.torinoairport.com, che individua i criteri comportamentali ed etici che costituiscono pre-requisiti per intrattenere e gestire rapporti commerciali con le aziende del Gruppo SAGAT. All'applicazione del Codice sono tenuti tutti i fornitori del Gruppo SAGAT, intendendosi per tali:

- tutti gli operatori economici che partecipino a trattative o procedure volte all'affidamento di lavori, servizi e forniture da parte delle società del Gruppo SAGAT;
- gli operatori economici affidatari di lavori, servizi e forniture da parte delle società del Gruppo SAGAT, ivi inclusi consulenti, professionisti e collaboratori esterni;
- i loro subappaltatori.

SAGAT, in quanto soggetto privato che opera in virtù di diritti speciali ed esclusivi ed in quanto

società di gestione aeroportuale, è tenuta all'applicazione di alcune parti del d.lgs. 50/16 (Codice dei Contratti Pubblici).

Conseguentemente la selezione dei fornitori si effettua come segue:

- per gli appalti di lavori, servizi e forniture di importo superiore alle soglie comunitarie (euro 431.000 per servizi e forniture ed euro 5.382.000 per i lavori) avviene nel rispetto delle procedure ad evidenza pubblica previste dal Codice;
- anche al di sotto di tali soglie, il Gruppo SAGAT adotta in ogni caso procedure di selezione dei fornitori volte a favorire il più possibile la concorrenza tra gli operatori economici sul mercato e a garantire la massima trasparenza e parità di trattamento;
- i regolamenti aziendali in vigore impongono di norma il ricorso a procedure concorsuali, nelle forme della procedura aperta con pubblicazione di un bando o, in alternativa per le gare di valore meno elevato, della procedura negoziata plurima;
- l'affidamento diretto è consentito solo al ricorrere di particolari condizioni tassativamente indicate o per gli affidamenti di valore inferiore a soglie de minimis (euro 40.000 per i lavori,

euro 20.000 per i servizi ed euro 10.000 per le forniture). Temporaneamente e sino al 30 giugno 2023 compreso, tali soglie sono state innalzate rispettivamente ad euro 150.000 per gli appalti di lavori ed euro 139.000 per appalti di forniture e servizi, in conformità di quanto previsto dal d.l. 76/2020, così come modificato dall'art. 51 del d.l. 77/2021 e convertito con modifiche dalla l. 108/2021).

Il Gruppo SAGAT ricorre a criteri di aggiudicazione di tipo oggettivo, che garantiscono una corretta ponderazione tra la qualità delle prestazioni erogate e le relative condizioni economiche, oltre che una equa remunerazione per i fornitori stessi. Nell'ambito delle procedure di selezione, infatti, il criterio di aggiudicazione prevalentemente utilizzato è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, che consente una valutazione ponderata e bilanciata tra la qualità dell'offerta tecnica ed il prezzo offerto.

Le condizioni di pagamento dei fornitori del Gruppo SAGAT sono solitamente a 60 giorni.

Il fallimento o le difficoltà operative degli outsourcer strategici, potrebbero avere impatto

sul Gruppo SAGAT in termini operativi ed economico-finanziari.

Per ridurre al minimo l'esposizione a questo evento di rischio, il Gruppo ha implementato un sistema di qualifica dei fornitori e di monitoraggio delle loro performance. In particolare, nelle gare e nelle procedure di scelta dei contraenti viene di norma richiesta la certificazione preventiva dell'assenza delle situazioni di non conformità rispetto ai requisiti di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016 (Codice degli appalti) e, in funzione proprio della rilevanza dell'approvvigionamento, al possesso di certificazioni ISO (qualità, ambiente, sicurezza ecc.) viene attribuito un punteggio positivo. Laddove ritenuto necessario, ai potenziali fornitori che partecipano alla procedura di scelta viene richiesta la produzione di adeguate referenze bancarie.



La trasparenza del Gruppo SAGAT: i documenti

La Politica Integrata per la Qualità, Sicurezza e Ambiente, il Codice Etico così come la Carta dei Servizi e il Codice di Condotta dei fornitori, sono i principali documenti mediante i quali il Gruppo SAGAT ha uniformato i propri piani di sviluppo ai principi dell'etica, dell'integrità, della qualità del servizio e della sostenibilità. Tali documenti, infatti, forniscono a tutti i lavoratori del Gruppo la linea di indirizzo, i valori e i principi di comportamento cui ispirarsi al fine di promuovere un approccio responsabile e proattivo verso le tematiche socio-ambientali. I documenti, ispirati alle best practice internazionali, sono portati a conoscenza di tutti i destinatari mediante idonee attività di formazione e informazione. Di seguito si riporta una sintesi dei principali documenti di indirizzo del Gruppo SAGAT relativi ai temi socio-ambientali. Nei capitoli successivi è fornita adeguata disclosure delle politiche, degli impegni e delle pratiche in essi contenute.

La Politica Integrata Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza sul Lavoro

Documento: Sistema di Politica Integrata.

L'Aeroporto di Torino, al fine di garantire il mantenimento e il miglioramento di un Sistema

integrato di Gestione della Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza sul Lavoro, si impegna a:

- soddisfare le esigenze dei clienti, dei soggetti interessati e del territorio (es. esigenze di mobilità);
- migliorare l'efficienza interna mediante una ristrutturazione delle attività per processi;
- rispondere al mutevole contesto di mercato attivando processi di innovazione e miglioramento continuo;
- valutare, prevenire e minimizzare l'impatto ambientale e i rischi di salute e sicurezza dei lavoratori (come infortuni e malattie professionali);
- garantire la conformità alla normativa vigente in materia ambientale, salute e sicurezza sul lavoro e efficientamento energetico;
- promuovere un sistema di reporting capace di garantire il monitoraggio puntuale delle prestazioni;
- gestire un sistema di risposta alle emergenze coinvolgendo le figure aziendali preposte, le altre società operanti nell'Aeroporto e gli Enti istituzionali aeroportuali e territoriali;
- coordinare e vigilare le condotte da parte di subconcessionari, fornitori e imprese che agiscono come terzi per conto del Gruppo SAGAT;

- rendere disponibili informazioni e risorse per definire, riesaminare e raggiungere obiettivi di miglioramento continuo;
- contribuire al contrasto al cambiamento climatico, migliorando l'efficienza energetica e servendosi di fonti energetiche rinnovabili;

- incentivare la diffusione della suddetta politica;
- garantire alti standard di qualità del servizio e dei parametri di tutela dell'ambiente, delle risorse energetiche e idriche e della salute e sicurezza sul lavoro.



Il Codice Etico

Il Gruppo SAGAT intende consolidare e promuovere la responsabilità etico-sociale della propria attività imprenditoriale e per fare questo si impegna a:

- far osservare a tutti coloro che operano per conto del Gruppo i principi di legalità, integrità morale, rispetto per le persone, tutela della qualità, della salute e della sicurezza delle persone e dell'ambiente, correttezza competitiva, trasparenza e veridicità dell'informazione;
- rafforzare il rispetto della legalità, prevenendo le occasioni di condotte illecite nello svolgimento dell'attività aziendale e valorizzare i comportamenti virtuosi ed etici.

La Carta dei Servizi

L'Aeroporto di Torino per offrire ai propri passeggeri un'esperienza unica, si impegna a:

- sviluppare processi innovativi ed efficienti;
- garantire un'infrastruttura confortevole e funzionale (accessibilità, servizio ai PRM, pulizia, etc.);
- garantire uno standard di qualità dei servizi, in particolare per quanto riguarda la pulizia e le condizioni igieniche, la regolarità e puntualità dei voli, i tempi di attesa, la sicurezza del viaggio, la disponibilità delle informazioni.

Il Codice di Condotta

Il Codice di Condotta individua i criteri comportamentali ed etici che costituiscono i requisiti per intrattenere e gestire rapporti commerciali con le aziende del Gruppo SAGAT.

All'applicazione del Codice di Condotta sono tenuti i fornitori del Gruppo SAGAT, intendendosi per tali:

- tutti gli operatori economici che partecipino a trattative o a procedure volte all'affidamento di lavori, servizi e forniture da parte di società del Gruppo SAGAT;
- gli operatori economici affidatari di lavori, servizi e forniture da parte di società del Gruppo SAGAT, ivi inclusi consulenti, professionisti e collaboratori esterni;
- i loro subappaltatori.

I fornitori sono tenuti ad informare i propri dipendenti, collaboratori, ed ausiliari a qualsiasi titolo che siano coinvolti nei rapporti con il Gruppo SAGAT dei contenuti del Codice di Condotta, nonché a garantirne e verificarne il rispetto.

3.10 Investimenti

La gestione di tutte le infrastrutture aeroportuali ricadenti sotto la responsabilità del Gruppo SAGAT ha l'obiettivo di garantirne il perfetto stato d'uso, ricercando il miglioramento degli standard di servizio per i loro fruitori (passeggeri, compagnie aeree, vettori cargo, società di servizi, subconcessionari, ecc.).

Gli interventi di tipo infrastrutturale ed impiantistico realizzati nel 2021 sono stati finalizzati sia alla riqualifica di fabbricati ed aree operative aeroportuali, sia alla conduzione di interventi volti a contenere la diffusione della pandemia da Covid-19.



Terminal passeggeri:

- interventi di carattere impiantistico per ammodernare ed efficientare i sistemi di riscaldamento, climatizzazione, antincendio ed elettrici;
- opere edili ed impiantistiche necessarie ad allestire gli ambienti operativi e di servizio per avviare l'operatività della nuova base del vettore Ryanair, entrata in funzione nel secondo semestre, tra cui le aree crew, gli uffici di rampa e i locali di supporto dedicati;



Altri fabbricati dell'area aeroportuale:

- interventi di adeguamento normativo dell'impianto antincendio di estrazione fumi e di sostituzione di un impianto montacarichi a servizio logistico operativo interno e dei subconcessionari aeroportuali.
- ristrutturazione del fabbricato aeroportuale prossimo al parcheggio P8 con modifica del perimetro doganale preesistente, al fine di adibirlo a sede operativa airside dei manutentori a servizio del vettore Ryanair;
- interventi nel fabbricato Aviazione Generale finalizzati alla creazione di un nuovo locale;
- interventi relativi all'hub vaccinale aeroportuale presso il fabbricato Check-in Remoto;
- interventi di riqualifica eseguiti al piano terra

della palazzina aeroportuale Enti di Stato per il completamento dei nuovi uffici destinati alla Direzione Operazioni ENAC;

- rimodulazione delle linee dell'**impianto BHS** (Baggage Handling System), necessario all'installazione di 3 macchine EDS (Explosive Detection System) di standard 3 secondo i dettami ECAC-European Civil Aviation Conference.



Risparmio energetico e sostenibilità:

- installazione di specifici sistemi di misurazione dei consumi per i subconcessionari: questa attività è finalizzata all'attivazione del sistema di gestione di tipo chiuso delle forniture elettriche e, al contempo, consentirà un più efficace monitoraggio dei consumi elettrici. Con la realizzazione di questo intervento, SAGAT S.p.A. ha costruito l'infrastruttura di rete che le consente di diventare il distributore dell'energia elettrica per tutto il sedime aeroportuale a far data dal 1° gennaio 2022;
- interventi di relamping in aerostazione passeggeri (livello superiore partenze e area restituzione bagagli), presso il fabbricato BHS e in aree di parcheggio autovetture;

- realizzazione del nuovo parcheggio a raso car sharing nell'area adiacente al Terminal Passeggeri, con installazione di nuove colonnine di ricarica per veicoli elettrici a servizio dei mezzi SAGAT;
- prosecuzione del rinnovamento del **parco mezzi** aeroportuale con veicoli di tipo ibrido o elettrico.



Area movimento aeromobili:

- completamento della riqualifica della zona di toccata della pista di volo;
- realizzazione e la messa in esercizio di un nuovo stand con il relativo percorso di imbarco/sbarco a piedi.



Investimenti informatici:

- interventi di aggiornamento del Sistema Controllo Accessi, per ampliare progressivamente l'utilizzo dei nuovi tesserini aeroportuali dotati di chip di prossimità contactless (anche con finalità di prevenzione del contagio da Covid-19), in cui le informazioni necessarie all'apertura/chiusura dei varchi aeroportuali sono codificate in modalità criptata;

- avvio del processo di integrazione del sistema gestione parcheggi nelle infrastrutture di rete SAGAT e l'attivazione di nuovo server in ambiente virtuale ad alta affidabilità con database di ultima generazione;
- acquisizione di un nuovo software per la gestione informatizzata, in ambiente sicuro e isolato, delle cartelle sanitarie del personale e della relativa gestione del rischio.



Interventi specifici per l'evento pandemico Covid-19:

Gli interventi per fronteggiare l'evento pandemico Covid-19 hanno riguardato una serie di investimenti ad ampio raggio che, associati a misure di carattere organizzativo, hanno reso possibile una puntuale

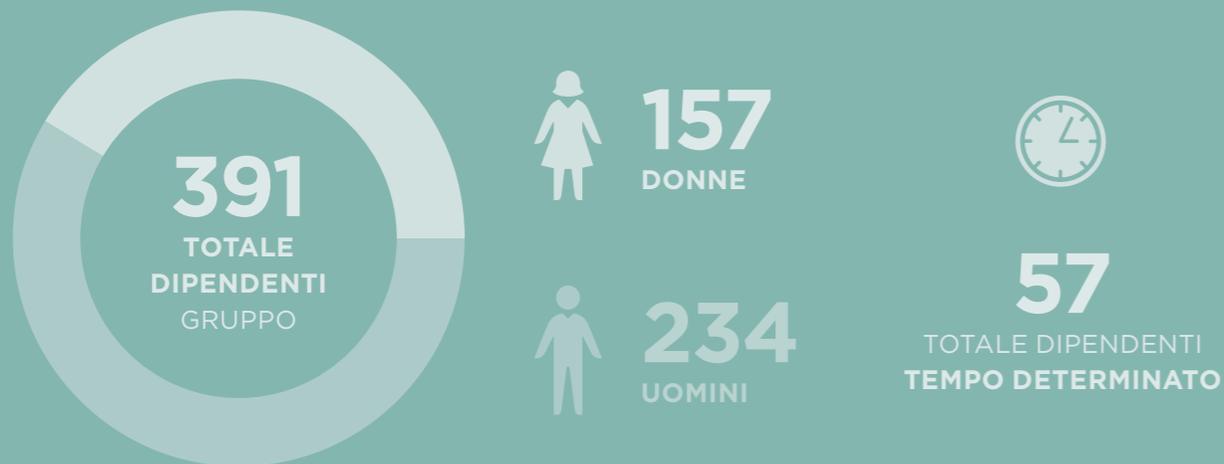
risposta alle necessità via via emergenti, al fine di preservare la salute di operatori e passeggeri e garantendo a questi ultimi un buon livello di servizio nonostante le considerevoli limitazioni. I principali interventi hanno riguardato:

- l'acquisto di ulteriori termometri a infrarossi e telecamere termometriche, con allestimento delle relative postazioni di controllo;
- l'allestimento dei percorsi e delle postazioni per i controlli sanitari, coordinamento con le autorità preposte;
- l'acquisto di nuovi apparati per la sanificazione di ambienti, attrezzature e veicoli e riscaldatori a infrarossi installati a servizio dell'hub vaccinale aeroportuale.

Relazione sociale



4. Le risorse umane Key Figures 2021



L'organico del Gruppo

SAGAT S.P.A.

Al 31 dicembre 2021 l'organico puntuale di SAGAT S.p.A. espresso in FTE è pari a 238,65 FTE, in aumento rispetto all'anno precedente di 20,14 FTE. Nella stessa data anche le teste puntuali si attestano a 248 contro le 222 dell'anno precedente.

SAGAT HANDLING S.P.A.

Al 31 dicembre 2021 l'organico puntuale di SAGAT Handling S.p.A. espresso in FTE è pari a 126,30 FTE, in aumento rispetto all'anno precedente di 5,88 FTE. Nella stessa data anche le teste puntuali si attestano a 143 contro le 129 dell'anno precedente.



4.1 Clima ed engagement aziendale

Il Gruppo SAGAT considera le risorse umane come un fattore centrale per lo sviluppo aziendale. Forte attenzione è dedicata alla ricerca del migliore utilizzo delle risorse ed alla crescita professionale delle stesse. Le persone del Gruppo SAGAT, con il loro bagaglio di conoscenze, competenze e capacità, costituiscono un fattore strategico di sviluppo. Anche nel 2021, anno fortemente condizionato dalla pandemia, sono state tutte chiamate a un impegno straordinario, dimostrando professionalità, flessibilità e attitudine al cambiamento, in un contesto oltremodo difficile ed in continuo mutamento. L'anno 2021 è ancora stato caratterizzato dall'applicazione di ammortizzatori sociali per tutto il personale del Gruppo; i lavoratori hanno inoltre avuto accesso alla garanzia delle prestazioni integrative del "Fondo di solidarietà per il settore del trasporto aereo e del sistema aeroportuale".

Con la prosecuzione dello Stato di Emergenza è stata inoltre mantenuta la possibilità di effettuare la prestazione lavorativa in "lavoro agile" per il 100% del personale amministrativo del Gruppo che ne ha fatto richiesta ed estesa al personale operativo per la frequenza di corsi di formazione on line, in un'ottica di miglioramento del bilanciamento vita-lavoro.

Nel mese di giugno è stata lanciata la prima survey sul clima aziendale nelle Società del Gruppo con l'obiettivo di misurare la percezione delle misure messe in campo nella gestione dell'emergenza Covid, oltre alla valutazione generale dell'esperienza professionale nel Gruppo. I risultati esprimono una soddisfazione pari al 90% in relazione alle misure messe in campo dalle Aziende per garantire la salute e sicurezza sul lavoro dei dipendenti durante la pandemia, dell'87% in relazione al supporto ricevuto dalle Aziende in termini di agevolazioni economiche, con una valutazione generale dell'esperienza nel Gruppo SAGAT di 7,55 su una scala da 1 a 10.



Welfare

Le iniziative del Gruppo SAGAT in tema di welfare aziendale sono principalmente rivolte alle famiglie ed ai figli dei dipendenti, come segue:

INIZIATIVA	DESCRIZIONE
Soggiorni estivi per figli dei dipendenti fino a 17 anni.	Le società sostengono il 77% del costo dei soggiorni estivi dedicati ad attività ludico-sportive o all'apprendimento della lingua inglese.
Rimborso spese per asilo nido e scuola dell'infanzia.	Le società rimborsano il 50% delle spese sostenute.
Coperture sanitarie integrative.	Polizza sanitaria sia per la copertura diretta di prestazioni, sia per rimborso spese mediche sostenute fuori dalla rete dei centri convenzionati per dipendente e nucleo familiare convivente.
Copertura sanitaria ricovero per Covid-19.	Polizza sanitaria che prevede indennità di ricovero, indennità di convalescenza e assistenza post ricovero.
Convenzione per COVID-19 IgG/IgM Rapid Test per la rilevazione di anticorpi Sars-COV2.	Possibilità di effettuare il test sierologico a tariffa agevolata. Le aziende sostengono il 50% della spesa. Tariffa agevolata anche per il nucleo familiare convivente.
Lavoro agile.	Possibilità di fruire del lavoro agile per il personale amministrativo.
Flexible benefits (Non applicabile nel 2021).	Possibilità per il dipendente di convertire il Premio di Risultato annuale in servizi di welfare (es: spese scolastiche per libri di testo, tasse universitarie...)



Formazione

Un ulteriore caposaldo della gestione del personale è costituito dall'attività di Formazione interna, rivolta sia ai dipendenti del Gruppo, sia a società esterne che operano in ambito aeroportuale, al fine di accrescere le competenze professionali e gestionali dei propri collaboratori.



Convenzioni

L'Azienda è altresì aperta alle esigenze sociali del territorio. Lo confermano le convenzioni stipulate con istituti scolastici che hanno consentito di inserire diversi studenti di scuole superiori di secondo grado in progetti di formazione e tirocinio nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO, ex Alternanza scuola-lavoro).



Sistema di incentivazione

Il Gruppo SAGAT persegue politiche di premialità e incentivazione alla prestazione basate su:

- MBO - parte variabile della retribuzione dei dirigenti e quadri aziendali legata ad indicatori strategici e ad obiettivi individuali.

- Premio di risultato - forma di premialità rivolta a tutta la popolazione aziendale sulla base di norme contrattuali del lavoro di 1° e 2° livello (CCNL e accordi sindacali) legati al raggiungimento di obiettivi di qualità, redditività e produttività.

Inoltre il Gruppo SAGAT implementa politiche retributive finalizzate alla retention dei talenti e allo sviluppo professionale.



Impegno a favore delle persone in difficoltà e degli studenti

Recenti studi dimostrano che la diversità e l'inclusione sono essenziali per mantenere e attirare i talenti. Quindi l'argomento è altamente materiale per un'azienda come il Gruppo SAGAT, dove i dipendenti sono una risorsa fondamentale. Anche nel 2021 è continuato dunque l'impegno in progetti volti a favorire l'inserimento nel mondo del lavoro e nella formazione degli studenti di alcuni istituti superiori del territorio, in particolare quelli tecnici professionali ad indirizzo aeronautico.

Lo scoppio della pandemia da Covid-19 ed i conseguenti DPCM hanno fortemente condizionato la realizzazione di tali progetti negli ultimi due anni.



Turnover

Nel corso dell'esercizio 2021 le società del Gruppo hanno proseguito nel processo di recupero di efficienza intrapreso sin dal 2014.

Il numero medio annuo di dipendenti del Gruppo espresso in FTE, è pari a 344,38 FTE, in riduzione rispetto all'anno precedente del 1,29%, pari a 4,52 FTE.

La riduzione è da imputarsi ad uscite volontarie per pensionamento nel corso dell'anno, che sono state solo in parte sostituite, ed alla mancata assunzione di personale a tempo determinato per far fronte alle esigenze legate al picco di lavoro della stagionalità invernale charter 2020-2021, che di fatto non si è realizzata a causa delle limitazioni agli spostamenti su scala nazionale ed internazionale ed alla mancata apertura degli impianti sciistici a causa della pandemia da Covid-19.

Inoltre i primi sei mesi dell'anno sono stati caratterizzati da una profonda contrazione del traffico aereo a livello globale ed hanno visto una massiccia applicazione della cassa integrazione, soprattutto per i settori più operativi.

Il numero complessivo dei dipendenti del Gruppo al 31 dicembre 2021 risulta invece essere aumentato di 40 HC, rispetto alla medesima data dell'anno precedente, attestandosi a 391 HC, di cui 57 risorse a tempo determinato. Tale crescita è da imputarsi al lancio della base Ryanair ed alla ripresa del traffico charter neve, che ha portato a numerose assunzioni di personale stagionale negli ultimi due mesi dell'anno.

Si rileva un elevato livello di anzianità di servizio (media 21 anni) all'interno delle società del Gruppo SAGAT, a conferma del fatto che l'Azienda è impegnata nell'offrire apprezzate condizioni di sviluppo professionale ai propri dipendenti.

L'impegno del Gruppo SAGAT per l'uguaglianza

Il monitoraggio del divario salariale di genere - gender pay gap - ha portato a un riavvicinamento dei salari medi di uomini e donne che compongono la forza lavoro del Gruppo SAGAT nel 2021, con l'obiettivo al 2030 di arrivare a pareggiare i salari.

4.2

Valorizzazione del capitale umano

Il nostro successo è frutto della professionalità che le persone, a tutti i livelli, esprimono quotidianamente nello svolgimento del proprio lavoro. Nel corso del 2021 le attività di formazione e sviluppo professionale svolte sono state finalizzate ad integrare i processi di business a quelli di formazione, con l'obiettivo di allineare il capitale umano alle sfide richieste dal mercato ed agevolare il processo di change management, sebbene abbiano dovuto subire un forte rallentamento a causa delle restrizioni per la formazione in aula imposte dalle misure per il contenimento della pandemia da Covid-19.



Il Training Center

Il Training Center SAGAT svolge un ruolo centrale per l'organizzazione e l'erogazione diretta della formazione e dell'addestramento, non solo per i dipendenti del Gruppo, ma anche per le società che a vario titolo operano in Aeroporto, compresi gli Enti di Stato.

L'attività di formazione è continuata durante tutto l'anno, rivolta sia a dipendenti interni che alle società esterne che operano in ambito aeroportuale. Grande impulso è stato dato nel

corso del 2021, alla formazione on-line sulla piattaforma aziendale. Le ore di formazione on-line erogate ai dipendenti del Gruppo sono state 5.874.



Attività

Prendendo in esame solo le ore di formazione svolte per i dipendenti del Gruppo, si evince che ogni dipendente del Gruppo ha seguito una media di 46 ore di formazione annuali. Più in dettaglio hanno partecipato a formazione base o a momenti di recurrent training tutti i dipendenti del Gruppo a tutti i livelli.



Sviluppo e valutazione

Tutti i Dirigenti, Capi Servizio e Capi Ufficio sono coinvolti nel processo di valutazione della performance delle proprie risorse al fine di monitorare la prestazione, la motivazione, il potenziale e le aspirazioni ed aspettative all'interno dell'Organizzazione.

Il processo si basa sul colloquio responsabile-collaboratore ed è volto all'analisi dei tratti distintivi della performance e all'individuazione di eventuali aree di potenziamento e/o miglioramento; si accompagna al processo di consuntivazione del MBO aziendale ed alla valutazione degli obiettivi assegnati a livello individuale.

Nel corso del 2021 sono stati formati 20 nuovi capi ufficio sulle tecniche di valutazione dei collaboratori, attività che conclude il processo di formazione dei manager aziendali avviato a fine 2019; questo permetterà di estendere nel corso del 2022 il processo di valutazione anche alle risorse di staff non interessate dall'assegnazione di MBO, mappando così la totalità della popolazione aziendale in ambito amministrativo.

A seguito del processo di valutazione della performance sono stati attivati percorsi formativi su tematiche varie, come il "Lavoro di squadra", l'"innovazione" per citarne alcuni.



4.3 Salute e sicurezza

Il Gruppo SAGAT ha da sempre gestito con la massima attenzione le tematiche relative alla sicurezza e alla salute dei lavoratori, nonché quelle inerenti la sicurezza e l'igiene degli ambienti di lavoro.



Principi fondanti

- Rispetto delle norme generali e speciali in materia di infortuni, sicurezza e igiene sul lavoro;
- rispetto delle procedure operative e degli standard di sicurezza;
- protezione della salute dei lavoratori e delle persone che, a diverso titolo, operano in aeroporto;
- prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- promozione di stili di vita e di comportamenti salubri negli ambienti di lavoro;
- promozione di comportamenti corretti e responsabili a tutela della sicurezza sul lavoro.



Sistema di Gestione integrato Salute e Sicurezza e Ambiente

Attraverso l'adozione e il puntuale rispetto dei Protocolli e delle Procedure del *Sistema di Gestione HSE - SGSSA*, SAGAT gestisce in maniera integrata gli aspetti legati a salute e sicurezza dei lavoratori, prevenzione incendi, igiene e salubrità dei fabbricati e dei diversi luoghi di lavoro, matrici ambientali (acqua, aria e suolo).

Il SGSSA risulta essere un elemento strategico e trasversale a tutte le attività presenti sul sedime aeroportuale: attività di sviluppo, operatività aeronautica, gestione dei servizi erogati - svolti direttamente o indirettamente - attività di progettazione, realizzazione e manutenzione di infrastrutture ed impianti.



Comunicazione

Tramite gli strumenti di comunicazione aziendale viene data diffusione delle politiche e delle procedure operative per un corretto svolgimento delle attività lavorative in termini di prevenzione degli incidenti.



Formazione

Le aziende del Gruppo operano poi una formazione continua sui diversi temi della sicurezza sul lavoro, con particolare attenzione ai rischi specifici connessi alle diverse mansioni lavorative.

La formazione del personale, in materia di sicurezza, va ben al di là degli obblighi di legge e viene pianificata annualmente - mediante predisposizione di un Piano Formativo - tenendo conto del fabbisogno formativo individuato sulla base degli aggiornamenti normativi, del Documento di Valutazione del Rischio (DVR), delle esigenze segnalate dai responsabili dei vari settori, nonché delle azioni correttive a seguito di near miss e/o infortuni.

Nello specifico, l'offerta formativa prevede le seguenti tipologie di corsi:

- formazione base per lavoratori;
- formazione sui rischi specifici di mansione e relative misure di prevenzione e protezione;
- formazione rivolta a dirigenti e preposti;
- formazione specifica "Aerodrome Safety", rivolta a tutti coloro che accedono all'area di movimento;
- formazione specifica rivolta ai possessori di patente aeroportuale;
- formazione di figure specifiche quali: Responsabile/Addetto del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP/ASPP), Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), Addetti della Squadra di Emergenza aziendale, Addetti al primo soccorso e Addetti ambulanzeri.



La sfida del Covid-19

Nel corso dell'anno 2021 sono proseguite le attività di formazione in materia di Salute e Sicurezza per i dipendenti del Gruppo, svoltesi sia in presenza che in modalità on-line nel rispetto delle Ordinanze e delle limitazioni correlate all'emergenza sanitaria.

Anche nel 2021 le aziende del Gruppo, tramite la Direzione Risorse Umane ed il Servizio Prevenzione e Protezione, sono state proattive nell'implementare protocolli e misure finalizzate alla limitazione della diffusione del virus Sars Cov-2 in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa e dalle Linee Guida del Governo e dell'Istituto Superiore di Sanità.

Durante l'anno sono state pubblicate a favore dei lavoratori numerose Comunicazioni Interne e Istruzioni Operative, anche a seguito del diffondersi di nuove varianti del virus Sars Cov-2, volte a rafforzare e precisare le misure di prevenzione, protezione e igiene già contenute nel *"Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del Virus COVID-19 negli ambienti di lavoro delle società del Gruppo SAGAT"* emanato dalle aziende con l'O.d.S. n. 4/2020 e successivi aggiornamenti.

A partire dal mese di marzo le aziende del Gruppo hanno provveduto alla distribuzione mensile di

mascherine FFP2 per tutti i dipendenti, a prescindere dalla mansione svolta. Inoltre tutti i luoghi di lavoro, comprese le postazioni non fisse (ad esempio i mezzi aziendali), sono stati dotati di igienizzanti a base alcolica per la sanificazione delle mani e delle superfici soggette a contatto promiscuo.

Nei mesi di giugno e luglio, inoltre, le aziende del Gruppo hanno organizzato la campagna vaccinale sul luogo di lavoro in collaborazione con l'ASL territorialmente competente rivolta ai dipendenti ed ai familiari conviventi, riducendo così, in molti casi, i tempi di attesa rispetto alla convocazione del Servizio Sanitario Nazionale.

Nel mese di maggio 2021, a seguito dell'audit da parte dell'Ente Certificatore TÜV Italia, l'Aeroporto di Torino ha ottenuto la conferma dell'attestazione "Hygiene Synopsis" relativa alle misure adottate per tutelare l'igiene, la salute e la sicurezza dei lavoratori di SAGAT e di SAGAT Handling. Tale certificazione attesta la conformità delle procedure aziendali alla normativa vigente in materia.



4.4 Relazioni Industriali

Nel corso del 2021 il confronto tra le aziende del Gruppo e le parti sindacali è stato intenso e proficuo, incentrato su misure in grado di portare rilevanti efficienze in ambito gestionale anche per gli anni a venire, salvaguardando i livelli occupazionali in uno scenario delicato come quello pandemico.

In questo ambito:

- nel mese di gennaio, a seguito della chiusura dell'Aeroporto in fascia notturna, dalle ore 23.00 alle ore 06.00, è stato siglato un accordo per l'estensione della reperibilità ad alcuni settori operativi del Gestore e di SAGAT Handling (Ufficio Coordinamento Voli, rampa e piazzale) per garantire assistenza operativa al traffico non schedulato;
- nei mesi di marzo e giugno sono stati sottoscritti gli accordi che hanno portato all'attivazione della già citata Cassa Integrazione Guadagni Deroga;
- nel mese di giugno è stata definita una diversa articolazione delle attività di manutenzione relative alla Centrale Elettrica, coerente con il processo di internalizzazione di attività

precedentemente affidate ad aziende esterne, con conseguente disponibilità della SAGAT S.p.A. all'attivazione di percorsi formativi per le risorse ivi impiegate che portino all'acquisizione di nuove e certificate competenze di carattere specialistico;

- nel mese di ottobre è stato siglato un accordo che ha previsto un percorso formativo da parte aziendale per incrementare il bacino di lavoratori dipendenti abilitati alle operazioni connesse al processo di attracco e disconnessione all'aeromobile tramite mezzo Ambulift; tale formazione si affianca a quelle precedentemente attivate a seguito dell'internalizzazione del servizio per la gestione airside delle Assistenze PRM mediante la guida

ed il posizionamento del mezzo Ambulift, a seguito della cessazione dell'appalto tra SAGAT S.p.A. e SAGAT Handling S.p.A. in data 31 dicembre 2020.

Nel corso dell'anno si è dato seguito all'accordo siglato nel 2020, tra le società del Gruppo e le Organizzazioni Sindacali/RSU, relativo allo

smaltimento, entro il 31 dicembre 2021 dell'intero monte ferie residuo e maturato in corso d'anno da parte di ciascun dipendente. Tale accordo ha valenza anche per l'anno 2022; continua, pertanto, la straordinaria azione di contenimento dei costi intrapresa sin dal 2013, garantendo una gestione efficace e un'efficiente organizzazione del personale del Gruppo SAGAT.



5. La customer experience

Key Figures 2021

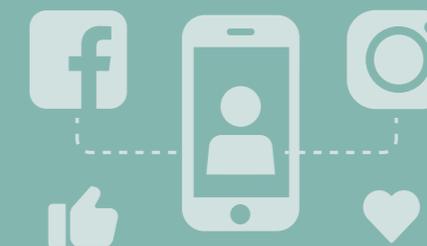
SAGAT S.p.A. assegna alla Qualità un ruolo trasversale a tutti i processi aziendali, ponendo al centro della propria strategia il costante miglioramento della customer experience. In quanto gestore dell'Aeroporto di Torino, SAGAT S.p.A. esercita un ruolo di presidio del complesso "sistema aeroporto", in cui il cliente riceve servizi da una pluralità di operatori terzi rispetto al gestore - quali handler, attività di ristorazione e retail, servizi di trasporto pubblico, ecc. - che a vario titolo concorrono alla soddisfazione del cliente in relazione al passenger journey.

Tipologia dei vettori

16,1%
FULL SERVICE



83,9%
LOW COST



OLTRE
53mila

FAN TRA FACEBOOK,
INSTAGRAM,
LINKEDIN E TWITTER



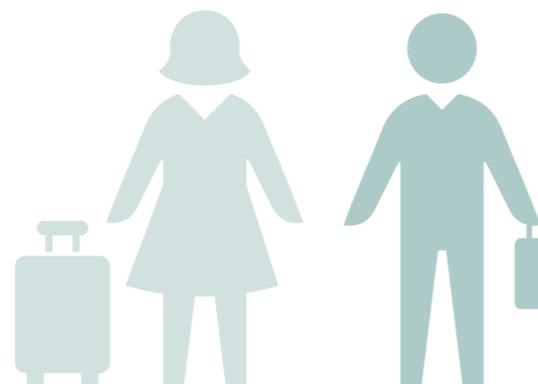
57mila

ISCRITTI
ALLA NEWSLETTER

5.1 Profilo dei passeggeri

Il profilo dei passeggeri che abitualmente scelgono l'Aeroporto di Torino è completamente mutato già dal 2020, a seguito delle restrizioni alla mobilità dovute alla pandemia da Covid-19, che anche nel corso della prima parte del 2021 hanno inciso sia sulla componente leisure, sia sulla componente business.

La seconda parte dell'anno è stata caratterizzata da un robusto ritorno agli spostamenti, seppur concentrati ancora in ambito nazionale, mentre a fine anno, con l'avvio delle nuove rotte internazionali targate principalmente Ryanair, si è assistito all'arrivo di quello che si ritiene possa diventare un nuovo profilo del passeggero sullo scalo di Torino: il turista internazionale che grazie alla disponibilità di voli diretti a prezzi contenuti sceglie la destinazione Torino per vacanze di city break o Piemonte per l'offerta eno-gastronomica e le attività outdoor.



5.2 Passenger experience: la qualità

La Politica della Qualità di SAGAT S.p.A. è fondata sul ruolo di presidio che il Gestore esercita su tutto il sistema-aeroporto e pone il cliente al centro del proprio operato attraverso il costante miglioramento della customer experience.

Il Sistema di Gestione della Qualità (certificato ISO 9001:2015) è strategico e trasversale a tutti i processi e si avvale di strumenti diversi e complementari:

- il controllo costante degli **indicatori di processo**, finalizzato al miglioramento continuo delle prestazioni, che si fonda, tra l'altro:
 - sul collaudato sistema di **monitoraggio** di qualità erogata e percepita ai sensi della normativa di riferimento (Circolari ENAC GEN-06 e GEN-02B);
 - sul sistema di **rilevazione** della customer satisfaction secondo il modello ACI ASQ, che colloca lo scalo di Torino in un benchmark internazionale, favorendo il confronto tra aeroporti appartenenti a omologhe fasce di traffico;
 - sul sistema di **certificazioni volontarie** secondo le norme ISO;

- sull'esecuzione di **assessment** volti al conseguimento di certificazioni rilasciate dall'associazione di categoria che raduna gli aeroporti mondiali (ACI Airports Council International), al fine di qualificare l'Aeroporto di Torino anche a livello internazionale;

- la **comprensione dei bisogni e delle aspettative del cliente**, condotta anche attraverso la gestione e l'analisi di segnalazioni e reclami dei passeggeri.

Come Gestore dell'Aeroporto di Torino, SAGAT esercita il presidio del complesso sistema-aeroporto, in cui il cliente riceve servizi da una pluralità di operatori terzi rispetto al Gestore - handler, attività di ristorazione, negozi, servizi di trasporto pubblico, ecc. - che a vario titolo concorrono a soddisfare il cliente in relazione al suo "passenger journey".

Il nostro orientamento al miglioramento continuo si espleta innanzitutto attraverso un attento monitoraggio delle prestazioni erogate e della qualità percepita dai passeggeri. La SAGAT

conduce infatti corpose attività di controllo di tutti i principali processi aeroportuali e di sondaggio della customer satisfaction. Il sistema di monitoraggio della qualità si fonda principalmente sulle metodologie di cui alle Circolari ENAC GEN-06 e GEN-02B, e rappresenta uno degli strumenti fondamentali di pianificazione, controllo, miglioramento e riesame delle performance.

Nel 2021, nonostante il perdurare della pandemia, il sistema di monitoraggio della qualità è stato mantenuto. Ciò ha comportato l'esecuzione di oltre 44.200 registrazioni (tra interviste e misurazione delle prestazioni).

Inoltre, nel 2021 la customer satisfaction è stata misurata anche nell'ambito dell'Airport Service Quality (ASQ), il benchmark internazionale dell'Airports Council International (ACI) che monitora oltre 250 scali nel mondo. Il sistema, cui gli aeroporti aderiscono su base volontaria, si fonda sulla raccolta di questionari auto-compilati da un panel statisticamente significativo di passeggeri. Nonostante i protocolli di mitigazione del rischio pandemico, che hanno inficiato anche la fruizione

di spazi e servizi aeroportuali a disposizione dei passeggeri, la soddisfazione complessiva, espressa su scala da 1 a 5, si è attestata a 4,06. La lieve flessione del 2021 rispetto al 2020 - riconducibile ai trimestri invernali, maggiormente condizionati dalla pandemia - non ha comunque impedito a Torino Airport di collocarsi tra i tre scali italiani con l'Overall Satisfaction più alta >4.

La perseveranza nell'attività di fieldwork ha anche consentito a Torino Airport di ottenere, per il secondo anno consecutivo, un riconoscimento nell'iniziativa *The Voice of the Customer*, dedicata da ACI agli scali che hanno continuato a dare priorità ai passeggeri, compiendo sforzi per raccogliere il feedback attraverso il programma ASQ nonostante il perdurare della pandemia.

Nel maggio 2021 Torino Airport ha rinnovato la ACI Airport Customer Experience Accreditation, certificazione volontaria che misura la capacità degli scali di gestire l'esperienza del passeggero. L'Accreditation è un modello unico nel settore aeroportuale riconosciuto a livello globale, che valida, in base a parametri oggettivi, la

capacità degli aeroporti di presidiare la customer experience. Per candidarsi, gli aeroporti devono dimostrare il proprio grado di maturità in termini di analisi della clientela, misurazione delle performance, gestione delle attività connesse alla customer experience e strategie di miglioramento. Il rilascio del certificato è vincolato alla valutazione, da parte di una commissione internazionale, del rispetto di requisiti oggettivi, uguali per tutti gli scali, indipendentemente dai volumi di traffico serviti. Torino Airport è certificato al Livello 1.



Attività di misurazione

Nel corso del 2021 sono proseguite tutte le previste attività di misurazione della qualità erogata e percepita:

- dalla **Carta dei Servizi**: standard minimi di servizio che SAGAT S.p.A. si impegna ad erogare, soggetti all'approvazione e al controllo dell'ENAC;
- dal **Piano della Qualità** annesso al **Contratto di Programma** (quadriennio 2020-2023): dieci indicatori, con obiettivi di miglioramento prefissati a partire dall'anno base (2018), soggetti anch'essi all'approvazione e al controllo dell'ENAC;

- dall'**ASQ**, il benchmark dell'Airport Council International, che monitora il livello di customer satisfaction negli aeroporti.



Focus passeggeri a ridotta mobilità (PRM)

I tempi di servizio registrati nel 2021 sono conformi. Per le indagini di customer satisfaction riferite ai passeggeri a ridotta mobilità, nel 2021 SAGAT S.p.A. ha eseguito quasi 1.300 interviste. La soddisfazione dei clienti PRM arrivati e partiti all'Aeroporto di Torino si è mantenuta anche nel 2021 su livelli eccellenti (valore di soddisfazione più basso: 94,9%).

Nel 2021 SAGAT S.p.A. ha continuato a sostenere la CPD - Consulta per le Persone in Difficoltà nella realizzazione del progetto "Caselle for All", finalizzato ad una sempre maggiore fruibilità dell'Aeroporto da parte dei viaggiatori con esigenze specifiche, disabilità fisico-motoria o sensoriale. Per agevolare l'incontro tra i passeggeri a ridotta mobilità in arrivo all'Aeroporto e i loro accompagnatori, al Livello Arrivi è stato allestito nel 2021 un nuovo Meeting Point chiaramente identificato da apposita segnaletica.

SAGAT S.p.A. ha altresì proseguito l'impegno nel progetto "Autismo - in viaggio attraverso l'aeroporto" ideato dall'ENAC con la collaborazione di Assaeroporti, le associazioni di settore e le società di gestione aeroportuale per facilitare l'accesso in aeroporto e il viaggio in aereo alle persone affette da autismo.



L'ascolto dei passeggeri

Oltre che attraverso tutte le attività già descritte di somministrazione di questionari, l'attività di ascolto dei passeggeri è avvenuta anche attraverso la gestione dei reclami e delle segnalazioni dei passeggeri, classificati ai sensi della ISO 9001:2015 ed in ottemperanza alla Circolare ENAC GEN-06 (insoddisfazione, inadempienza e richiesta di tutela). A tutti i reclami, anche se infondati, è stata data risposta formale.



5.3 Digital Airport

Nel 2021 sono proseguiti il percorso di digital innovation dell'Aeroporto di Torino e la promozione della cultura dell'innovazione, attraverso il coinvolgimento attivo di 28 innovation agents e un approccio metodologico bottom-up.

Per far fronte al protrarsi dell'emergenza sanitaria, sono state introdotte ulteriori soluzioni innovative mirate a rendere il viaggio ancora più fluido, protetto e sicuro:

- l'installazione di telecamere per la lettura delle targhe in ingresso e in uscita, presso tutti i parcheggi aeroportuali, per offrire ai nostri passeggeri una digital parking experience completamente touchless.
- l'installazione di ulteriori termoscanner, in corrispondenza dei tornelli di sicurezza, per il controllo sistematico della temperatura corporea dei passeggeri che accedono all'area imbarchi. Tali termoscanner si sono andati ad aggiungere a quelli già installati nel corso del 2020 all'ingresso del terminal e agli arrivi.
- il potenziamento dell'utilizzo del *ledwall*, unitamente al sistema di digital wayfinding, per indicare ai passeggeri verso quale livello indirizzarsi, smistando, in maniera dinamica,

i flussi sia verso i varchi dislocati al livello partenze sia verso i varchi dislocati al livello ristorante, sulla base del volo in partenza.

Al fine di migliorare la smart mobility da e verso l'Aeroporto e per sensibilizzare e coinvolgere i passeggeri sul tema della sostenibilità energetica:

- è stato realizzato un nuovo parcheggio dedicato esclusivamente alle flotte delle società di car sharing, con la messa a disposizione anche di stalli dotati di colonnine di ricarica elettrica.
- sono stati installati, nell'area imbarchi, quattro esemplari di Pila Bike, a disposizione dei passeggeri per la ricarica dei propri device mobili. Le eco-bikes trasformano l'energia cinetica, generata dalla pedalata, in energia elettrica, che viene accumulata nella Pila e resa disponibile anche agli altri passeggeri, dando vita a una generazione ecologica e condivisa dell'energia.

Al fine di migliorare la payment experience sulla piattaforma ecommerce e sull'app Torino Airport è stato ampliato il ventaglio dei metodi di pagamento a disposizione del cliente, introducendo l'opzione Satispay, in alternativa alle tradizionali carte di credito, per completare l'acquisto on-line.

Infine, in ottica di miglioramento della employee experience, si è cercato di imprimere un'ulteriore accelerazione alla digitalizzazione e alla dematerializzazione dei processi aziendali, rendendo progressivamente paperless alcuni flussi di documenti cartacei che coinvolgono tutte le direzioni aziendali. Ci si è focalizzati in particolare su quei processi amministrativi che richiedono un iter di raccolta sigle e firme (ad esempio il processo di collaudo delle fatture), ma con l'obiettivo, successivamente, di estenderne l'utilizzo a processi operativi, cosiddetti di "read&sign", per il tracciamento e la certificazione, anche nei confronti di terzi (audit esterni), della presa visione e della firma elettronica da parte di tutti i soggetti destinatari del documento digitale.



Attività sui social network

Nel 2021 è stata portata avanti l'attività social sui profili ufficiali del Gruppo SAGAT su Facebook, Instagram, LinkedIn e su Twitter.

Nel terzo anno di presidio dei canali (aperti a luglio 2019), i risultati raggiunti al 31 dicembre 2021 sono stati di oltre 43.000 fan per la pagina Facebook (+9,1% sul 2020), con una copertura organica media mensile di 150.000 visualizzazioni per i post pubblicati; i follower sul canale Instagram sono 4.799 (+106,4% sul 2020), i follower su LinkedIn sono 3.981 (+14,6% sul 2020) e quelli su Twitter 2.045 (+3,4% sul 2020).

Al centro l'ascolto dei passeggeri, con il servizio di social customer care attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00: un canale in più a disposizione dell'utenza per richiedere informazioni, mandare segnalazioni e suggerimenti, che si affianca al servizio telefonico e a quello di messaggistica su Whatsapp attivi 7/7 dalle 5 del mattino alle 23.

L'attività di comunicazione digitale di SAGAT S.p.A. nel 2021 ha riguardato, oltre alle informazioni di servizio legate alla pandemia, anche contenuti sull'offerta di voli e di servizi, promozione di destinazioni collegate e del territorio in ottica incoming, informazioni utili agli utenti e alla community, condivisione di contenuti più strettamente B2B, in particolare attraverso i canali LinkedIn e Twitter.

6. La creazione del valore Key Figures 2021

VALORE ATTIVITÀ
Aviation

22,6
mln di €



VALORE ATTIVITÀ
Extra Aviation

7,4
mln di €



VALORE ATTIVITÀ
Handling

5,3
mln di €



42,04 mln di €

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO
ALLA COMUNITÀ



6.1

Dati economici e contributo all'economia locale

VALORE ECONOMICO CREATO

SAGAT identifica il Valore economico creato con la sommatoria delle componenti economiche positive conseguite nell'anno di riferimento.

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

SAGAT si interfaccia continuamente con i suoi portatori di interesse ed è possibile calcolare la quantità di Valore economico creato che viene "distribuito" ad alcuni di essi: le Risorse umane, i Fornitori, la Pubblica Amministrazione, la Comunità, i Finanziatori e gli Azionisti.

RENDICONTO ECONOMICO

Si fornisce nel seguito una sintesi di alcuni dei principali indicatori economici del Gruppo SAGAT, portati a confronto con l'esercizio precedente.



Ricavi aviation e ricavi handling

Come spiegato nella Sezione Identità, le attività svolte dalla SAGAT S.p.A. in qualità di gestore aeroportuale possono essere suddivise tra quelle direttamente finalizzate alla gestione dello scalo e funzionali al trasporto aereo (attività aeronautiche o aviation) e quelle ricollegabili allo sviluppo commerciale dell'aeroporto (attività non aeronautiche o extra aviation). Nel primo caso il corrispettivo chiesto ai vettori è regolamentato da apposite normative mentre nel secondo caso il corrispettivo è definibile liberamente dalle parti. Le attività che fanno capo a SAGAT Handling sono connesse alle assistenze erogate a terra agli aeromobili, fornite ai passeggeri e alla merce trasportata dagli aerei (ricavi handling).

Migliaia di euro

	2021	2020	Var. %
Aviation	22.602	15.712	43,9%
di cui:			
Diritti	15.261	10.184	49,8%
Infrastrutture centralizzate	698	789	-11,6%
Sicurezza	4.119	2.806	46,8%
Assistenza aviation (PRM e bagagli)	1.812	1.241	46,1%
Subconcessioni spazi regolati	713	691	3,1%
Handling	5.294	3.800	39,3%
di cui:			
Assistenza	5.122	3.660	39,9%
Attività merci	172	140	22,9%

L'incremento del traffico aereo nel 2021 ha naturalmente generato delle variazioni proporzionali su tutti i valori economici. Infatti i ricavi aviation sono aumentati del 43,9% ed i ricavi handling sono aumentati del 39,3%.



Ricavi extra aviation

Tra i ricavi extra aviation, che aumentano del 60,4% rispetto allo scorso esercizio, attestandosi a 5.932 migliaia di euro, assumono particolare rilievo i ricavi derivanti dalle attività legate ai parcheggi e alle attività commerciali, in special modo quelle della ristorazione e degli autonoleggi, come mostrato dalla tabella seguente:

	2021	2020	Var. %
Extra Aviation	7.393	5.932	24,6%
di cui:			
Parcheggi	2.835	2.068	37,1%
Food & Beverage	1.005	696	44,5%
Rent a car	884	701	26,1%
Duty Free	398	365	9,1%
Advertising	468	465	0,7%
Sala Vip & Fast Track	117	291	-59,7%
Beauty & Fashion	214	203	5,4%
Biglietteria	330	221	49%
Travel & Facilities	442	252	-24,7%
Altro	700	669	4,6%



Altri ricavi

Gli altri ricavi ammontano a 1.914 migliaia di euro e registrano un incremento di 774 migliaia di euro rispetto al 2020.



Principali valori economici

La tabella e i grafici seguenti mostrano alcuni tra i principali valori economici riferiti al Bilancio consolidato del Gruppo SAGAT nel 2021 e il loro confronto con i 3 anni precedenti.

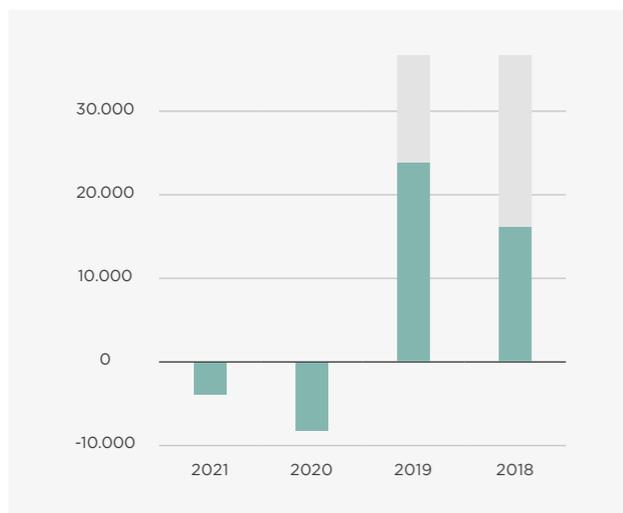
Tra questi, il Risultato netto di Gruppo, che si attesta a -8.407 migliaia di euro in miglioramento di 10.158 migliaia di euro rispetto alla perdita di -18.565

migliaia di euro registrata l'anno precedente. Il Margine Operativo Lordo (MOL), che rappresenta il reddito che l'Azienda è in grado di produrre a seguito della sola gestione operativa tipica, nel 2021 è risultato pari a -3.662 migliaia di euro.

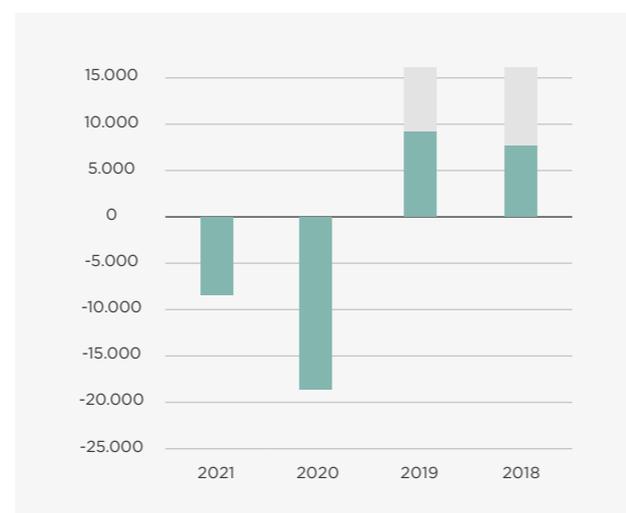
Il ROI (Return on Investments) rappresenta un indicatore del rendimento degli investimenti effettuati dall'Azienda, mentre il ROE (Return on Equity) indica il livello di redditività del Patrimonio netto. Nel 2021, a causa dell'andamento negativo dei risultati economici, hanno assunto rispettivamente il valore di -26,7% e di -42,2%.

	2021	2020	2019	2018
MOL	(3.662)	(8.179)	23.993	16.369
Risultato netto	(8.407)	(18.565)	9.350	7.689
ROI	-26,7%	n/a	32,4%	22,1%
ROE	-42,2%	n/a	16,6%	15,9%

MOL



Risultato netto



CREAZIONE DEL VALORE ECONOMICO

Il Bilancio d'esercizio, attraverso lo Stato patrimoniale, il Conto economico e la Nota integrativa, fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria del Gruppo SAGAT.

Il Bilancio Sociale intende invece rappresentare le medesime grandezze, ma fornendo una chiave di

lettura differente che si fonda sul concetto di Valore economico: si tratta della quantificazione numerica della ricchezza creata dall'Azienda in un determinato intervallo di tempo. L'analisi di come questo Valore economico viene creato, ma soprattutto di come viene distribuito, fornisce una dimensione della rilevanza sociale del Gruppo sul territorio.

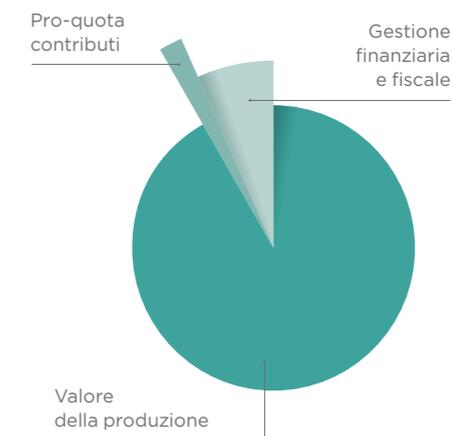
Il Gruppo SAGAT identifica il Valore economico creato con la totalità dei ricavi consolidati, dei proventi finanziari e fiscali conseguiti nell'anno di riferimento e dei contributi di competenza dell'anno preso a riferimento. Nel 2021 esso ammonta a 40.497 migliaia di euro ed è in prevalenza determinato dal Valore della produzione, che ammonta infatti a 37.203 migliaia di euro.

Il Valore economico creato comprende anche la quota economica di competenza dell'anno dei contributi ricevuti dalla Regione Piemonte e dall'ENAC per la realizzazione degli investimenti

di miglioramento delle infrastrutture aeroportuali necessari per far fronte all'evento delle Olimpiadi di Torino 2006. Sia nel 2021 che nel 2020 tale quota è pari a 671 migliaia di euro.

I proventi della gestione finanziaria e fiscale del Gruppo, anch'essi facenti parte del Valore economico creato dalla SAGAT, nel 2021 ammontano a 2.623 migliaia di euro. Essi sono composti, per la quasi totalità, dal beneficio fiscale conseguente alla realizzazione nel 2021 del risultato imponibile negativo in analogia a quanto avvenuto nel 2020.

Valore economico creato



	2021	2020	Variazione Assoluta	Var. %
Valore della produzione	37.203	26.583	10.620	40%
Pro-quota contributi	671	671	0	-
Gestione finanziaria e fiscale	2.623	3.567	-945	-26,5%
Valore economico creato	40.497	30.821	9.676	31,4%

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO

Per lo svolgimento della sua attività d'impresa, il Gruppo SAGAT si interfaccia continuamente con i suoi portatori di interesse: è quindi possibile calcolare la quantità di Valore economico creato che viene "distribuito" ad alcuni di essi:

- le risorse umane, mediante la corresponsione delle retribuzioni e di tutti gli oneri a esse correlate;
- i fornitori, remunerati a seguito dell'acquisto di prodotti e servizi;
- la Pubblica Amministrazione, per il tramite del pagamento delle imposte correnti, degli oneri tributari, dei canoni di concessione governativa;
- la Comunità, comprendente i costi e gli ammortamenti sostenuti per gli investimenti

ambientali maggiormente significativi, le sponsorizzazioni, le liberalità e le collaborazioni con enti del territorio, le imposte e tasse di concessione locali;

- i finanziatori (quali banche/istituti finanziari) e gli azionisti, attraverso il pagamento degli oneri finanziari del capitale di debito e la distribuzione dei dividendi.

L'entità e la destinazione del Valore economico distribuito forniscono quindi un significativo ordine di grandezza del beneficio sociale che il Gruppo SAGAT concorre a far percepire ai suoi stakeholders e al territorio. Nel 2021 esso ammonta a 42.041 migliaia di euro, in aumento del 11,6% rispetto all'analogo valore registrato nel 2020:

	2021	2020	Variazione Assoluta	Var. %
Remunerazione dei fornitori	21.798	16.439	5.359	32,6%
Remunerazione delle risorse umane	16.465	16.211	254	1,6%
Remunerazione della PA	2.428	4.152	-1.724	-41,5%
Remunerazione degli azionisti	0	0	0	-
Comunità	733	672	61	9,1%
Remunerazione dei finanziatori	616	209	407	195%
Valore economico distribuito	42.041	37.683	4.358	11,6%

Migliaia di euro

In particolare ai Fornitori, intendendo con questa accezione i costi per acquisti, manutenzioni, utenze e servizi, nel 2021 sono stati destinati 21.798 migliaia di euro, in aumento del 32,6% rispetto all'esercizio precedente, mentre alle risorse umane sono state indirizzate 16.465 migliaia di euro, in aumento del 1,6% rispetto al 2020.

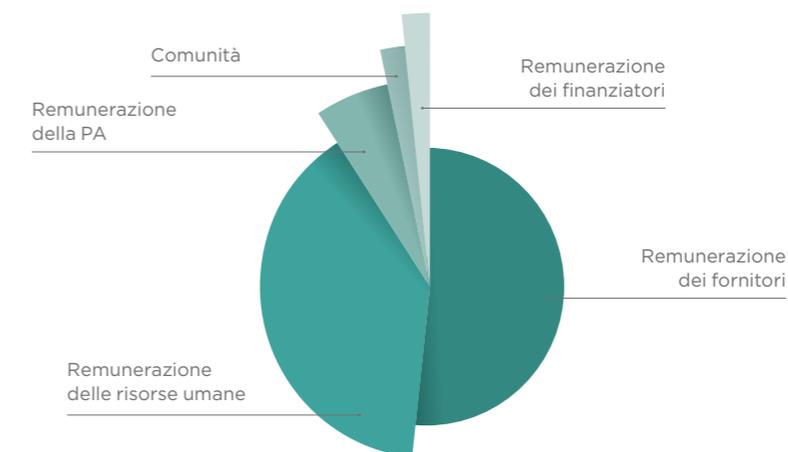


Nel 2021 la quota di Valore economico creato destinata alla Pubblica Amministrazione è stata pari a 2.428 migliaia di euro, in flessione del 41,5% rispetto allo scorso esercizio quando si era attestata a 4.152 migliaia di euro, fondamentalmente per via del minor Valore economico creato.

A causa dei risultati negativi conseguiti, anche nel 2021 non è stato possibile remunerare gli azionisti.

Il Valore economico distribuito alla Comunità locale comprende gli ammortamenti dei beni maggiormente significativi destinati ad avere ricadute ambientali, le liberalità indirizzate a enti del territorio e le imposte e i tributi locali. In base a tale classificazione, la Comunità nel 2021 ha percepito benefici per 733 migliaia di euro, di cui circa 326 migliaia di euro per ammortamenti di investimenti di natura ambientale. Lo scorso anno il Valore distribuito alla Comunità si attestava a 672 migliaia di euro.

Valore economico distribuito





VALORE ECONOMICO TRATTENUTO

La differenza tra il Valore economico creato e quello distribuito sono le poste contabili che non generano movimenti finanziari, ad esempio gli ammortamenti, gli accantonamenti, le rettifiche derivanti dagli effetti della fiscalità differita e la parte del risultato dell'esercizio destinata a riserve. Tale differenza rappresenta il Valore economico che non viene distribuito, ovvero che viene trattenuto.

Il Valore economico trattenuto nell'esercizio 2021 è pari a -1.544 migliaia di euro: ciò significa che la perdita realizzata, pari a -8.407 migliaia di euro, non solo ha completamente assorbito il valore trattenuto di competenza del 2021 ma ha, di fatto, eroso il valore trattenuto negli esercizi passati.

Migliaia di euro

	2021	2020	Variatione Assoluta	Var. %
Ammortamenti e svalutazioni	5.880	5.660	219	-3,9%
Risultato d'esercizio destinato a riserve	(8.407)	(18.565)	10.158	-54,7%
Accantonamenti e fiscalità	984	6.043	-5.059	-83,7%
Valore economico trattenuto	(1.544)	(6.862)	5.318	-77,5%

I valori sino qui commentati sono esposti in forma accorpata ed unitaria nella tabella seguente:

Migliaia di euro

	2021	2020	Variatione Assoluta	Var. %
Valore della produzione	37.203	26.583	10.620	40%
Pro-quota contributi	671	671	0	-
Entrate finanziarie e fiscali	2.623	3.567	-945	-26,5%
A Valore economico creato	40.497	30.821	9.676	31,4%
Remunerazione dei fornitori	21.798	16.439	5.359	32,6%
Remunerazione delle risorse umane	16.465	16.211	254	1,6%
Remunerazione della PA	2.428	4.152	-1.724	-41,5%
Remunerazione degli azionisti	0	0	0	-
Comunità	733	672	61	9,1%
Remunerazione dei finanziatori	616	209	407	194,9%
B Valore economico distribuito	42.041	37.683	4.358	11,6%
Ammortamenti e svalutazioni	5.880	5.660	219	3,9%
Risultato d'esercizio destinato a riserve	(8.407)	(18.565)	10.158	-54,7%
Accantonamenti e fiscalità	984	6.043	-5.059	-83,7%
A-B Valore economico trattenuto	(1.544)	(6.862)	5.318	-77,5%



EVOLUZIONE PERIODO 2018-2021

La tabella che segue mostra l'andamento dei principali valori del Rendiconto economico, confrontati nel loro andamento durante il periodo 2018-2021.

	2021	2020	2019	2018
Valore economico creato	40.497	30.821	74.450	67.932
Valore economico distribuito	42.041	37.683	53.752	60.456
Valore economico trattenuto	(1.544)	(6.862)	20.698	7.476

Migliaia di euro



6.2 Aci Impact Calculator

Sulla base dei risultati elaborati dall'Economic Impact Calculator di ACI Europe, si fornisce qui di seguito la fotografia dell'impatto economico generato dallo scalo di TRN-Torino Airport sul territorio circostante.

L'ACI Impact Calculator è uno strumento utilizzato da tutti gli aeroporti del mondo che fanno parte dell'associazione ACI-Airports Council International. Questo sistema di calcolo si basa sui volumi di traffico movimentati dall'aeroporto e mette in rapporto il numero di passeggeri e il PIL della nazione e della regione di appartenenza, fornendo il valore dell'impatto socio-economico diretto, indiretto, indotto e catalitico generato dall'aeroporto in questione. Tale valore viene misurato in milioni di euro per quanto riguarda il PIL generato dall'aeroporto.

L'**impatto diretto** è quello generato dalle aziende che operano direttamente in Aeroporto, basate

nello scalo o nelle sue vicinanze. L'**impatto indiretto** è quello legato al lavoro delle aziende che forniscono beni, servizi e assistenza alle attività aeroportuale (per esempio cibo e bevande per il catering, carburante per gli aerei, logistica ecc.). L'**impatto indotto** è quello generato dai dipendenti delle aziende connesse all'attività aeroportuale, che spendono soldi per le loro esigenze quotidiane, contribuendo a loro volta a generare posti di lavoro nei relativi settori. L'**impatto catalitico** o "Wider Economic Benefit" riassume l'insieme degli effetti statici e dinamici generati dalla presenza di un aeroporto a favore dell'attrattività e della competitività dell'area interessata dalla sua attività. Creando connettività, l'aeroporto innesca o amplifica meccanismi di sviluppo socio-economico che fanno da booster per la crescita economica del territorio. Detto valore è stimato indipendentemente dall'attività di scalo.

I dati di input del modello sono: numero di passeggeri, quantità di merce, percentuali di passeggeri in transito e di vettori low cost in aeroporto, consumativi nell'esercizio. I risultati sono sintetizzati nella tabella successiva:

Impatto	PIL (mln €)		
	2021	2020	2019
Diretto	91,98*	64,96*	187,38*
Indiretto	85,65	60,49	174,48
Indotto	30,69	21,68	62,53
Catalitico	944,10	944,10	944,10
Totale	1.152,42	1.091,23	1.368,49

*in rapporto al PIL nazionale del 2016

Nel 2021 si evidenzia un incremento rispetto al 2020, sebbene ancora inferiore rispetto al 2019, dell'impatto economico complessivo dell'attività dell'Aeroporto di Torino, a seguito degli effetti

legati alla pandemia da Covid-19. Secondo l'ACI Impact Calculator, l'impatto complessivo dell'attività 2021 dell'Aeroporto di Torino è equivalente a circa 18mila posti di lavoro.

7. Le relazioni con il territorio Key Figures 2021



oltre
3,5mila €
EROGAZIONI LIBERALI



2
INIZIATIVE
NO PROFIT
SOSTENUTE



11
ORGANIZZAZIONI
IN CUI SAGAT
È PRESENTE



7.1

Attività a sostegno del territorio e iniziative no profit

La responsabilità verso la comunità di riferimento è uno dei pilastri della nostra mission. Il ruolo del Gruppo SAGAT come volano socio-economico per il territorio implica necessariamente attenzione a tutti. Ecco perché il modello Business to Consumer (B2C), che guarda ai passeggeri, e Business to Business (B2B), che si rivolge ai nostri partner commerciali, è ora affiancato dalla nuova visione B2P, Business to People: lavoriamo con l'obiettivo di generare valore per ogni singola componente della comunità.



Il legame con il territorio

Il Gruppo SAGAT ha voluto garantire il proprio sostegno alla ripartenza dell'economia del turismo sia sostenendo le candidature di importanti eventi che si svolgeranno nei prossimi anni sul territorio, come l'Eurovision Song Contest 2022, sia stringendo nuove alleanze con gli enti preposti all'attrazione di visitatori, come quella con Turismo Torino e Provincia in occasione delle ATP Finals di Tennis. In questo ambito è anche ripreso l'utilizzo degli spazi fisici a Livello Partenze con l'esposizione dei moduli spaziali di Thales Alenia Space e digitali al Livello Arrivi offerti a titolo gratuito a moltissime istituzioni culturali come il Torino Film Festival, il

Salone del Libro, le principali mostre, con attenzione anche agli eventi che si svolgono nei comuni più prossimi all'Aeroporto, come il festival Lunathica.



Sostegno alla comunità causa Covid-19

Anche la gestione dell'emergenza sanitaria è stata alla base di un consolidamento dei rapporti con il territorio circostante. A favore della popolazione residente nelle zone limitrofe, è stato aperto l'hub vaccinale presso il Terminal Check-in remoto (ski terminal), in collaborazione con Regione Piemonte e ASL Torino4. Il Gruppo SAGAT si è dunque messo al servizio della comunità, impiegando non solo l'infrastruttura, ma anche le proprie capacità

organizzative, rispondendo in maniera rapida ed efficiente a un'esigenza espressa dal territorio. Per raggiungere il punto vaccinazioni di Torino Airport con l'auto è stato reso disponibile gratuitamente agli utenti il Parcheggio Lunga Sosta.



Iniziativa no profit

Sulle tematiche di servizio ai passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta, è proseguita anche nel 2021 la collaborazione con la CPD - Consulta per le Persone in Difficoltà. SAGAT non ha fatto mancare il sostegno economico a CPD nella realizzazione del progetto "Caselle for All", finalizzato ad una sempre maggiore fruibilità dell'Aeroporto da parte dei viaggiatori con esigenze specifiche, disabilità fisico-motoria o sensoriale. Il progetto si concretizza nel servizio solidale di trasporto attrezzato aeroporto-città (prenotabile presso il numero verde dedicato, gestito dalla CPD). Nel 2021 sono state effettuate 139 corse di trasporto solidale, in linea con l'andamento del traffico passeggeri, a fronte delle 263 dell'anno 2019 pre-Covid.

Il Gruppo SAGAT ha inoltre supportato attivamente la candidatura di Torino ad ospitare nel 2025

un importante evento di inclusione sociale internazionale quale Special Olympic Games dedicato agli atleti con disabilità cognitive a cui è stata garantita la piena gratuità nell'accoglienza e la piena disponibilità di tutte le risorse umane formate e capaci di accogliere ogni tipo di viaggiatore.

Si ricordano inoltre anche: la messa a disposizione di teche raccolta fondi in Aeroporto per A.I.D.O. - Associazione Italiana Donatori di Organi onlus - sede Torino; l'adesione alla promozione delle campagne 'Bentornata Gardensia' e 'La Mela' di AISM onlus; l'adesione alla campagna #salvAli della Flying Angels Foundation, in collaborazione con Assaeroporti, sostegno all'iniziativa Just the Woman I am del Cus Torino per sostenere la ricerca contro il cancro.

Si segnala infine che a gennaio 2021 è stata accolta e ha stazionato per alcune settimane presso il nostro scalo la statua della Madonna Lauretana nell'ambito dell'iniziativa, coordinata da Assaeroporti, inerente il Giubileo Lauretano indetto da Papa Francesco.

7.2 Presenza in altre organizzazioni

Il Gruppo SAGAT è presente con una propria rappresentanza all'interno di altre 11 organizzazioni, afferenti all'ambito aeroportuale e turistico. Tra queste si ricordano: Assaeroporti; Assohandler; ACI Europe (Airports Council International); Assoclearance; IFSC (Italian Flight Safety Committee); OMA (Osservatorio Manutenzioni Aeroportuali); Turismo Torino e Provincia, organismo preposto alla promozione della provincia di Torino, quale destinazione di turismo leisure, sportivo, naturalistico, culturale, viaggi individuali e di gruppo, congressi, convention, viaggi incentive e turismo d'affari (dal 2020 Francesca Soncini Direttore Commerciale Extra Aviation, Comunicazione di SAGAT fa anche parte del Consiglio di Amministrazione di Turismo Torino e Provincia); Torino Convention Bureau- organismo preposto promozione della Città e del suo territorio quale sede di congressi e incentive; GTA - Gruppo Turistico e Alberghiero (GTA), costituitosi a marzo del 2007, composto dalle aziende associate all'Unione Industriale di Torino che svolgono attività nel settore turistico; DMO Visit Piemonte - Protocollo d'intesa firmato per stabilire un accordo di collaborazione continuativa mirata a rafforzare

la destinazione Piemonte in Italia e all'estero; Torino City Lab -Partenariato guidato dalla Città di Torino; ATRI (Associazione Travel Retail Italia).



Le relazioni istituzionali per l'innovazione

- È proseguita la collaborazione con Torino City Lab, iniziativa della Città di Torino per favorire la sperimentazione di soluzioni innovative in condizioni reali all'interno del territorio. A luglio 2021 sono stati installati nell'Area Imbarchi dell'Aeroporto di Torino 4 esemplari di Pila Bike, una eco bike frutto della sinergia con Pradella Sistemi e Torino City Lab. L'idea nasce dal bisogno di soddisfare quella che oggi rappresenta una delle esigenze più diffuse, ovvero quella di ricaricare il proprio device, sia esso uno smartphone o pc. Il cuore del progetto è Pila, un ricaricatore universale per dispositivi USB messo a punto da Pradella Sistemi, opportunamente collegato alla eco bike: tramite la pedalata è possibile effettuare una ricarica rapida e dar vita ad una generazione ecologica di condivisione dell'energia.

- Particolare rilievo assume la partnership con il Politecnico di Torino, ENAV e SkyGate per lo studio di fattibilità di un vertical port per velivoli elettrici a guida autonoma a decollo verticale. Torino si candida infatti a diventare la prima

città italiana e tra le prime al mondo in grado di offrire un ecosistema completo di servizi per la mobilità verticale grazie al progetto Digital Twin della Mobilità Aerea Urbana di cui l'Aeroporto di Torino è partner.



8. Il rispetto per l'ambiente

Key Figures 2021



3.482,63 tep
CONSUMI ENERGETICI COMPLESSIVI



ENERGIA DA
fonti rinnovabili

100%
ENERGIA ELETTRICA
DA FONTE RINNOVABILE
CERTIFICATA (GO)



mezzi e bus elettrici

FLOTTA IN CORSO DI RINNOVAMENTO



<65 dB
INDICE ANTIRUMORE



DI CUI **35.919 kg**
RECUPERATI



58.019 kg
PRODOTTI
DI RIFIUTI NON PERICOLOSI



DI CUI **4.145 kg**
RECUPERATI



4.434 kg
PRODOTTI
DI RIFIUTI PERICOLOSI

8.1 Torino Green Airport

La diffusione e il consolidamento di una cultura aziendale di tutela dell'ambiente, sviluppando una consapevolezza degli aspetti ambientali e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutto il personale, è uno degli aspetti chiave attorno a cui il Gruppo SAGAT ha improntato il proprio sviluppo. La gestione operativa punta a criteri di salvaguardia dell'ambiente, di efficienza energetica e di riduzione delle emissioni climalteranti, perseguendo costantemente il miglioramento delle prestazioni ambientali.

Il progetto 'Torino Green Airport'

Tra le iniziative di rilievo messe in campo nel 2021 dall'Aeroporto di Torino, occorre ricordare il progetto 'Torino Green Airport', che raduna sotto un unico nuovo brand tutte le attività già realizzate o di prossima realizzazione in ambito di sostenibilità ambientale.

Il Gruppo SAGAT nel tempo ha costantemente aumentato la percentuale di energia acquistata da fonte rinnovabile e dal 1° gennaio 2021 **l'energia elettrica acquistata proviene al 100% da fonti**

rinnovabili certificate (certificati di garanzia d'origine - GO).

Nel 2021 Torino Airport ha mantenuto la **certificazione al Livello 2 'Reduction'** del programma di sostenibilità ambientale **Airport Carbon Accreditation (ACA)** - il protocollo comune per la gestione attiva delle emissioni negli aeroporti attraverso risultati misurabili - promosso da ACI Europe.

La certificazione di Livello 2 richiede l'attuazione di un piano per la riduzione delle emissioni di

carbonio: nel caso di Torino, il traguardo fissato per il triennio 2021-2023 è il dimezzamento delle emissioni di CO₂ rispetto all'anno base 2017. Il risultato sarà conseguito grazie a investimenti per aumentare l'efficienza dei sistemi più energivori (sistemi di illuminazione e impianti di climatizzazione) e all'acquisto di energia elettrica solo da fonte rinnovabile certificata.

Nel 2022 proseguirà il percorso di certificazione del protocollo ACA, con l'ottenimento della certificazione di Livello 3 'Optimisation': tale certificazione, oltre all'attivazione del piano di riduzione delle emissioni, attesta l'impegno nel coinvolgimento di parti terze e la misurazione delle emissioni generate dalle aziende che operano in Aeroporto e dai passeggeri che lo raggiungono con mezzi pubblici e privati.

Nel 2021 l'Aeroporto di Torino è diventato anche **partner del consorzio europeo H2020 TULIPS**: il consorzio guidato da Royal Schiphol Group, società di gestione dell'Aeroporto di Amsterdam e Rotterdam, si compone di 29 soggetti, tra cui aeroporti, compagnie aeree, università e istituti

di ricerca e formazione, e partner industriali. Il progetto TULIPS risponde perfettamente agli obiettivi posti dal Green Deal europeo, ed è finalizzato allo sviluppo di innovazioni che facilitino la transizione verso una mobilità a basse emissioni, migliorando la sostenibilità complessiva degli aeroporti e introducendo carburanti sostenibili e il sequestro di carbonio organico nel settore aeronautico.

Il progetto TULIPS ha preso il via a gennaio 2022, durerà sino a dicembre 2025 e riceverà finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione sottoscritta.

In collaborazione con il Politecnico di Torino saranno testati presso l'Aeroporto di Torino sistemi per la creazione di smart hub energetici aeroportuali ed il carbon offsetting. In particolare, sarà realizzato un progetto pilota propedeutico all'avvio di una smart grid aeroportuale. Il progetto prevede il ricorso a un sistema combinato e flessibile, alimentato da fonti energetiche diverse come gas naturale, biogas, idrogeno, fotovoltaico, oltre a sistemi di energy storage.

A dicembre 2021 ha preso l'avvio il progetto che porterà **alla realizzazione di una fuel cell hydrogen-ready** in assetto cogenerativo da 1,2 MW di potenza. La cella a combustibile è la prima di questa tipologia e di queste dimensioni in Italia in grado di essere alimentata con percentuali variabili di idrogeno in blending con gas naturale per la generazione combinata di energia elettrica e termica. La fuel cell sarà installato presso lo scalo di Torino, primo in Italia ad implementare una soluzione di questo genere, nel secondo trimestre del 2023: il sistema sarà in grado di produrre fino a 1,2 MWh di energia elettrica e 840 kWh di calore ogni ora e potrà essere alimentato con idrogeno miscelato, fino al 40% in volume, con gas naturale, consentendo l'abbattimento di emissioni climalteranti.

Entro il 2023 verrà ampliato il parco mezzi aeroportuali alimentati con motore ibrido o elettrico, arrivando a disporre entro due anni di un parco mezzi per il 40% di tale tipologia.

Nell'ambito della circular economy, per quanto concerne la gestione delle aree verdi e la tutela della biodiversità, Torino Airport ha già adottato un 'regime di impoverimento' (Poor grass regime)

per rendere il prato del sedime aeroportuale scarsamente attrattivo per avifauna e fauna e minimizzare così il rischio di wildlife strike e ridurre le ore totali di lavoro dei trattori agricoli al fine di contenere l'inquinamento ambientale.

Dall'autunno 2021, 15 ettari di aree prative sono stati dedicati alla **coltivazione della camomilla che favorisce la biodiversità (bee friendly)** e non attira avifauna. Il resto del materiale organico raccolto sarà destinato alla produzione di biogas ed è in fase di valutazione la possibilità di sfruttare il biogas prodotto a servizio delle infrastrutture aeroportuali.

Per quel che concerne il recupero delle acque, si prevede di accumulare l'acqua piovana attraverso un sistema di vasche e filtri che verrà ultimato entro il 2024, al fine di utilizzarla per le operazioni aeroportuali e di ordinaria manutenzione industriale.

Torino Green Airport rappresenta dunque una direttrice strategica dello sviluppo dell'Aeroporto di Torino e, al fine di **sensibilizzare e aumentare la consapevolezza in ogni singolo componente**

dell'attività aeroportuale, dal gestore stesso ai fornitori, diventa anche oggetto di un piano di comunicazione esterna (creazione di un nuovo brand ad hoc, caratterizzato dal logo blu di Torino Airport che si declina con uno switch verso il verde di Torino Green Airport) e di comunicazione interna (rivolta a dipendenti e a tutta la comunità aeroportuale).





Change

is possible.



Torino Green Airport: i risultati raggiunti e la roadmap

Con la conduzione delle attività aeroportuali in un'ottica di sostenibilità ambientale, il decennio 2009-2019 ha visto l'Aeroporto di Torino raggiungere significativi risultati in termini di contenimento dei consumi e delle emissioni di CO₂.

Il 2020 ha riportato risultati ancora più significativi dal punto di vista del contenimento dei consumi, ma essendo stato influenzato dagli effetti della pandemia da Covid-19 non può essere preso in considerazione per la comparazione.

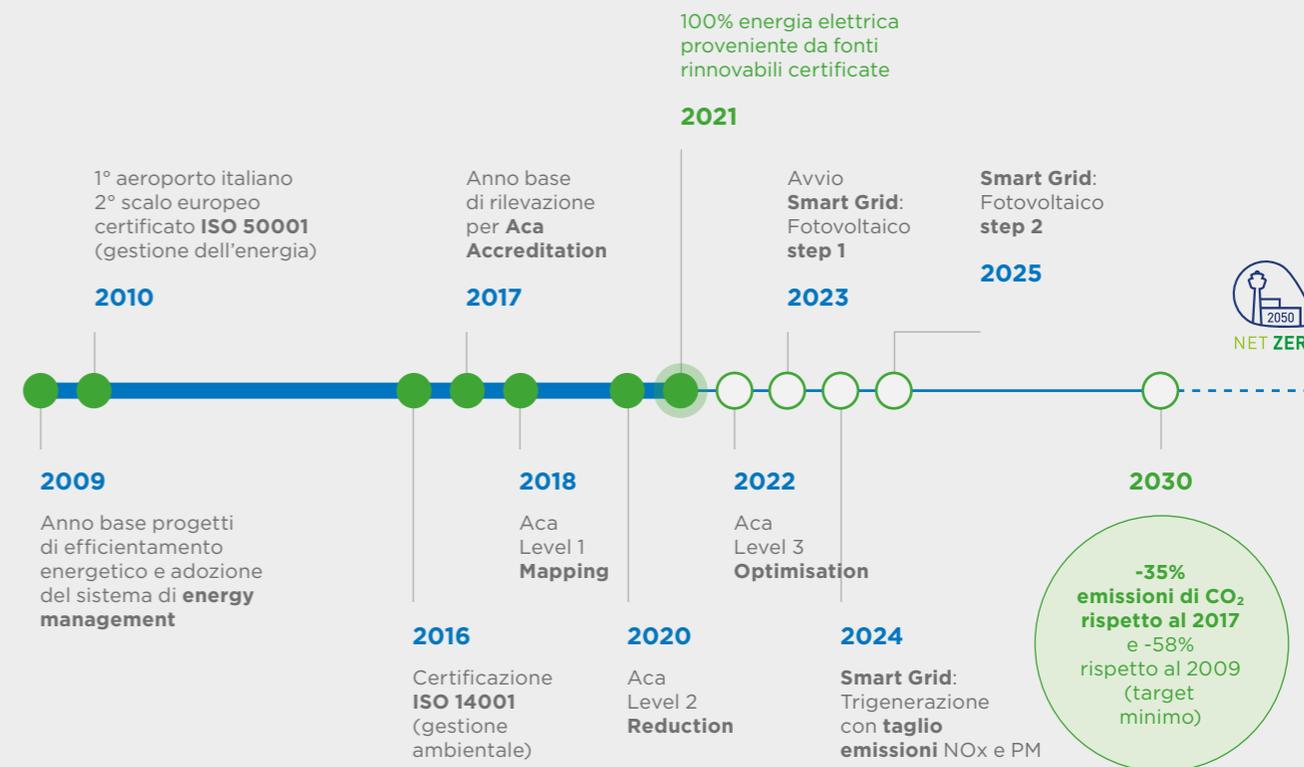
Per quanto concerne l'**energia elettrica**, si è passati da un consumo complessivo di oltre 25mila Megawatt/ora nel 2009 a poco più di 17mila Megawatt/ora nel 2019, con una riduzione nel decennio del -32%; una percentuale che si contrae ulteriormente attestandosi al -45% se si contestualizza il consumo per passeggero: in

questo caso si è infatti passati da 7,83 Kilowatt/ora del 2009 ai 4,32 del 2019.

Rispetto ai **combustibili da riscaldamento**, la contrazione sul decennio è stata nel complesso pari al -20%, passando dai 9.167 Megawatt/ora del 2009 ai 7.350 Megawatt/ora del 2019. Anche in questo caso, se si prende in esame il consumo per singolo passeggero, la percentuale di riduzione sui 10 anni è più elevata: dal 2009 al 2019 il calo è stato del -35%, passando da 2,84 a 1,86 Megawatt/ora.

Infine, per quel che concerne la **quantità di CO₂ emessa**, il calo è stato pari al -45%: se nel 2009 l'Aeroporto di Torino emetteva nell'ambiente 13.626 tonnellate di CO₂, nel 2019 ne ha contenuto le emissioni avvicinandosi al loro dimezzamento con poco più di 7.500 tonnellate. Sul singolo passeggero, la contrazione ha superato l'obiettivo del dimezzamento, attestandosi a un -55%: le tonnellate di CO₂ per singolo passeggero sono infatti passate da 4,2 nel 2009 a 1,8 nel 2019.

Roadmap



8.2

Impatti ambientali diretti: Emissioni - Rifiuti - Acqua



RIFIUTI

SAGAT si occupa della gestione dei rifiuti - dalla raccolta fino al conferimento in discarica o presso soggetti autorizzati al recupero - prodotti sia dalle proprie attività, sia da quelle dei soggetti presenti sul sedime aeroportuale. A tal proposito ha realizzato aree ed isole ecologiche, dedicate alla raccolta delle diverse tipologie di rifiuti, soprattutto quelli provenienti dai corner commerciali e dalle attività food&beverage - ed una informativa di sensibilizzazione rivolta a tutti gli Enti e operatori aeroportuali per effettuare una corretta differenziazione, agevolando così lo smaltimento diversificato.

La frequenza di raccolta dei rifiuti prodotti sul sedime aeroportuale, presso i numerosi punti di stoccaggio temporaneo (contenitori e/o isole ecologiche) presenti in Aeroporto, è in funzione dell'operatività aeroportuale. In particolare, nel corso della stagione invernale, caratterizzata da numerosi voli charter legati agli sciatori, la raccolta può subire rimodulazioni con passaggi più frequenti.



TUTELA BIODIVERSITÀ

La tutela della biodiversità aeroportuale ha come aspetto rilevante la coesistenza sul sedime di numerose specie diverse di volatili ed animali selvatici, fattore che può costituire una ricchezza ecologica, ma al tempo stesso un potenziale pericolo per la sicurezza della navigazione aerea e per l'igiene ambientale.

Il servizio aziendale denominato Agibilità Aeroportuale, attraverso il team "Bird Control Unit" ed il servizio di falconeria, si occupa di garantire la tutela e la sopravvivenza della fauna selvatica e dell'avifauna, senza pregiudicare la sicurezza del volo: ciò avviene attraverso avanzati metodi di allontanamento incruento che privilegiano le tecniche di falconeria, riservando gli strumenti elettronici di dissuasione a situazioni specifiche.

La misura di prevenzione messa in atto, studiata con il supporto di agronomi e biologi specializzati, prevede la localizzazione all'interno dell'aeroporto delle fonti attrattive per gli animali selvatici e la

loro attenuazione, al fine di non dover ridurre in modo naturale la presenza delle specie selvatiche.

Il Gruppo SAGAT nel biennio 2021-2022 intende inoltre applicare sulle aree verdi dello scalo di Torino uno specifico piano, già approvato da ENAC, che favorisce:

- l'impoverimento progressivo del terreno al fine di renderlo meno attrattivo per i volatili;
- un approccio green, perché gli sfalci dopo la raccolta saranno conferiti in un impianto a biogas;
- la biodiversità del sedime aeroportuale mediante introduzione di idonei miscugli di prati e della camomilla;
- l'eliminazione delle specie di piante infestanti attrattive per i volatili;
- la riduzione delle emissioni di CO₂ prodotte dai trattori agricoli.



PRELIEVI IDRICI, GESTIONE DELLE ACQUE SUPERFICIALI E DEI REFLUI

Nel 2021 i prelievi idrici dell'Aeroporto di Torino si sono ridotti di circa il 43% rispetto a quelli dell'anno precedente. La pianificazione degli interventi di verifica e di adeguamento della rete di distribuzione dell'acqua potabile, all'interno del sedime aeroportuale, hanno consentito una significativa riduzione delle perdite sulla rete. Inoltre la frequenza di lettura dei contatori ai punti di consegna dalla rete idrica principale è diventata mensile; ciò consente di poter porre maggior attenzione ai consumi idrici anomali.

La gestione delle acque superficiali si basa su un reticolo di canali di raccolta esteso su tutto il sedime aeroportuale e sull'utilizzo di vasche di prima pioggia per il trattamento delle acque della pista. La salvaguardia delle acque superficiali è garantita dall'impianto di separazione degli idrocarburi (disoleatore) che tratta le acque meteoriche provenienti dai piazzali.

Grazie al completamento degli interventi sul collettore est e all'adeguamento della zona di

RESA sud è stata migliorata la separazione tra la rete di raccolta delle acque meteoriche e i canali irrigui che attraversano il sedime. Tale intervento ha anche consentito nuove opzioni di utilizzo efficace delle vasche di prima pioggia.

Nel corso del 2021 è proseguita, giungendo quasi alla conclusione, la mappatura e l'aggiornamento della situazione degli scarichi idrici a servizio dei fabbricati e delle aree presenti sul sedime aeroportuale.

SISTEMA DI GESTIONE DELL'AMBIENTE

SAGAT S.p.A. è un'azienda certificata dall'Ente Certificatore TÜV Italia secondo gli standard internazionali in materia di salute e sicurezza sul lavoro (ISO 45001:2018) e di ambiente (ISO 14001:2015).

Il SGSSA risulta essere un elemento strategico e trasversale a tutte le attività presenti sul sedime aeroportuale: attività di sviluppo, operatività aeronautica, gestione dei servizi erogati - svolti direttamente o indirettamente - attività di progettazione, realizzazione e manutenzione di infrastrutture ed impianti.



SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA

Il Sistema di Gestione dell'energia dell'Aeroporto di Torino è certificato da DNV-GL secondo la norma ISO 50001:2018; il Gruppo SAGAT ha rinnovato la certificazione nell'audit di sorveglianza.

I consumi complessivi espressi in tonnellate equivalenti di petrolio (tep) sono aumentati rispetto all'esercizio precedente di circa il 6,7% e valgono 3.482,63 tep. La forte ripresa del traffico passeggeri (+46,8%) ha contribuito a tale aumento. Gli indici di performance, normalizzati secondo gli energy drivers individuati, confermano il mantenimento dei livelli di efficienza complessivi.

Nell'ambito dell'efficientamento dei sistemi di produzione dei fluidi termovettori è stato completato l'adeguamento dei generatori ad acqua calda delle centrali termiche alimentate a gasolio per ridurre le emissioni inquinanti e aumentare il rendimento energetico.



8.3 Rumore aeroportuale

Il monitoraggio del rumore aeroportuale e il suo contenimento attraverso l'applicazione di specifiche procedure sono normati a livello nazionale (ENAC e Ministero dell'Ambiente), oltre che internazionale (ICAO e Unione Europea). Per il Gruppo SAGAT gestire in modo efficiente ed efficace tale tematica rappresenta un impegno strategico, garantendo una comunicazione e un confronto costante con gli Enti preposti e sviluppando procedure di monitoraggio e operative per la riduzione dell'impatto acustico, garantendo che lo sviluppo del traffico aereo sullo scalo sia compatibile con il clima acustico sull'intorno aeroportuale.

Il territorio circostante l'Aeroporto è stato classificato, come richiesto dalla normativa, in tre aree di rispetto (A, B e C) caratterizzate da un valore specifico dell'indice acustico LVA (Livello di Valutazione del rumore Aeroportuale) e da corrispondenti tipologie di insediamenti consentiti:

- Zona A: 60dB(A) < LVA < 65dB(A)
- Zona B: 65dB(A) < LVA < 75dB(A)
- Zona C: LVA > 75dB(A)

I livelli di rumore registrati nel 2021 dal sistema di rilevazione, composto da centraline di rilevamento dislocate in punti strategici dei territori summenzionati, si pongono tutti al di sotto dei limiti stabiliti dalle norme.

Attualmente sono in vigore presso l'Aeroporto di Torino specifiche procedure antirumore:

- uso preferenziale della pista 36: i benefici interessano tutta la popolazione residente nel centro urbano di Caselle Torinese. Grazie a questa procedura, tale area risulta interessata solo dal rumore prodotto dagli aeromobili in fase di atterraggio che è minore di quello prodotto in decollo (i motori in fase di atterraggio non funzionano in condizioni di massimo regime);
- limitazione dei voli notturni: tale procedura limita notevolmente l'impatto acustico notturno e tutti i comuni limitrofi allo scalo che traggono beneficio;
- restrizioni nell'uso della spinta inversa: i benefici determinati dalle restrizioni nell'uso della spinta inversa interessano prevalentemente le aree abitate nei lati Est e Ovest della pista, nonché la stessa infrastruttura aeroportuale;
- restrizioni nell'uso dell'APU Auxiliary Power Unit, unità di potenza ausiliaria utilizzata dagli aeromobili a terra durante le operazioni di piazzale): questa tipologia di restrizione

- determina dei benefici in termini di riduzione del rumore aeronautico in tutte le aree limitrofe allo scalo;
- restrizioni nello svolgimento delle prove motori: i benefici, prodotti da tale restrizione, in termini di riduzione del rumore aeroportuale, interessano tutte le aree limitrofe allo scalo;
- procedura di decollo e salita iniziale: riduzione del rumore sull'abitato sorvolato.



8.4 Piano della tutela ambientale

ENAC ha approvato il Piano della Tutela Ambientale nell'ambito del Contratto di Programma per l'Aeroporto di Torino 2020-2023 (ex d.l. 133/2014 e successiva legge n. 164/2014), caratterizzato dai seguenti indicatori:

- nuovi impianti di illuminazione in sostituzione di quelli esistenti con apparecchi a basso consumo;
- sostituzione del parco veicoli esistente con veicoli alimentati con carburanti a minor impatto ambientale o a ridotte emissioni (gas naturale, biodiesel, trazione elettrica, idrogeno, ibridi, ecc.);
- spazi filtro nell'accesso dell'aerostazione per la diminuzione delle dispersioni termiche;
- addestramento del personale il cui lavoro può avere effetti che variano sull'ambiente.

Il Piano di Tutela Ambientale descrive l'attuale situazione ambientale dell'Aeroporto di Torino e la gestione ambientale del Gruppo SAGAT, compresa quella del sistema energetico. Nel piano sono riportati analiticamente i risultati già ottenuti nel contesto organizzativo e infrastrutturale dello

scalo, le effettive esigenze di miglioramento e tutti gli elementi che hanno concorso all'individuazione degli indicatori ambientali proposti nell'ambito delle categorie di riferimento previste dall'ENAC. Nel piano, i target fissati sono correlati agli investimenti previsti nel predetto Piano Interventi del Contratto di Programma.

Al Piano della Tutela Ambientale si affianca il Carbon Management Plan previsto dal Protocollo ACA. Gli obiettivi sugli indicatori del Piano della Tutela Ambientale sono stati tutti raggiunti.



Nota metodologica



9. Nota metodologica



Obiettivi

La definizione dei contenuti del Bilancio Sociale 2021 è frutto di un consolidato processo interno con il quale il Gruppo SAGAT attua gli obiettivi definiti con le precedenti edizioni:

- realizzare un efficace strumento di dialogo, di trasparenza, di legittimazione e di creazione di fiducia;
- rappresentare la responsabilità sociale quale parte integrante della propria cultura aziendale in termini di armonico bilanciamento dei risultati attinenti la sfera economica, ambientale e sociale della gestione e fare emergere il “valore” dell’organizzazione e del processo di programmazione - gestione - rendicontazione;
- sviluppare la capacità di auto-analisi del sistema di governance nella logica della catena del valore;
- evolvere un modello di annual report che, integrandosi con il Bilancio economico d’esercizio, possa costituire uno strumento di miglioramento interno e, nello stesso tempo, un’efficace modalità di rappresentazione delle attività del Gruppo SAGAT;

- consolidare un approccio alla CSR-Corporate Social Responsibility (Responsabilità sociale d’impresa) che possa essere seguito quale best practice, fungendo da stimolo per l’adozione e diffusione di politiche della sostenibilità nel mondo economico;
- implementare strumenti di innovazione gestionale attraverso l’analisi e la rappresentazione sistemica degli asset intangibili quali determinanti del funzionamento aziendale;
- testimoniare la valenza del modello di integrazione tra mondo delle istituzioni, mondo delle imprese del territorio e il ruolo del Gruppo SAGAT.



Approccio metodologico e cornice di riferimento

Per la realizzazione del Bilancio Sociale 2021 il Gruppo SAGAT si riferisce al “Metodo Piemonte per il Bilancio Sociale”.

Tale scelta comporta la costituzione di un gruppo di lavoro interno all’Azienda che ne coordini l’applicazione operativa e si riflette nella definizione dell’approccio metodologico e dello schema adottato.

Per quanto concerne questo ultimo aspetto, sono stati presi a riferimento, in modo diversificato:

- i principi del Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS), per la corretta progettazione e formalizzazione del sistema di rendicontazione sociale;
- il documento di ricerca n. 8 del GBS per la rendicontazione sociale degli intangibili;
- il Framework dell’International Integrated Reporting Council (IIRC);
- gli Standard AccountAbility 1000 (AA 1000), sia per la scelta di modalità efficaci e inclusive per rendere conto della gestione in modo trasparente e comprensibile a tutti (accountability), sia per la definizione dei criteri per l’identificazione e partecipazione degli stakeholder nel processo di rendicontazione sociale,
- lo Standard Global Reporting Initiative (GRI), esplicitamente indicato per ogni voce che vi faccia riferimento;
- il Bilancio Sociale 2021 del Gruppo SAGAT si contestualizza all’interno della cornice degli SDG-Sustainable Development Goals

definiti dalle Nazioni Unite nell’Agenda 2030, che pongono al centro dell’attenzione le politiche green e di ricerca e sviluppo; i progetti di inclusione sociale e di economia circolare; le partnership con gli stakeholder per la promozione di una mobilità sostenibile. Particolare attenzione, in questa edizione, è stata posta al posizionamento dell’Azienda all’interno della cornice SDG.



Schema dei contenuti

Lo schema dei contenuti, invece, è stato articolato in due sezioni principali:

- 1) Identità: la sezione presenta la missione aziendale, il contesto di riferimento, la mappatura degli stakeholder e il patrimonio intangibile;
- 2) Relazione Sociale: la sezione presenta sia i dati economico-finanziari per il 2021 raffrontati con quelli del 2020, le modalità di raccolta e di utilizzo delle risorse (valore economico creato, distribuito e trattenuto), sia la descrizione delle attività e i rapporti di scambio tra il Gruppo SAGAT e i principali soggetti di riferimento (stakeholder).

In calce, a chiusura del documento, sono riportati numerosi indicatori rendicontati nel corso della pubblicazione a integrazione della stessa, al pari delle cornici di GRI e SDG a cui il Bilancio Sociale fa riferimento e il glossario contenente la terminologia specifica del settore di operatività.

Le informazioni e i dati contenuti nell'ottava edizione del Bilancio Sociale fanno riferimento

alle performance registrate nel corso dell'esercizio 2021 del Gruppo SAGAT-Società Azionaria Gestione Aeroporto Torino S.p.A. (indicato più genericamente come Gruppo) e della Capogruppo SAGAT S.p.A. (SAGAT), salvo ove diversamente indicato. I dati relativi all'esercizio precedente o ad esercizi precedenti sono riportati a soli fini comparativi, per consentire una valutazione sull'andamento dinamico delle attività del Gruppo in un arco temporale definito.



10.

Dati e tabelle

TRAFFICO E SVILUPPO NETWORK

Traffico

Passeggeri	2021	2020	Variazione rispetto al 2020	%
Nazionali (linea)	1.483.713	880.284	603.429	68,5%
Internazionali (linea)	558.454	451.317	107.137	23,7%
Totale linea	2.042.167	1.331.601	710.566	53,4%
Charter	15.642	69.207	-53.565	-77,4%
Aviazione generale	5.831	4.731	1.100	23,3%
Transiti	2.466	1.833	633	34,5%
Totale complessivo	2.066.106	1.407.372	658.734	46,8%

Compagnie aeree

Vettori - linea	PASSEGGERI				
	2021	2020	Variazione rispetto al 2020	% su totale	
Ryanair	875.346	365.145	510.201	139,7%	42,9%
Blue air	282.817	209.293	73.524	35,1%	13,8%
Volotea	267.716	233.567	34.149	14,6%	13,1%
Wizz air	236.700	36.465	200.235	549,1%	11,6%
Alitalia Group	121.857	143.646	-21.789	-15,2%	6%
Easyjet	54.050	71.493	-17.443	-24,4%	2,6%
Lufthansa Group	54.020	66.745	-12.725	-19,1%	2,6%
Klm	41.125	28.375	12.750	44,9%	2%
Airnostrum	33.541	20.603	12.938	62,8%	1,6%
Air france	32.300	28.862	3.438	11,9%	1,6%
Totale primi 10 vettori	1.999.472	1.204.194	795.278	66%	97,9%
Altri vettori	42.695	127.407	-84.712	-66,5%	2,1%
TOTALE	2.042.167	1.331.601	710.566	53,4%	100%

Destinazioni

Destinazioni - linea	PASSEGGERI				
	2021	2020	Variazione rispetto al 2020	% su totale	
Catania	315.613	166.348	149.265	89,7%	15,45%
Palermo	231.956	135.736	96.220	70,9%	11,36%
Napoli	175.192	116.670	58.522	50,2%	8,58%
Bari	174.900	73.594	101.306	137,7%	8,56%
Lamezia Terme	139.669	71.615	68.054	95%	6,84%
Roma Tiumicino	121.838	143.646	-21.808	-15,2%	5,97%
Cagliari	102.739	64.945	37.794	58,2%	5,03%
Olbia	81.149	38.668	42.481	109,9%	3,97%
Brindisi	64.833	35.153	29.680	84,4%	3,17%
London	45.853	110.736	-64.883	-58,6%	2,25%
Totale prime 10 destinazioni	1.453.742	957.111	496.631	51,9%	71,19%
Altre destinazioni	588.425	374.490	213.935	57,1%	28,81%
Totale	2.042.167	1.331.601	710.566	53,4%	100%

HANDLING

AVIAZIONE COMMERCIALE	2021	2020	2021/2020
Movimenti aerei (n.)	14.749	10.617	38,9%
Passeggeri nazionali (n.)	1.364.136	739.329	84,5%
Passeggeri internazionali (n.)	467.512	379.745	23,1%
Passeggeri totali (n.)	1.831.648	1.119.074	63,7%
Tonnellaggio aeromobili (t.)	1.011.745	704.200	43,7%
Merce aerea/superficie (kg.)	1.786.385	1.106.639	61,4%

SAFETY

Indicatori del Safety Management System

	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Segnalazioni ricevute	242	136	345	239	184	281
Raggi laser	4	1	15	29	36	61
Danneggiamenti aeromobili, mezzi, risorse di scalo, infrastrutture	9	2	16	17	16	8
FOD	4	8	12	9	6	7
Sversamenti	9	14	24	19	6	22
Wildlifestrike						
N° impatti sotto i 300 ft	11	14	22	10	12	18
Indice di rischio BRI2	0,11	0,16	0,19	0,03	0,07	0,18

RISORSE UMANE

Organico del Gruppo SAGAT al 31/12/21 HC

DIPENDENTI PER TIPO DI CONTRATTO E GENERE				
Tipo di contratto	UDM	2021		Totale
		Uomini	Donne	
Indeterminato	n.	198	136	334
Determinato	n.	37	20	57
Totale	n.	235	156	391

Turnover - Assunzioni nell'anno

Fasce di età	Per genere			Totale
	UDM	Uomini	Donne	
<30	n.	1	0	1
30-50	n.	2	0	2
>50	n.	0	0	-
Totale	n.	3	-	3

Turnover - Cessazioni nell'anno

Fasce di età	Per genere			Totale
	UDM	Uomini	Donne	
<30	n.	0	0	-
30-50	n.	0	1	1
>50	n.	3	5	8
Totale	n.	3	6	9

Formazione - Destinatari

Categoria professionale	UDM	ORE DI FORMAZIONE ANNUALI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE					
		2021			2020		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	h	68	2	70	26	6	32
Quadri	h	332	311	643	245	182	427
Impiegati	h	6.487	5.751	12.238	2.774	2.810	5.584
Operai	h	3.159	83	3.242	1.757	53	1.810
Totale	h	10.046	6.147	16.193	4.802	3.051	7.853

Categoria professionale	UDM	NUMERO DIPENDENTI COINVOLTI NELLA FORMAZIONE PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE					
		2021			2020		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	n.	3	1	4	5	1	6
Quadri	n.	13	14	27	13	14	27
Impiegati	n.	97	125	222	97	125	222
Operai	n.	91	4	95	92	4	96
Totale	n.	204	144	348	207	144	351

NUMERO DI ORE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE

Categoria professionale	UDM	2021			2020		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	h	22,7	2	17,5	5,2	6	5,3
Quadri	h	25,5	22,2	23,8	18,8	13	15,8
Impiegati	h	66,9	46	55,1	28,6	22,5	25,2
Operai	h	34,7	20,8	34,1	19,1	13,3	18,9
Totale	h	49,2	42,7	46,5	23,2	21,2	22,4

Salute e sicurezza

Indicatore	INFORTUNI SUL LAVORO						
	UDM	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Nr di infortuni sul lavoro totali (esclusi in itinere)	n.	4	3	7	0	0	0
di cui Nr di infortuni registrabili (senza giornate perse)	n.	0	0	0	0	0	0
Nr di infortuni registrabili (con giornate perse)	n.	4	3	7	0	0	0
di cui Nr di infortuni gravi (con gravi conseguenze)	n.	0	0	0	0	0	0
Nr di infortuni mortali (nr di decessi)	n.	0	0	0	0	0	0
Nr di infortuni in itinere	n.	1	0	1	0	0	0
Totale ore lavorate	h	298.648	173.537	472.185	273.632	155.291	428.923
Giornate di lavoro perse per infortuni registrabili con giornate perse	gg	96	62	158	0	0	0
Giornate di lavoro perse per infortuni in itinere	gg	31	0	31	0	0	0
Indice di frequenza infortuni sul lavoro totali	%	13,39	17,29	14,82	0,00	0,00	0,00
Indice di frequenza infortuni registrabili (con giornate perse)	%	13,39	17,29	14,82	0,00	0,00	0,00
Indice di frequenza infortuni gravi (con gravi conseguenze)	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Indice di frequenza infortuni mortali (nr decessi)	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Indice di gravità	%	0,32	0,36	0,33	0,00	0,00	0,00

CUSTOMER EXPERIENCE

Qualità percepita - Interviste Qualità

Interviste cs	Tot. nr.	Passeggeri	Incidenza %
2021	1.164	2.057.809	0,06%
2020	488	1.400.808	0,03%

Qualità percepita - Interviste PRM

Interviste PRM	Tot. Nr.	Passeggeri	Incidenza %
2021	1.272	19.054	6,68%
2020	693	12.944	5,35%

Qualità erogata

	2021	2020	Differenza 2021 VS 2020
Registrazioni	41.797	28.929	+44,5%
Passeggeri av. comm.	2.057.809	1.400.808	+46,9%

Piano della Qualità

		Peso	Dati reali anno base 2018	Risultati anno ponte 2019	2021		Obiettivi		
					Obiettivi	Risultati	2021	2022	2023
1) Qualità erogata	Tempo di attesa ai controlli di sicurezza	15	5:05	4:30	5:03	4:58	5:03	5:02	5:01
2) Qualità erogata	Tempo di riconsegna dell'ultimo bagaglio	5	30:01	25:39	29:59	24:16	29:59	29:58	29:57
3) Qualità percepita	Percezione toilette	10	89,8%	94%	90,2%	95,4%	90,2%	90,4%	90,6%
4) PRM erogata	Tempo attesa sbarco prenotificati	10	4:09	5:28	04:07	03:21	4:07	4:06	4:05
5) PRM percepita	Percezione accessibilità infrastrutture	10	93,4%	97,1%	93,8%	94,9%	93,8%	94%	94,2%
6) Qualità erogata	Tempo attesa al check-in	7	5:04	4:55	5:02	3:30	5:02	5:01	5:00
7) ASQ	Overall satisfaction	15	3,86	3,96	3,88	4,06	3,88	3,89	3,90
8) ASQ	Ground Transportation	8	3,56	3,62	3,58	3,26	3,58	3,59	3,60
9) Tecnici	Grado utilizzo Automated Border Control (E-Gates)	10	0%	0%	2%	7,95%	2%	3%	4%
10) Tecnici	Postazioni ricarica (TPHP/n) [**]	10	631,7	384,6	500	166	500	416,7	357,1

[**] Forecast su TPHP teorica 2.500

Overall satisfaction - Trend per anno

2016	2017	2018	2019	2020	2021
3,66	3,73	3,86	3,96	4,09	4,06

COMUNICAZIONE

Qui di seguito si riepilogano gli insights relativi ai canali social:

Facebook: oltre 43.000 fan per la pagina ufficiale @AeroportodiTorino, con una copertura organica media mensile di 150.000 visualizzazioni per i post pubblicati;

Instagram: 4.799 follower

LinkedIn: 3.981 follower

Twitter: 2.045 follower

PRIVACY

Reclami dovuti a violazione della privacy o perdita dati

Tipi	UDM	2021	2020
Reclami ricevuti dall'esterno e confermati dall'organizzazione per questioni di privacy	n.	Non è stato rilevato alcun caso	Non è stato rilevato alcun caso
Reclami ricevuti da organismi di regolamentazione per questioni di privacy	n.	Non è stato rilevato alcun caso	Non è stato rilevato alcun caso
Numero totale di fughe, perdite o furti di dati sensibili dei clienti rilevati	n.	Non è stato rilevato alcun caso	Non è stato rilevato alcun caso

AMBIENTE

Consumi diretti di energia

Tipologia	UdM	2021	2020
Gas Naturale (per riscaldamento/impianti)	m ³	861.264	750.963
Biogas	m ³	0	0
Gasolio (per riscaldamento/impianti)	l	114.000	108.991
Benzina (per autotrazione)	l	458	458
Gasolio (per autotrazione)	l	36.819	37.37
Gas Naturale (per autotrazione)	m ³	0	0
GPL (per autotrazione)	l	0	0
GPL (per cucina/prove VVF)	l	6.200	3.452
Glicole (diluito 50:50)	l	151.404	67.804
Energia elettrica auto-prodotta	MWh	0	0
Energia elettrica venduta	MWh	0	0

Consumi indiretti di energia

Tipologia	UdM	2021	2020
Teleriscaldamento	MWh	0	0
Energia elettrica	MWh	14.054,88	13.400,67
di cui da fonti non rinnovabili	MWh	0	6.440,9
di cui da fonti rinnovabili	MWh	14.054,88	6.959,8

Emissioni di CO₂

EMISSIONI DIRETTE DI GAS A EFFETTO SERRA (SCOPE 1)			
Tipologia	UDM	2021	2020
Gas Naturale (per riscaldamento/impianti)	tCO ₂ e	1.623,5	1415,5
Biogas	tCO ₂ e	-	-
Gasolio (per riscaldamento/impianti)	tCO ₂ e	303,6	291,7
Benzina (per autotrazione)	tCO ₂ e	-	-
Gasolio (per autotrazione)	tCO ₂ e	98,5	99,5
Gas Naturale (per autotrazione)	tCO ₂ e	-	-
GPL (per autotrazione)	tCO ₂ e	-	-
GPL (per cucina)	tCO ₂ e	10,3	5,6
Glicole (diluito 50:50)	tCO ₂ e	131,5	58,9
Energia elettrica auto-prodotta	tCO ₂ e	-	-
Energia elettrica venduta	tCO ₂ e	-	-
TOTALE	tCO₂e	2.167,4	1.871,2

EMISSIONI DIRETTE DI GAS A EFFETTO SERRA (SCOPE 2)			
Tipologia	UDM	2021	2020
Teleriscaldamento	tCO ₂ e	-	-
Energia elettrica	tCO ₂ e	4.005,6	3.812,5
di cui da fonti non rinnovabili	tCO ₂ e	0	1.906,3
Totale market based*	tCO₂e	0	1.906,2
Totale location based*	tCO₂e	4.005,6	3.812,5

* Il programma Airport carbon Accreditation adotta due modalità per riferire le emissioni di scope 2: location based e market based. L'approccio Location Based riflette le emissioni medie di elettricità del paese o della regione in cui si trova l'aeroporto e utilizza un fattore di emissione medio specifico per la rete su cui avviene il consumo di energia. L'approccio Market Based riflette le emissioni dalle fonti di elettricità e dai prodotti oggetto di specifici contratti di acquisto, consente l'uso di un fattore di emissione direttamente associato al tipo di elettricità acquistata.

Gestione rifiuti per tipologia e metodo di smaltimento

Tipologia	UDM	2021	2020
Rifiuti speciali pericolosi recuperati	Kg	4.145	965
Rifiuti speciali pericolosi smaltiti	Kg	289	190
Totale rifiuti pericolosi	Kg	4.434	1.155
Rifiuti speciali non pericolosi recuperati	Kg	35.919	19.972
Rifiuti speciali non pericolosi smaltiti	Kg	22.100	1.980
Totale rifiuti non pericolosi	Kg	58.019	21.952
Totale rifiuti speciali prodotti	Kg	62.453	23.107

Rumore aeroportuale

Si riporta di seguito l'andamento dell'indicatore acustico LVA per le otto postazioni di monitoraggio del rumore aeroportuale collocate nell'intorno aeroportuale.

Si ricorda che tale indice viene calcolato considerando le tre settimane di maggior traffico aereo, ciascuna delle quali individuata all'interno dei quadrimestri febbraio-maggio, giugno-settembre e ottobre-gennaio

Codice postazione	Nome postazione	Comune	LVA										
			2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
LIMF01	Parco Giochi	San Francesco al Campo	55,5	56,5	54,7	56,2	55,8	55,0	55,0	55,0	53,7	53,3	49,8
LIMF02	Cimitero	San Francesco al Campo	60,3	59,2	58,0	59,4	60,6	60,0	60,4	59,3	58,2	56,9	55,0
LIMF03	S. Giacomo	San Francesco al Campo	54,0	54,4	53,4	55,3	54,2	54,2	54,4	53,5	52,3	52,0	51,0
LIMF04	Pozzo Bona	Caselle T.se	47,4	47,0	47,1	46,5	47,2	48,3	48,3	47,3	45,2	44,3	44,8
LIMF05	Nefoipsometro	Caselle T.se	61,5	62,0	61,8	62,3	62,5	63,9	63,7	62,7	61,5	60,8	60,5
LIMF06	Prato Fiera	Caselle T.se	61,9	61,6	61,1	61,9	62,3	62,6	63,6	61,7	61,1	60,4	-
LIMF07	Malanghero	San Maurizio C.se	58,9	59,0	60,7	61,6	60,1	59,2	60,5	58,2	57,1	57,1	56,5
LIMF09	VV.FF.	-	49,8	52,0	44,6	47,1	45,7	-	-	-	-	-	-
LIMF10	Parco Giochi	San Maurizio C.se	-	-	-	-	-	-	50,8	53,3	52,1	51,8	49,4

Vengono riportati di seguito i dati di traffico per lo stesso periodo analizzato.

Movimenti	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aviazione Commerciale	43.649	41.943	33.823	35.131	35.213	37.949	39.725	38.062	34.850	13.958	17.713
Aviazione Generale	10.892	9.830	9.823	7.332	9.048	8.548	8.130	7.449	8.804	7.420	9.418
Totale	54.541	51.773	43.646	42.463	44.261	46.497	47.855	45.511	43.654	21.378	27.131

È riportata di seguito anche la suddivisione del traffico in base alla categoria anti-rumore degli aeromobili.

Tipo velivoli	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CATEGORIA 3	70,50%	71,90%	67,30%	59,30%	63,99%	69,06%	48,17%
CATEGORIA 4	29,50%	28%	32,20%	39,70%	35,02%	29,84%	45,69%
CATEGORIA 5	<0.1%	0,10%	0,50%	0,80%	<0.1%	0%	<0.1%

Nel corso del 2021 è stato ricevuto un unico reclamo relativo al rumore aeroportuale.

Il reclamo è stato presentato il 25 luglio da un cittadino del comune di Rivarossa, il quale lamentava un aumento dei livelli di rumore in particolare la sera e la mattina presto, con un'influenza negativa sulla qualità del sonno. A tale reclamo è seguita un'analisi dei tracciati radar, dai quali si desume che sul comune di Rivarossa nel mese di luglio è avvenuto, in media, un solo volo notturno ogni 5 giorni e comunque a quote considerevoli.

Da considerare che il comune di Rivarossa ricade all'esterno della zonizzazione aeroportuale.

11. GRI Content Index: temi materiali e perimetro di impatto

Temi materiali	GRI Standard collegati	Perimetro impatto
Legalità e trasparenza	Anti-corrruzione; Socioeconomic e environmental compliance	Gruppo SAGAT
Innovazione e trasformazione digitale	Economic performance	Gruppo SAGAT; Handlers; Compagnie aeree; Subconcessionari
Safety & Security	Customer health & Safety	Gruppo SAGAT; Handlers; Compagnie aeree; Subconcessionari
Customer experience e soddisfazione del cliente		Gruppo SAGAT; Compagnie aeree; Handlers; Subconcessionari; Enti di Stato
Valorizzazione del capitale umano	Employment; Training and Education; Diversity and equal opportunity	Gruppo SAGAT
Salute e sicurezza	Occupational Health and Safety	Gruppo SAGAT; Handlers; Compagnie aeree
Gestione responsabile della supply chain	Supplier social and environmental assessment	Gruppo SAGAT; Handlers; Compagnie aeree
Mitigazione impatto ambientale	Energy, Emissions, Water, Effluent and Waste	Gruppo SAGAT; Handlers; Compagnie aeree
Impatto acustico	Noise; Local Communities	Gruppo SAGAT; Compagnie aeree
Sviluppo network e capacità traffico	Market Presence	Gruppo SAGAT; Compagnie aeree
Creazione di valore	Local Communities; Economic performance	Gruppo SAGAT
Coinvolgimento della comunità		Gruppo SAGAT; Handlers; Compagnie aeree; Fornitori; Enti di Stato; Subconcessionari

12. Agenda 2030 e SDGs - Obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'ONU

Il Bilancio Sociale 2021 del Gruppo SAGAT si contestualizza all'interno della cornice degli SDGs-Sustainable Development Goals (Obiettivi per lo sviluppo sostenibile) definiti dalle Nazioni Unite nell'Agenda 2030, che pongono al centro dell'attenzione le politiche green e di ricerca e sviluppo; i progetti di inclusione sociale e di economia circolare, oltre alle partnership con gli stakeholder per la promozione di una mobilità sostenibile.



L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite include 17 SDGs in un ampio programma d'azione, per un totale di 169 target. L'attività del Gruppo SAGAT, come detto, collabora a 12 di tali SDGs.

L'avvio ufficiale degli SDGs, avvenuto nel 2016, guida i Paesi del mondo che vi hanno aderito sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi anni, con la prospettiva di conseguire risultati che pongano la ricerca e lo sviluppo, le filosofie green e i principi di inclusione al centro delle strategie di crescita.

Obiettivi comuni che non escludono nessun anello della filiera, sia essa costituita di realtà afferenti alla sfera pubblica o privata, e indistintamente dal loro settore di operatività, così come non escludono nessun Paese, riguardandoli anzi a livello globale. Allo stesso modo, nessuno deve essere lasciato indietro, nel conseguimento di obiettivi che guideranno il mondo verso una maggiore sostenibilità.

13. GLOSSARIO

Airside: l'area dell'aeroporto dedicata esclusivamente ai passeggeri in partenza e in arrivo, situata al di là dei controlli di sicurezza, non accessibile agli accompagnatori non muniti di biglietto aereo; l'airside comprende anche la sala ritiro bagagli, le vie di rullaggio degli aeromobili e le piazzole di sosta degli aeromobili.

Birdstrike: fenomeno che indica l'impatto di uno o più volatili contro gli aeromobili in fase di decollo o atterraggio, o anche in volo.

Block-on: momento di arrivo dell'aeromobile al suo gate o parcheggio di destinazione in aeroporto.

Catering: Insieme delle attività di approvvigionamento e rifornimento in massa di cibi e bevande pronti per essere serviti a bordo di un aereo; tale servizio viene effettuato da apposite organizzazioni (caterers).

Handling: Insieme delle attività e dei servizi di assistenza aeroportuale a terra, effettuato da apposite organizzazioni (handlers).

Landside: area dell'aeroporto che precede i controlli di sicurezza e il controllo passaporti in partenza e che segue la sala ritiro bagagli e controlli doganali in arrivo, non soggetta a limitazioni di accesso.

PRM: acronimo che indica Passeggeri a ridotta mobilità.

Safety: complesso di procedure per la gestione della sicurezza nelle operazioni aeroportuali, avente come scopo primario la prevenzione di inconvenienti e incidenti.

Security: complesso di misure e risorse volte a prevenire e contrastare atti di interferenza illecita nei confronti del sistema di aviazione civile, ovvero la difesa da minacce provenienti da terzi.

Wildlifestrike: fenomeno che indica l'impatto di uno o più animali selvatici (es: volpi, conigli) contro gli aeromobili in fase di decollo o atterraggio.

CONTATTI:

SAGAT S.p.A.
Torino Airport

TELEFONO +39 011 5676356

FAX +39 011 5676413

relazioniesterne@sagat.trn.it

PROGETTO GRAFICO E IMPAGINAZIONE: NOODLES COMUNICAZIONE

FOTOGRAFIE: ARCHIVIO SAGAT

STAMPA: L'ARTISTICA SAVIGLIANO

GIUGNO 2022

