

TORINO
AIRPORT



Bilancio di sostenibilità

2023



Un nuovo approccio alla sostenibilità

I principi della sostenibilità rappresentano per Torino Airport una leva strategica per lo sviluppo del sistema aeroportuale.

Questi principi guidano da tempo l'attività del Gruppo SAGAT e sono volti a mitigare gli impatti ambientali e tutelare le risorse naturali, migliorare la qualità della vita e il benessere della comunità circostante, offrire luoghi di lavoro sicuri e inclusivi, coniugando crescita del business e solidità finanziaria con sostenibilità sociale e ambientale, creando valore nel lungo periodo.



Per raggiungere i propri obiettivi il Gruppo SAGAT ha definito la propria Mission di Sostenibilità (2021), elaborato la Policy di Sostenibilità (2022), mappato gli Stakeholders e individuato in una mappa di materialità i temi rilevanti per gli stessi (2021). Infine il Gruppo SAGAT ha definito nel 2022 il Piano di Sostenibilità quadriennale 2023-2026, formalizzando dunque un percorso di sviluppo che coinvolge ogni funzione aziendale in un'ottica di condivisione e con lo scopo di fornire un contributo concreto al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Attraverso impegni assunti pubblicamente e misurabili nel tempo, che si innestano in una struttura a matrice nelle leve strategiche di sviluppo e nei temi materiali di interesse del Gruppo, il Piano di Sostenibilità assicura il **coordinamento di iniziative concrete** che sono in via di implementazione e verranno completate nei prossimi anni: tali azioni sono finalizzate a gestire l'infrastruttura e le operazioni aeroportuali in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente, ricercando sempre soluzioni innovative orientate all'**uso efficiente delle risorse** e creando un **ambiente di lavoro sicuro ed inclusivo** che tragga valore dalla diversità di genere, di percorso formativo, professionale e generazionale, favorendo la comunicazione trasparente con i vari Stakeholder.



Lettera agli Stakeholders

Cari Stakeholders,

Il 2023 è stato un nuovo anno record per il traffico del nostro aeroporto. Per la prima volta abbiamo superato la soglia dei 4 milioni e mezzo di passeggeri (4.531.185), in aumento dell'8% rispetto al 2022 e del 14,6% rispetto al 2019 (ultimo anno pre-Covid). La ricaduta sul territorio di tale risultato è amplificata dal cambio del profilo del passeggero: attraverso l'utilizzo dei big data abbiamo infatti osservato che, rispetto al pre-Covid, i turisti in arrivo dall'estero sono cresciuti del 72% e quelli nazionali del 15%, a fronte di passeggeri residenti nel nostro bacino geografico pressoché stabili (+2%).

Questi dati rendono evidente il contributo che l'aeroporto di Torino sta apportando allo sviluppo turistico e in generale socio-economico del nord-ovest del paese, e ci forniscono una concreta prospettiva di sviluppo ulteriore.

Oltre al grande impulso dato alla crescita del traffico, il Gruppo SAGAT si è impegnato per integrare la sostenibilità nella strategia aziendale e in tutti gli altri ambiti d'azione che la nostra organizzazione considera rilevanti.

Nel 2022 tale impegno è stato formalizzato nel Piano di sostenibilità che ha identificato **6 leve di sviluppo**, declinate nell'assunzione di **26 impegni**, che prevedono la realizzazione di **83 iniziative**, per ciascuna delle quali sono stati fissati **KPI, obiettivi e tempi di attuazione**.

Ecco quindi che a dieci anni dalla stesura del nostro primo Bilancio Sociale, pubblichiamo ora il nostro primo Bilancio di Sostenibilità, che ci consente di rendicontare con maggiore trasparenza il nostro contributo al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità, in accordo con gli impegni che abbiamo assunto all'interno di una visione strategica di lungo periodo.

Fra i tanti interventi che trovano puntuale descrizione nelle pagine a seguire, particolare rilievo nell'ambito del piano d'azione Torino Green Airport ha la messa in funzione del più grande **impianto fotovoltaico** su tetto in un aeroporto italiano, che ci sta garantendo la produzione in assetto di autoconsumo di oltre il 12% del nostro fabbisogno di energia elettrica. La restante parte di energia elettrica viene acquistata al 100% da fonti rinnovabili certificate (certificati di garanzia d'origine - GO).

È stato rinnovato il **Livello 3-Optimisation** del programma di sostenibilità ambientale **ACA-Airport Carbon Accreditation** e sono proseguiti sia i lavori del consorzio europeo **H2020 TULIPS** di cui siamo partner, per lo sviluppo di un impianto pilota per testare l'idrogeno come sistema di accumulo dell'energia prodotta da un impianto fotovoltaico, così da utilizzarlo come combustibile green per alimentare una fuel cell, sia i lavori di **AZEA (Alliance for zero-Emission Aviation)** per favorire l'introduzione di combustibili rinnovabili per gli aeroporti e le compagnie aeree.

Consapevoli che il cammino di cooperazione per lo sviluppo sostenibile si realizza anche grazie a micro interventi e al coinvolgimento di tutte le nostre persone, abbiamo installato colonnine di ricarica per le auto elettriche, messe a disposizione gratuitamente dei dipendenti, incentivando così la scelta di mezzi di trasporto sostenibili.

Il nostro impegno per la sostenibilità ambientale, in linea con il programma di azione per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, ci è valso l'assegnazione di due riconoscimenti: "Leader della sostenibilità 2023" e inserimento, come primo fra gli aeroporti e come sesta azienda nella classifica generale, nella graduatoria delle "Aziende più attente al clima", assegnati da due dei principali quotidiani nazionali in collaborazione con istituti di ricerca indipendenti.

Dopo tutti questi rilevanti passi avanti, abbiamo da ultimo deciso di anticipare il raggiungimento dell'obiettivo NetZero 2050: ci impegniamo infatti ad azzerare già nel 2040 le emissioni di carbonio sotto il nostro controllo.

Anche l'attenzione alla qualità del servizio reso al passeggero, nella quale coinvolgiamo proattivamente tutta la comunità aeroportuale, unitamente all'innovazione di molti servizi e processi, come il potenziamento del wi-fi aeroportuale e delle postazioni di ricarica dei device elettronici, ci è stata riconosciuta da ACI WORLD, che ci ha assegnato il premio **"Airport with the Most Dedicated Staff in Europe"**, per la dedizione e gli sforzi profusi dal personale aeroportuale nei diversi punti di contatto con il passeggero, sulla base dei questionari raccolti nel 2023.

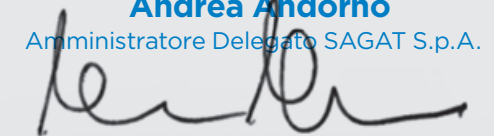
La promozione della cultura della sostenibilità ha permeato tutto il Gruppo, con la nomina di un Diversity e Inclusion Manager, con la redazione di una Policy su questi temi, con la formazione dedicata alla sostenibilità e alla diversità, con il monitoraggio del gap retributivo medio fra uomini e donne, che nelle nostre aziende nel 2023 ha segnato un +3,5% a favore di queste ultime, con il mantenimento del lavoro agile come strumento organizzativo con particolare attenzione alla genitorialità.

Tutto il nostro operato ha sempre mantenuto al centro lo sviluppo delle nostre società, delle nostre persone, del nostro territorio, non solo grazie all'impegno ambientale e alle numerose azioni concrete di collaborazione con enti e istituzioni, quali ad esempio le scuole superiori e le università per la formazione degli studenti e la futura attrazione di talenti, ma soprattutto grazie al valore economico distribuito alla comunità che ammonta nel 2023 a 74,8 milioni di euro. In base al modello dell'Economic Impact Calculator di ACI Europe, l'impatto economico diretto, ossia quello generato dalle aziende che operano direttamente in aeroporto, basate nello scalo o nelle sue vicinanze, è pari a 483,61 milioni di euro.

Purtroppo il 2023 è stato segnato anche dall'immane tragedia che ha visto il 16 settembre un velivolo militare facente parte della pattuglia acrobatica delle Frecce Tricolori, decollato dall'aeroporto di Torino, perdere quota e precipitare su un'area situata a nord dell'aeroporto, spezzandosi in diversi tronconi, uno dei quali ha sfondato la recinzione aeroportuale e ha impattato contro un'auto in transito sulla strada provinciale adiacente l'aeroporto. Nell'incidente ha perso la vita una bambina che si trovava a bordo dell'auto. Sono tuttora in corso le indagini, alle quali la Società ha fornito massima collaborazione, mettendo a disposizione tutta la documentazione richiesta. A seguito dell'accaduto, l'aeroporto è stato chiuso su disposizione delle autorità fino alle ore 24 del 17 settembre.

Un tale dramma ha lasciato una cicatrice indelebile su ciascuno di noi e su tutta la comunità aeroportuale, che ha comunque reagito con professionalità, diligenza e preparazione.

Andrea Andorno
Amministratore Delegato SAGAT S.p.A.



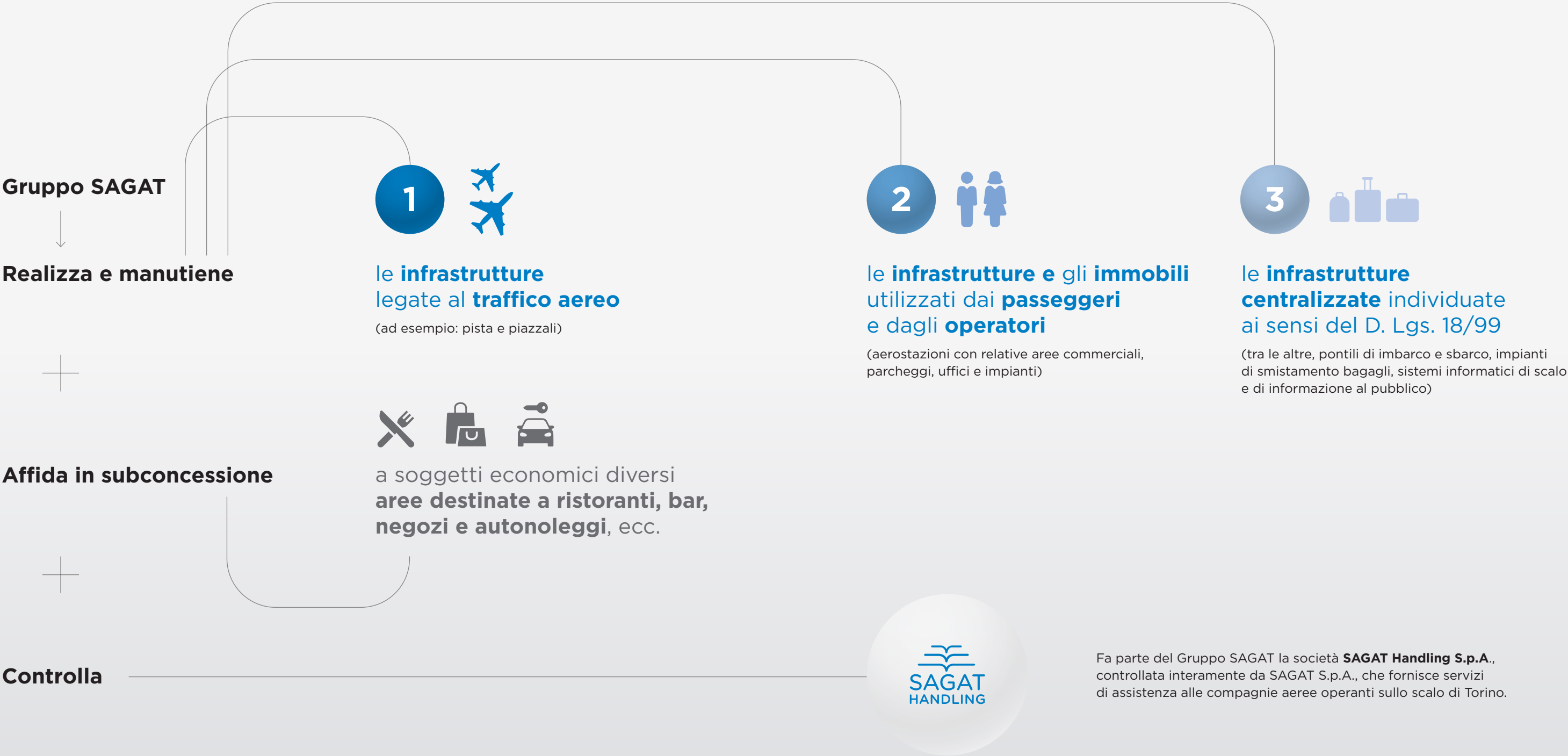
- 1.1 Gruppo SAGAT, chi siamo 8
- 1.2 Key figures 2023 10
- 1.3 Profilo aziendale 16
- 1.4 Cenni storici 18
- 1.5 Il contesto di riferimento 20
- 1.6 L'infrastruttura 22
- 1.7 L'azienda 26
- 1.8 Il modello di business 30
- 1.9 Il patrimonio intangibile 32



01. Identità

1.1 Gruppo SAGAT, chi siamo

SAGAT S.p.A. è la Società che gestisce l'aeroporto di Torino.



1.2 Key figures 2023

4.531.185 

PASSEGGERI

43.306  → 18 

MOVIMENTI

COMPAGNIE AEREE

638.558 kg 

TRAFFICO CARGO

TOP 5 

DESTINAZIONI PER N. PASSEGGERI

- 1 CATANIA
- 2 LONDRA
- 3 ROMA
- 4 NAPOLI
- 5 PALERMO

12 

BAR E RISTORANTI

19 

NEGOZI

11 

AUTONOLEGGI

2.699  → 1.125.761

POSTI AUTO PARCHEGGI

SOSTE



> Qualità percepita dai passeggeri

Standard ISO 9001:2015

Certificazione del **Sistema di Gestione della Qualità** del Gruppo SAGAT

Indice Airport Service Quality 2023: 4,07

Indice generale di soddisfazione rilevata attraverso questionari autocompilati dai passeggeri su scala da 1 a 5, aderendo al programma di benchmarking internazionale ACI

Customer Experience Accreditation - Livello 1

Riconosce, sulla base di parametri oggettivi, la **capacità** di analizzare la clientela, **misurare le performance**, **gestire** i processi e le strategie di **miglioramento** della **qualità dei servizi** erogati (rinnovo a giugno 2023)

ASQ Award come "Airport with the Most Dedicated Staff in Europe"

Riconosce la **dedizione** e gli sforzi profusi dal **personale aeroportuale** nei diversi punti di **contatto con il passeggero** (riconoscimento ottenuto a marzo 2024 sulla base dei questionari raccolti nel 2023)



> Risorse umane

Dati di Gruppo al 31 dicembre 2023



> L'impegno nella sostenibilità

Riconoscimento "Leader della sostenibilità 2023"

Torino Airport è l'**unico aeroporto tra le 40 aziende italiane** con un fatturato fino a 100 milioni di euro a essere riconosciuto come "Leader della sostenibilità 2023", selezionato da una ricerca indipendente condotta dal quotidiano **Il Sole 24 Ore** e dall'istituto di ricerca Statista

Il Sole **24 ORE**

statista 

Riconoscimento "Azienda più attenta al clima"

Torino Airport è al **primo posto tra gli aeroporti italiani** e **sesta azienda in Italia**, nella graduatoria delle Aziende più attente al clima, secondo una ricerca indipendente svolta da Corriere della Sera - Pianeta 2030 e Statista (riconoscimento ottenuto a febbraio 2024 su dati 2023)

← **CORRIERE DELLA SERA**

> Tutela ambientale

Certificazione ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015

del **Sistema integrato di Gestione Salute e Sicurezza e Ambiente** (SGSSA) da parte dell'Ente di Certificazione TÜV Italia

Certificazione energetica ISO 50001:2018

Accreditamento al Livello 3 "Optimisation"

del programma internazionale **ACA-Airport Carbon Accreditation** di ACI Europe

NetZero 2050 di ACI Europe

adesione al programma

AZEA - Alliance for Zero-Emission Aviation

adesione all'alleanza

Progetto di sostenibilità ambientale "Torino Green Airport"

TORINO GREEN AIRPORT 

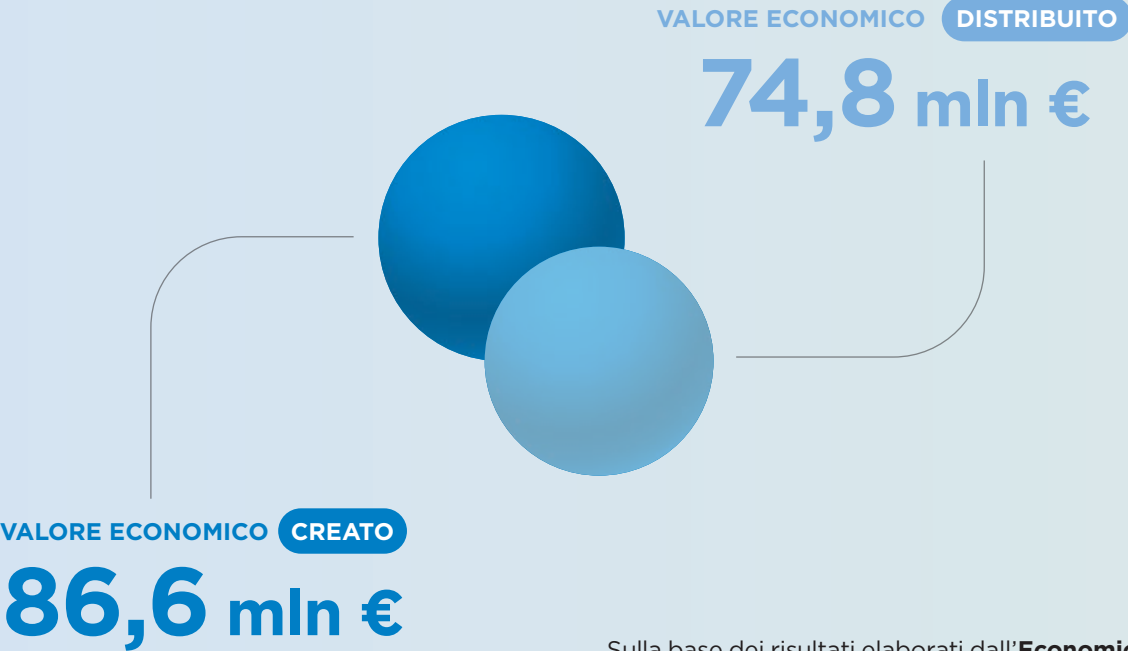
Partnership nell'ambito del consorzio europeo TULIPS

finalizzato allo sviluppo di innovazioni che facilitino la transizione verso una **mobilità a basse emissioni**, migliorando la sostenibilità complessiva degli aeroporti

Nuovo impianto fotovoltaico

messo in funzione a luglio 2023, che produce oltre il **12% del fabbisogno di energia** elettrica dello scalo

> **Impatto economico**



Sulla base dei risultati elaborati dall'**Economic Impact Calculator di ACI Europe**, strumento utilizzato da tutti gli Aeroporti del mondo che fanno parte dell'associazione ACI-Airports Council International e che mette in rapporto il numero di passeggeri, la quantità di merce, la percentuale di passeggeri in transito e di vettori low cost in aeroporto, consuntivati nell'esercizio, con il PIL della nazione e della regione di appartenenza, **si ricavano i seguenti impatti:**



1.3 Profilo aziendale

Mission

Gestire e sviluppare le attività aeree e infrastrutturali dell'Aeroporto di Torino aumentando i collegamenti aerei e le possibilità di mobilità. Aumentare il livello di qualità del servizio fornito a passeggeri, vettori, Stakeholder e dipendenti, garantendo la massima sicurezza.



Vision

Essere la porta d'accesso dell'Italia del Nord-Ovest, accrescendo il benessere e la prosperità del territorio di riferimento, grazie alla costruttiva e costante cooperazione con tutti gli attori del sistema aeroporto.



Values

Alla base dell'agire del Gruppo SAGAT si trovano i valori dell'efficienza e dell'innovazione, che si poggiano sul pilastro dello spirito di squadra, nel pieno rispetto delle altrui identità, della cooperazione e della trasparenza.



1.4 Cenni storici

195319561993200020062013

30 LUGLIO
Viene inaugurato l'aeroporto "Città di Torino"

Lo scalo è costituito da una pista larga 60 metri e lunga 1.800 in direzione sud-nord, che già entro il 1954 viene portata a 2.350 metri.

5 AGOSTO
Primo volo di linea Torino-Roma

Un Convair 340 da 40 posti di Alitalia inaugura il primo volo di linea Torino - Roma. In questa fase, l'aeroporto viene gestito dall'assessorato ai Trasporti del Comune di Torino.



6 MARZO
Società Azionaria Gestione Aeroporto Torino (SAGAT)

A Palazzo Civico, è costituita la Società Azionaria Gestione Aeroporto Torino (SAGAT) ed il Comune di Torino affida alla nuova società la gestione dell'Aeroporto di Torino Caselle.



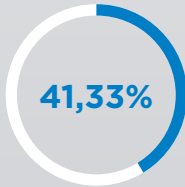
DICEMBRE
Nuova aerostazione

Viene inaugurata la nuova aerostazione, capace di accogliere oltre 3 milioni di passeggeri l'anno, connessa direttamente a un parcheggio multipiano capace di quasi 3.000 posti auto e, dall'aprile 2001, alla nuova stazione ferroviaria.



DICEMBRE
SAGAT S.p.A.

SAGAT S.p.A. è stata privatizzata per il 41,33% del pacchetto azionario.



30 GENNAIO
Nuovo Aeroporto di Torino

Viene ufficialmente inaugurato il nuovo Aeroporto di Torino, dopo circa due anni di lavori di ampliamento e riqualificazione dello scalo, capace di accogliere fino a 8 milioni di passeggeri annui, e il nuovo Terminal di Aviazione Generale.



GENNAIO
F2i Sgr S.p.A.

F2i Sgr S.p.A. (ora 2i Aeroporti S.p.A.) è divenuta azionista di maggioranza di SAGAT. Dal 2023 2i Aeroporti S.p.A detiene la totalità delle azioni della Società.



1.5 Il contesto di riferimento

L'aeroporto rappresenta un'infrastruttura al servizio del trasporto collettivo ed è dunque uno strumento attraverso cui viene erogato un servizio di utilità pubblica cruciale per il territorio su cui insiste.

Il trasporto aereo e la gestione aeroportuale operano all'interno di un quadro normativo nazionale ed internazionale complesso, dovuto alle attività compartecipate tra la Società di gestione e vari altri attori:

- 1. **compagnie aeree;**
- 2. **fornitori di servizi** alle compagnie aeree, tra cui:
 - **handler**, che prestano i servizi di assistenza a terra agli aeromobili, alle persone e alle merci: check-in; imbarco/sbarco passeggeri; carico/scarico bagagli e conseguente gestione di uffici e pratiche di Lost & Found; movimentazione merci. Agli handler le compagnie aeree affidano infine altri servizi, tra cui la pulizia interna degli aerei, il rifornimento di acqua potabile ecc. Presso l'Aeroporto di Torino operano due società di handling in regime di libero mercato;
 - **caterer**, ovvero le società che riforniscono di alimenti gli aeromobili;
 - **compagnie petrolifere**, che assicurano i rifornimenti di carburante.
- 3. **operatori commerciali** che offrono i propri servizi, ad esempio quelli di ristorazione, di noleggio auto, di vendita di beni o servizi vari;
- 4. **Forze dell'Ordine** - Polizia di Frontiera, Agenzia delle Dogane e Guardia di Finanza - che effettuano controlli di rispettiva pertinenza sui passeggeri, sui bagagli, sulle merci e sull'operatività aeroportuale;
- 5. **Vigili del Fuoco**, che forniscono assistenza specialistica alle operazioni aeronautiche;
- 6. **ENAV** (Ente Nazionale di Assistenza al Volo) che fornisce il servizio del Controllo del Traffico Aereo e altri servizi essenziali per la navigazione aerea, ad esempio l'autorizzazione a muovere l'aereo, il rullaggio, il decollo.

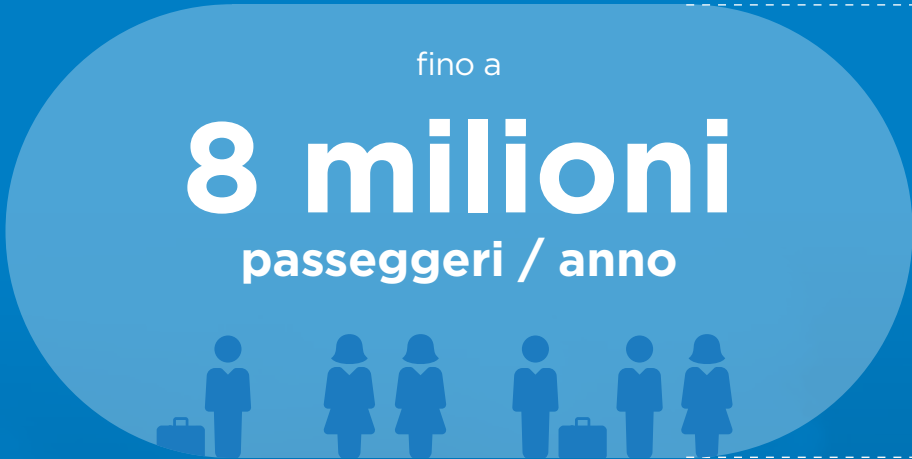


Esistono inoltre **organismi** nazionali e internazionali **che disciplinano e controllano il settore** del trasporto aereo, con cui l'attività di SAGAT deve interfacciarsi. Tra i principali figurano:

- **ICAO** (International Civil Aviation Organization), che definisce gli standard e le pratiche per lo sviluppo ordinato e sicuro dell'aviazione civile internazionale;
- **IATA** (International Air Transport Association), che supporta le politiche industriali delle compagnie e offre loro servizi di cooperazione;
- **ASSOCLEARANCE**, associazione indipendente preposta dallo Stato Italiano che assegna le bande orarie (slot) ai vettori;
- **Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti - Direzione Generale per gli Aeroporti ed il Trasporto Aereo**, che si occupa della disciplina dell'aviazione civile, della normativa di settore comunitaria ed internazionale, con funzioni di indirizzo, vigilanza e controllo sugli enti di settore;
- **ART** (Autorità di Regolazione dei Trasporti), autorità amministrativa indipendente, competente per la regolazione nel settore dei trasporti;
- **ENAC** (Ente Nazionale Aviazione Civile), unica autorità di regolazione dell'aviazione civile in Italia, che si occupa del controllo e vigilanza sull'applicazione delle norme adottate, della disciplina degli aspetti amministrativo-economici del sistema del trasporto aereo.

1.6 L'infrastruttura

CAPACITÀ AEROPORTUALE



SERVIZI EMERGENZE

SQUADRA NEVE

95 addetti



SERVIZIO ANTI-INCENDIO

Capacità di intervento
fino alla più alta categoria ICAO

13
anni

di operatività mai interrotta
da eventi nevosi

CARATTERISTICHE



AEROSTAZIONE MERCI

AVIAZIONE GENERALE

SERVIZI CONTINUATIVI

ASSISTENZA

- Passeggeri / Cargo
- Tutti i tipi di aeromobile

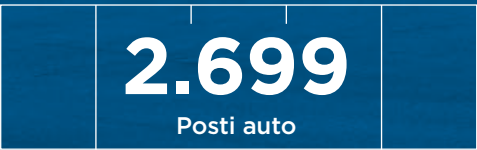


IMPIANTO RADIO-ASSISTENZA

ILS-CAT3B continuità operativa
in condizioni di scarsa visibilità

Orario di servizio

24 ore / 24



[GUARDA IL VIDEO](#)





La convenzione con ENAC, il contratto di programma e il processo di determinazione tariffaria

La convenzione con ENAC

In data 8 ottobre 2015 è stata sottoscritta tra SAGAT S.p.A. ed ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile) la Convenzione per la disciplina dei rapporti relativi alla gestione e allo sviluppo dell'attività aeroportuale dell'Aeroporto di Torino, ivi compresi quelli concernenti la progettazione, la realizzazione, l'affidamento, la manutenzione e l'uso degli impianti e delle infrastrutture strumentali all'esercizio di tale attività.

La durata della Convenzione, inizialmente prevista sino al 3 agosto 2035 (data di scadenza della proroga della gestione privata dello scalo disposta con legge 12 febbraio 1992 n.187) è stata successivamente prorogata di ulteriori due anni, fino al 2037, ai sensi dell'art. 202 della L. 77/2020 avente ad oggetto *Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da Covid-19. La proroga di cui sopra è efficace ope legis, come chiarito da ENAC con propria comunicazione del 19 gennaio 2021.*

La stessa Convenzione, peraltro, alla premessa n. 22, prevede che *"qualora la SAGAT - in prossimità della scadenza dell'attuale proroga disposta con legge speciale n. 187/1992 sino al 3 agosto 2035 -, richieda l'estensione della durata della gestione totale dell'Aeroporto di Torino per ulteriori venti anni, l'ENAC, previa presentazione di un programma degli interventi a cura della concessionaria, e dopo averne dato approvazione, a seguito dell'espletamento dei necessari adempimenti istruttori, provvederà all'estensione della gestione totale per un periodo di ulteriori venti anni".*

Il Contratto di Programma

Al fine della sottoscrizione del Contratto di Programma per il periodo 2020-2023, in data 24 giugno 2019 la Società ha presentato a ENAC il Piano Quadriennale degli Interventi, le previsioni di traffico, il Piano Economico Finanziario, il Piano della Qualità e il Piano di Tutela Ambientale, ricevendone parere tecnico favorevole con nota n. 0091615-P datata 1° agosto 2019.

In data 21 luglio 2023 è stato inviato e sottoscritto dalle parti il testo definitivo del Contratto.

Per avviare l'iter relativo alla sottoscrizione del Contratto di Programma per il periodo 2024-2027, in data 7 luglio 2023 la Società ha presentato a ENAC il Piano Quadriennale degli Interventi, le previsioni di traffico, il Piano Economico Finanziario, il Piano della Qualità e il Piano di Tutela Ambientale, ricevendone parere tecnico favorevole con nota n. 0117448-P datata 12 settembre 2023.

Per poter acquisire il contributo informativo e valutativo dei soggetti interessati, nel rispetto delle norme sul giusto procedimento e sulla trasparenza dell'azione amministrativa e in applicazione della Direttiva 12/2009/CE e dei modelli tariffari aggiornati approvati dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con Delibera 38/2023 del 9 marzo 2023, la Società, previo il suddetto parere tecnico favorevole delle strutture competenti dell'ENAC, sottoporrà a consultazione la seguente documentazione:

- Previsioni di traffico per il periodo contrattuale di riferimento;
- Piano Quadriennale degli Interventi e il relativo crono-programma, con l'indicazione delle opere, ove presenti, che rivestono particolare importanza per lo sviluppo dello scalo e alle quali verrà applicata la maggiorazione del tasso di remunerazione (WACC);
- Piano della Qualità;
- Piano di Tutela Ambientale.

Il processo di determinazione tariffaria

Nel 2019 si è svolto e concluso il procedimento di revisione delle tariffe applicate sullo scalo di Torino per il periodo 2020-2023. In particolare l'ART-Autorità di Regolazione dei Trasporti ha deliberato la conformità della proposta di revisione delle tariffe al Modello di Regolazione dei Diritti Aeroportuali. I diritti per l'intero periodo tariffario sono entrati in vigore a partire dal 29 marzo 2020.

Nel 2023, secondo quanto previsto dal Modello tariffario, la Società ha predisposto il ["Documento Informativo annuale"](#) al fine di fornire all'Utenza gli opportuni aggiornamenti sui livelli dei diritti aeroportuali per l'anno 2024. Tale Documento è stato pubblicato a settembre 2023 sul sito istituzionale dell'Aeroporto di Torino ed è stato illustrato e condiviso nel corso dell'audizione annuale degli Utenti svoltasi il 25 ottobre 2023.

Il 25 marzo 2024 è prevista l'Audizione con gli Utenti dell'Aeroporto sulla proposta di aggiornamento dei diritti aeroportuali per il periodo tariffario 2024/2027 in cui verrà anche illustrata e soggetta ad approvazione la tariffa PRM 2024.



1.7 L'Azienda

> Assetto societario

(al 31 dicembre 2023)

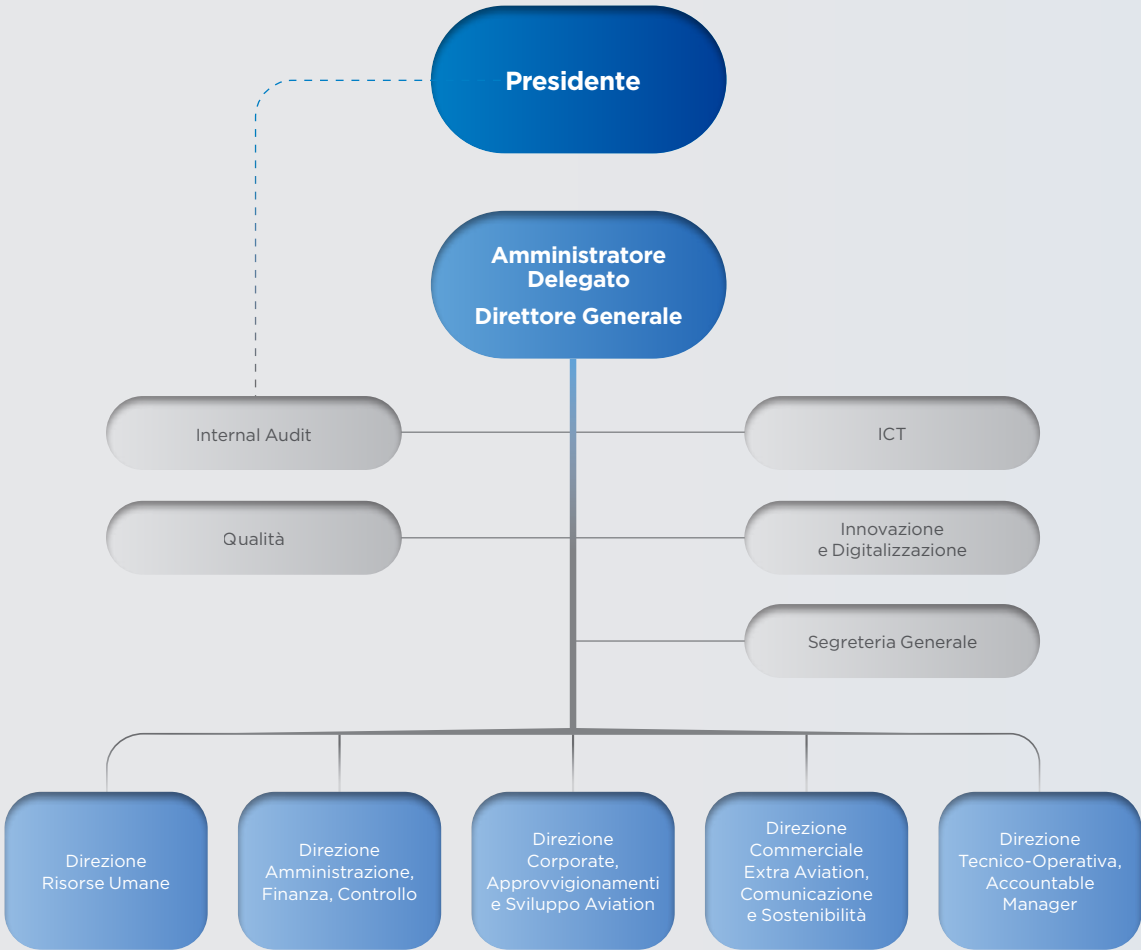
SAGAT S.p.A. è sottoposta a Direzione e Coordinamento di 2i Aeroporti S.p.A..

2i Aeroporti S.p.A., azionista di maggioranza di SAGAT da gennaio 2013, è divenuto a partire dal 9 maggio 2023 socio unico a seguito di deliberazione del 9 maggio 2023 dell'Assemblea straordinaria dei soci, con la quale è stata deliberata l'eliminazione delle 74.178 azioni proprie di SAGAT con valore nominale pari al 2,96% del Capitale Sociale.

SAGAT S.p.A. è la Capogruppo del Gruppo SAGAT, a cui afferisce la società di handling aeroportuale SAGAT Handling S.p.A., controllata da SAGAT S.p.A. al 100%.

Organigramma SAGAT S.p.A.

(al 31 dicembre 2023)



> La Corporate Governance

Il sistema di Governo di SAGAT S.p.A. si basa sulla coesistenza dell'Assemblea degli azionisti, del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, così composti al 31 dicembre 2023:

• Consiglio di Amministrazione

Elisabetta OLIVERI
Presidente

Andrea ANDORNO
Amministratore Delegato

Greta CHILELLI
Consigliera

Jean Jacques DAYRIES
Consigliere

Lorenzo DI GIOACCHINO
Consigliere

Antonio LUBRANO LAVADERA
Consigliere

Laura PASCOTTO
Consigliere

• Collegio Sindacale

Roberto GARGIULO
Presidente

Piera BRAJA
Sindaco effettivo

Francesco CAPPELLO
Sindaco effettivo

Giuseppe DE TURRIS
Sindaco effettivo

Francesca SPITALE
Sindaco effettivo

Edoardo ASCHIERI
Sindaco supplente

Maddalena COSTA
Sindaco supplente

> Organismo di Vigilanza

Al 31 dicembre 2023 la composizione dei due organismi di vigilanza del Gruppo SAGAT è la seguente:

- Organismo di Vigilanza di SAGAT S.p.A.
Devis Bono, Presidente
Piera Braja
Michele Barbero
- Organismo di Vigilanza di SAGAT Handling S.p.A.
Roberto Lorusso Caputi, Presidente
Lorenzo Ginisio
Michele Barbero



> Segnalazioni

Tutti le funzioni del Gruppo SAGAT sono tenute a segnalare tempestivamente ai rispettivi Organismi di Vigilanza di SAGAT S.p.A. e SAGAT Handling S.p.A. le condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/01 e le violazioni del Modello Organizzativo di cui sono venuti a conoscenza in ragione della funzione svolta.

In ogni caso, ogni soggetto operante per conto di una delle società del Gruppo SAGAT è tenuto a trasmettere al rispettivo Organismo di Vigilanza altresì tutte le informazioni ritenute utili ad agevolare l'attività di efficacia del Modello o relative ad eventi che potrebbero generare violazioni del Modello, dei suoi principi generali e di controllo e del Codice Etico in relazione ai reati previsti dal D.Lgs. 231/01, nonché in ordine alla loro idoneità, inefficacia e ad ogni altro aspetto rilevante a tali fini.

In ottemperanza con quanto previsto dal D.Lgs. 24/2023 le Società del Gruppo SAGAT hanno approvato un Regolamento ed una policy Whistleblowing, quest'ultima pubblicata sui propri siti istituzionali ai seguenti link:

- <https://www.aeroporto torino.it/it/sagat/chiamo/azienda/whistleblowing-policy> per SAGAT
- https://www.aeroporto torino.it/corporate/2023/whistleblowing-policy_sh_ok.pdf per SAGAT Handling.

Tali policy istituiscono canali alternativi per la segnalazione di violazioni di cui all'art. 3 comma 1 del citato Decreto e stabiliscono misure a tutela dei soggetti segnalanti e delle persone coinvolte.

Il segnalante può altresì utilizzare le relative piattaforme whistleblowing informatiche, disponibili ai seguenti link:

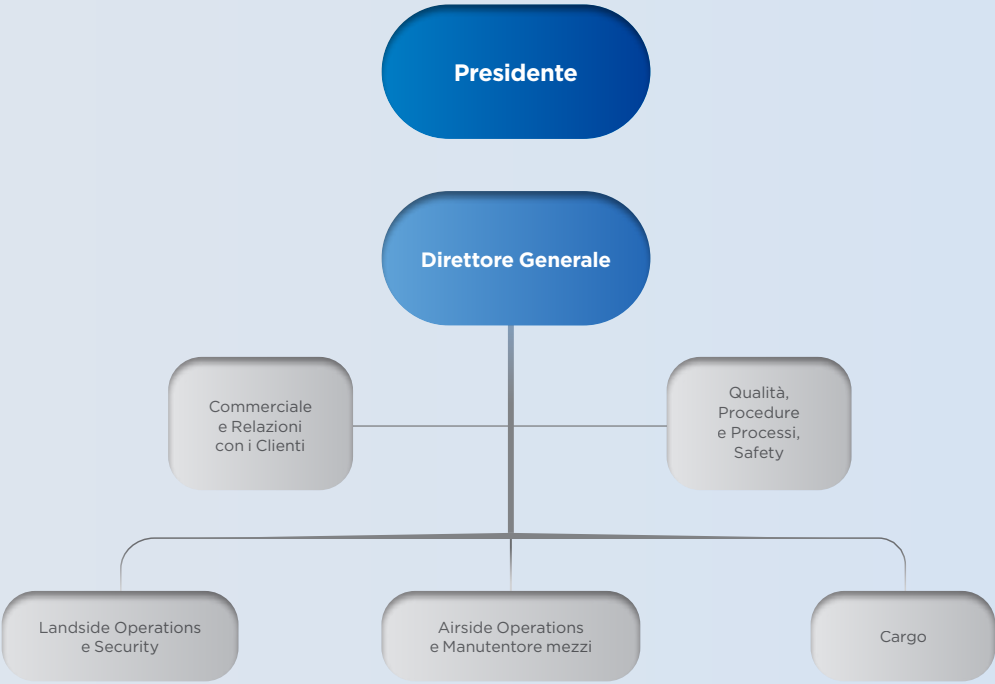
- <https://sagatspa.segnalazioni.net>
- <https://sagahandling.segnalazioni.net/>

> Comitati e gruppi di lavoro

La struttura aziendale della Capogruppo ha costituito al suo interno dei Comitati e Gruppi di Lavoro interfunzionali, al fine di sviluppare un'azione coordinata tra i vari servizi aziendali su particolari tematiche. I Comitati e i Gruppi di Lavoro si riuniscono ciclicamente e ricorsivamente e ogniqualvolta si renda comunque necessario per adempiere le funzioni di rispettiva competenza, dietro il coordinamento di un referente che ne organizza le attività interne e cura lo sviluppo dei lavori mediante l'ausilio dei partecipanti. I Comitati e i Gruppi di Lavoro esercitano le funzioni, quando utile, opportuno o necessario, anche in un'ottica di Gruppo, assumendo dunque una caratteristica organizzativa e partecipativa interaziendale, senza elementi di servizio tra l'una Società e l'altra.



Organigramma SAGAT Handling
(al 31 dicembre 2023)



1.8 Il modello di business

Riguarda tutti i servizi, le infrastrutture e le tecnologie resi disponibili per il **traffico aereo**, passeggeri e merci.

Attività **Aviation**

1



Fa riferimento a **prestazioni complementari** alle attività aeronautiche e riguarda un'offerta sempre più ampia e variegata, sia di tipo B2C - Business to Consumer, ovvero rivolta ai passeggeri e agli utenti dell'aeroporto, sia di tipo B2B - Business to Business, ovvero rivolta alle imprese e agli operatori economici di riferimento per l'Aeroporto di Torino.

Attività **Extra Aviation**

2



Comprende la gestione di tutti i servizi di **assistenza a terra** agli aeromobili, ai passeggeri e alle merci.

Attività **Handling**

3



Le aree di attività in cui si sviluppa il business aeroportuale sono Aviation, Extra Aviation e Handling.

1.9 Il patrimonio intangibile

Con la redazione del Bilancio di Sostenibilità, il Gruppo SAGAT effettua anche un **processo di rendicontazione dei propri asset intangibili**, costituiti da tutte quelle variabili di carattere non contabile che consentono di **monitorare l'efficacia della strategia societaria** nel creare valore a breve, medio e lungo termine.

➤ **L'obiettivo chiave di questo processo è di oltrepassare il semplice concetto di impresa produttrice di beni e servizi, per affermare quello di produttore di una particolare cultura imprenditoriale.**

I vantaggi della misurazione e rendicontazione dell'intangibile sono molteplici e a favore di diversi interlocutori aziendali:

VANTAGGI PER



Management

che ha modo di interfacciarsi con indicatori chiave non unicamente monetari per monitorare e valutare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali.



Risorse umane

fortemente motivate dalla consapevolezza di rappresentare uno dei fattori principali (se non il principale) che crea valore per l'Impresa.



Stakeholders

a cui la Società veicola parametri ed informazioni non strettamente appartenenti alla rendicontazione economica obbligatoria del Bilancio d'esercizio, che in questo modo possono comprenderne meglio e valutarne la crescita, l'efficienza e la stabilità.

È possibile suddividere il patrimonio intangibile di una società in tre categorie:

CATEGORIE PATRIMONIO INTANGIBILE



Capitale umano

vero capitale in grado di far crescere, innovare e competere l'azienda stessa all'interno del sistema economico in cui si trova ad operare.



Capitale organizzativo

che rappresenta l'insieme del know-how, la capacità di innovazione e di ricerca, l'efficienza dei processi interni, il grado di coesione del management.



Capitale relazionale

inteso come rete di connessioni immateriali tra l'azienda ed il mondo esterno.

Il capitale umano

Il capitale umano rappresenta l'insieme delle conoscenze, delle competenze e delle capacità delle persone che lavorano all'interno dell'organizzazione ed è il fattore più strategico rispetto al perseguimento della missione organizzativa. In esso rientrano le caratteristiche e la qualità delle risorse umane e la capacità di gestirle secondo politiche adeguate.

Per gli indicatori del capitale umano, è stato scelto di usare come simbolo il marshaller, figura professionale molto importante all'interno di un aeroporto perché indica visivamente al pilota le manovre da eseguire a terra con l'aeromobile.



CAPITALE UMANO

Indicatore	Descrizione	Riferimento Pagine
Composizione del personale	Numero e percentuale dei dipendenti distinti per categoria, tipo di contratto e qualifica	104
Distribuzione del personale per genere	Percentuale di donne e uomini sul totale del personale	12
Età media del personale	Anzianità media del personale Fascia di età in cui si concentra la maggior parte del personale	107
Beneficiari di interventi formativi	Numero e percentuale dei dipendenti che hanno beneficiato di interventi formativi	109
Benefit per i dipendenti	Numero fruitori rimborso spese asilo nido, pacco dono bimbi e colonie estive	105

Il capitale organizzativo

Il capitale organizzativo rappresenta l'insieme del know-how e la capacità di innovazione dell'organizzazione, l'efficienza dei processi, la complementarietà della cultura interna alle strategie.

SAGAT pone al centro del proprio operato le esigenze di mobilità del bacino di riferimento e al contempo intende avvicinare l'Aeroporto di Torino al territorio, portandolo a diretto contatto con le persone.



CAPITALE ORGANIZZATIVO

Indicatore	Descrizione	Riferimento Pagine
Comunicazione elettronica	Numero di utenti abbonati alle newsletter Numero di follower e fan sui social network	116; 123
Accordi di collaborazione con altre organizzazioni	Accordi di collaborazione stipulati con altre organizzazioni	132-133; 137
Convenzioni	Convenzioni attive	105
Digital transformation	Strumenti innovativi per migliorare la customer experience e innovare in maniera continuativa i processi di lavoro dell'organizzazione	115; 122

Il capitale relazionale

Il capitale relazionale è qui definito e delimitato dall'insieme di tutti i soggetti con i quali, a diverso titolo, la Società intrattiene delle relazioni che abbiano un impatto diretto o indiretto con le sue principali variabili economiche.

Nell'ambito di una comunità e tra gruppi di Stakeholders ed altre reti, il capitale relazionale è costituito dalle istituzioni e relazioni create e dalla capacità di condividere le informazioni con i diversi soggetti interessati.

Per gli indicatori del capitale relazionale, è stato scelto il simbolo della torre di controllo, in quanto gestisce e coordina il traffico aereo e diverse operazioni aeronautiche che avvengono in un aeroporto.



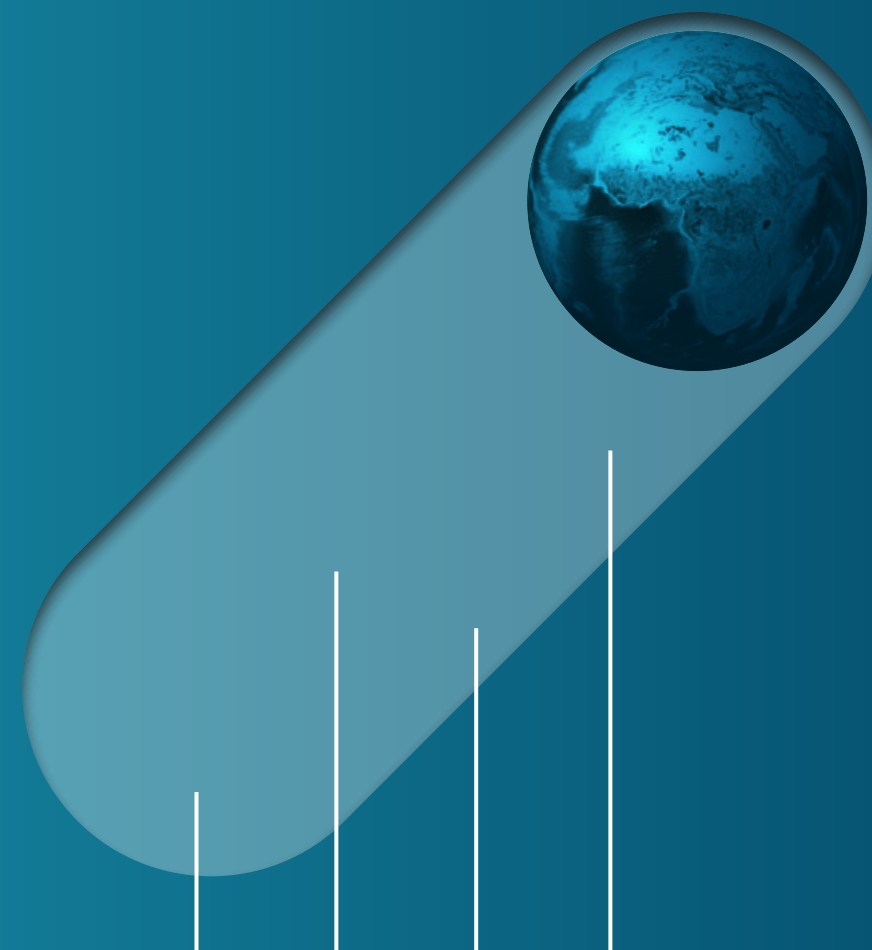
CAPITALE RELAZIONALE

Indicatore	Descrizione	Riferimento Pagine
Mappa istituzionale delle relazioni	Rappresentazione sintetica delle relazioni con gli Stakeholders, secondo le dimensioni dell'efficienza e dell'efficacia	66-67
Iniziative informative	Tavole rotonde, workshop, convegni, seminari, incontri, ecc.	132; 137; 140-141
Relazioni con i media	Eventi di comunicazione e campagne promozionali	137
Eventi in collaborazione con partner esterni	Eventi progettati e/o organizzati in collaborazione con partner esterni	132; 137
Clienti / Utenti		
Andamento del numero utenti / clienti	Numero di passeggeri e vettori	39; 41
Qualità della relazione cliente / utente - organizzazione	Analisi della qualità percepita ed erogata, in relazione ai diversi aspetti del servizio: • Interviste face-to-face per la rilevazione della customer satisfaction • Monitoraggio periodico delle prestazioni • Analisi delle registrazioni dei sistemi informatici di scalo	116; 120
Reclami	Numero di reclami formali dei clienti/utenti	121
Istituzioni e soggetti pubblici		
Rispetto delle norme	Procedure di compliance	52-53; 74; 77
Progetti in comune con PA	Progetti in comune con PA Progetti in comune con amministrazioni pubbliche	79; 133; 137
Fornitori e istituzioni finanziarie		
Rapporto con i fornitori	Modalità di scelta dei fornitori	76; 79
Tempi di pagamento	Durata media dei debiti commerciali	77
Ricadute locali	Incidenza dei fornitori del territorio	154-155
Ambiente		
Salvaguardia della fauna	Birdstrike Risk Index 2	54-55
Biodiversità	-	95-96
Impatto acustico	Parametro LVA Procedure antirumore	98
Energia elettrica	Tep per fonte energetica	86; 96
Risorse idriche	Consumi di acqua potabile	82; 95
Rifiuti urbani	Rifiuti raccolti in ambito aeroportuale Valori rifiuti indifferenziati	94
Comunità		
Erogazioni liberali	Collaborazioni in ambito benefico	136
Cifre impegnate per infrastrutture	Investimenti e ammortamenti di beni con finalità ambientali	90-91; 101; 154-155

2.1	Key Figures 2023	38
2.2	Aviation: network voli e traffico	40
2.3	Handling	45
2.4	Extra-Aviation	46
2.5	Accessibilità	48
2.6	Security	52
2.7	Safety	53
2.8	Bird control	54
2.9	Il Piano di emergenza aeroportuale	55

02.

Il business aziendale



2.1 Key figures 2023



70,7%
PUNTUALITÀ



86,6 mln €
VALORE ECONOMICO CREATO



6,3 mln €
INVESTIMENTI

2,17 mln
PASSEGGERI NAZIONALI



TOP 5 
DESTINAZIONI DOMESTICHE
PER N. PASSEGGERI

- 1 CATANIA
- 2 ROMA
- 3 NAPOLI
- 4 PALERMO
- 5 BARI

2,22 mln
PASSEGGERI INTERNAZIONALI



TOP 5 
DESTINAZIONI INTERNAZIONALI
PER N. PASSEGGERI

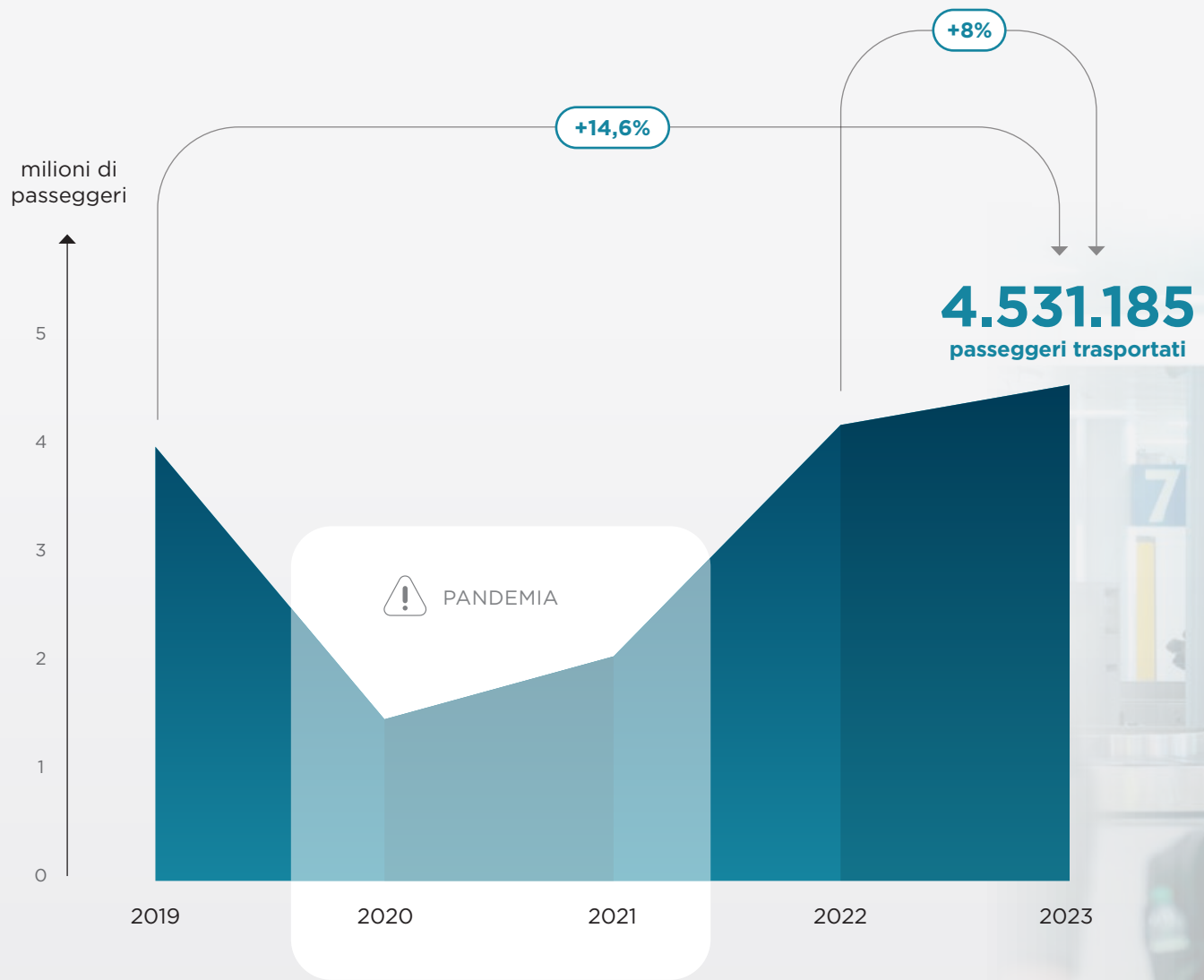
- 1 LONDRA
- 2 PARIGI
- 3 BARCELLONA
- 4 MADRID
- 5 MONACO



2.2 Aviation: network voli e traffico

L'aeroporto internazionale di Torino rappresenta un primario attore dello sviluppo socio-economico del territorio che lo ospita. Le tradizionali componenti di traffico – business, direttrici domestiche Nord-Sud, derivanti dalla storia economico-sociale della regione, e il segmento turistico –, hanno registrato nel corso del 2023 una netta ripresa rispetto all'anno precedente, che aveva già rappresentato un primato per lo scalo. Il 2023 ha anche evidenziato una significativa crescita del traffico incoming sia dall'estero, sia dall'Italia.

Nel 2023, con **4.531.185 passeggeri trasportati**, l'aeroporto di Torino ha segnato il proprio **record di traffico**. L'incremento, rispetto ai 4.193.881 passeggeri del 2022 (precedente anno record), è stato pari a +8% e pari a +14,6% sul 2019, anno pre-pandemico.



Passeggeri	2019	2022	2023
Nazionali (linea)	1.900.013	2.210.333	2.177.380
Internazionali (linea)	1.907.891	1.873.974	2.229.651
Totale linea	3.807.904	4.084.307	4.407.031
Charter	126.185	98.948	111.670
Aviazione generale	8.719	7.568	7.404
Transiti	9.350	3.058	5.080
Totale complessivo	3.952.158	4.193.881	4.531.185



➤ Le nuove rotte

Nel corso del 2023 sono state avviate le nuove rotte di Ryanair su **Alicante e Porto**, a cui si aggiungono i nuovi voli su **Parigi Orly** di Volotea, su **Vilnius** di Air Baltic, su **Londra Heathrow** di British Airways e su **Bacau** di Dan Air.

Torino Airport Network voli

VOLI DI LINEA



VOLI CHARTER



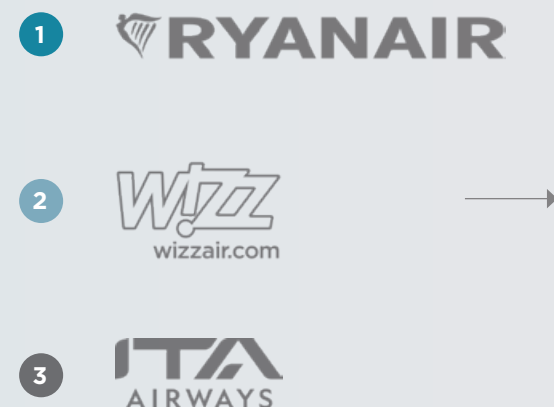
> Le compagnie aeree

Le principali **compagnie di linea** che hanno operato nel 2023 sull'aeroporto di Torino sono state Ryanair, Wizz Air, ITA Airways, Air Dolomiti (Lufthansa), Volotea, Air France, Air Nostrum (Iberia), British Airways, easyJet, Vueling.

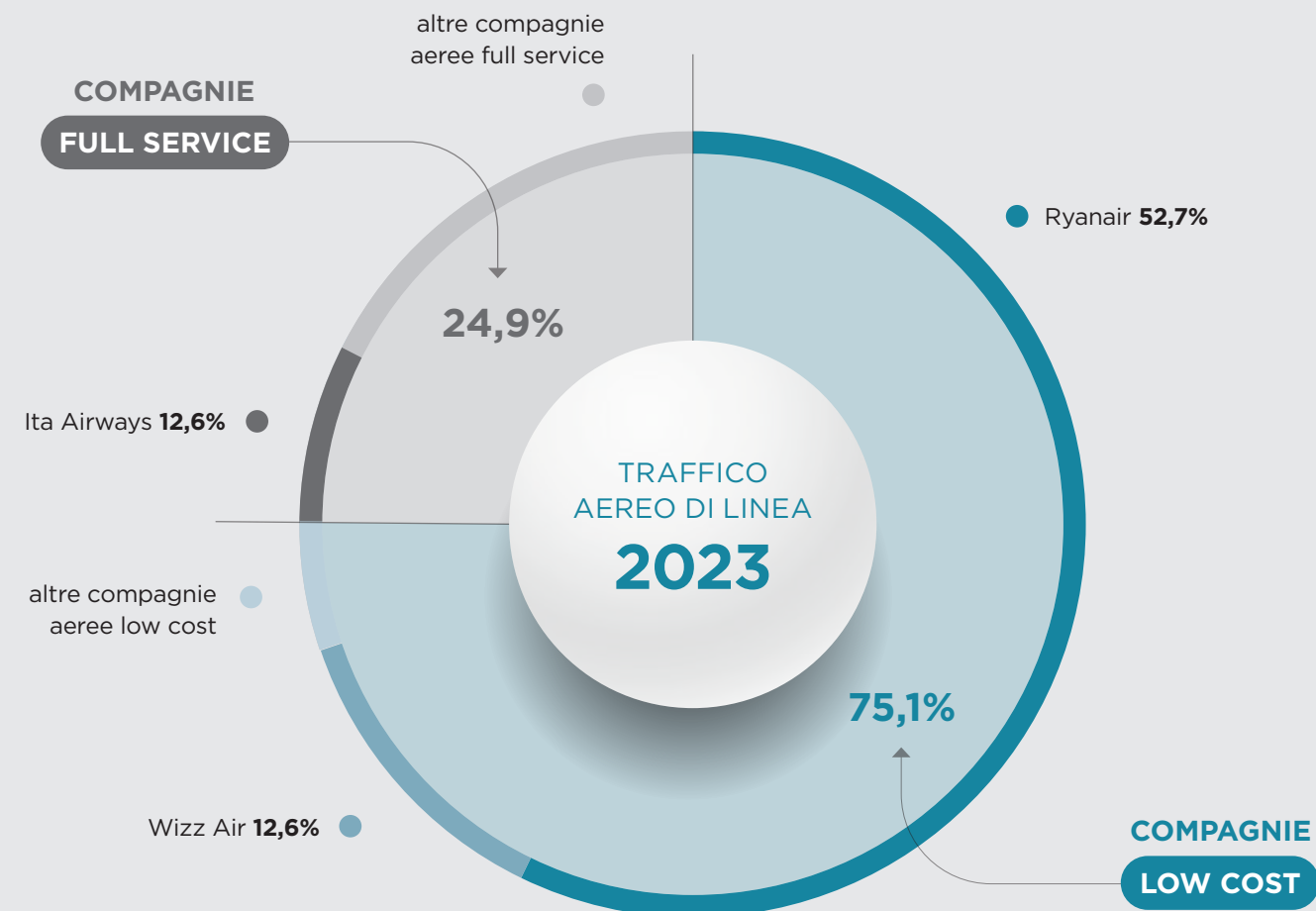
Ryanair si conferma il primo vettore per l'aeroporto di Torino, con una quota di mercato di linea del 52,7%, in crescita rispetto al 51,2% registrata nel 2022.

Sempre rilevante inoltre la performance di Wizz Air che, con una quota di mercato di linea del 12,6%, si conferma al secondo posto tra i vettori. Sale al terzo posto nella top-ten del ranking una compagnia full service: Ita Airways, che registra una quota di mercato pari al 7,4%.

Le compagnie **low cost** continuano ad avere la quota di mercato più consistente per l'aeroporto di Torino, attestandosi nel 2023 al 75,1% rispetto al 74,9% delle compagnie full service.



PRINCIPALI COMPAGNIE AEREE
PER NUMERO DI PASSEGGERI TRASPORTATI



> Le destinazioni

Sono state complessivamente 46 le destinazioni internazionali collegate con voli diretti e 14 le destinazioni nazionali servite.

Nel 2023, continua ad essere una destinazione domestica a movimentare il maggior numero di passeggeri, Catania, mentre in seconda posizione torna una destinazione internazionale: Londra. Al terzo posto Roma, che nonostante non abbia ancora raggiunto i livelli pre-Covid, registra una costante crescita con volumi di passeggeri a +67,1% rispetto al 2022.

Nella top-ten del segmento internazionale più trafficate, dopo Londra, si trovano Parigi, Barcellona, Madrid, Monaco, cui seguono Tirana, Francoforte, Amsterdam, Bruxelles Charleroi e Valencia.



46

DESTINAZIONI
INTERNAZIONALI



14

DESTINAZIONI
NAZIONALI

2.3 Handling

I dati statistici del traffico 2023 evidenziano rispetto all'anno precedente un aumento dei passeggeri assistiti, ma un calo dei movimenti e del tonnellaggio totale. I dati principali che riassumono l'andamento del business handling sono:

+4,1%
passeggeri assistiti

-3,7%
movimenti aerei assistiti

-4,5%
tonnellaggio totale

-32,7%
merci movimentate

La quota di traffico assistito da SAGAT Handling nel corso del 2023, rispetto al traffico totale transitato sullo scalo di Torino, si è attestata all'80,8% del tonnellaggio dell'aviazione commerciale.

Questo dato conferma che SAGAT Handling continua ad essere una realtà in grado di orientare in modo decisivo il livello di servizio reso ai passeggeri e alle compagnie aeree che operano presso l'Aeroporto di Torino e testimonia il riconoscimento dell'elevato livello di gradimento dei suoi servizi che sono erogati in regime di libero mercato.

2.4 Extra-Aviation

Il ritorno ai livelli di traffico pre-Covid ha consentito non solo la piena ripresa delle attività Extra-Aviation, ma anche l'inserimento di alcune novità. Accanto allo sviluppo del traffico e delle destinazioni offerte, l'aeroporto di Torino nel 2023 ha anche ampliato l'offerta commerciale e dei servizi al fine di migliorare l'esperienza del passeggero presso lo scalo.

Durante il 2023 nella shopping gallery in area Imbarchi ha aperto un nuovo punto vendita retail temporary, per ampliare il marketing mix commerciale offerto dall'aeroporto di Torino, mentre al Livello Arrivi ha riaperto la Farmacia.

È stato realizzato e aperto un nuovo parcheggio di 243 posti dedicato al canale di vendita on-line.



> Temporary Shop

Apertura nuovo punto vendita

AREA IMBARCHI



> Farmacia

Riapertura

LIVELLO ARRIVI



> Nuovo parcheggio

Capienza: 243 posti

VENDITA ON-LINE



Sul fronte dei servizi al passeggero, in area Imbarchi è stata aperta la **nuova Fun&Game Area** dedicata ai passeggeri di ogni età con l'allestimento, da un lato, di una arcade con videogame anni '90, flipper e calciobalilla e, dall'altro, di svariati giochi a misura di bambini per intrattenersi in attesa del volo.

2.5 Accessibilità

> Collegamento con il Centro Città

Da giugno 2023 l'Aeroporto di Torino è collegato al centro città tramite l'operatore Flibco che effettua corse dirette tra l'aeroporto e la città di Torino. Tale servizio si aggiunge a quello già esistente fornito da Arriva Italia, che effettua sia corse dirette, sia corse su percorso locale.

Per quel che riguarda il collegamento su rotaia, da gennaio 2024 è attivo il collegamento ferroviario con la città di Torino e la stazione dell'Alta Velocità di Torino Porta Susa; il percorso ferroviario fa fermata in alcune delle principali attrazioni turistiche del territorio, come la Reggia di Venaria Reale e l'Allianz Stadium, sede della squadra calcistica Juventus FC. Le corse proseguono oltre Torino, raggiungendo Alba, Fossano e le Langhe.

DA GIUGNO 2023

flibco.com

Your airport connection

arriva

a DB company



> Focus neve

Durante i mesi invernali del 2023 e in coincidenza con la ripartenza e l'operatività della stagione sciistica sono stati riattivati i servizi transfer con i territori montani della Valle d'Aosta, che si sono affiancati ai consueti servizi di collegamento con le valli piemontesi.

SKI

TRANSFER

> Parcheggi

Una delle infrastrutture più usate dell'Aeroporto di Torino è quella dei parcheggi. Nel 2023 è stato **realizzato il nuovo parcheggio P-C Low Cost** in un'area precedentemente e parzialmente adibita a accumulo rent-a-car. La nuova realizzazione

ha mantenuto la caratteristica di permeabilità del suolo, facendo crescere a circa 3.000 gli stalli messi complessivamente a disposizione dei viaggiatori. Sono inoltre continuati gli investimenti per rendere tutti i parcheggi di Torino Airport più fruibili all'utenza.



circa

3.000

STALLI DISPONIBILI

> Car sharing

3 operatori fra cui uno che propone **anche mezzi elettrici**.



**Attraverso l'utilizzo
dei big data abbiamo
osservato che, rispetto
al pre-Covid, i turisti
in arrivo dall'estero
sono cresciuti del 72%
e quelli nazionali del 15%.**

2.6 Security

Le attività di Security organizzate e svolte da SAGAT riguardano i controlli di sicurezza su:



Sono inclusi anche i servizi di pattugliamento e videosorveglianza 24 ore al giorno delle diverse aree aeroportuali e il rilascio e la gestione dei titoli di accesso ai soggetti che operano in aeroporto.

Nel 2023 è entrato a regime il nuovo appalto dei servizi di security rivolti ai passeggeri che prevede una maggiore flessibilità nell'erogazione dei servizi e la sensibilizzazione del personale sugli aspetti qualitativi delle prestazioni, con un ritorno positivo da parte dell'utenza.

> Presidio e controllo

Tutte le postazioni di controllo sono presidiate da guardie particolari giurate certificate da ENAC. La programmazione e il dimensionamento dei servizi di security si basano sulla pianificazione dei voli e sulle esigenze operative e commerciali dello scalo, nel pieno rispetto della normativa vigente.

> Attrezzature

L'infrastruttura aeroportuale di Security è dotata di apparecchiature e sistemi tecnologici sofisticati e certificati per svolgere i controlli di security previsti dalla normativa vigente in materia. Nel corso del 2023 è entrato in funzione un sistema di monitoraggio del throughput dei passeggeri che transitano attraverso i filtri di sicurezza che consente di ottimizzare i tempi di attesa e migliorare l'esperienza dei passeggeri in aeroporto.



2.7 Safety

Il Gruppo SAGAT ha tra gli obiettivi primari quello di perseguire il continuo miglioramento delle performance di safety, nel suo significato più ampio, che comprende la sicurezza delle operazioni, la sicurezza sul lavoro e la sicurezza sanitaria, nell'interesse degli operatori aeroportuali e dei passeggeri.



> Le sfide e l'impegno

Il Gruppo SAGAT garantisce il rispetto della normativa nazionale e internazionale e si prefigge di adottare le migliori prassi di settore: a tal fine mette in atto regolarmente un processo di individuazione e di monitoraggio dei pericoli, allo scopo di **contenere il rischio al livello più basso possibile** (ALARP - As low as reasonably practicable).

Ogni anno vengono fissati obiettivi di safety, monitorati regolarmente gli indicatori, esaminando le segnalazioni ricevute: il Gruppo sottopone ad audit i propri processi interni e gli operatori aeroportuali e sorveglia lo svolgimento delle operazioni a terra, richiede ai fornitori esterni di adeguarsi agli standard di sicurezza aziendali, garantisce le necessarie risorse umane in possesso di adeguata formazione, competenza e conoscenza e le necessarie risorse materiali e finanziarie per l'implementazione della politica di safety aziendale. Tutti i responsabili aziendali sono chiamati a promuovere attivamente la sicurezza e a dimostrare, nella gestione organizzativa dei servizi loro affidati, il proprio impegno per la realizzazione della politica di safety aziendale e per il raggiungimento dei suoi obiettivi.

> Il Sistema di gestione operativa dell'Aeroporto

Il Safety Management System (SMS) è un sistema avente come scopo primario la sicurezza delle operazioni, con la finalità di garantire che le stesse si svolgano nelle condizioni di sicurezza prefissate, valutandone periodicamente l'efficacia per correggere eventuali deviazioni e per perseguirne il miglioramento continuo. Il SMS è diventato parte integrante del sistema di gestione operativa dell'aeroporto, insieme al processo di Compliance Monitoring, che più nello specifico garantisce la costante conformità alla normativa nazionale ed internazionale, nonché agli standard di settore.

Parametri	2021	2022	2023
Segnalazioni ricevute	242	498	535
Raggi laser	4	26	21
Danneggiamenti aeromobili, mezzi, risorse di scalo, infrastrutture	9	9	17
FOD	4	19	23
Sversamenti	9	16	13
N° impatti sotto i 300 ft	11	17	15
Indice di rischio BRI 2	0,11	0,16	0,12

2.8 Bird Control

Un problema comune a tutti gli aeroporti è la possibile presenza in area di manovra di volatili e altri animali selvatici: un fattore che costituisce un potenziale pericolo per la sicurezza della navigazione aerea, in caso di impatto con gli aeromobili durante le operazioni di atterraggio e decollo.

Per fronteggiare tale fenomeno SAGAT S.p.A. effettua, tramite il servizio di Airfield Operations & Safety - operativo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno - il monitoraggio giornaliero delle aree interne al sedime aeroportuale, ponendo particolare attenzione alla pista di volo. Lo scopo di tale attività è quello di individuare la presenza di animali selvatici, in particolar modo volatili, e di studiarne il variare del comportamento, al fine di allontanarli o dissuaderne la presenza, riducendo così la possibilità di impatto contro gli aeromobili in fase di arrivo o partenza, fenomeno tecnicamente indicato con il termine inglese birdstrike.

Il team che svolge questo compito prende il nome di **Bird Control Unit (BCU)** ed è formato e coordinato dal servizio Airfield Operations & Safety, con il supporto di un servizio di falconeria, affidato in appalto ad impresa

esterna. Il controllo dell'area di manovra viene effettuato in ogni ora diurna e ogni qualvolta venga richiesto dagli enti aeroportuali preposti alla sicurezza del volo. I controlli vengono inoltre intensificati qualora la presenza dei volatili risulti anomala. L'allontanamento incruento dei volatili avviene tramite tecniche di falconeria o tramite l'utilizzo di strumenti elettronici (es. distress call, sirene bitonali, ma anche laser e cannone a gas). Il servizio di falconeria è attivo in aeroporto tutto l'anno, 7 giorni su 7, per otto ore al giorno, nelle fasce orarie di maggiore attività dell'avifauna in base alla stagione.

L'aeroporto di Torino è stato pioniere in Italia nell'utilizzo di questo metodo naturale di dissuasione dei volatili che produce ottimi risultati. Il numero degli impatti presso l'area aeroportuale, infatti, risulta di gran lunga inferiore alla media nazionale, al punto che negli ultimi anni il parametro di misurazione del rischio di impatto in vigore secondo la normativa ENAC, denominato BRI2 (Birdstrike Risk Index), si è mantenuto ampiamente sotto il limite di 0,50.

Il servizio di falconeria presente in Aeroporto dispone di 16 rapaci e 2 cani di razza border collie sempre pronti all'utilizzo.

Inoltre, la presenza congiunta di rapaci e di cani, unita all'utilizzo di sistemi di dissuasione elettronica ed alla presenza dell'uomo, consente di avere a disposizione metodi di dissuasione in ogni condizione meteorologica e di differenziare la minaccia, evitando così che la fauna selvatica si abitui.

Accanto a tali tecniche, SAGAT da anni ha avviato, con l'aiuto di agronomi e biologi esperti del settore, studi mirati sull'habitat limitrofo, al fine di identificare possibili fonti attrattive in aeroporto e nelle sue vicinanze per ridurre la presenza e verificandone annualmente lo stato di fatto.

SAGAT convoca inoltre un incontro annuale con tutti gli Stakeholder (Comuni che ricadono nell'area della carta OACI TIPO B, Consorzio Riva Sinistra Stura, gestori discariche, ecc.) per presentare i risultati dello studio annuale di tipo avifaunistico ambientale relativo alle fonti attrattive esterne al sedime aeroportuale, per sensibilizzare gli Enti Locali sui pericoli per il volo connessi alle attività umane esterne all'aeroporto e per condividere le azioni di riduzione/contenimento delle fonti attrattive presenti sul territorio.



La squadra rapaci è composta da:

- 1 aquila reale** la cui apertura alare è di circa 2,4 metri,
- 1 gufo reale** solitamente utilizzato all'alba e al crepuscolo,
- 1 gufo reale africano** simile al precedente, ma di dimensioni più piccole,
- 3 falchi sacri puri** + **6 falchi pellegrini** utilizzati per l'allontanamento di alto volo,
- 3 poiane di Harris** che, a differenza di tutti gli altri rapaci, possono essere utilizzati in coppia,
- 1 astore** utilizzato per l'allontanamento basso volo.

Fanno parte della squadra anche **un border collie per l'allontanamento dei volatili** e di **un border collie per l'allontanamento della fauna terrestre** (quali mini lepri, lepri e tassi).

2.9 Il Piano di emergenza aeroportuale

Il Piano di Emergenza aeroportuale è costituito da una serie di piani di emergenza dedicati e costantemente aggiornati, che consentono di fronteggiare in modo efficace scenari emergenziali di varia natura che potrebbero presentarsi sul sedime aeroportuale e nelle aree limitrofe, o avere comunque impatto sulla sicurezza o sull'operatività dell'aeroporto (quali, ad esempio, le emergenze e gli incidenti aerei, la minaccia terroristica, le emergenze di tipo sanitario, gli incendi, i crolli, ecc.) e si inquadra nel più ampio Piano Provinciale di Emergenza (PPE) della Città Metropolitana di Torino.

In caso di incidente aereo, in particolare, il Gruppo SAGAT è chiamato a fornire il primo soccorso in attesa dell'intervento dei soccorritori esterni, a richiedere tempestivamente l'intervento della struttura di soccorso presente sul territorio e delle Forze dell'Ordine, a fornire assistenza a familiari e amici delle persone coinvolte, fino a che la compagnia aerea non abbia organizzato la propria struttura di assistenza, nonché a fornire mezzi, attrezzature e personale per svolgere qualunque compito possa essere di supporto ai soccorritori.

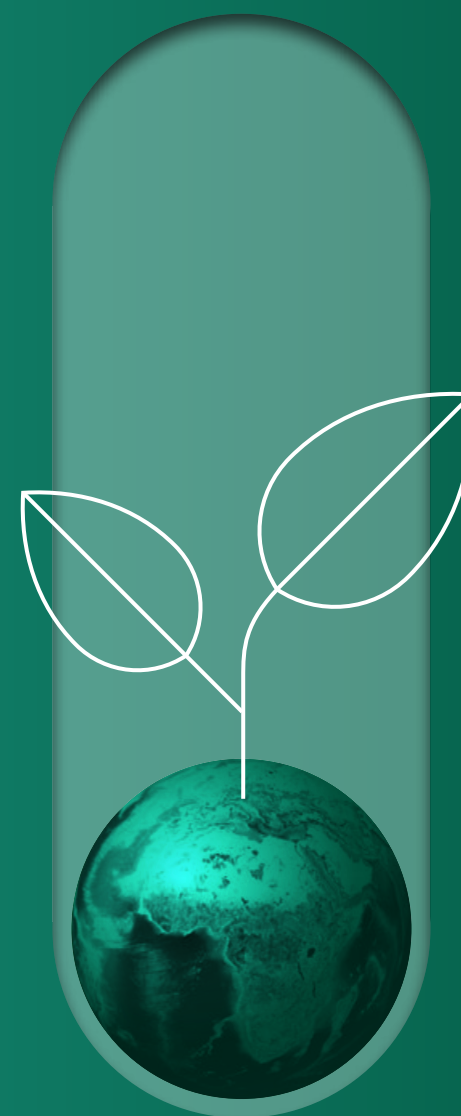
03. La sostenibilità per il Gruppo SAGAT

- 3.1 Mission di sostenibilità 58
- 3.2 Comitato di sostenibilità 60
- 3.3 Il contributo del Gruppo SAGAT agli SDGs ONU 62
- 3.4 Mappa degli Stakeholder 66
- 3.5 Analisi e mappa di materialità 67
- 3.6 Linee strategiche del Piano di Sostenibilità in raccordo con i temi materiali 70

- 3.7 Rendicontazione ESG 2023 72



- LINEA STRATEGICA **1** **Strategia e governance** 72
- LINEA STRATEGICA **2** **Lotta alla crisi climatica** 80
- LINEA STRATEGICA **3** **Cultura aziendale** 102
- LINEA STRATEGICA **4** **Passenger experience e innovazione** 114
- LINEA STRATEGICA **5** **Sviluppo e integrazione con il territorio** 124
- LINEA STRATEGICA **6** **Reporting e comunicazione** 138



3.1 Mission di sostenibilità

Il Gruppo SAGAT vuole **soddisfare le esigenze di mobilità** di persone e organizzazioni, contribuendo allo sviluppo delle comunità e del territorio, gestendo l'infrastruttura e le operazioni aeroportuali in **sicurezza** e nel **rispetto dell'ambiente**, ricercando sempre **soluzioni innovative** orientate all'uso efficiente delle risorse e creando un **ambiente di lavoro sicuro ed inclusivo** che trae valore dalla diversità di genere, di percorso formativo, professionale e generazionale.

Al contempo, il Gruppo SAGAT punta sempre più a rendere l'**Aeroporto** un **driver** fondamentale **dello sviluppo socio-economico**, oltre che **turistico**, dell'intera regione.



SICUREZZA



AMBIENTE



INNOVAZIONE



INCLUSIONE



SVILUPPO

2014 > 2022



Il Gruppo SAGAT dedica da oltre un decennio attenzione ai **temi ESG**:

Ogni anno, dal 2014 al 2022, è stato pubblicato il **Bilancio Sociale**, redatto su base volontaria.



2021



Nel 2021 ha preso il via il progetto **Torino Green Airport**, che nel 2022 e nel 2023 ha visto la realizzazione di numerosi progetti e di campagne di comunicazione dedicate.

2022



Nel 2022 la Società si è dotata della **Policy di Sostenibilità** ed è stato redatto il primo **Piano di Sostenibilità**.

2023



Nel corso del 2023 le tematiche ESG sono state **oggetto di discussione del Consiglio di Amministrazione 4 volte**.

DAL 2023



A partire da quest'anno il documento cambia e diventa **Bilancio di Sostenibilità**, perché rendiconta le iniziative del Piano di Sostenibilità 2023-2026, approvato a fine 2022.

3.2 Comitato di Sostenibilità

Per coinvolgere tutta l'azienda nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità e integrare le politiche di sviluppo sostenibile nelle strategie di business, nel 2023 il Comitato di Sostenibilità, creato a fine 2021, ha **monitorato l'avanzamento delle iniziative contenute nel Piano di Sostenibilità 2023-2026**.

COMPITI

- **Analizzare gli scenari** di riferimento che identifichino opportunità e creino valore anche nel lungo termine per gli Stakeholders:
 - > l'etica;
 - > la protezione dell'ambiente, con particolare riferimento al tema della crisi climatica;
 - > il progresso socio-economico dei territori dove opera la Società;
 - > la tutela dei diritti umani;
 - > la valorizzazione delle differenze e l'uguaglianza di trattamento delle persone.
- **Proporre l'impostazione del report annuale di sostenibilità** e l'articolazione dei contenuti, oltre ad analizzare la completezza e la trasparenza della comunicazione fornita agli Stakeholder.
- **Proporre obiettivi, target, tempistiche** del Piano di Sostenibilità.
- **Monitorare la realizzazione della mission di sostenibilità** e proporre le azioni necessarie alla determinazione del valore generato dall'azienda per gli Stakeholders, anche nell'ambito delle attività di Stakeholders engagement, contribuendo alla definizione e adozione di un modello di misurazione dello stesso.

CONTINUA



- **Monitorare l'evoluzione della normativa** di legge e delle best practices anche internazionali con particolare attenzione al settore di riferimento.
- **Formulare proposte al Vertice Aziendale** scaturite dal confronto del Codice Etico della Società con le normative e le best practices anche internazionali.

COMPOSIZIONE

E PERIODICITÀ DEI LAVORI

- **Direttore Commerciale Extra Aviation, Comunicazione e Sostenibilità** - (coordinatore) con supporto del team Comunicazione
- **Direttore Amministrazione, Finanza, Controllo**
- **Responsabile Servizio organizzazione, gestione e sviluppo Risorse Umane**
- **Energy and Carbon Management**
- **Responsabile Legale**
- **Direttore Generale SAGAT Handling**

RENDICONTAZIONE

Il Comitato si riunisce su base almeno trimestrale e rendiconta la propria attività a:

- **Presidente e Amministratore Delegato** (almeno semestralmente)
- **Consiglio di Amministrazione** (almeno annualmente)

La diretta dipendenza di 2 componenti del Comitato dall'Amministratore Delegato, di altri 3 componenti dai vertici aziendali, oltre alla presenza del Direttore Generale della società controllata, rappresentano il legame delle attività di sostenibilità con la creazione di valore. Allo stesso tempo la sua composizione rispecchia la volontà di far entrare la sostenibilità negli snodi operativi e di dotare l'azienda di processi strutturati e strumenti per il raggiungimento degli obiettivi.

3.3 Il contributo del Gruppo SAGAT agli SDGs ONU

I progetti e le attività messe in campo nel 2023 dal Gruppo SAGAT e rendicontate nel presente Bilancio di Sostenibilità sono collegati, in maniera trasversale, a 12 dei 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Nel 2023 si sono rafforzate le azioni relative all'adesione agli SDG dell'ONU, da un lato grazie allo stimolo derivante dalle analisi in ambito ESG condotte dalle società di consulenza incaricate dal nostro azionariato e, dall'altro, grazie all'implementazione delle iniziative contenute nel Piano di Sostenibilità 2023-2026.



5.5 Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale in ambito politico, economico e della vita pubblica

Nell'ambito della sua strategia di sviluppo delle risorse umane, SAGAT dispone di una policy per garantire la partecipazione effettiva delle donne, dalle operazioni alle attività di vertice. Inoltre la Società monitora periodicamente mediante specifici KPI's la parità retributiva di genere a parità di posizione ricoperta, con particolare riferimento alle funzioni manageriali aziendali.

All'interno delle risorse umane che compongono la forza lavoro del Gruppo SAGAT le donne sono il 39,7%, tra cui la Presidente del Gruppo, e rappresentano il 44,7% del management.



6.3 Migliorare entro il 2030 la qualità dell'acqua eliminando le discariche, riducendo l'inquinamento e il rilascio di prodotti chimici e scorie pericolose, dimezzando la quantità di acque reflue non trattate e aumentando considerevolmente il riciclaggio e il reimpiego sicuro a livello globale

Ogni anno, dal 2016, SAGAT effettua una campagna volontaria di monitoraggio della qualità delle acque, sia bianche che nere. Pone in essere costantemente interventi: fra i più recenti quelli per migliorare la separazione tra la rete di raccolta delle acque meteoriche e i canali irrigui che attraversano il sedime aeroportuale.



7.2 Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia

Nel 2023, oltre ad aver acquistato da fonte rinnovabile (certificati di garanzia d'origine - GO) il 100% di energia elettrica, è stata completata l'installazione di un **nuovo impianto fotovoltaico** sul tetto dell'aeroporto con una potenza elettrica di picco pari a circa 1,6 MW, che a regime garantisce la produzione di oltre il 12% del fabbisogno di energia elettrica in assetto di autoconsumo.



8.1 Sostenere la crescita economica pro-capite in conformità alle condizioni nazionali

L'aeroporto di Torino ha un ruolo di facilitatore dello sviluppo di altri settori dell'economia, aumentando la connettività del territorio, favorendo gli scambi commerciali, turistici e aumentandone l'attrattività.

Il valore economico distribuito alla comunità dal Gruppo SAGAT nel 2023 è stato di 74.793 migliaia di euro, pari al +11,1% sul 2022 (67.299 migliaia di euro).

8.8 Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari

Le società del Gruppo SAGAT sono dotate di Sistemi di Gestione della Sicurezza sul Lavoro finalizzati alla massima tutela dei propri lavoratori. La Capogruppo SAGAT S.p.A. adotta un sistema di gestione certificato secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 45001:2018, mentre SAGAT Handling S.p.A. si è dotata di un sistema integrato nel rispetto dell'art. 30 del D. Lgs 81/2008.

Le tematiche di Salute e Sicurezza sul lavoro sono regolarmente oggetto di discussione dei Safety Board meeting e in occasione dell'aggiornamento dell'HSE Management System.

Nel 2023 è stata condotta una survey sul clima aziendale tra i dipendenti: ne è emersa valutazione generale dell'esperienza professionale in SAGAT di 7,18 su una scala da 1 a 10.



9.4 Migliorare entro il 2030 le infrastrutture e riconfigurare in modo sostenibile le industrie, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi industriali più puliti e sani per l'ambiente, facendo sì che tutti gli stati si mettano in azione nel rispetto delle loro rispettive capacità

Il Gruppo SAGAT dispone di sistemi di gestione energetica e ambientale, rispettivamente certificati ISO 50001 e ISO 14001.



10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro

Dal 2015 il Gruppo SAGAT ha assunto un numero costante di dipendenti con disabilità, ben al di sopra della media nazionale.

La Direzione Risorse Umane ha incluso nella sua strategia obiettivi a medio termine legati alla diversità nell'assunzione e nella promozione dei dipendenti. Dal 2023 si è dotata della prima **Policy sulle tematiche legate alla Diversity, Equity e Inclusion (DEI)**. Inoltre il Gruppo SAGAT ha in essere diverse iniziative di welfare per rendere il **luogo di lavoro più inclusivo**. I dati della survey sul clima aziendale hanno evidenziato che **l'88% dei dipendenti non evidenzia comportamenti errati** da parte delle Aziende del Gruppo verso il personale nella materia del rispetto delle diverse identità e dell'inclusione.

Il 4,98% della forza lavoro del Gruppo in HC è rappresentato da dipendenti con disabilità.



11.2 Entro il 2030, garantire a tutti l'accesso a un sistema di trasporti sicuro, conveniente, accessibile e sostenibile

L'Aeroporto di Torino contribuisce alla connettività della regione in quanto la maggior parte dei suoi voli, fatta eccezione per quello verso Roma, sono da/per destinazioni distanti più di 5 ore di viaggio in treno.

L'impatto è accentuato dal fatto che l'aeroporto è servito dai mezzi di trasporto pubblico quali autobus e treno ed è accessibile per persone con mobilità ridotta. Nel 2023 si è aggiunto un secondo operatore bus che opera un collegamento diretto tra l'aeroporto e la città di Torino; da inizio 2024 è inoltre operativo il collegamento ferroviario, che connette lo scalo con la stazione Alta Velocità di Torino Porta Susa e si innesta sul sistema ferroviario nazionale.

Inoltre il gruppo SAGAT adotta procedure per ridurre l'impatto ambientale degli aeromobili come incentivi per l'utilizzo di velivoli meno inquinanti.



12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo

Nell'Aeroporto di Torino si differenziano rifiuti alimentari, carta, vetro, plastica, lattine, toner, gomma, ferro, RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche e elettroniche), olii esausti, prodotti sia direttamente da SAGAT che da tutte le attività che hanno sede in aeroporto.

Grazie ad un'attenta pianificazione di lungo termine dei cantieri, l'Aeroporto di Torino adotta metodologie che consentono un ampio riutilizzo dei materiali derivanti da demolizione, limitando al minimo gli scarti che escono dal sedime aeroportuale.



13.1 Rafforzare in tutti i paesi la capacità di ripresa e di adattamento ai rischi legati al clima e ai disastri naturali

Il Gruppo SAGAT ha un'organizzazione strutturata per affrontare i problemi derivanti dal cambiamento climatico e si impegna ad anticipare l'obiettivo del protocollo NetZero 2050 di ACI Europe, raggiungendo le zero emissioni nette di carbonio entro il 2040.



15.5 Intraprendere azioni efficaci ed immediate per ridurre il degrado degli ambienti naturali, arrestare la distruzione della biodiversità e proteggere le specie a rischio di estinzione

Il Gruppo SAGAT ha implementato diverse iniziative per prevenire il birdstrike con soluzioni naturali come la falconeria. Inoltre il sistema di gestione ambientale contribuisce a ridurre gli impatti sulla biodiversità.



16.5 Ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme

Il Gruppo SAGAT ha messo in atto un sistema di gestione per rispettare gli standard etici di cui si è dotato e garantire la conformità con la normativa in essere.



17.16 Intensificare la partnership globale per lo Sviluppo Sostenibile, coadiuvata da collaborazioni plurilaterali che sviluppano e condividono la conoscenza, le competenze, le risorse tecnologiche e finanziarie, per raggiungere gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile

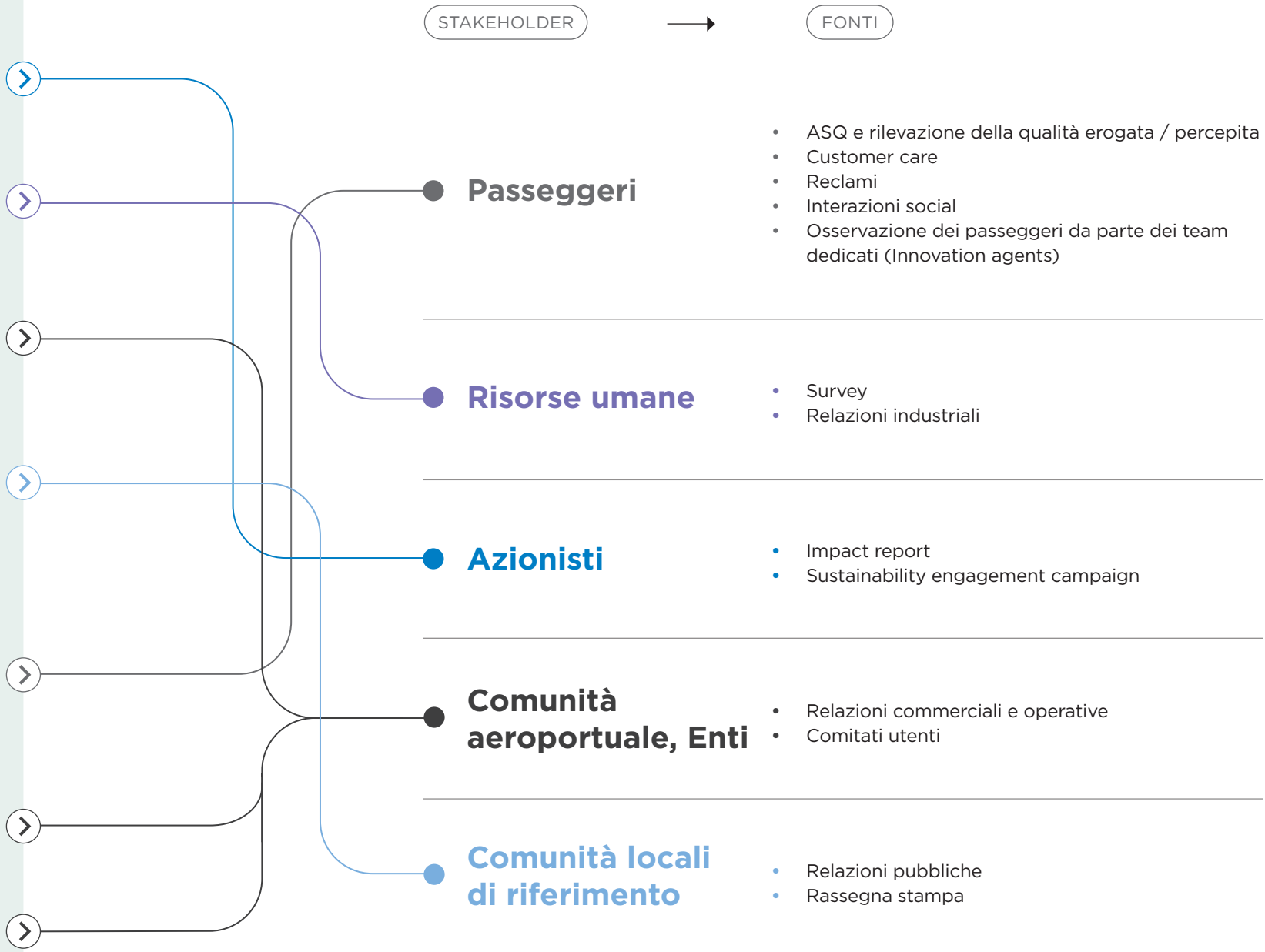
Nel Gruppo SAGAT la Corporate Social Responsibility è condivisa tra tutte le Direzioni aziendali, al fine di garantire che le questioni di sostenibilità siano affrontate con tutti gli Stakeholder rilevanti. Costante è il dialogo con i comuni limitrofi.

3.4 Mappa degli Stakeholder

Stakeholder	Aspettative	Strumenti di relazione
Azionisti	• Produttività ed efficienza • Creazione di valore • Rispetto delle strategie	• Incontri periodici • Bilanci di esercizio
Risorse umane	• Pari opportunità • Coinvolgimento e valorizzazione • Riconoscimento del merito • Crescita professionale • Stabilità del lavoro • Tutela della salute e sicurezza sul lavoro • Formazione • Aumento delle competenze	• Attività associativa interna • Riunioni periodiche di sicurezza • Relazioni industriali • Bacheche aziendali e Intranet aziendale • Social network • Codice etico
Enti della Pubblica Amministrazione presenti in Aeroporto	• Trasparenza • Rispetto dei requisiti cogenti • Condivisione buone pratiche	• Partecipazione a tavoli di lavoro • Convenzioni e accordi • Audizioni pubbliche • Audit e verifiche ispettive
Enti normatori e di vigilanza		
Comunità locale	• Creazione di valore per il territorio • Concertazione delle strategie • Informazione • Riduzione degli impatti ambientali	• Collaborazioni culturali e sociali • Comitati pubblici • Confronto istituzionale • Sistema raccolta lamentele rumore • Sito internet • Social network • Comunicati stampa • Conferenze stampa ed eventi • Campagne marketing
Territorio e ambiente di riferimento		
Passeggeri	• Qualità del servizio • Sviluppo del traffico • Sicurezza operativa (Safety) • Sicurezza nei controlli (Security) • Accessibilità • Informazioni	• Postazioni di accoglienza • Campagne di comunicazione • Indagini di soddisfazione • Sondaggi di opinione • Reclami e segnalazioni • Sito internet • Social network • Servizio informazioni • Analisi di soddisfazione dei passeggeri • Campagne marketing
Clienti extra-aviation	• Sviluppo del traffico • Correttezza • Qualità dei servizi • Salute e sicurezza sul lavoro	• Incontri periodici • Rendicontazione • Analisi di soddisfazione dei passeggeri • Campagne marketing
Subconcessionari e altri clienti		
Vettori	• Qualità del servizio • Correttezza • Sicurezza operativa (Safety) • Salute e sicurezza sul lavoro	• Incontri periodici • Comunicati stampa • Conferenze stampa • Social network • Campagne marketing
Fornitori e partner	• Trasparenza e correttezza • Puntualità nei pagamenti • Affidabilità	• Incontri con i fornitori • Riunioni periodiche • Codice etico

3.5 Analisi e mappa di materialità

L'analisi di materialità è stata condotta nel 2021 basandosi su benchmark di settore e sistematizzando informazioni già presenti in azienda. Sono stati individuati gli Stakeholder qui di seguito elencati e sono state utilizzate diverse fonti come a seguire:



È attualmente in corso un'attività di Stakeholder engagement finalizzata all'aggiornamento dell'analisi e della mappa di materialità in vista dell'adeguamento alle normative europee in evoluzione CSRD - Corporate Social Responsibility Directive.

Mappa di materialità con temi materiali

STAKEHOLDER

- ☒ AZIONISTI
- ☒ COMUNITÀ LOCALE
- ☒ RISORSE UMANE
- ☒ PASSEGGERI
- ☒ ENTI
- ☒ TERRITORIO E AMBIENTE DI RIFERIMENTO

Rilevanza per gli Stakeholder

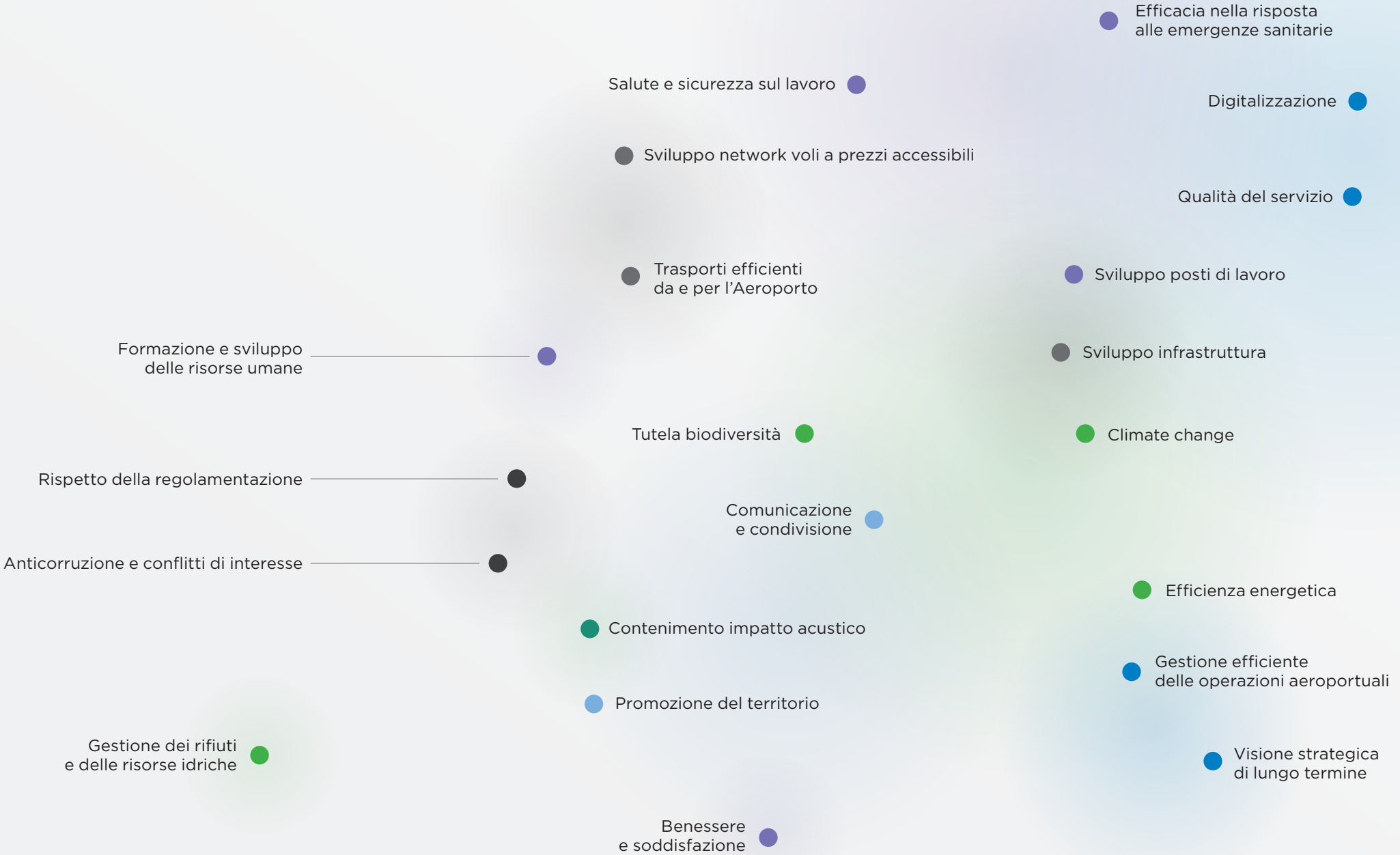
MOLTO RILEVANTE

RILEVANTE

RILEVANTE

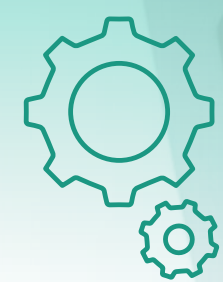
Rilevanza per il Management

MOLTO RILEVANTE



3.6 Linee strategiche del Piano di Sostenibilità in raccordo con i temi materiali

Coerentemente con la nostra Mission di Sostenibilità - sviluppo del territorio, rispetto dell'ambiente, innovazione, tutela e sviluppo delle risorse umane - e a seguito dell'identificazione dei 21 temi materiali riportati nella Mappa di materialità, sono 6 le linee strategiche del Piano di Sostenibilità raccordate con i temi materiali.



1

Strategia e Governance

- Visione strategica di lungo termine
- Anticorruzione e conflitti di interesse
- Rispetto della regolamentazione
- Sviluppo dell'infrastruttura
- Gestione efficiente delle operazioni aeroportuali



2

Lotta alla crisi climatica

- Gestione dei rifiuti e delle risorse idriche
- Contenimento dell'impatto acustico
- Tutela della biodiversità
- Efficienza energetica
- Contenimento dello spreco di risorse



3

Cultura aziendale

- Formazione e sviluppo delle risorse umane
- Salute e sicurezza sul lavoro
- Efficacia nella risposta alle emergenze sanitarie
- Benessere e soddisfazione

Passenger experience e innovazione

- Digitalizzazione
- Qualità del servizio

4



Sviluppo e integrazione con il territorio

- Sviluppo network voli a prezzi accessibili
- Sviluppo posti di lavoro
- Promozione del territorio
- Trasporti efficienti da/per l'aeroporto

5



Reporting e comunicazione

- Comunicazione e condivisione

6



LINEA STRATEGICA

1. Strategia e Governance



TEMI MATERIALI

- Visione strategica di lungo termine
- Anticorruzione e conflitti di interesse
- Rispetto della regolamentazione
- Sviluppo dell'infrastruttura
- Gestione efficiente delle operazioni aeroportuali

SDGs



Iniziative 2023

Impegno

Iniziativa

Integrazione delle tematiche di sostenibilità nelle relazioni con gli Stakeholder

Il 70% del valore degli ordini effettuati dal Gruppo SAGAT nel 2023 ha visto l'inserimento del **nuovo Codice di Condotta** fornitori all'interno dei contratti. Nel corso dell'anno sono state effettuate verifiche intermedie e integrazioni contrattuali nel corso dell'anno che hanno riguardato i contratti stipulati negli anni 2020-2023.
Anno base 2022: 60%

Sul 100% dei fornitori con ordini siglati al di sopra dei 150.000 € e il 50% dei fornitori definiti 'strategici' che esercitano attività maggiormente esposte al rischio di infiltrazione mafiosa (di cui all'art. 1 comma 53 L. 190/2012) sono state effettuate **verifiche** anche attraverso raccolta documentale sui temi ESG, andando gradualmente ad estendere il perimetro degli ambiti controllati.
Anno base 2022: 100% degli ordini superiori a 150.000 €

Rispetto della legge e prevenzione della corruzione in tutte le sfere di influenza

L'86% dei capiservizio ha effettuato **formazione** periodica e continuativa sui fondamenti dell'etica aziendale e sul rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico aziendale.
Sono stati individuati i cluster di dipendenti e i **corsi** che i dipendenti del Gruppo SAGAT dovranno seguire dal 2024 al fine di essere formati in maniera specifica a seconda della propria figura professionale sui rischi legati all'**etica aziendale**. Cluster: pari all'80% dei dipendenti entro il 31/12/2024; Corsi: aggiornamento generale sul rinnovato Codice Etico.

Promozione della cultura della sostenibilità in linea con i valori aziendali

Sono state condotte nel 2023 **4 riunioni** periodiche del Comitato di Sostenibilità, con attività di reporting collegata.
Al fine della nuova analisi di materialità, a dicembre 2023 si è svolto il **workshop di kick-off** con il comitato di sostenibilità ed è stata avviata la redazione della survey sui temi materiali da somministrare agli Stakeholder.

> Key figures 2023



> Legalità e trasparenza

Il ruolo di fornitore di un servizio di pubblica utilità impone al Gruppo SAGAT di svolgere la propria attività in maniera efficace ed efficiente, assicurando legalità e trasparenza nella conduzione del proprio business.



Le modalità di controllo contabile

Il controllo contabile sulla Società è esercitato a opera di un revisore contabile, ovvero di una società di revisione iscritti al Registro istituito presso il Ministero della Giustizia. Nel 2023 la **Società di revisione** è stata **EY**.



Il sistema di controllo interno

Il Sistema di Controllo Interno (**SCI**) del Gruppo SAGAT è strutturato con lo scopo di prevenire circostanze che possano compromettere il raggiungimento degli obiettivi sociali. I principali componenti del Sistema di Controllo Interno sono:

- l'organizzazione interna e il relativo insieme di deleghe e procure;
- i sistemi informativi;
- le procedure amministrative ed operative;
- il Codice Etico di Gruppo;
- il Servizio Internal Audit.

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

SAGAT S.p.A. e SAGAT Handling S.p.A., sensibili all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nello svolgimento delle attività aziendali, in linea con le aspettative dei propri azionisti e consapevoli dell'importanza di dotarsi di un sistema di controllo interno idoneo a prevenire la commissione dei reati di cui al D.Lgs. 231/01 da parte dei propri amministratori, dipendenti, rappresentanti e partner d'affari, hanno approvato, ciascuna, un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01** ed un **Codice Etico di Gruppo**, deliberando l'istituzione di appositi Organismi di Vigilanza composti da tre membri, scelti e nominati dal Consiglio di Amministrazione, dotati di requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità ed onorabilità richiesti per l'espletamento delle proprie funzioni.



Anticorruzione

Nel corso del 2023 gli Organismi di Vigilanza di SAGAT S.p.A. e SAGAT Handling S.p.A., costituiti ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 231/01, hanno continuato la loro **attività di monitoraggio**, che ha riguardato la vigilanza sulla corretta attuazione del Modello Organizzativo ex D.Lgs 231/01, il monitoraggio del processo di revisione del Modello stesso e della revisione delle relative procedure amministrative, e quello dei flussi informativi provenienti dalle varie aree aziendali sensibili. All'esito di tali attività l'**operato** delle due società è risultato, per quanto verificato, **conforme** ai rispettivi Modelli Organizzativi ed alle procedure aziendali espressioni dei Modelli stessi.



Data Protection

Le società del Gruppo SAGAT, in ottemperanza al c.d. principio dell'*accountability* di cui al Reg. UE 2016/679, hanno adottato un **Manuale aziendale sulla Protezione dei Dati personali**, nel quale vengono individuate le specifiche misure tecniche ed organizzative adottate da ciascuna di esse per il trattamento dei dati personali. Tale documento è costantemente aggiornato, al fine di recepire i continui mutamenti che le strutture organizzative aziendali attuano per garantire la *compliance* aziendale. Ciascuna delle due Società ha altresì provveduto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 37 del citato Regolamento, a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che conduce audit interni per verificare la corretta *compliance* alla normativa di riferimento.





Scelta dei fornitori

Il Gruppo SAGAT dispone di una **piattaforma e-procurement** e ha istituito un **Albo Fornitori telematico** al quale gli operatori economici interessati possono iscriversi con le modalità descritte sul sito www.torinoairport.com.

Sono ammessi alla procedura per l'iscrizione all'Albo Fornitori, per l'affidamento di lavori, servizi e forniture, gli operatori economici indicati all'art.65 comma 2 del D.Lgs N.36/2023 e s.m.i.:

- gli imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative;
- i consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro costituiti a norma della legge 25 giugno 1909, n. 422, e del decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni, e i consorzi tra imprese artigiane di cui alla legge 8 agosto 1985, n. 443;
- i consorzi stabili, costituiti anche in forma di società consortili ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile, tra imprenditori individuali, anche artigiani, società commerciali, società cooperative di produzione e lavoro;
- liberi professionisti singoli od associati;
- società di professionisti;
- società di ingegneria;
- prestatori di servizi di ingegneria ed architettura eventualmente stabiliti in altri Stati Membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi;
- consorzi stabili di società di professionisti e di società di ingegneria.

La procedura per l'iscrizione può riguardare soggetti: italiani, appartenenti a Paesi membri dell'Unione Europea oppure Paesi terzi con i quali l'Italia o l'Unione Europea abbiano concluso intese o accordi di reciprocità per garantire l'accesso al mercato nel settore specifico.

Nel 2021 il Gruppo SAGAT ha altresì adottato un **Codice di Condotta dei Fornitori**, pubblicato sul sito www.torinoairport.com, che individua i criteri comportamentali ed etici che costituiscono pre-requisiti per intrattenere e gestire rapporti commerciali con le aziende del Gruppo SAGAT. All'applicazione del Codice sono tenuti tutti i fornitori del Gruppo SAGAT, intendendosi per tali:

- tutti gli operatori economici che partecipino a trattative o procedure volte all'affidamento di lavori, servizi e forniture da parte delle società del Gruppo SAGAT;
- gli operatori economici affidatari di lavori, servizi e forniture da parte delle società del Gruppo SAGAT, ivi inclusi consulenti, professionisti e collaboratori esterni;
- i loro subappaltatori.

SAGAT, in quanto soggetto privato che opera in virtù di diritti speciali ed esclusivi ed in quanto società di gestione aeroportuale, è tenuta all'applicazione di alcune parti del D.Lgs 36/2023 (**Codice dei Contratti Pubblici**).

Conseguentemente la selezione dei fornitori si effettua come segue:

- per gli appalti di lavori, servizi e forniture di importo superiore alle soglie comunitarie (euro 443.000 per servizi e forniture ed euro 5.538.000 per i lavori) avviene nel rispetto delle procedure ad evidenza pubblica previste dal Codice;
- anche al di sotto di tali soglie, il Gruppo SAGAT adotta in ogni caso procedure di selezione dei fornitori volte a favorire il più possibile la concorrenza tra gli operatori economici sul mercato e a garantire la massima trasparenza e parità di trattamento;
- i regolamenti aziendali in vigore impongono di norma il ricorso a procedure

concorsuali, nelle forme della procedura aperta con pubblicazione di un bando o, in alternativa per le gare di valore meno elevato, della procedura negoziata plurima;

- l'affidamento diretto è consentito solo al ricorrere di particolari condizioni tassativamente indicate o per gli affidamenti di valore inferiore a soglie de minimis (euro 200.000,00 per lavori, servizi e forniture).

Il Gruppo SAGAT ricorre a **criteri di aggiudicazione di tipo oggettivo**, che garantiscono una corretta ponderazione tra la qualità delle prestazioni erogate e le relative condizioni economiche, oltre che una equa remunerazione per i fornitori stessi. Nell'ambito delle procedure di selezione, infatti, il criterio di aggiudicazione prevalentemente utilizzato è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, che consente una valutazione ponderata e bilanciata tra la qualità dell'offerta tecnica ed il prezzo offerto.

Le condizioni di pagamento dei fornitori del Gruppo SAGAT sono solitamente a 60 giorni.

Il fallimento o le difficoltà operative degli outsourcer strategici potrebbero avere impatto sul Gruppo SAGAT in termini operativi ed economico-finanziari.

Per ridurre al minimo l'esposizione a questo evento di rischio, il Gruppo ha implementato un sistema di **qualifica dei fornitori** e di **monitoraggio** delle loro **performance**. In particolare, nelle gare e nelle procedure di scelta dei contraenti viene di norma richiesta la certificazione preventiva dell'assenza delle situazioni di non conformità rispetto ai requisiti di cui agli articoli 94 e seguenti del D.Lgs. 36/2023 (Codice di contratti pubblici) e, in funzione proprio della rilevanza dell'approvvigionamento, al possesso di certificazioni ISO (qualità, ambiente, sicurezza ecc.) viene attribuito un punteggio positivo. Laddove ritenuto necessario, ai potenziali fornitori che partecipano alla procedura di scelta viene richiesta la produzione di adeguate referenze bancarie.



I documenti

La Politica Integrata per la Qualità, Sicurezza e Ambiente, il Codice Etico così come la Carta dei Servizi e il Codice di Condotta dei Fornitori, sono i principali documenti mediante i quali il Gruppo SAGAT ha uniformato i propri piani di sviluppo ai principi dell'etica, dell'integrità, della qualità del servizio e della sostenibilità. Tali documenti, infatti, forniscono a tutti i lavoratori del Gruppo la linea di indirizzo, i valori e i principi di comportamento cui ispirarsi al fine di promuovere un approccio responsabile e proattivo verso le tematiche socio-ambientali.

I documenti, ispirati alle best practice internazionali, sono portati a conoscenza di tutti i destinatari mediante idonee attività di formazione e informazione. Di seguito si riporta una sintesi dei principali documenti di indirizzo del Gruppo SAGAT relativi ai temi socio-ambientali. Nei capitoli successivi è fornita adeguata disclosure delle politiche, degli impegni e delle pratiche in essi contenute.

Il Sistema di Politica Integrata Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza sul Lavoro

L'aeroporto di Torino, al fine di garantire il mantenimento e il miglioramento di un Sistema integrato di Gestione della Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza sul Lavoro, si impegna a:

- soddisfare le esigenze dei clienti, dei soggetti interessati e del territorio (es. esigenze di mobilità);
- migliorare l'efficienza interna mediante una ristrutturazione delle attività per processi;
- rispondere al mutevole contesto di mercato attivando processi di innovazione e miglioramento continuo;
- valutare, prevenire e minimizzare l'impatto ambientale e i rischi di salute e sicurezza dei lavoratori (come infortuni e malattie professionali);
- garantire la conformità alla normativa vigente in materia ambientale, salute e sicurezza sul lavoro e efficientamento energetico;
- promuovere un sistema di reporting capace di garantire il monitoraggio puntuale delle prestazioni;
- gestire un sistema di risposta alle emergenze coinvolgendo le figure aziendali preposte, le altre Società operanti nell'aeroporto e gli Enti istituzionali aeroportuali e territoriali;



- coordinare e vigilare le condotte da parte di subconcessionari, fornitori e imprese che agiscono come terzi per conto del Gruppo SAGAT;
- rendere disponibili informazioni e risorse per definire, riesaminare e raggiungere obiettivi di miglioramento continuo;
- contribuire al contrasto al cambiamento climatico, migliorando l'efficienza energetica e servendosi di fonti energetiche rinnovabili;
- incentivare la diffusione della suddetta politica;
- garantire alti standard di qualità del servizio e dei parametri di tutela dell'ambiente, delle risorse energetiche e idriche e della salute e sicurezza sul lavoro.

Il Codice Etico

Il Gruppo SAGAT intende consolidare e promuovere la responsabilità etico-sociale della propria attività imprenditoriale e per fare questo si impegna a:

- far osservare a tutti coloro che operano per conto del Gruppo i principi di legalità, integrità morale, rispetto per le persone, tutela della qualità, della salute e della sicurezza delle persone e dell'ambiente, correttezza competitiva, trasparenza e veridicità dell'informazione;
- rafforzare il rispetto della legalità, prevenendo le occasioni di condotte illecite nello svolgimento dell'attività aziendale e valorizzare i comportamenti virtuosi ed etici.

La Carta dei Servizi

L'aeroporto di Torino per offrire ai propri passeggeri un'esperienza unica, si impegna a:

- sviluppare processi innovativi ed efficienti;
- garantire un'infrastruttura confortevole e funzionale (accessibilità, servizio ai PRM, pulizia, etc.);
- garantire uno standard di qualità dei servizi, in particolare per quanto riguarda la pulizia e le condizioni igieniche, la regolarità e puntualità dei voli, i tempi di attesa, la sicurezza del viaggio, la disponibilità delle informazioni.

Il Codice di Condotta dei Fornitori

Il Codice di Condotta individua i criteri comportamentali ed etici che costituiscono prerequisiti per intrattenere e gestire rapporti commerciali con le aziende del Gruppo SAGAT.

All'applicazione del Codice di Condotta sono tenuti i fornitori del Gruppo SAGAT, intendendosi per tali:

- tutti gli operatori economici che partecipino a trattative o a procedure volte all'affidamento di lavori, servizi e forniture da parte di società del Gruppo SAGAT;
- gli operatori economici affidatari di lavori, servizi e forniture da parte di società del Gruppo SAGAT, ivi inclusi consulenti, professionisti e collaboratori esterni;
- i loro subappaltatori.

I fornitori sono tenuti ad informare i propri dipendenti, collaboratori, ed ausiliari a qualsiasi titolo che siano coinvolti nei rapporti con il Gruppo SAGAT dei contenuti del Codice di Condotta, nonché a garantirne e verificarne il rispetto.

LINEA STRATEGICA

2. Lotta alla crisi climatica



TEMI MATERIALI

- Gestione dei rifiuti e delle risorse idriche
- Contenimento dell'impatto acustico
- Tutela della biodiversità
- Efficienza energetica
- Contenimento dello spreco di risorse

SDGs



Iniziative 2023

Impegno

Iniziativa

Incentivazione all'utilizzo di mezzi di trasporto aziendali sostenibili

Il 42% del parco macchine aeroportuali – autovetture e furgoni – è stato sostituito con veicoli ibridi o full electric.
Anno base 2022: 30%

Sono stati analizzati i dati relativi alle diverse azioni intraprese con il Piano di Spostamenti Casa/Lavoro finalizzate all'abbattimento della CO₂: con il ricorso al lavoro agile sono state abbattute nel 2023 oltre 12 ton di CO₂, mentre con il ricorso al car pooling ne sono state abbattute 1,5 ton.

Sono state installate 2 colonnine di ricarica per veicoli elettrici ad uso gratuito dei dipendenti del Gruppo SAGAT presso i parcheggi aziendali, che al momento soddisfano il 100% della domanda, e sono stati mantenuti in funzione i 32 punti di ricarica per trattorini aeroportuali in operatività lato airside.

Riduzione dei consumi ed efficientamento delle risorse

È stato completato e messo in funzione il nuovo impianto fotovoltaico sulle coperture del Terminal Passeggeri, dell'edificio ospitante il BHS-Baggage Handling System e di una palazzina in Area Tecnica, in grado di produrre annualmente 1.560 MWh, pari al 12% del fabbisogno energetico annuo dell'aeroporto.

Sono stati applicati sistemi di controllo adattivo dell'illuminazione a oltre il 25% degli impianti illuminanti.
Anno base 2022: 20%

È stato compensato il 100% delle emissioni di CO₂, sia a seguito dell'acquisto di energia da fonti rinnovabili con GO-Garanzia d'origine (Scope 1-2), sia a seguito dell'acquisto di crediti di carbonio certificati, fornendo supporto a un progetto fotovoltaico di grande scala in Vietnam (Scope 2).

Aumento della raccolta differenziata dei rifiuti

È stata ottenuta l'autorizzazione da parte della Città Metropolitana di Torino per il trattamento e l'immissione nella pubblica rete fognaria dei reflui provenienti dai bottini igienici di bordo degli aeromobili in transito sullo scalo.

Riduzione delle bottigliette di plastica

Sono state installate nel Terminal Passeggeri 2 fontanelle per l'erogazione dell'acqua potabile.

Adesione a progetti di ricerca per migliorare l'analisi e la gestione della climate crisis e della transizione energetica

Il Gruppo SAGAT ha contribuito ai lavori dei Working Groups 2-3-6 del progetto europeo AZEA-Alliance for Zero Emissions in Aviation.

Conservazione e tutela delle risorse naturali, della biodiversità e riduzione degli impatti sull'ambiente

È stato avviata la piantagione di colture beefriendly (Loietto italico) nelle aree prative su una superficie pari a 1,1 ettari.



> Key figures 2023

ENERGIA



2.850 tep
consumi energetici complessivi

100%
energia elettrica da fonte
rinnovabile certificata (GO)

890 MWh
energia autoprodotta
da fonte rinnovabile

EMISSIONI



1.593 ton CO₂
emessa (Scope 1)

42%
mezzi elettrici, tra i quali
la nuova ambulanza

3.068 ton CO₂
emessa (Scope 2)

100%
green Turnaround

RUMORE



<65 dB
indice antirumore

RIFIUTI



588,8 ton
di rifiuti non pericolosi prodotti
(di cui 569,4 ton recuperati)

3,8 ton
di rifiuti pericolosi prodotti
(di cui 2,7 ton recuperati)

ACQUA



213,21 mc
di acqua consumata

> La tutela ambientale

Il Gruppo SAGAT ritiene l'ambiente e lo sviluppo sostenibile elementi essenziali per la gestione delle proprie attività e si impegna a diffondere, a tutti i livelli aziendali, una cultura di responsabilizzazione ed impegno attivo improntata alla salvaguardia dell'ambiente.

Livello 3 protocollo ACA - Airport Carbon Accreditation

Nel 2023 SAGAT ha rinnovato la certificazione al Livello 3 del protocollo ACA - Airport Carbon Accreditation promosso da ACI-Airports Council International, che ha come obiettivo la riduzione delle emissioni di anidride carbonica (CO₂) in ambito aeroportuale.

Il Livello 3 - Optimisation del protocollo ACA prevede un piano specifico - "Stakeholder Engagement Plan" - per il coinvolgimento degli Stakeholder (compagnie aeree, handler, subconcessionari, passeggeri, dipendenti, partner e realtà territoriali) sulle iniziative orientate alla sostenibilità ambientale, con i seguenti scopi:

- aumentare la consapevolezza interna e pubblica sulle azioni intraprese, sui risultati raggiunti e sui progetti futuri;
- sviluppare senso di appartenenza e di responsabilità da parte dei dipendenti sulle tematiche di sostenibilità;
- stimolare comportamenti green da parte di tutta la comunità aeroportuale, compresi i passeggeri;
- avviare attività di ascolto e di comunicazione sulle best practice anche in ambito internazionale.



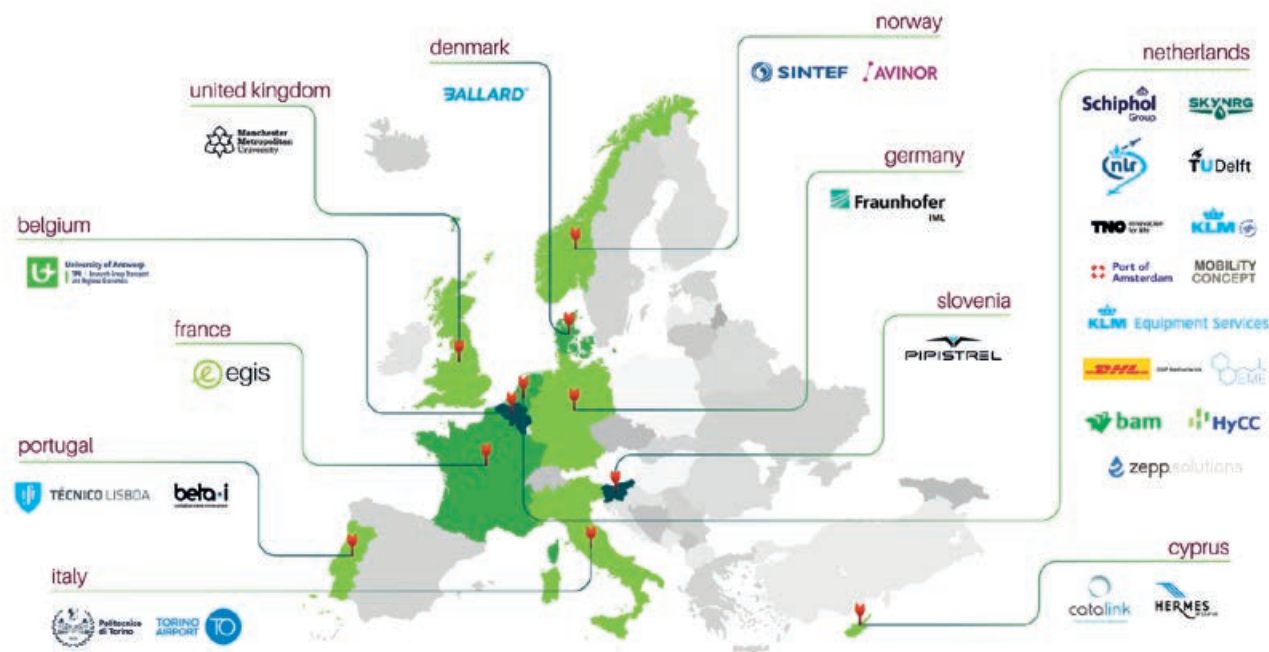
Partnership nell'ambito del consorzio europeo TULIPS

Sono proseguite le attività del consorzio europeo H2020 TULIPS, di cui nel 2021 l'aeroporto di Torino è diventato partner. Il Consorzio, guidato da Royal Schiphol Group, società di gestione degli aeroporti di Amsterdam e Rotterdam, si compone di 29 soggetti, tra cui aeroporti, compagnie aeree, università e istituti di ricerca e formazione, e partner industriali ed è finalizzato allo sviluppo di innovazioni che facilitino la transizione verso una mobilità a basse emissioni, migliorando la sostenibilità complessiva degli aeroporti e introducendo carburanti sostenibili e il sequestro di carbonio organico nel settore aeronautico. Tale progetto ha preso avvio dal mese di gennaio 2022 e durerà sino a dicembre 2025.



CONTINUA >

PARTNER sul territorio europeo

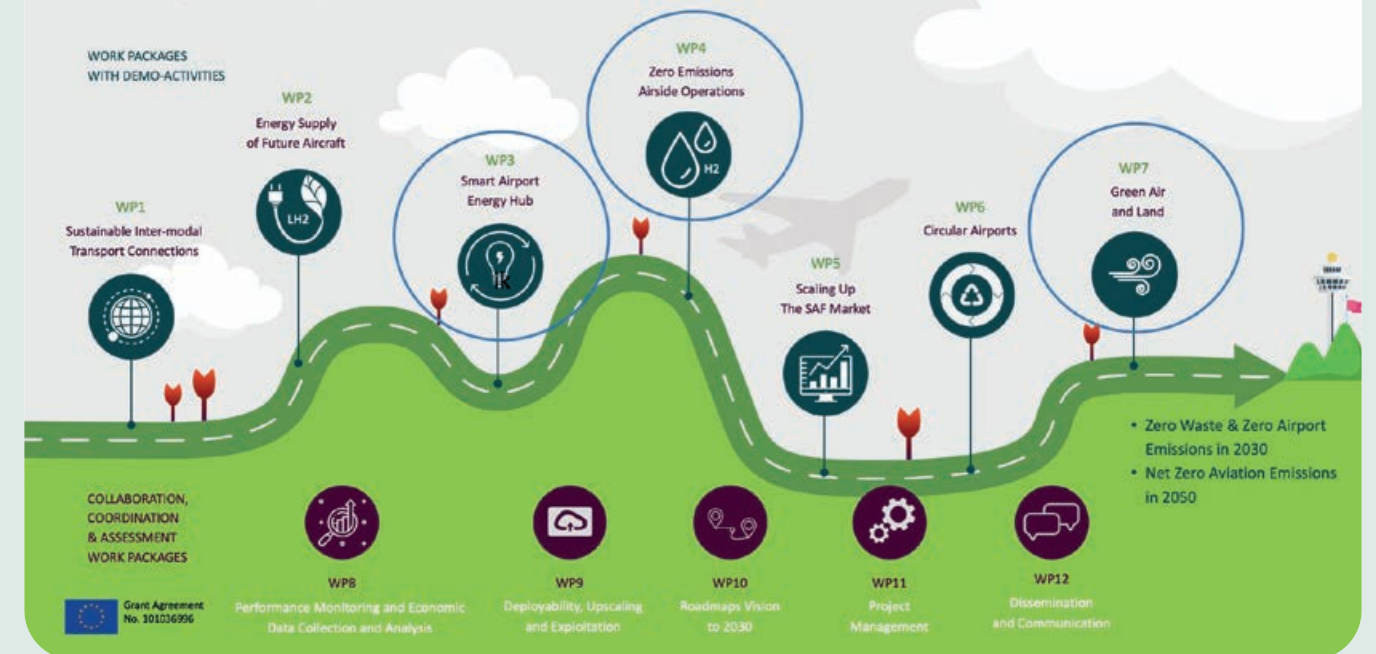


ATTIVITÀ di SAGAT

Queste le attività gestite da SAGAT all'interno del Consorzio nel 2023:

- **Approvvigionamento dei componenti dell'impianto** pilota in fase di realizzazione per testare l'idrogeno come sistema di accumulo dell'energia elettrica prodotta in eccesso da un impianto fotovoltaico situato al di sopra della caserma dei Vigli del Fuoco. La sperimentazione riguarda la produzione e lo stoccaggio di idrogeno verde al fine di alimentare in blend con il gas naturale un sistema innovativo a fuel cell.
- **Realizzazione di un campo sperimentale** sui terreni dell'aeroporto adibito alla coltivazione di specie vegetali selezionate per verificare l'apporto del biochar in merito al sequestro di CO₂.
- **Elaborazione di un modello energetico** che consenta di effettuare valutazioni tecnologiche e strategiche in merito alle modalità di decarbonizzazione dei consumi aeroportuali che confluiranno nella roadmap al 2030, 2040 e 2050 dell'Aeroporto.

Demonstrating lower polluting solutions for sustainable airports across Europe



Adesione ad AZEA - Alliance for Zero-Emission Aviation

SAGAT aderisce inoltre all'iniziativa AZEA - Alliance for Zero-Emission Aviation. L'alleanza comprende le diverse realtà dell'ecosistema industriale del trasporto aereo con l'obiettivo di **favorire l'introduzione di combustibili rinnovabili** per gli aeroporti e le compagnie aeree. L'impegno nel 2023 si è focalizzato sul Working Group 3 'Aerodromes' con l'obiettivo di analizzare il percorso per rendere le infrastrutture aeroportuali pronte a gestire aeromobili con sistemi elettrici o ad idrogeno.





FOTOVOLTAICO

In linea con gli obiettivi del piano Torino Green Airport - gestire l'infrastruttura e le operazioni aeroportuali in maniera efficiente dal punto di vista energetico, consumando meno energia e aumentando l'autoproduzione da fonti rinnovabili - a **luglio 2023** è stato messo in funzione un **nuovo impianto fotovoltaico** con una potenza elettrica di picco pari a 1,6 MWh.

L'impianto, installato sulla copertura del Terminal Passeggeri, del BHS e del fabbricato Area Tecnica copre una superficie di circa **6.500 metri quadri** ed è in grado di generare 1.585 MWh di energia elettrica in un anno. Con questa taglia, il sistema soddisfa circa il **12% del fabbisogno annuale** dello scalo e consente all'aeroporto di Torino di **evitare l'emissione di 406 tonnellate di CO₂ all'anno, l'equivalente di 13.552 alberi.**

SI VEDA BOX PIÙ AVANTI

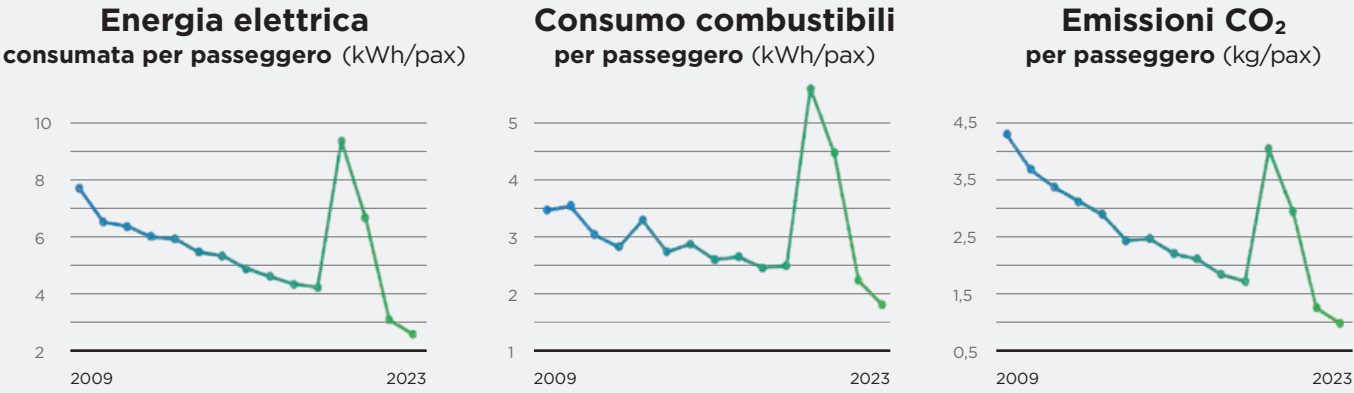
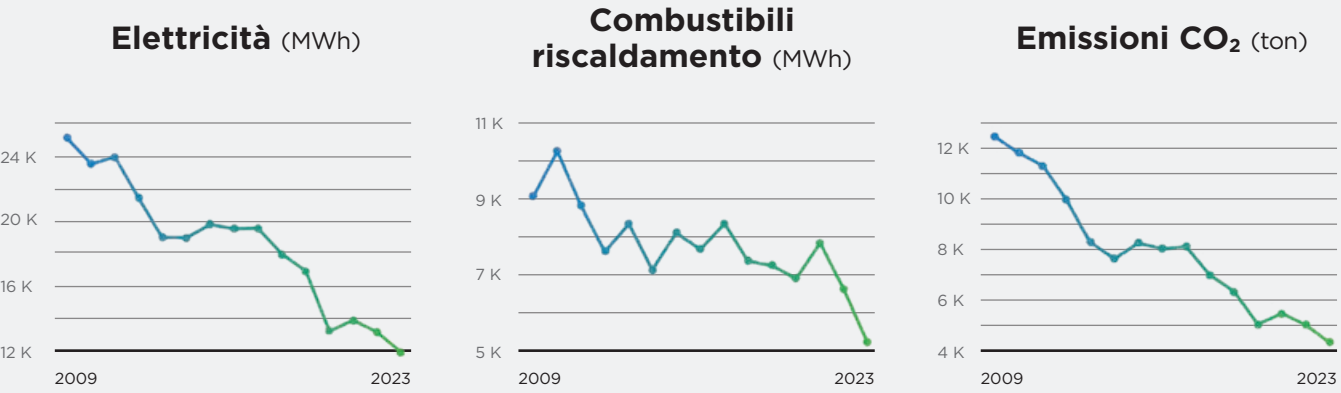
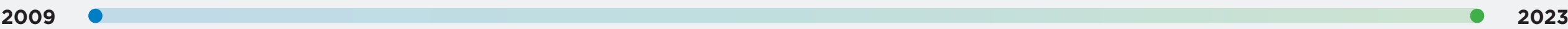
ENERGIA CERTIFICATA

L'energia elettrica acquistata dalla rete proviene, anche nel 2023, al 100% da fonte rinnovabile certificata con Garanzia di Origine (GO).



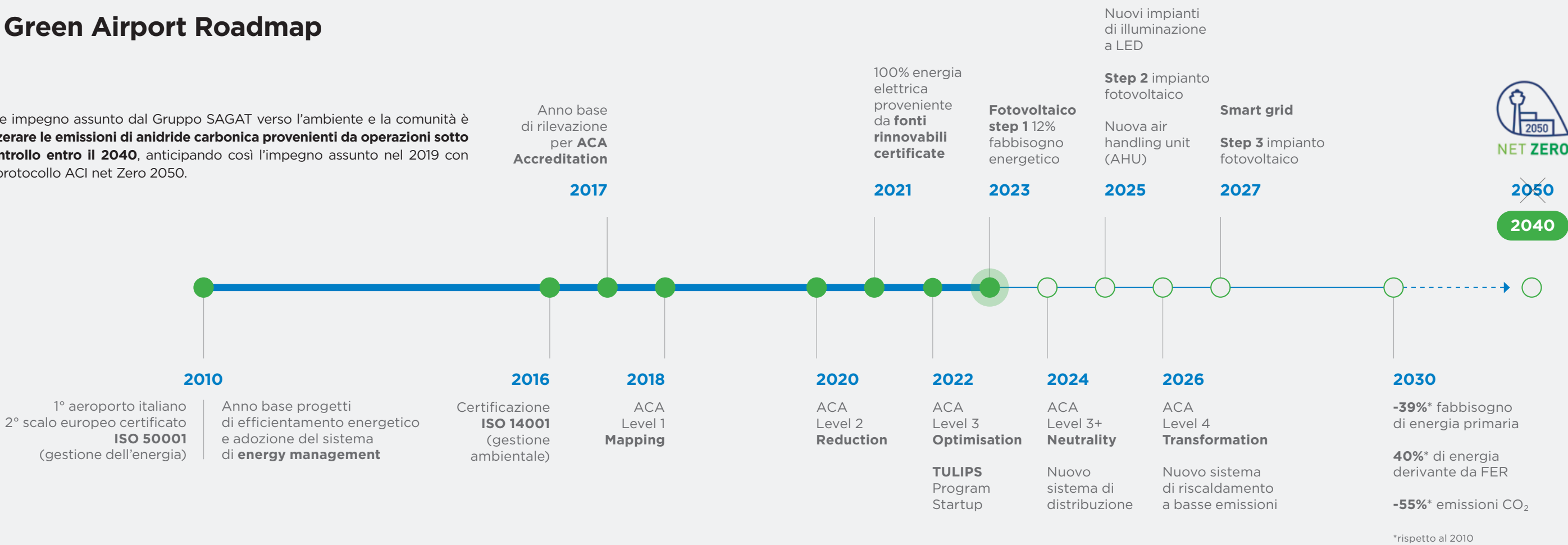
Change is possible.

RIDUZIONE DEI CONSUMI



Torino Green Airport Roadmap

Un importante impegno assunto dal Gruppo SAGAT verso l'ambiente e la comunità è quello per **azzerare le emissioni di anidride carbonica provenienti da operazioni sotto il proprio controllo entro il 2040**, anticipando così l'impegno assunto nel 2019 con l'adesione al protocollo ACI net Zero 2050.



Emissioni CO₂ (tCO₂e)

SCOPE 1

Tipologia	2019	2020	2021	2022	2023
Gas Naturale (per riscaldamento / impianti)	1.573,31	1.415,5	1.623,50	1.357,50	1.110,69
Biogas					
Gasolio (per riscaldamento / impianti)	259,87	291,7	303,6	280,4	168,6
Benzina (per autotrazione)					13,6
Gasolio (per autotrazione)	127,4	99,5	98,5	124,4	94,1
Gas Naturale (per autotrazione)					
GPL (per autotrazione)					
GPL (per cucina)	3,27	5,6	10,3	6,5	13,5
Glicole (diluito 50:50)	257,6	58,9	131,5	250,3	192,4
Energia elettrica auto-prodotta					
Energia elettrica venduta					
TOTALE	2.221,45	1.871,20	2.167,40	2.020,60	1.592,93

Emissioni indirette di gas a effetto serra (tCO₂e)

SCOPE 2

Tipologia	2019	2020	2021	2022	2023
Teleriscaldamento	0	0	0	0	0
Energia elettrica	5.485,60	3.812,50	3.618,00	3.420,00	3.068,55
di cui da fonti non rinnovabili	3.839,90	1.906,30	0	0	0
TOTALE MARKET BASED*	1.645,7	1.906,2	0	0	0
TOTALE LOCATION BASED*	5.485,60	3.812,50	3.618,00	3.420,00	3.068,55

* Il programma Airport Carbon Accreditation adotta due modalità per riferire le emissioni di scope 2: location based e market based. L'approccio **Location Based** riflette le emissioni medie di elettricità del paese o della regione in cui si trova l'aeroporto e utilizza un fattore di emissione medio specifico per la rete su cui avviene il consumo di energia. L'approccio **Market Based** riflette le emissioni dalle fonti di elettricità e dai prodotti oggetto di specifici contratti di acquisto, consente l'uso di un fattore di emissione direttamente associato al tipo di elettricità acquistata.



Il nuovo impianto fotovoltaico

L'11 luglio 2023 è entrato in funzione a Torino Airport il più grande impianto fotovoltaico su tetto in un aeroporto italiano.

Costituito da 3.651 moduli che coprono una superficie complessiva pari a **6.454 metri quadri** (pari all'incirca all'estensione di un regolamentare campo da calcio), l'impianto fotovoltaico è in grado di generare a pieno regime, **1.585 MWh di energia elettrica in un anno**. Con questa taglia, il sistema è in grado di soddisfare oltre il **12% del fabbisogno annuale** dello scalo aeroportuale.

I pannelli fotovoltaici sono stati installati sulla copertura del terminal passeggeri, sul tetto dell'edificio dedicato al BHS-Baggage Handling System e su quello di una palazzina situata in area tecnica.

L'energia elettrica prodotta dall'impianto con la potenza del sole consente all'aeroporto di Torino di **evitare l'emissione di 406 tonnellate di CO₂ all'anno**, l'equivalente di 13.552 alberi.

Grazie a una longevità fino a 40 anni e a un indice di prestazione molto elevato, **i moduli fotovoltaici** installati sono **tra i più efficienti sul mercato**: i moduli sono infatti progettati per produrre il 60% di energia in più a parità di spazio per oltre 25 anni, offrono un'alta resistenza meccanica agli agenti deterioranti e non generano il fenomeno dell'abbagliamento.

3.651
moduli fotovoltaici

=

6.454 m²
superficie pannelli

GENERA

12%
del fabbisogno annuale
dell'Aeroporto

→

406 ton
di CO₂ non emessa
ogni anno



La realizzazione e il collaudo in tempi rapidi del nuovo impianto sono stati resi possibili anche grazie al ruolo e all'impegno dell'**ENAC - Ente Nazionale dell'Aviazione Civile** a favore della decarbonizzazione del settore e, in particolare, alle recenti Linee Guida elaborate dall'Ente che hanno semplificato il procedimento amministrativo per gli impianti fotovoltaici aeroportuali, agevolandone l'iter di autorizzazione.

AREA TECNICA ▶

BHS - BAGGAGE HANDLING SYSTEM

GUARDA
IL VIDEO



AEROSTAZIONE PASSEGGERI

Dopo tutti questi rilevanti passi avanti, abbiamo da ultimo deciso di anticipare il raggiungimento dell'obiettivo NetZero 2050: ci impegniamo infatti ad azzerare già nel 2040 le emissioni di carbonio sotto il nostro controllo.

> Impatti ambientali diretti



Rifiuti

SAGAT si occupa della gestione dei rifiuti - dalla raccolta fino al conferimento in discarica o presso soggetti autorizzati al recupero - prodotti sia dalle proprie attività, sia da quelle dei soggetti presenti sul sedime aeroportuale. A tal proposito ha realizzato **aree ed isole ecologiche**, dedicate alla raccolta delle diverse tipologie di rifiuti, soprattutto quelli provenienti dai corner commerciali e dalle attività food&beverage - ed una **informativa di sensibilizzazione** rivolta a tutti gli Enti e operatori aeroportuali per effettuare una corretta differenziazione, agevolando così lo smaltimento diversificato.

La **frequenza di raccolta** dei rifiuti prodotti sul sedime aeroportuale, presso i numerosi punti di stoccaggio temporaneo (contenitori e/o isole ecologiche) presenti in aeroporto, è **in funzione dell'operatività aeroportuale**. In particolare, nel corso della stagione invernale, caratterizzata da numerosi voli charter legati agli sciatori, la raccolta può subire rimodulazioni con passaggi più frequenti.

Gestione rifiuti per tipologia e metodo di smaltimento (kg)

Tipologia		2021	2022	2023
Rifiuti speciali pericolosi	Recuperati	4.145	2.610	2.710
	Smaltiti	289	0	1.069
	Totale prodotti	4.434	2.610	3.779
Rifiuti speciali non pericolosi	Recuperati	35.919	527.025	569.335
	Smaltiti	22.100	38.370	19.460
	Totale prodotti	58.019	565.395	588.795
TOTALE		62.453	568.005	592.574

Economia circolare e biodiversità

L'Aeroporto di Torino ha da tempo messo in atto diverse **iniziative** di economia circolare e tutela della biodiversità quali:

- adozione di un **"regime di impoverimento"** (poor grass regime) per rendere il prato del sedime aeroportuale scarsamente attrattivo per avifauna e fauna e minimizzare così il rischio di wildlife strike e, al contempo, ridurre le ore totali di lavoro dei trattori agricoli al fine di contenere l'inquinamento ambientale;
- completamento del processo di **conversione biologica delle aree prative** aeroportuali che sono diventate interamente biologiche.

Tra gli altri progetti correlati alla tutela del suolo e della biodiversità, proseguiti anche nel corso del 2023, si ricorda quello che ha riguardato **l'incorporazione del biochar**, materiale carbonioso ottenuto per degradazione termica di biomassa, all'interno di alcune aree prative limitrofe al sedime aeroportuale, nell'ambito di un pacchetto sperimentale del progetto europeo TULIPS. La finalità della sperimentazione è mirata a dimostrare il ruolo di questo prodotto nel 'sequestro' di carbonio in aree aeroportuali. La tecnica applicata gode di alta replicabilità; il modello adottato a Torino è in fase di sperimentazione anche negli aeroporti di Amsterdam Schiphol e Larnaca.

Da molti anni, infine, grazie ad un'attenta pianificazione di lungo termine dei cantieri, l'Aeroporto di Torino adotta metodologie che consentono un ampio riutilizzo dei materiali derivanti da demolizione, limitando al minimo gli scarti che escono dal sedime.



Prelievi idrici, gestione delle acque superficiali e dei reflui

Nel corso dell'anno 2023 i prelievi idrici dell'Aeroporto di Torino si attestano a **213.215 mc** di cui mc 108.634 prelevati dalla **rete pubblica dell'acquedotto** e 104.581 mc dai **pozzi presenti sul sedime aeroportuale**. Il consumo totale di acqua proveniente dalla rete pubblica dell'acquedotto risulta in linea con quello registrato negli anni passati, invece, l'aumento dei consumi di acqua prelevata dai pozzi è da correlare all'aumento del traffico passeggeri complessivo sullo scalo di Torino ed alle perdite che hanno interessato la linea di adduzione antincendio. La frequenza di lettura dei contatori ai punti di consegna dalla rete idrica principale resta mensile al fine di consentire di individuare con rapidità eventuali consumi idrici anomali.

La gestione delle acque superficiali si basa su un reticolo di canali di raccolta, esteso a tutto il sedime aeroportuale, e sull'utilizzo di vasche di prima pioggia per il trattamento delle acque raccolte sulla pista di volo. La salvaguardia delle acque superficiali è garantita dall'impianto di separazione degli idrocarburi (disoleatore) che ha la funzione di trattare le acque meteoriche provenienti dai piazzali aeromobili.

Il collettore est e l'adeguamento della zona di RESA sud permettono una migliore separazione tra la rete di raccolta delle acque meteoriche ed i canali irrigui che attraversano il sedime, oltre che aumentare l'efficienza di funzionamento delle vasche di prima pioggia.





Sistema di gestione dell'ambiente

SAGAT S.p.A. è un'azienda certificata dall'Ente Certificatore TÜV Italia secondo gli standard internazionali in materia di **salute e sicurezza sul lavoro (ISO 45001:2018)** e di **ambiente (ISO 14001:2015)**.

Il SGSSA risulta essere un elemento strategico e trasversale a tutte le attività presenti sul sedime aeroportuale: attività di sviluppo, operatività aeronautica, gestione dei servizi erogati - svolti direttamente o indirettamente - attività di progettazione, realizzazione e manutenzione di infrastrutture ed impianti.



Sistema di Gestione dell'energia

Il Sistema di Gestione dell'energia dell'aeroporto di Torino è certificato da DNV-GL secondo la norma **ISO 50001:2018**. Nel 2023 la certificazione è stata mantenuta a seguito dell'audit di sorveglianza.

Dal 1° gennaio 2022 il sistema elettrico dell'aeroporto di Torino è gestito come previsto dal TISDC (Testo Integrato Sistemi di Distribuzione Chiusi). I sistemi di distribuzione chiusi (SDC) sono reti di distribuzione equiparabili alle reti di distribuzione gestite da soggetti concessionari.

Il sistema di distribuzione di SAGAT S.p.A. è stato inserito nel registro dei sistemi di distribuzione chiusi (ASDC) e la Società, oltre ad essere un cliente finale, ha assunto contestualmente il ruolo di distributore di energia elettrica.

Il sistema di distribuzione dell'aeroporto vede collegate oltre 50 utenze (oltre alla stessa SAGAT S.p.A.) che hanno potuto stipulare un contratto di fornitura dell'energia elettrica sul mercato libero.

Si è completato il rinnovo della diagnosi energetica nei tempi previsti dal DL 104/2014 con il caricamento della relazione sul portale ENEA.

Il consuntivo dei consumi di SAGAT si attesta ad un valore pari a circa **2.850 tep**, valore **in linea con il trend di diminuzione** registrato negli ultimi anni e in assoluto il miglior risultato dall'ampliamento olimpico 2006.

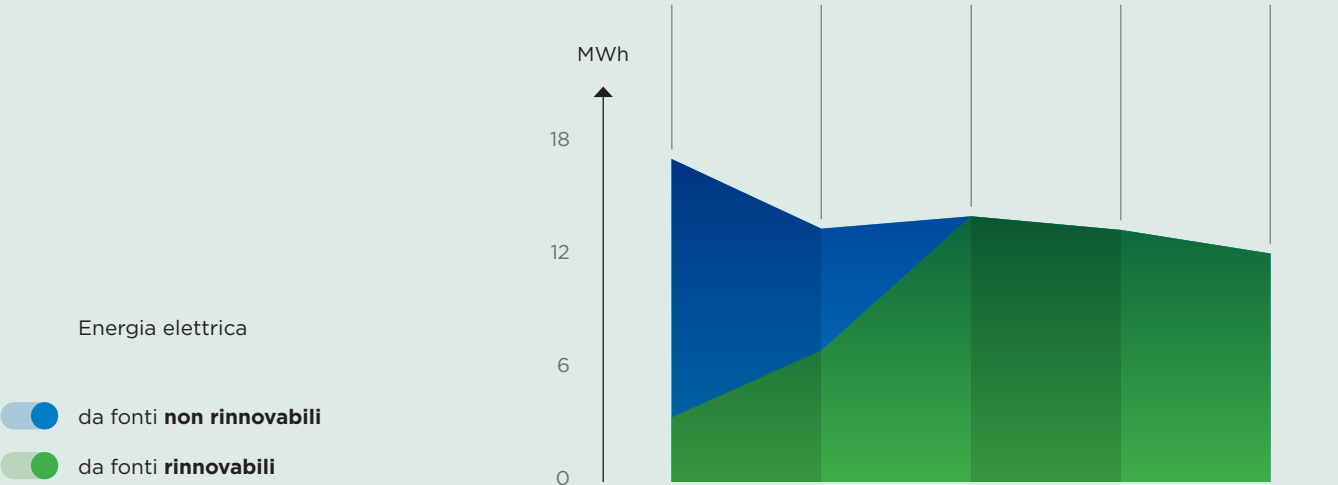
Consumi diretti di energia

Tipologia	UdM	2019	2020	2021	2022	2023
Gas Naturale (per riscaldamento / impianti)	m³	804.355	750.963	861.264	720.154	593.057
Biogas	m³	0	0	0	0	0
Gasolio (per riscaldamento / impianti)	l	99.000	108.991	114.000	106.000	63.000
Benzina (per autotrazione)	l	0	458	689	652	5.957*
Gasolio (per autotrazione)	l	47.578	37.370	36.819	46.800	35.575*
Gas Naturale (per autotrazione)	m³	0	0	0	0	0
GPL (per autotrazione)	l	0	0	0	0	0
GPL (per per cucina / prove VVF)	l	2.100	3452	6.200	3.860	8.001**
Glicole (diluito 50:50)	l	296.738	67.804	151.404	288.376	221.636
Energia elettrica auto-prodotta	MWh	0	0	0	0	890
Energia elettrica venduta	MWh	0	0	0	0	65

* Variazioni dovute all'aumento in flotta di vetture ibride ad alimentazione elettrica + benzina in sostituzione di vetture alimentate a gasolio.
** Variazione dovuta all'effettuazione di prove con i Vigili del Fuoco.

Consumi indiretti di energia

Tipologia	UdM	2019	2020	2021	2022	2023
Teleriscaldamento	MWh	0	0	0	0	0
Energia elettrica	MWh	17.089,12	13.400,67	14.054,88	13.333,49	12.081,51
di cui da fonti non rinnovabili	MWh	13.670,3	6.440,90	0	0	0
di cui da fonti rinnovabili	MWh	3.418,8	6.959,8	14.054,88	13.333,49	12.081,51

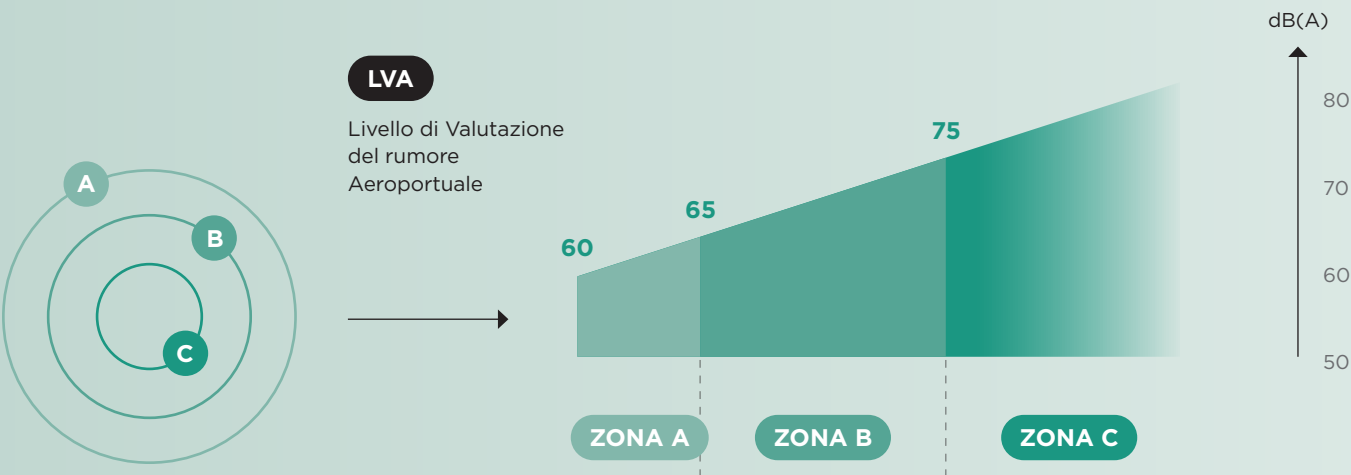




Rumore aeroportuale

Il monitoraggio del rumore aeroportuale e il suo contenimento attraverso l'applicazione di specifiche procedure sono normati a livello nazionale (ENAC e Ministero dell'Ambiente), oltre che Internazionale (ICAO e Unione Europea). Per il Gruppo SAGAT gestire in modo efficiente ed efficace tale tematica rappresenta un impegno strategico, garantendo una comunicazione e un confronto costante con gli Enti preposti e sviluppando procedure di monitoraggio e operative per la riduzione dell'impatto acustico, garantendo che lo sviluppo del traffico aereo sullo scalo sia compatibile con il clima acustico sull'intorno aeroportuale.

Il territorio circostante l'aeroporto è stato classificato, come richiesto dalla normativa, in **tre aree di rispetto** (A, B e C) caratterizzate da un **valore specifico dell'indice acustico LVA (Livello di Valutazione del rumore Aeroportuale)** e da corrispondenti tipologie di insediamenti consentiti:



Permangono in vigore presso l'aeroporto di Torino **specifiche procedure antirumore**.

- **Uso preferenziale pista 36.** Grazie a questa procedura, l'area del centro urbano di Caselle Torinese risulta interessata solo dal rumore prodotto dagli aeromobili in fase di atterraggio, che è minore di quello prodotto in decollo (i motori in fase di atterraggio non funzionano in condizioni di massimo regime).
- **Limitazione dei voli notturni.** Tale procedura limita notevolmente l'impatto acustico notturno per tutti i comuni limitrofi allo scalo.
- **Restrizioni nell'uso della spinta inversa.** I benefici determinati dalle restrizioni nell'uso della spinta inversa interessano prevalentemente le aree abitate nei lati Est e Ovest della pista, nonché la stessa infrastruttura aeroportuale.

- **Restrizioni nell'uso dell'APU-Auxiliary Power Unit,** unità di potenza ausiliaria utilizzata dagli aeromobili a terra durante le operazioni di piazzale. Questa tipologia di restrizione determina benefici di riduzione del rumore aeronautico in tutte le aree limitrofe allo scalo.
- **Restrizioni nello svolgimento delle prove motori.** Tale restrizione apporta benefici in termini di riduzione del rumore aeroportuale in tutte le aree limitrofe allo scalo.
- **Procedura di decollo e salita iniziale.** Riduzione del rumore sull'abitato sorvolato.

Si riporta di seguito l'andamento dell'indicatore acustico LVA per le otto postazioni di monitoraggio del rumore aeroportuale collocate nell'intorno aeroportuale. Si ricorda che tale indice viene calcolato considerando le tre settimane di maggior traffico aereo, ciascuna delle quali individuata all'interno dei quadrimestri febbraio-maggio, giugno-settembre e ottobre-gennaio.

Per l'anno 2023 non viene riportato il dato LVA relativo alla centralina LIMF03 a causa di problemi di connettività e alimentazione registrati durante l'anno: il dato così ottenuto non è considerato rappresentativo.

I limiti acustici definiti dalla zonizzazione aeroportuale (ex DM 31/10/97) risultano rispettati su tutte le postazioni di misura con l'eccezione di LIMF02, dove il superamento di 0.1dB può essere considerato residuale poiché ricadente all'interno del limite di incertezza dei fonometri di Classe 1 utilizzati in tutte le centraline del sistema di monitoraggio dell'Aeroporto di Torino.

Indicatore acustico LVA per postazione

Codice	Nome e Comune postazione	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
LIMF01	Parco Giochi San Francesco al Campo	55,0	55,0	53,7	53,3	49,8	55,2	54,6
LIMF02	Cimitero San Francesco al Campo	60,4	59,3	58,2	56,9	55,0	60,5	60,1
LIMF03	S. Giacomo San Francesco al Campo	54,4	53,5	52,3	52,0	51,0	52,9	-
LIMF04	Pozzo Bona Caselle Torinese	48,3	47,3	45,2	44,3	44,8	44,8	45,8
LIMF05	Nefoipsometro Caselle Torinese	63,7	62,7	61,5	60,8	60,5	63,5	62,4
LIMF06	Prato Fiera Caselle Torinese	63,6	61,7	61,1	60,4	-	-	59,6
LIMF07	Malanghero San Maurizio Canavese	60,5	58,2	57,1	57,1	56,5	59,7	58
LIMF10	Parco Giochi San Maurizio Canavese	53,3	52,1	51,8	49,4	47,9	49,9	50,6

Vengono riportati di seguito i dati di traffico per lo stesso periodo analizzato.

Traffico aereo

Movimenti	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aviazione commerciale	39.725	38.062	34.850	13.958	17.713	32.816	33.037
Aviazione generale	8.130	7.449	8.804	7.420	9.418	9.825	10.269
TOTALE	47.855	45.511	43.654	21.378	27.131	42.641	43.306

È riportata di seguito anche la suddivisione del traffico in base alla certificazione anti-rumore (Annesso 16 ICAO) degli aeromobili. È da osservare il consolidamento dei movimenti effettuati con aeromobili certificati Chapter 14, la categoria più silenziosa.

Traffico aereo / certificazione anti-rumore

Tipo velivoli	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Categoria 3	67,30%	59,30%	63,99%	69,06%	48,17%	36,85%	38,20%
Categoria 4	32,20%	39,70%	35,02%	29,84%	45,69%	54,51%	52,92%
Categoria 5	0,50%	0,80%	<0,1%	-	<0,1%	-	-
Categoria 14	-	-	<1%	<1%	5,91%	8,36%	8,59%

Nel corso del 2023 è stato ricevuto un solo reclamo relativo al rumore aeroportuale: nella propria segnalazione, un residente di Baldissero Torinese lamenta gli effetti di riverbero del rumore prodotto dagli aerei che sorvolano la propria abitazione.

Nella risposta al reclamo viene evidenziato come il sorvolo della zona venga effettuato a quote di sicurezza rispetto al rilievo collinare e secondo procedure standard, di conseguenza si rimanda ad ENAV come ente responsabile del disegno delle rotte di volo.

Piano della tutela ambientale

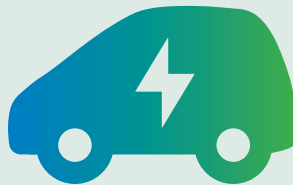
Gli interventi effettuati nell’ultimo quadriennio del Contratto di Programma (ex D.L. 133/2014 e successiva Legge n. 164/2014) con ENAC hanno **consolidato le prestazioni del sistema ambientale** dell’aeroporto e **avviato** il percorso per la gestione della **mobilità elettrica** per i mezzi aeroportuali e per i passeggeri.

Le scelte proposte per gli indicatori del Piano della Tutela Ambientale nell’ambito del nuovo Contratto di Programma per l’Aeroporto di Torino (2024-2027) scaturiscono dall’interazione del Sistema Ambiente con il Sistema di Gestione dell’Energia e dalle sollecitazioni derivanti dall’aumentato coinvolgimento nel protocollo Airport Carbon Accreditation.

Gli **obiettivi di miglioramento** sui quali SAGAT sarà impegnata nel prossimo quadriennio sono:

- nuovi impianti di illuminazione (interna ed esterna) in sostituzione di quelli esistenti con apparecchi a basso consumo (LED);
- produzione di energia elettrica tramite installazione di impianti fotovoltaici;
- sostituzione del parco veicoli esistente con veicoli ibridi o ad alimentazione elettrica;
- formazione del personale sui protocolli e sulle procedure del Sistema di Gestione Ambientale e sul piano di sostenibilità ambientale;
- passaggio al Livello 3+ (Neutrality) dell’accredita-mento al Protocollo ACA.

TRN



LINEA STRATEGICA

3. Cultura aziendale



TEMI MATERIALI

- Formazione e sviluppo delle risorse umane
- Salute e sicurezza sul lavoro
- Efficacia nella risposta alle emergenze sanitarie
- Benessere e soddisfazione

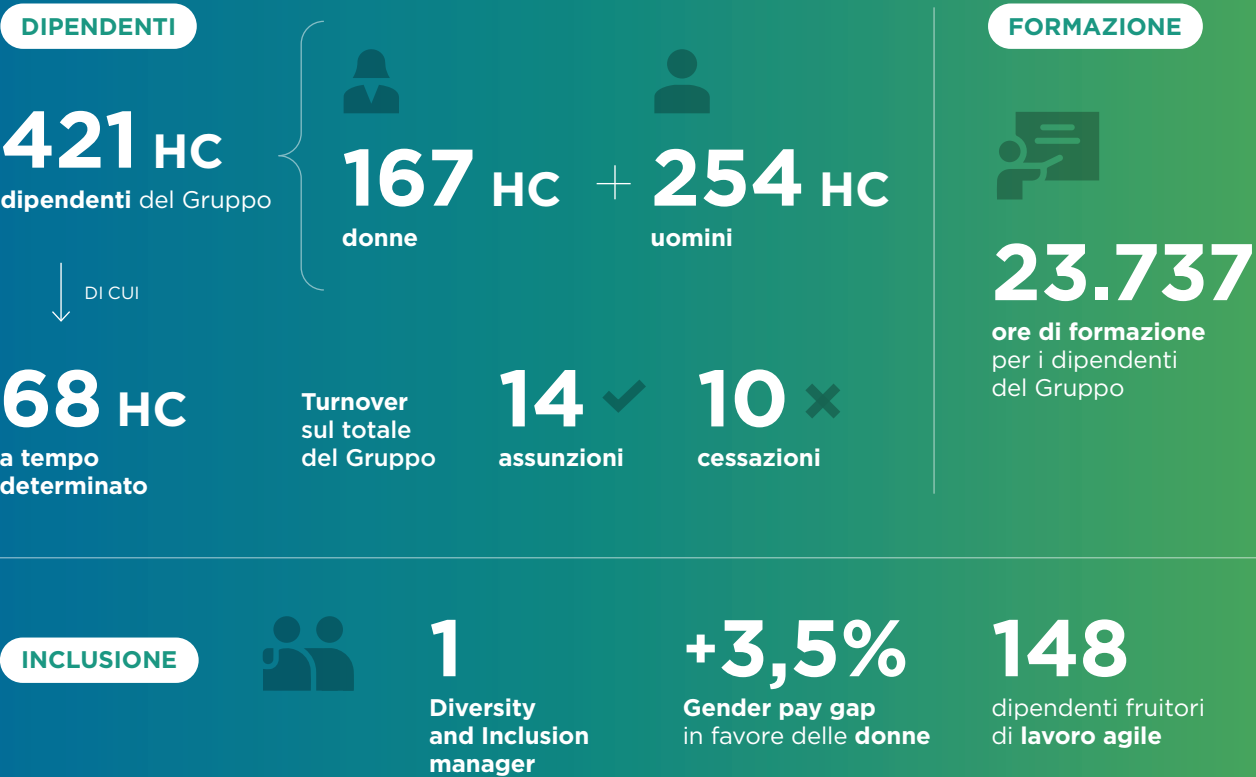
SDGs →



Iniziative 2023

Impegno	Iniziativa
Rispetto dei diritti umani adottando politiche e creando programmi volti a favorire la diversità e l'inclusività	Il 92,5% dei dipendenti ha svolto attività di formazione dedicata alla sostenibilità. Anno base 2022: 67% Il 100% del top management e il 100% dei primi riporti ha svolto attività di formazione dedicata alla diversità: l'erogazione è stata suddivisa in due tranches, a partire da top management e primi riporti (2023), per arrivare successivamente a tutto il Gruppo (2025).
Promozione della cultura della sostenibilità in linea con i valori aziendali	È stata creata un'identità visiva di riconoscimento dedicata agli MBO di sostenibilità per la platea di assegnatari individuata nella Policy MBO aziendale. È stata incrementata al 16% la percentuale del valore dell'obiettivo di sostenibilità nella scheda MBO sulla popolazione aziendale destinataria di MBO di sostenibilità (calcolo effettuato sulla parte di obiettivi personali). % base di riferimento: 5%
Promozione di programmi volti a favorire la diversità e l'inclusività	È stata nominata una Diversity, Equity and Inclusion Manager ed è stata definita e approvata una Policy dedicata alle tematiche di Diversity, Equity and Inclusion. È stata svolta una nuova survey sul clima aziendale; la prima risaliva al 2021. È stato condotto il monitoraggio del gap retributivo medio fra donne e uomini, basato sulla RAL annuale media del personale dipendente del Gruppo impiegato a tempo indeterminato (dal monitoraggio è escluso l'Amministratore Delegato), con l'obiettivo di mantenere il differenziale retributivo al di sotto dell'1%: nel 2023 si è rilevato un superamento del valore della paga oraria media delle donne rispetto a quella degli uomini, pari +3,5% in favore delle donne. Sono state rafforzate le relazioni con istituti di istruzione secondaria ed istituti universitari, al fine di avviare programmi di mentorship per l'avviamento professionale in ambito STEM delle donne, esplorando la possibilità che esistano presso i suddetti istituti programmi dedicati: dal 2° semestre 2024 prenderanno il via due percorsi di inserimento lavorativo di studentesse iscritte al Politecnico di Torino.
Miglioramento della salute e della sicurezza dei lavoratori	È stata mantenuta la certificazione aziendale ISO 45001:2018 (SAGAT) in tema di salute e sicurezza ed è stato mantenuto al di sotto del valore di 1 l'Indice di Gravità degli infortuni sul lavoro del Gruppo (Ig 2023 = 0,19).
Promozione della crescita, della formazione e della valorizzazione del capitale umano	L'indice percentuale di opportunità di stage o inserimenti lavorativi successivamente alla formazione è stato pari al 46%.
Miglioramento della qualità della vita dei dipendenti attraverso iniziative innovative di welfare	Il numero di giorni settimanali di lavoro agile come strumento organizzativo con particolare attenzione alla genitorialità è stato incrementato fino al +50% rispetto al target per le categorie definite dal regolamento aziendale.

> Key figures 2023



> Clima ed engagement aziendale

Il Gruppo SAGAT considera le risorse umane come un fattore centrale per lo sviluppo aziendale. Forte attenzione è dedicata alla ricerca del migliore utilizzo delle risorse ed alla crescita professionale delle stesse. Le persone del Gruppo SAGAT, con il loro bagaglio di conoscenze, competenze e capacità, costituiscono un fattore strategico di sviluppo per le Aziende del Gruppo ed il loro business. L'anno 2023 ha registrato il record di passeggeri transitati sullo scalo; questo contesto di forte sviluppo, ha visto un potenziamento dell'organico, soprattutto in ambito operativo, nei servizi rivolti ai passeggeri. Grande attenzione pertanto è stata dedicata alla formazione di questo nuovo personale.

Tutto il 2023 ha visto l'applicazione dello strumento organizzativo del lavoro agile, divenuto ordinario nel marzo 2022 con l'adozione del primo Regolamento aziendale in materia, per tutto il personale amministrativo del Gruppo che ne ha fatto richiesta ed esteso al personale operativo per la frequenza di corsi di formazione on line, in un'ottica di miglioramento del bilanciamento vita-lavoro; l'utilizzo di questo strumento è stato valutato dai dipendenti nella survey aziendale di luglio 2023 in maniera decisamente positiva, registrando una valutazione di 8,06 su una scala da 1 a 10. Tra le novità introdotte nel rinnovato Regolamento si evidenzia la particolare attenzione dedicata alle esigenze dei neo genitori per l'assistenza di figli fino ai 14 anni di età.

Welfare

Numerose sono state le iniziative del Gruppo SAGAT in tema di welfare aziendale anche nel corso del 2023. Le principali sono da sempre rivolte alle famiglie ed ai figli dei dipendenti.

- **Soggiorni estivi per figli dei dipendenti fino a 17 anni** / nr. 62 adesioni
Le Società sostengono il 77% del costo dei soggiorni estivi dedicati ad attività ludico-sportive o all'apprendimento della lingua inglese;
- **Rimborso spese per asilo nido e scuola dell'infanzia** / nr. 33 fruitori
Le società rimborsano il 50% delle spese sostenute, all'interno di massimali di spesa.
- **Coperture sanitarie integrative** / nr. 35 Capi e Quadri del Gruppo e nr. 206 dipendenti di SAGAT S.p.A.;
Polizza sanitaria sia per la copertura diretta di prestazioni sia per rimborso spese mediche sostenute fuori dalla rete dei centri convenzionati per dipendente e nucleo familiare convivente;
- **Lavoro agile** / nr. 148 dipendenti del Gruppo;
Possibilità di fruire del lavoro agile per il personale amministrativo e per corsi di formazione in e-learning;
- **Camminata benefica Team Torino Airport** per iniziativa "Just the Woman I am"
Partecipazione gratuita per 32 dipendenti del Gruppo.

Inoltre, per l'erogazione del Premio di Risultato del 2023, le Aziende hanno messo a disposizione una piattaforma informatica con account personale riservato, per poter fruire dei servizi welfare derivanti dalla conversione del premio stesso, come previsto dalla normativa in materia, con ampie possibilità di scelta dei servizi e benefit con i principali player di mercato.



Liberalità aziendali

Le Aziende del Gruppo SAGAT, sempre nell'ottica di tutela della famiglia e della genitorialità, erogano ai propri dipendenti alcune liberalità:

- Buoni regalo natalizi per i figli dei dipendenti fino ai 14 anni di età, del valore di 30 euro/figlio da spendere in negozi convenzionati;
- Premio Fedeltà per i dipendenti con anzianità aziendale di 25-30-35 anni, consistente in un buono da 200 euro spendibile in negozi convenzionati e spilla aziendale.





Formazione

Un ulteriore caposaldo della gestione del personale è costituito dall'attività di Formazione interna, rivolta sia ai dipendenti del Gruppo, sia a società esterne che operano in ambito aeroportuale, al fine di accrescere le competenze professionali e gestionali dei propri collaboratori. Il forte sviluppo dello strumento organizzativo del lavoro agile ha contribuito ad ampliare l'utilizzo della piattaforma di e-learning, che ha permesso di formare la totalità dei dipendenti su nuove e molteplici tematiche e di continuare ad offrire formazione base e di aggiornamento su tematiche proprie del contesto aeroportuale, soprattutto in materia di safety e security.

Il 2023 è stato caratterizzato da un importante focus formativo sulle tematiche legate alla sostenibilità ambientale e alla valorizzazione della diversità, dell'equità e dell'inclusione nel contesto lavorativo. Tutti i dipendenti del Gruppo, compreso il vertice aziendale, sono stati coinvolti in articolati percorsi di informazione e formazione su queste tematiche.



Sistema di incentivazione

- Il Gruppo SAGAT persegue politiche di premialità e incentivazione alla prestazione basate su:
- MBO – parte variabile della retribuzione dei dirigenti, capi Servizio e capi Ufficio aziendali legata ad indicatori strategici e ad obiettivi individuali, regolati da apposita Policy in materia.
 - Premio di risultato – forma di premialità rivolta a tutta la popolazione aziendale sulla base di norme contrattuali del lavoro di 1° e 2° livello (CCNL e accordi sindacali) legati al raggiungimento di obiettivi di qualità, redditività e produttività.

Inoltre il Gruppo SAGAT implementa politiche retributive finalizzate alla retention dei talenti e allo sviluppo professionale.



Impegno a favore delle persone in difficoltà e degli studenti

Recenti studi dimostrano che la diversità e l'inclusione sono essenziali per mantenere e attirare i talenti. Quindi l'argomento è altamente materiale per un'azienda come il Gruppo SAGAT, dove i dipendenti sono una risorsa fondamentale.

Anche nel 2023 è continuato dunque l'impegno in progetti volti a favorire l'inserimento nel mondo del lavoro e nella formazione degli studenti di alcuni istituti superiori del territorio, in particolare quelli tecnici professionali ad indirizzo aeronautico e linguistico.

Le Aziende del Gruppo sono altresì aperte alle esigenze sociali del territorio. Lo confermano le convenzioni stipulate con istituti scolastici che hanno consentito di inserire diversi studenti di scuole superiori di secondo grado in progetti di formazione e tirocinio nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO).

Turnover

Il numero medio annuo di dipendenti del Gruppo espresso in FTE, è pari a 380,01 FTE, in aumento rispetto all'anno precedente del 2,85% pari a 10,5 FTE. L'aumento è da imputarsi principalmente all'inserimento in organico di numerosi lavoratori con contratti a tempo determinato legati alle stagionalità invernale ed estiva, in modo particolare nei settori operativi legati all'assistenza nei confronti dei passeggeri. Il numero complessivo dei dipendenti del Gruppo al 31 dicembre 2023 risulta essere aumentato di 15 HC, rispetto alla medesima data dell'anno precedente, attestandosi a 421 HC, di cui 68 risorse a tempo determinato. Si rileva un elevato livello di anzianità di servizio (di poco inferiore ai 21 anni) all'interno delle società del Gruppo SAGAT, a conferma del fatto che l'Azienda è impegnata nell'offrire apprezzate condizioni di sviluppo professionale ai propri dipendenti.



Organico del Gruppo SAGAT al 31 dicembre 2023 (HC)

Tipo di contratto	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Indeterminato	198	136	334	217	133	350	219	134	353
Determinato	37	20	57	31	25	56	35	33	68
Totale	235	156	391	248	158	406	254	167	421

Turnover - Assunzioni / Cessazioni SAGAT SpA (HC)

Fasce di età	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Assunzioni ✓									
<30	1	0	1	3	0	3	0	0	0
30-50	2	0	2	17	4	21	6	4	10
>50	0	0	0	1	0	1	3	1	4
Totale assunzioni	3	0	3	21	4	25	9	5	14
Cessazioni ✗									
<30	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50	0	1	1	4	1	5	2	0	2
>50	3	5	8	4	8	12	7	1	8
Totale cessazioni	3	6	9	8	9	17	9	1	10

Valorizzazione del capitale umano

Il nostro successo è frutto della professionalità che le persone, a tutti i livelli, esprimono quotidianamente nello svolgimento del proprio lavoro. Nel corso del 2023 le attività di formazione e sviluppo professionale svolte sono state finalizzate ad integrare i processi di business a quelli di formazione, con l'obiettivo di allineare il capitale umano alle sfide richieste dal mercato ed agevolare il processo di change management. Ogni dipendente del Gruppo ha svolto in media 52 ore di formazione nel corso dell'anno.



Training Center

Il Training Center SAGAT svolge un ruolo centrale per l'organizzazione e l'erogazione diretta della formazione e dell'addestramento, non solo per i dipendenti del Gruppo, ma anche per le società che a vario titolo operano in aeroporto, compresi gli Enti di Stato.

Le ore di formazione erogate ai dipendenti del Gruppo sono state 23.737 (+6883 ore vs 2022). Sono stati avviati per tutti i dipendenti del Gruppo nuovi percorsi formativi sul tema della sostenibilità, che verranno ulteriormente ampliati ed approfonditi nel corso del 2024.

Tutti i Direttori, i Responsabili di Servizio e di Ufficio e le risorse di staff in ambito amministrativo sono coinvolte nel processo di valutazione della performance che ha la finalità di monitorare la prestazione, la motivazione, il potenziale e valutare le aspirazioni ed aspettative dei dipendenti all'interno dell'organizzazione. Il processo si basa sul colloquio responsabile-collaboratore ed è volto all'analisi dei tratti distintivi della performance e all'individuazione di eventuali aree di potenziamento e/o miglioramento e si accompagna al processo di consuntivazione del MBO aziendale ed alla valutazione degli obiettivi assegnati a livello individuale per coloro che rientrano nel perimetro di assegnazione regolato dalla Policy in materia. Nel 2023 il processo di valutazione della performance ha interessato 129 dipendenti del Gruppo (+6% rispetto al 2022).

A seguito dell'analisi delle schede di valutazione sono stati attivati percorsi formativi su varie tematiche, volti a rafforzare competenze trasversali e tecniche; per citarne alcune lavoro di squadra, sviluppo sostenibile, cybersecurity, potenziamento lingua inglese e pacchetto office.

L'impegno del Gruppo SAGAT per l'uguaglianza

Il monitoraggio del divario salariale di genere nel 2023 - gender pay gap - ha rilevato un superamento del valore della paga oraria media delle donne rispetto a quella degli uomini, pari al +3,5% in favore delle donne.



Ore di formazione annuali per categoria professionale e genere

Categoria professionale	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	68	2	70	27	5	32	74	12	86
Quadri	332	311	643	466	452	918	1.139	393	1.532
Impiegati	6.487	5.751	12.238	6.264	5.191	11.455	7.350	9.844	17.194
Operai	3.159	83	3.242	4.372	77	4.449	4.788	137	4.925
Totale	10.046	6.147	16.193	11.129	5.725	16.854	13.351	10.386	23.737

Numero dipendenti coinvolti nella formazione per categoria professionale e genere

Categoria professionale	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	3	1	4	6	1	7	6	1	7
Quadri	13	14	27	15	13	28	16	14	30
Impiegati	97	125	222	117	142	259	131	156	287
Operai	91	4	95	110	2	112	123	7	130
Totale	204	144	348	249	158	406	276	178	454*

* Sono ricompresi nel totale anche i lavoratori stagionali e coloro che nel corso dell'anno hanno lasciato il Gruppo e non vi lavorano più.

Ore di formazione medie per dipendente formato per categoria professionale e genere

Categoria professionale	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	22,7	2	17,5	4,5	5	4,6	12,3	12,0	12,2
Quadri	25,5	22,2	23,8	31,1	34,8	32,8	71,2	28,1	49,6
Impiegati	66,9	46	55,1	53,5	36,6	44,2	56,1	63,1	59,6
Operai	34,7	20,8	34,1	39,7	38,5	39,7	38,9	19,6	29,2
Totale	49,2	42,7	46,5	44,7	36,2	41,5	48,4	58,3	53,4

> Salute e Sicurezza

Il Gruppo SAGAT ha da sempre gestito con la massima attenzione le tematiche relative alla sicurezza e alla salute dei lavoratori, nonché quelle inerenti la sicurezza e l'igiene degli ambienti di lavoro.



Principi fondanti

Nell'ambito della salute e sicurezza sul lavoro, i principi fondanti delle Società del Gruppo SAGAT possono essere così sintetizzati:

- rispetto delle norme generali e speciali in materia di infortuni, sicurezza e igiene sul lavoro;
- rispetto delle procedure operative e degli standard di sicurezza;
- protezione della salute dei lavoratori e delle persone che, a diverso titolo, operano in aeroporto;
- prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- promozione di stili di vita e di comportamenti salubri negli ambienti di lavoro;
- promozione di comportamenti corretti e responsabili a tutela della sicurezza sul lavoro.



Sistema di Gestione integrato Salute e Sicurezza e Ambiente

Attraverso l'adozione e il puntuale rispetto dei Protocolli e delle Procedure del *Sistema di Gestione HSE - SGSSA*, SAGAT gestisce in maniera integrata gli aspetti legati a salute e sicurezza dei lavoratori, prevenzione incendi, igiene e salubrità dei fabbricati e dei diversi luoghi di lavoro, matrici ambientali (acqua, aria e suolo).

Il Sistema di Gestione HSE - SGSSA risulta essere un elemento strategico e trasversale a tutte le attività presenti sul sedime aeroportuale: attività di sviluppo, operatività aeronautica, gestione dei servizi erogati - svolti direttamente o indirettamente - attività di progettazione, realizzazione e manutenzione di infrastrutture ed impianti.

Infortuni sul lavoro

Categoria	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Infortuni sul lavoro totali (esclusi in itinere)	4	3	7	2	0	2	2	2	4
di cui:									
Infortuni registrabili (senza giornate perse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infortuni registrabili (con giornate perse)	4	3	7	2	0	2	2	2	4
di cui:									
Infortuni gravi (con gravi conseguenze)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infortuni mortali (numero decessi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infortuni in itinere							1	1	2
Totale ore lavorate	298.648	173.537	472.185	394.096	230.251	624.347	414.466	236.128	650.594
Giornate di lavoro perse per infortuni registrabili (con giornate perse)	96	62	158	43	0	43	100	25	125
Giornate di lavoro perse per infortuni in itinere	31	0	31	19	0	19	14	15	29

Indici infortunistici

Categoria	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Indice di frequenza infortuni sul lavoro totali	13,39	17,29	14,82	3,20	0	3,20	3,074	3,074	6,15
Indice di frequenza infortuni gravi (con gravi conseguenze)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indice di frequenza infortuni mortali (numero decessi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indice di gravità	0,32	0,36	0,33	0,07	0	0,07	0,096	0,096	0,19



Comunicazione

Tramite gli strumenti di comunicazione aziendale viene data diffusione delle politiche e delle procedure operative per un corretto svolgimento delle attività lavorative in termini di prevenzione degli incidenti e degli infortuni sui luoghi di lavoro.



Formazione

Le aziende del Gruppo operano poi una formazione continua sui diversi temi della sicurezza sul lavoro, con particolare attenzione ai rischi specifici connessi alle diverse mansioni lavorative.

La formazione del personale in materia di sicurezza va ben al di là degli obblighi di legge (ex D. Lgs. 81/2008, Accordi Stato - Regioni, ecc.) e viene pianificata annualmente - mediante predisposizione di un Piano Formativo - tenendo conto del fabbisogno formativo individuato sulla base degli aggiornamenti normativi, del Documento di Valutazione del Rischio (DVR), delle esigenze segnalate dai responsabili dei vari settori nonché delle azioni correttive a seguito di near miss e/o infortuni.

Nello specifico, l'offerta formativa prevede le seguenti **tipologie di corsi**:

- formazione base per lavoratori;
- formazione sui rischi specifici di mansione e relative misure di prevenzione e protezione;
- formazione rivolta a dirigenti e preposti;
- formazione specifica "Aerodrome Safety", rivolta a tutti coloro che accedono all'area di movimento;
- formazione specifica rivolta ai possessori di patente aeroportuale;
- formazione di figure specifiche quali: Responsabile/Addetto del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP/ASPP), Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), Addetti della Squadra di Emergenza aziendale, Addetti al primo soccorso e Addetti ambulanziere.

> Relazioni industriali

Nel corso del 2023 il confronto tra le Aziende del Gruppo e le parti sindacali è stato intenso e proficuo, incentrato su misure in grado di portare rilevanti efficienze in ambito gestionale e sulla valorizzazione delle competenze acquisite dal personale. In questo ambito:

luglio + settembre 2023

sono stati siglati due accordi per valorizzare la polifunzionalità raggiunta da un gruppo di lavoratori addetti all'assistenza al Personale con Ridotta Mobilità (PRM) e Security, all'interno dei diversi ambiti di operatività previsti dalle rispettive mansioni;

ottobre 2023

è stato siglato un protocollo di intesa volto a tutelare e regolamentare il sistema di videosorveglianza attivo sullo scalo e l'accesso alla gestione delle immagini registrate;

novembre 2023

è stato rinnovato per l'anno 2024 l'accordo relativo allo smaltimento, entro il 31 dicembre, dell'intero monte ferie residuo e maturato in corso d'anno da parte di ciascun dipendente. Tale accordo permette di continuare la straordinaria azione di contenimento dei costi intrapresa sin dal 2013, garantendo una gestione efficace e un'efficiente organizzazione del personale del Gruppo SAGAT.



LINEA STRATEGICA

4. Passenger experience e innovazione

TEMI MATERIALI

- Qualità del servizio
- Digitalizzazione

SDGs



Iniziative 2023

Impegno

Iniziativa

Ascolto delle aspettative / esigenze e massimizzazione della soddisfazione del cliente (miglioramento della digital customer experience)

Sono stati svolti due tour con il gruppo di lavoro "Innovation Team" finalizzati al monitoraggio e all'osservazione sul campo della passenger experience. La raccolta e l'elaborazione dei feedback dei partecipanti ha condotto alla realizzazione di soluzioni innovative: l'installazione di sensori per il monitoraggio degli accessi e dei passaggi in luoghi strategici e l'implementazione di algoritmi di intelligenza artificiale per l'analisi dei flussi.

È stato ulteriormente potenziato il wi-fi aeroportuale, con nuova grafica e nuovi servizi: tale attività ha portato a un tasso di registrazione e accesso al portale pari al 5,64% medio mensile del traffico passeggeri.

È stato creato un sistema di raccolta dati provenienti da tutti i touchpoint digitali, finalizzato alla profilazione del passeggero mediante i big data. Tale attività ha condotto alla creazione di dashboard per le fermate dei bus, i parcheggi, il duty free, gli accessi e la permanenza airside, i passaggi Fast Track e Piemonte Lounge.

Dematerializzazione delle procedure e dei processi aziendali in un'ottica paperless

Sono stati dematerializzati gli iter autorizzativi e le procedure di raccolta firme, in un'ottica paperless e di digitalizzazione dei processi aziendali. Sono state digitalizzate anche le survey sulla qualità sottoposte ai passeggeri.

Promozione di una digital culture aziendale e miglioramento della digital employee experience

La piattaforma Intranet aziendale è stata utilizzata con regolarità per divulgare e diffondere a tutti i livelli la vision e la cultura aziendale in tema di innovazione e sostenibilità.

Sono stati erogati corsi di formazione ai dipendenti sull'utilizzo dei nuovi strumenti digitali.

Sviluppo della metodologia dell'Open Innovation con il coinvolgimento dell'ecosistema innovativo del territorio

In un'ottica di coinvolgimento di università, incubatori e startup per sperimentazioni innovative volte ad automatizzare i processi ed i servizi erogati, è stato rinnovato l'accordo con Alba Robot per proseguire la sperimentazione in ambito aeroportuale di dispositivi di mobilità a guida autonoma per i PRM-Passeggeri a Ridotta Mobilità.

Integrazione delle tematiche di sostenibilità nelle relazioni con gli Stakeholder

È stata approvata la Policy di Cybersecurity.



> Key figures 2023



> Passenger experience: la qualità

Il Gruppo SAGAT assegna alla Qualità un ruolo trasversale a tutti i processi aziendali, ponendo al centro della propria strategia il costante miglioramento della customer experience. In quanto gestore dell'Aeroporto di Torino, SAGAT S.p.A. esercita un ruolo di presidio del complesso "sistema aeroporto", in cui il cliente riceve servizi da una pluralità di operatori terzi rispetto al gestore - quali handler, attività di ristorazione e retail, servizi di trasporto pubblico, ecc. - che a vario titolo concorrono alla soddisfazione del cliente in relazione al passenger journey.

Il Gruppo SAGAT è impegnato ad analizzare i bisogni e le aspettative del cliente ed a perseguirne la soddisfazione, pur nella diversa modalità di relazione con il passeggero: SAGAT S.p.A. quale gestore aeroportuale, SAGAT Handling S.p.A. in veste di erogatore di servizi per conto delle compagnie aeree.

Il cliente al centro

La Politica della Qualità del Gruppo SAGAT si fonda sul ruolo di presidio che il gestore esercita su tutto il sistema aeroporto e pone il cliente al centro del proprio operato, mediante il costante miglioramento della customer experience.

Il Sistema di Gestione della Qualità (certificato ISO 9001:2015) è strategico e trasversale a tutti i processi e si avvale di strumenti diversi e complementari:

- il costante controllo degli **indicatori di processo**, finalizzato al miglioramento continuo delle prestazioni, che si fonda, tra l'altro:
 - sul collaudato sistema di **monitoraggio** di qualità erogata e percepita ai sensi della normativa di riferimento (Circolari ENAC GEN-06 e GEN-02B);
 - sul sistema di **rilevazione** della customer satisfaction secondo il modello ACI ASQ, che colloca lo scalo di Torino in un benchmark internazionale, favorendo il confronto tra aeroporti appartenenti a omologhe fasce di traffico;
 - sul sistema di **certificazioni volontarie** secondo le norme ISO (9001:2015 ecc.);
 - sull'esecuzione di **assessment** volti al conseguimento di certificazioni rilasciate da ACI-Airports Council International, associazione di categoria che raduna gli aeroporti mondiali, al fine di qualificare l'Aeroporto di Torino anche a livello internazionale;
- la **comprensione dei bisogni e delle aspettative del cliente**, condotta anche attraverso la gestione e l'analisi di segnalazioni e reclami dei passeggeri.

Attività di misurazione nel 2023

Nel corso del 2023 sono state svolte le attività ricorrenti di misurazione della qualità erogata e percepita previste:

- dalla **Carta dei Servizi**: standard minimi di servizio che SAGAT S.p.A. si impegna ad erogare, soggetti all'approvazione e al controllo dell'ENAC;
- dal **Piano della Qualità** annesso al **Contratto di Programma** (quadriennio 2020-2023): dieci indicatori, con obiettivi di miglioramento prefissati a partire dall'anno base (2018), soggetti anch'essi all'approvazione e al controllo dell'ENAC;
- dall'**ASQ-Airport Service Quality**, il benchmark dell'Airport Council International, che monitora e confronta il livello di customer satisfaction degli aeroporti partecipanti.

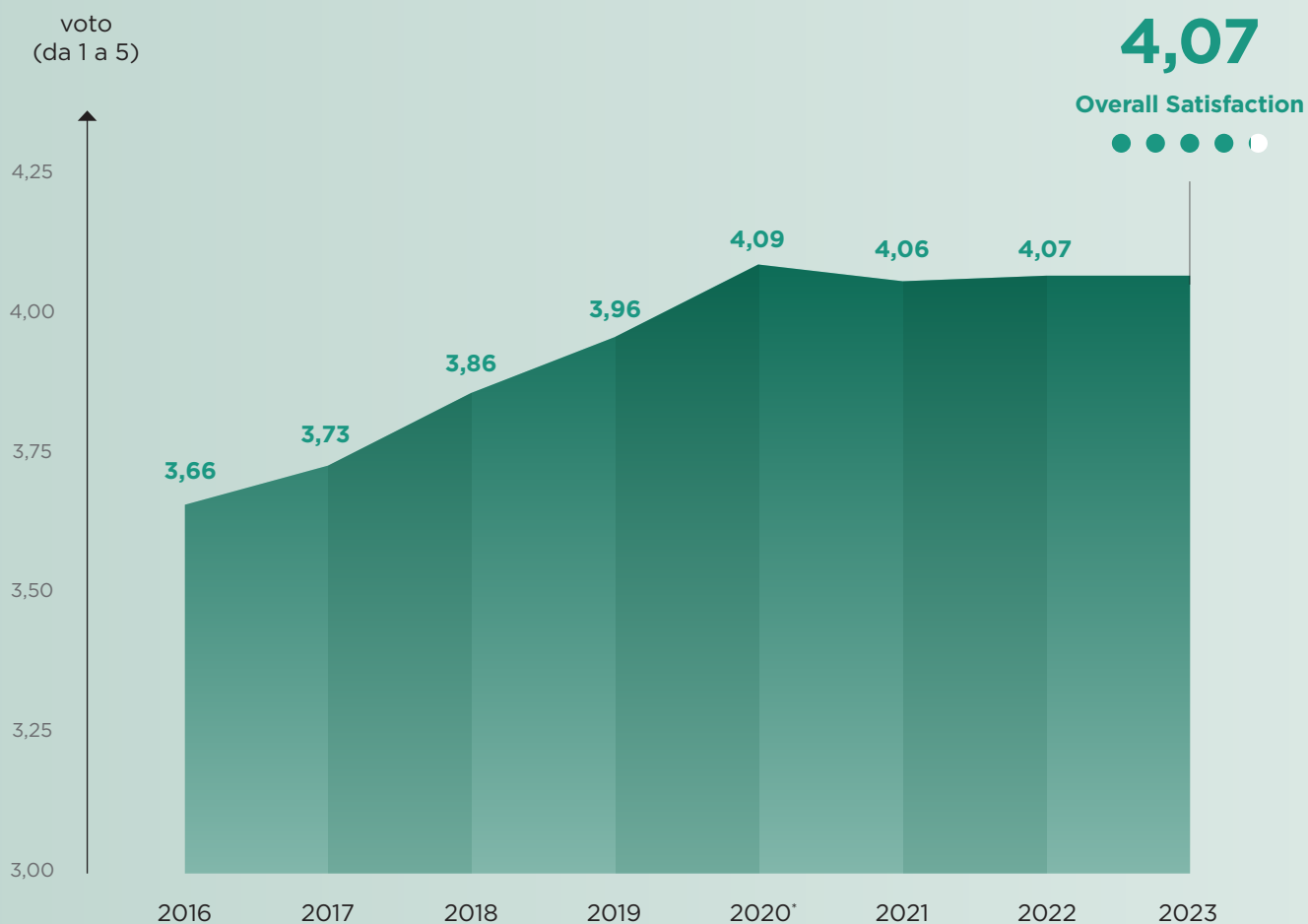


Airport Service Quality (ASQ)

Il sistema ASQ, cui gli aeroporti aderiscono su base volontaria, si fonda sulla raccolta di questionari auto-compilati da un panel statisticamente significativo di passeggeri. Tale sistema di rilevazione della customer satisfaction consta di **oltre 1.400 questionari** all'anno e va ad integrare le informazioni ottenute da SAGAT mediante i field condotti ai sensi della normativa ENAC.

Il sistema di risposta ASQ si fonda su un metro di giudizio diverso rispetto a quello delle rilevazioni ai sensi della normativa ENAC: scala dispari anziché pari (**voti da 1 a 5**) e risultati espressi in valori medi anziché in percentuale.

Nel 2023 l'Overall Satisfaction, indicatore sintetico per eccellenza, si è attestata a **4,07**. Il valore è il medesimo dello scorso anno, ma tenendo conto che nel 2023 abbiamo servito un numero di passeggeri superiore dell'8% a quello del 2022, il risultato costituisce un miglioramento.



* anno pandemico: sospensione delle rilevazioni nel Q2 e riduzione del campione in Q3 e Q4, causa limitata operatività dello scalo

Premio ASQ Award 2023 “Airport with the Most Dedicated Staff in Europe”

Nell'ambito del sondaggio internazionale sulla soddisfazione della clientela Airport Service Quality, ACI World ha istituito alcuni premi denominati ASQ Awards, che riconoscono l'**eccellenza aeroportuale nella customer experience a livello mondiale**, sulla base dei dati raccolti proprio tramite i sondaggi del programma ASQ.

Grazie ai voti espressi dai passeggeri sulla cortesia degli operatori aeroportuali nel 2023, Torino Airport ha conseguito l'ASQ Award come **“Airport with the Most Dedicated Staff in Europe”**, che riconosce la dedizione e gli sforzi profusi dal personale aeroportuale nei diversi punti di contatto con il passeggero (informazioni, check-in, controlli di sicurezza, negozi, bar e ristoranti, controllo passaporti) con l'obiettivo di rendere la permanenza in aeroporto piacevole e confortevole.



Focus passeggeri a ridotta mobilità (PRM)

SAGAT da sempre è attenta ad assicurare la migliore assistenza ai passeggeri a ridotta mobilità, e il personale dedicato è specializzato, e periodicamente aggiornato, per assisterli al meglio durante la loro permanenza in aeroporto.

I passeggeri ci riconoscono tali impegno e dedizione, con livelli di soddisfazione oltre la “soglia d'eccellenza” indicata dall'ENAC nella misura del 95% di customer satisfaction. Nel 2023, infatti, il valore di soddisfazione più basso registrato nell'ambito dei monitoraggi previsti dalla Carta dei Servizi è stato pari al 96,9%.





Collaborazione con associazioni rappresentative dei Disabili

Sulle tematiche di servizio ai passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta, è proseguita la consolidata collaborazione con la **Consulta per le Persone in Difficoltà (CPD)**. La CPD è molto radicata sul territorio e intrattiene rapporti sia con l'insieme delle realtà dell'associazionismo, sia con Enti e Istituzioni pubbliche. Del "mondo CDP" fa parte una moltitudine di associazioni, rappresentative delle diverse disabilità. SAGAT ha confermato il sostegno economico a CPD nella realizzazione del progetto "Caselle for All", finalizzato ad una sempre maggiore fruibilità dell'Aeroporto da parte dei viaggiatori con esigenze specifiche, disabilità fisico-motoria o sensoriale. Il progetto si concretizza nel servizio solidale di trasporto attrezzato aeroporto-città (prenotabile presso il numero verde dedicato gestito dalla CPD). Nel 2023 sono state eseguite 270 corse di trasporto solidale, di cui 261 con mezzo attrezzato.



Progetto "Autismo - in viaggio attraverso l'aeroporto"

Nel 2023 SAGAT ha proseguito anche il proprio impegno in relazione al progetto "Autismo - in viaggio attraverso l'aeroporto" ideato da ENAC con la collaborazione di Assaeroporti, le associazioni di settore e le società di gestione aeroportuale per **facilitare l'accesso in aeroporto e il viaggio in aereo alle persone affette da autismo**. Nel 2023 sono state svolte 6 visite di familiarizzazione in aeroporto e sono stati assistiti 43 PRM affetti da disturbi dello spettro autistico.



Progetto SalvALI di FlyingAngels



L'Aeroporto di Torino ha aderito al progetto patrocinato dall'ENAC e denominato **#salvALI**, realizzato da **FlyingAngels**, la nonprofit specializzata nel trasporto aereo di bambini gravemente malati verso cure salvavita non disponibili nel loro Paese d'origine e dei loro accompagnatori.

L'ascolto dei passeggeri

Oltre che mediante la somministrazione di questionari, l'attività di ascolto dei passeggeri avviene anche attraverso la gestione dei reclami e delle segnalazioni, che vengono classificati in ottemperanza alla Circolare ENAC GEN-06 (insoddisfazione, inadempienza e richiesta di tutela).

Nel 2023 SAGAT ha ricevuto e gestito **152 reclami**, segnalazioni e richieste, con un **tempo medio di risposta** di poco superiore a **6 giorni**.



> Digital Airport

Nel 2023 sono proseguiti il **percorso di digital innovation dell'Aeroporto di Torino** e la **promozione della cultura dell'innovazione**, attraverso il coinvolgimento attivo di 28 innovation agent e un approccio metodologico bottom-up.

I progetti di innovazione realizzati hanno posto al centro sia i passeggeri sia i lavoratori del Gruppo SAGAT, con l'**obiettivo di migliorare la customer experience e la employee experience**.

Sul fronte del passenger journey sono state introdotte soluzioni innovative mirate a rendere il viaggio ancora più fluido e comodo:

Punti di ricarica

più che raddoppiati rispetto al 2022.

Outdoor smoking area

creata nella zona Imbarchi.

Connessione wi-fi

aumentata di 6 volte la banda offerta ai passeggeri.

Tariffa flex

per l'acquisto del parcheggio, creata sulla piattaforma e-commerce: modificabile fino a 4 ore prima del parcheggio e rimborsabile in caso di non utilizzo).

Assistenza passeggeri a ridotta mobilità (PRM)

è proseguita la sperimentazione di dispositivi di mobilità personale a guida autonoma. Il progetto, realizzato in collaborazione con la startup torinese Alba Robot con cui l'Aeroporto ha sottoscritto una partnership in ottica di open innovation nell'ambito di Torino City Lab, laboratorio di innovazione della Città di Torino è finalizzato a testare l'utilizzo di **SEDIA (SEat Designed for Intelligent Autonomy)**, un innovativo dispositivo a guida autonoma e comandi vocali. La sperimentazione, prima in Italia ad essere applicata in ambito aeroportuale, mira ad impiegare un dispositivo di mobilità personale dotato di Intelligenza Artificiale in un ambiente operativo reale.

CUSTOMER EXPERIENCE

EMPLOYEE EXPERIENCE

In ottica di miglioramento della *employee experience*, sono state implementate diverse soluzioni aperte all'intero ecosistema aeroportuale, come la messa a disposizione di sezioni della **Intranet** anche a utenti esterni (Enti di Stato, compagnie aeree, handlers, ecc.) adeguatamente profilati in ottica cybersecurity; la creazione del **nuovo portale "Air Data"** per lo scambio sicuro e certificato di documentazione con soggetti terzi; è stato esteso l'utilizzo della piattaforma di **digital signature aziendale** per una completa dematerializzazione e digitalizzazione del processo di apposizione delle sigle e firme elettroniche qualificate; infine, all'interno del **sito e-commerce** è stata realizzata una **nuova area B2B** per la vendita on line dei corsi di formazione erogati dal Training Center aziendale che completa quella già realizzata per i prodotti dell'ufficio Tesseramento.

Attività sui social network

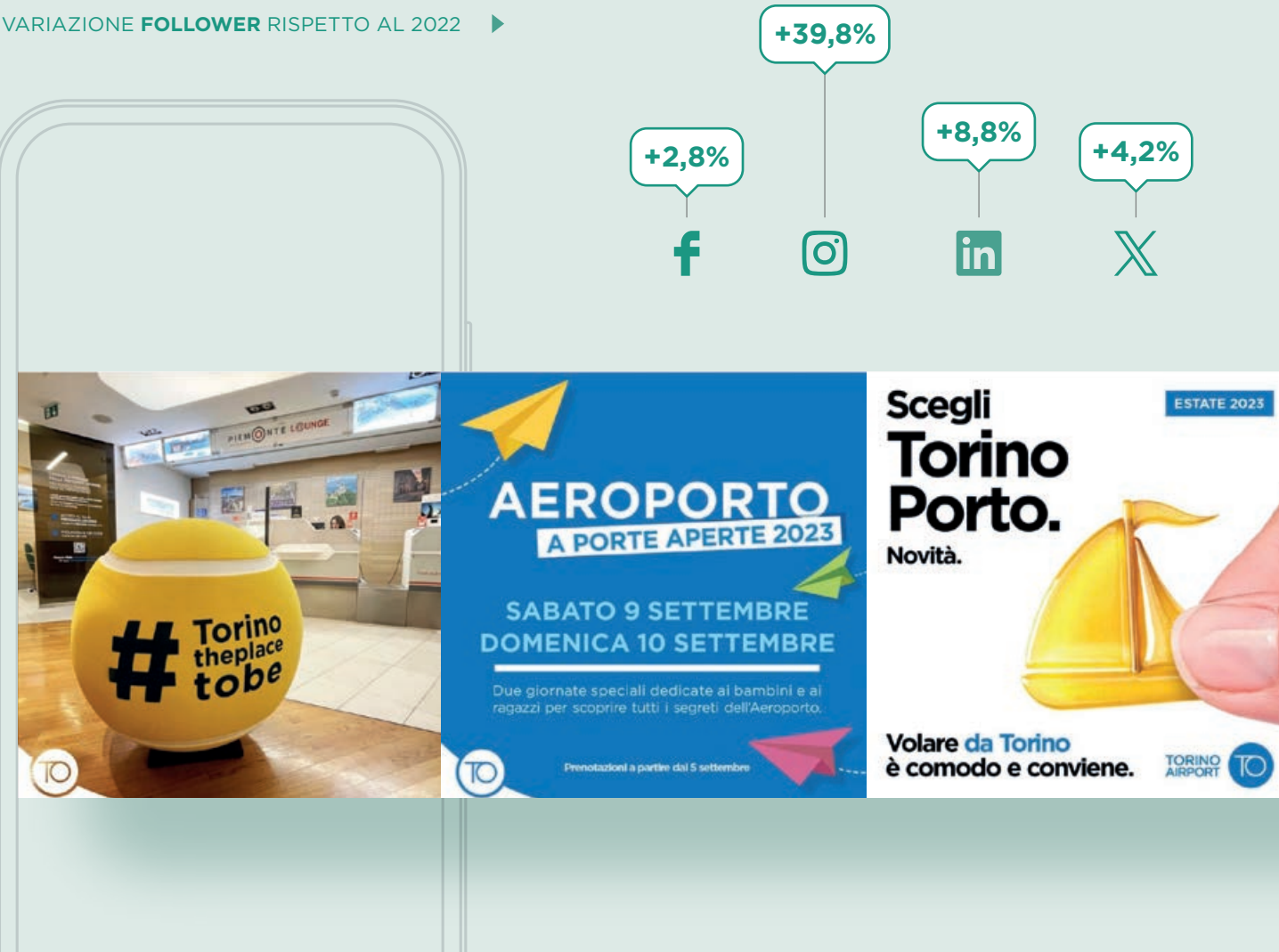
Nel 2023 è stata portata avanti l'attività social sui profili ufficiali del Gruppo SAGAT su Facebook, Instagram, LinkedIn e su X.

Nel quinto anno di presidio dei canali (aperti a luglio 2019), i risultati raggiunti al 31 dicembre 2023 sono stati di oltre 58.000 fan per la pagina **Facebook** (+2,8% sul 2022), con una copertura organica media mensile di 245.000 visualizzazioni per i post pubblicati; i follower sul canale **Instagram** sono 8.019 (+39,8% sul 2022), i follower su **LinkedIn** sono 5.196 (+8,8% sul 2022) e quelli su **X** 2.222 (+4,2% sul 2022).

Al centro l'ascolto dei passeggeri, con il servizio di social customer care attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00: un canale in più a disposizione dei passeggeri per richiedere informazioni, mandare segnalazioni e suggerimenti, che si affianca al servizio telefonico e a quello di messaggistica su Whatsapp attivi 7/7 dalle 5 del mattino alle 24.

L'attività di comunicazione digitale di SAGAT S.p.A. nel 2023 ha proposto contenuti riguardanti le attività di sostenibilità ambientale, l'offerta di voli e di servizi, la promozione di destinazioni collegate e del territorio in ottica incoming, informazioni utili ai passeggeri e alla community, condivisione di contenuti più strettamente b2b, in particolare attraverso i canali LinkedIn e Twitter.

VARIAZIONE FOLLOWER RISPETTO AL 2022 ▶



LINEA STRATEGICA

5. Sviluppo e integrazione con il territorio

TEMI MATERIALI

- Sviluppo network voli a prezzi accessibili
- Sviluppo posti di lavoro
- Promozione del territorio
- Trasporti efficienti da/per l'aeroporto

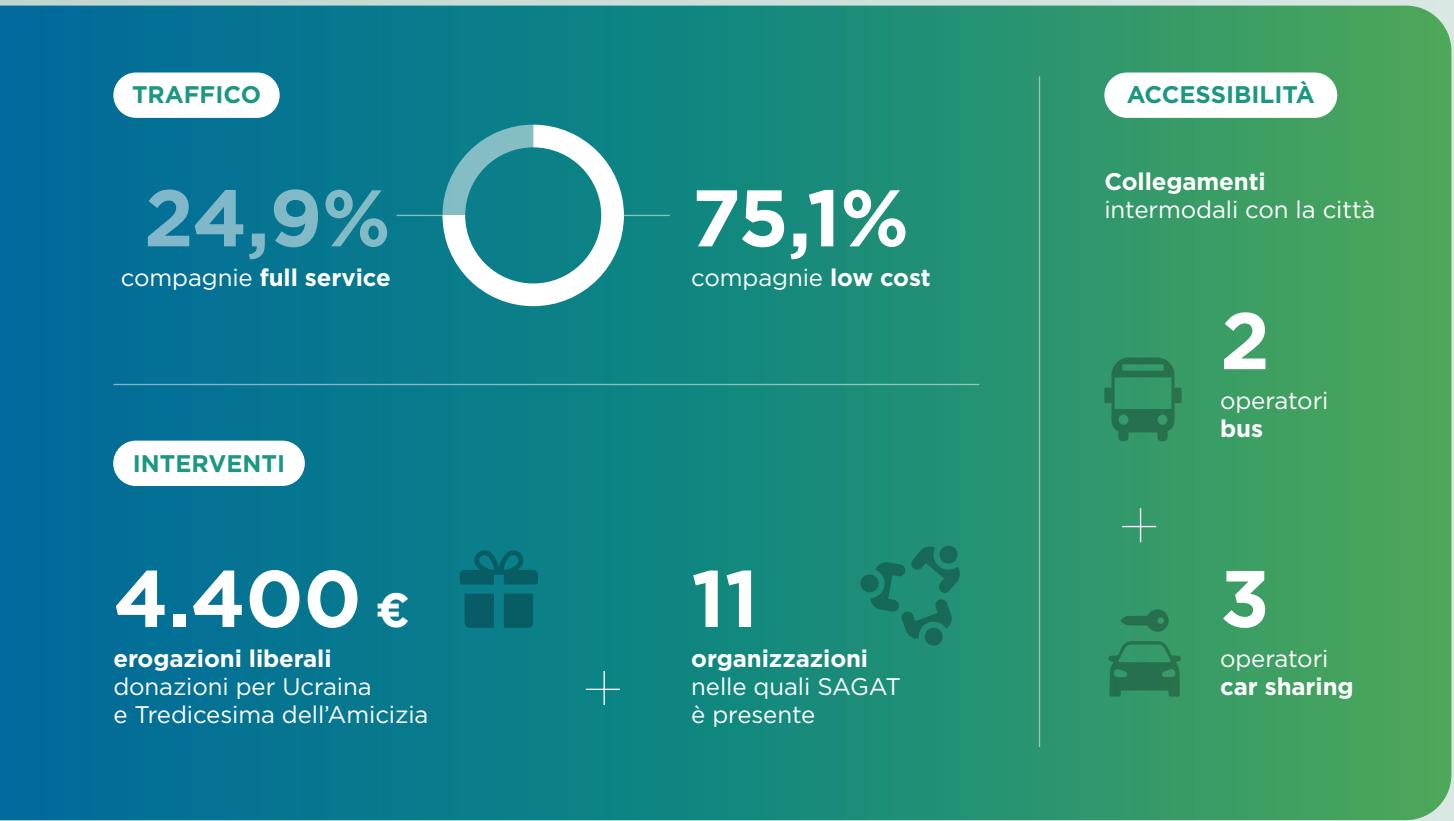
SDGs →

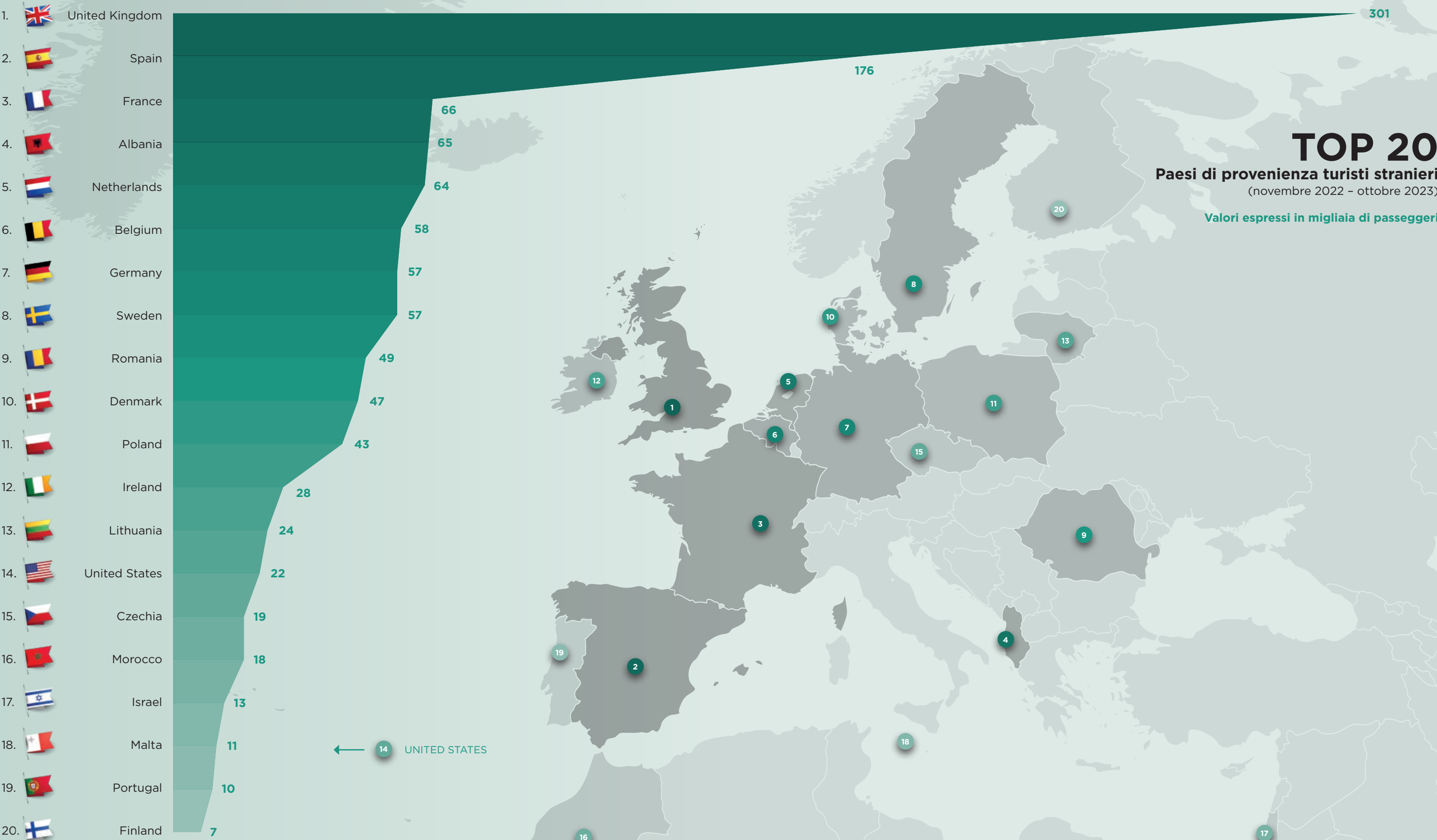


Iniziative 2023

Impegno	Iniziativa
Integrazione delle tematiche di sostenibilità nelle relazioni con gli Stakeholder	È stata condotta una survey sulla reputazione dell'aeroporto nella catchment area.
	È stato messo a punto un Piano di Stakeholder Management per la promozione di pratiche sostenibili tra le realtà operanti all'interno dell'aeroporto (monitoraggio Scope 3).
	È stato fornito supporto alle iniziative di successo in ambito di turismo sostenibile realizzate da enti e aziende del territorio attraverso l'uso del sito web aziendale. Sono stati individuati due operatori attivi nell'ambito del turismo sostenibile e del turismo accessibile ed è in corso la stipula dei contratti di collaborazione, con previsione di avvio delle attività dal 2° semestre 2024.
	Il Gruppo SAGAT ha preso parte nel 2023 ad eventi di promozione internazionale (Barolo&Friends tappa Scandinavia; WTM-World Travel Market a Londra; evento dedicato al target ski a Londra) in collaborazione con l'ente di promozione turistica locale VisitPiemonte DMO.
Collaborazione con istituzioni, associazioni e aziende locali e nazionali per la crescita economica del territorio	In un'ottica di partecipazione ai tavoli di progettualità delle associazioni di categoria e degli enti di promozione turistica, nel 2023 il Gruppo SAGAT ha fornito il proprio supporto nell'organizzazione dell'evento internazionale Connect Aviation Forum 2024; ha inaugurato a maggio la rinnovata Piemonte Lounge brandizzata Piemonte; ha preso parte allo SpaceFestival con l'organizzazione della giornata 'Aeroporto a Porte Aperte'.
	Il Gruppo SAGAT ha garantito il proprio supporto nella presentazione di candidature internazionali finalizzate all'attrazione di grandi eventi sul territorio.

> Key figures 2023





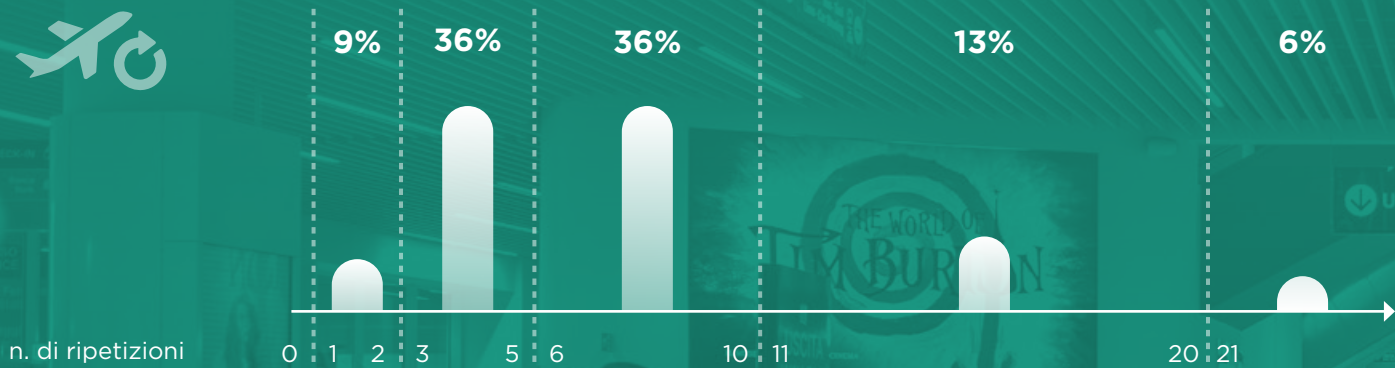
Tipologia di passeggero

GENERE



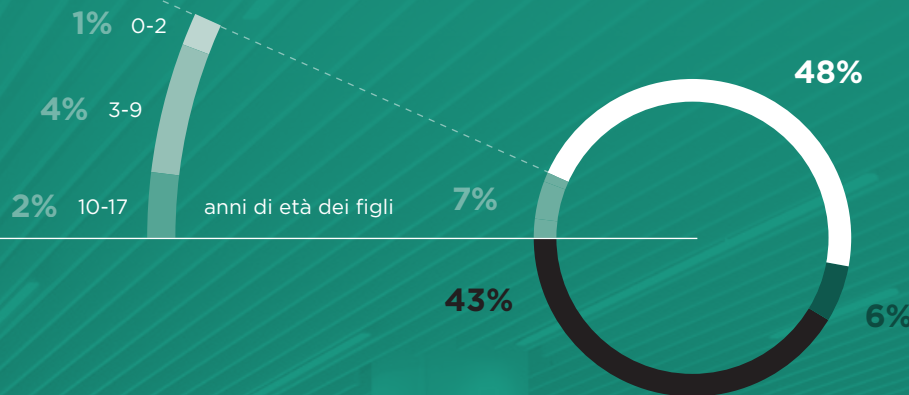
RIPETIZIONE DEL VIAGGIO

nei successivi 12 mesi

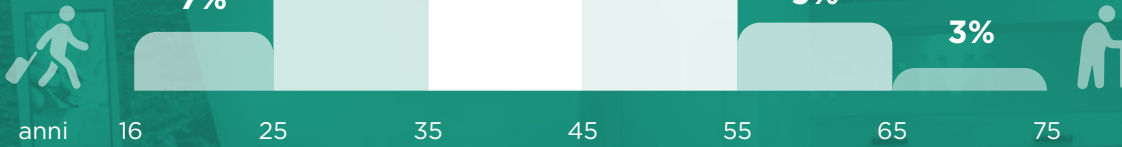


COMPOSIZIONE GRUPPI

- da soli
- con colleghi
- con amici e parenti
- con figli

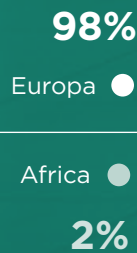


ETÀ



Tipologia di viaggio

DESTINAZIONE



TRAFFICO



SCOPO DEL VIAGGIO



PUNTUALITÀ



1% Dato non disponibile

> Le relazioni con il territorio e iniziative no profit

Al fine di consolidare il ruolo dell'aeroporto sul territorio di riferimento, nel 2023 sono state condotte diverse iniziative in ambito di comunicazione, come la campagna pubblicitaria multicanale "Vola da Torino, è comodo e conviene", volta a posizionare l'aeroporto di Torino come scalo di riferimento del Nord-Ovest, grazie all'incrementata offerta internazionale a prezzi contenuti.

Molte anche le attività di relazioni esterne finalizzate a sostenere lo sviluppo del traffico:

febbraio 2023

Grazie alla più intensa collaborazione con l'ente turistico regionale, l'aeroporto di Torino ha preso parte a **Connect**, una delle principali business convention dedicate allo sviluppo dell'aviazione. L'edizione di Tangeri è stata l'occasione per presentare il nostro scalo in previsione dell'edizione di Torino del 2024.

marzo 2023

È stato organizzato un **workshop B2B** dedicato alle **agenzie di viaggi** del territorio: i circa 70 agenti intervenuti all'evento hanno avuto modo di entrare in contatto con i rappresentanti delle compagnie aeree operanti sullo scalo e con gli enti del turismo dei territori direttamente connessi a Torino.

settembre 2023

C'è stata la partecipazione all'evento di networking B2B **Connexx Torino Business Matching**: l'evento dell'Unione Industriale di Torino ha dato l'opportunità di entrare in contatto con realtà imprenditoriali del territorio e proporre l'offerta voli e servizi.

novembre 2023

L'aeroporto di Torino ha partecipato al **WTM di Londra** e, sempre nella capitale inglese, a un **workshop dedicato al segmento neve**, promuovendo l'offerta dei nuovi voli diretti e i servizi a una platea di operatori turistici.



Nel corso del 2023 è stata rinnovata la **Piemonte Lounge**, in collaborazione con Regione Piemonte e Visit Piemonte, diventata un vero strumento di promozione del territorio grazie all'installazione di immagini di grandi dimensioni.

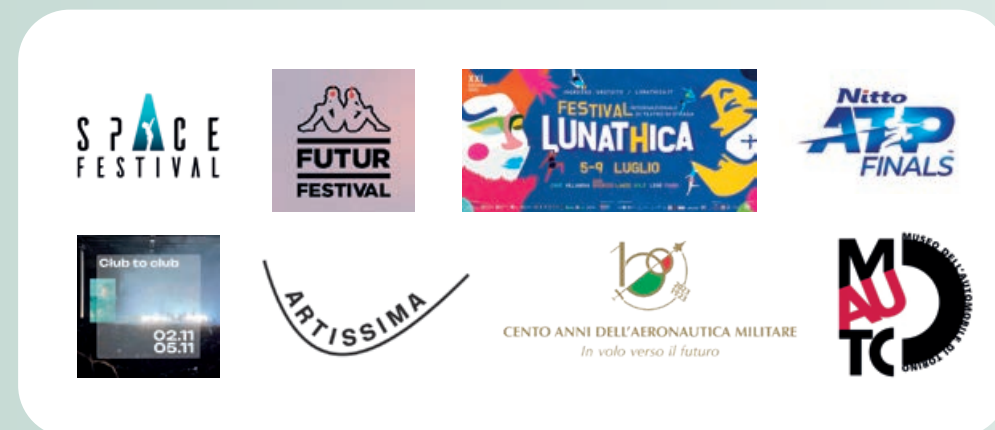




Il legame con il territorio

L'aeroporto di Torino conduce anche una costante attività di **relazioni pubbliche** volte al posizionamento nell'ambito aeroportuale europeo e al riconoscimento del ruolo dello scalo a livello locale quale attore e **promotore di sviluppo economico e turistico**.

Sono inoltre proseguite le relazioni con gli enti del territorio, attraverso la collaborazione dell'aeroporto di Torino nel fornire supporto in occasione di **eventi** quali: Space Festival, Kappa Future Festival, Lunathica, Nitto ATP Finals, Club to Club, Artissima, le celebrazioni in occasione del Centenario dell'Aeronautica Militare e, infine, Capodanno a Torino. Nell'anno sono proseguite anche le attività di **partnership** finalizzate a dare risalto alle **istituzioni** di prestigio del nostro territorio, come il Mauto-Museo Nazionale dell'Automobile con l'esposizione in aeroporto di due auto della collezione museale, e come Thales Alenia Space con l'esposizione del modulo di rientro spaziale o Leonardo, con l'esposizione dedicata ai 100 anni di aviazione a Torino.



Come già negli anni scorsi, è proseguita l'attività di promozione attraverso il palinsesto **eventi** presente al **Livello Arrivi** degli appuntamenti di rilievo in calendario in Piemonte e di organizzazione di momenti di intrattenimento, anche culturale, in aeroporto, grazie al Teatro Regio e ai due concerti tenutisi in area imbarchi in occasione della **Festa della Musica** del 21 giugno e in occasione del **Natale** con il coro delle Voci Bianche, e grazie alla collaborazione con Baladin che ha portato in aeroporto la marching band 'Prisma Band' per un **concerto itinerante** in tutta l'aerostazione.

Infine anche nel 2023 si è organizzata l'**iniziativa Porte Aperte**, due giorni dedicati ai bambini e ai ragazzi che con le loro famiglie hanno la possibilità di conoscere gratuitamente il dietro le quinte dell'aeroporto. L'edizione ha visto il supporto di **ENAC** e il coinvolgimento degli Enti di Stato presenti presso lo scalo, come **Polizia di Stato**, **Guardia di Finanza** e **Vigili del Fuoco**.





Iniziative no profit

L'aeroporto di Torino per la prima volta ha aderito all'iniziativa **"Sempres 25 novembre"** promossa da Sorigenia, impegnandosi **contro la violenza di genere** attraverso la diffusione di messaggi sia negli spazi aeroportuali, sia attraverso i canali digitali dello scalo per estendere la conoscenza del 1522, il numero verde di emergenza antiviolenza e stalking del dipartimento per le Pari Opportunità, strumento di primo soccorso a disposizione delle donne che subiscono violenza. L'intento è inoltre quello di tenere sempre alta l'attenzione su questa emergenza sociale, non solo nel giorno del 25 novembre, pertanto la campagna resta permanentemente visibile in molti spazi aeroportuali.

Inoltre l'aeroporto di Torino ha supportato l'iniziativa benefica del CUS Torino **"Just The Woman I Am"** dedicata alla ricerca sui tumori femminili e ha fornito il proprio supporto alle iniziative benefiche coordinate da Assaeroporti, come nel caso di **"La Mela"** a sostegno di AISM-Associazione Italiana contro la Sclerosi Multipla e della **campagna #SalvALI** di flying Angels Foundation.

Infine, si ricorda anche la messa a disposizione di spazi per la **raccolta benefica della Tredicesima dell'Amicizia**, storica iniziativa della Fondazione Specchio dei Tempi, e la **raccolta fondi a favore della popolazione Ucraina**. In entrambi i casi, il **Gruppo SAGAT ha raddoppiato le donazioni elargite dai passeggeri**.



Presenza in altre organizzazioni

Il Gruppo SAGAT è presente con una propria rappresentanza all'interno di altre **12 organizzazioni**, afferenti all'ambito aeroportuale e turistico:

Assaeroporti; Assohandler; ACI Europe (Airports Council International); Assoclearance; DAP (Distretto Aerospaziale Piemonte); IFSC (Italian Flight Safety Committee); OMA (Osservatorio Manutenzioni Aeroportuali); Turismo Torino e Provincia; Torino Convention Bureau; GTC (Gruppo Turismo e Cultura dell'Unione Industriale di Torino); Torino City Lab - Partenariato guidato dalla Città di Torino; ATRI (Associazione Travel Retail Italia).



Le relazioni istituzionali per l'innovazione

È proseguita la collaborazione con **Torino City Lab**, iniziativa della Città di Torino per favorire la sperimentazione di soluzioni innovative in condizioni reali all'interno del territorio. Nel 2023 è proseguita la sperimentazione di **SEDIA (SEat Designed for Intelligent Autonomy)**, un dispositivo innovativo a guida autonoma e comandi vocali per le porsene a ridotta mobilità sviluppato da Alba Robot, con cui è in essere una partnership di open innovation.



LINEA STRATEGICA

6. Reporting e Comunicazione

TEMI MATERIALI

- Comunicazione e condivisione

SDGs



Iniziative 2023

Impegno

Implementazione di un sistema di reporting delle informazioni non finanziarie al fine di comunicare agli Stakeholder le politiche/strategie e i risultati raggiunti in modo trasparente

Iniziativa

Implementazione del piano di comunicazione esterna dedicato a Torino Green Airport.

Implementazione del piano di comunicazione interna sulle politiche di sostenibilità dedicato ai dipendenti del Gruppo SAGAT.

Grazie alla nuova partnership stipulata con l'istituto 'Albert' di Lanzo e alla partecipazione all'open day dell'ITIS 'Grassi' è stato ulteriormente valorizzato il ruolo dell'aeroporto nella capacità di creare posti di lavoro per la comunità locale.



> Key figures 2023

RICONOSCIMENTI

2

premi ricevuti

Leader della Sostenibilità
Sole 24Ore / Statista

Azienda più attenta al clima
Corriere della Sera - Pianeta
2030 / Statista

COMUNICAZIONE

15

articoli Intranet
a tema sostenibilità

32

post sulla sostenibilità
(di cui 13 focus TULIPS)

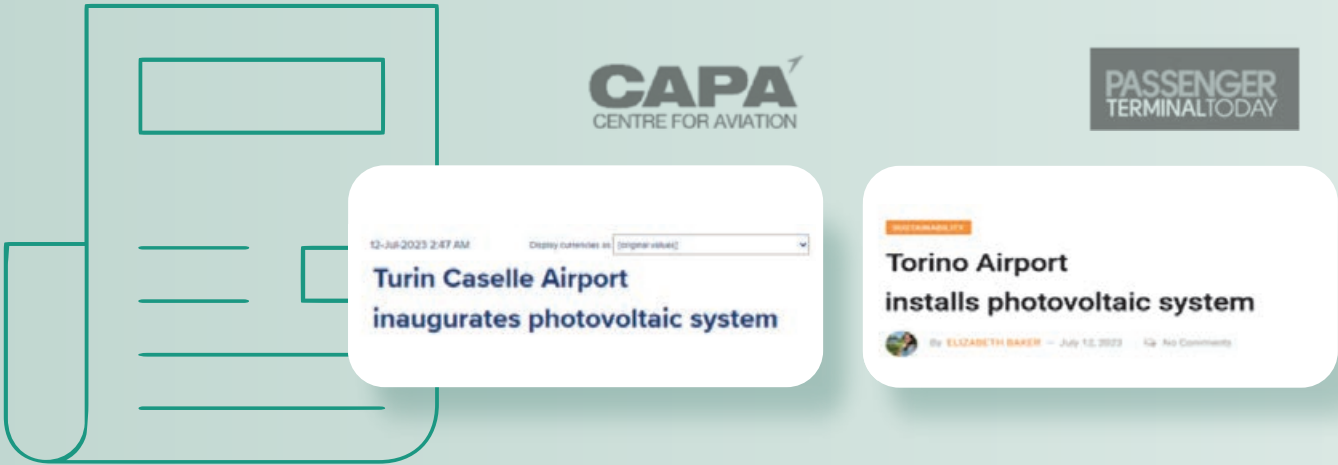
1

campagna No profit
antiviolenza sulle donne

> La comunicazione della sostenibilità

La comunicazione della sostenibilità nel 2023 si è focalizzata sui nuovi step di “Torino Green Airport”, il progetto lanciato nel 2021 che raduna tutte le attività di sostenibilità ambientale.

È stata organizzata a luglio l’inaugurazione del nuovo impianto fotovoltaico, il più grande su tetto in un aeroporto italiano. Per sottolineare l’importanza di questa tematica e per valorizzare l’impegno del Gruppo SAGAT in tale ambito, l’attività è stata sostenuta da iniziative di comunicazione ai **media nazionali ed internazionali, ai passeggeri**, con **comunicazione in tempo reale dell’energia prodotta** dall’impianto sugli schermi dell’aerostazione, oltre che dalla pubblicazione di una sezione dedicata sui siti web aziendali e di post ad hoc sui profili ufficiali dei social media Facebook e LinkedIn.



Anche l’entrata in servizio della nostra **ambulanza full electric**, la prima di questo tipo in un aeroporto italiano, è stata oggetto di comunicazione.

Nel 2023 si sono intensificate le attività di disseminazione legate alla **partecipazione** di Torino Airport come fellow airport al **progetto europeo TULIPS**: le diverse progettualità e i graduali aggiornamenti condivisi con i partner del consorzio sono state di volta in volta oggetto di comunicazione attraverso i **social media**, attraverso le **pagine web aziendali** o il canale Intranet, oltre che in occasione della partecipazione di Torino Airport come panelist ad eventi di settore.

“Torino Green Airport” è infine protagonista della campagna di comunicazione visibile per l’intero 2023 sui monitor e impianti tradizionali dello scalo, che punta a **sensibilizzare** anche l’**utenza aeroportuale** sugli sforzi messi in atto dal Gruppo SAGAT per rendere sempre più sostenibile la propria attività.

Per quel che concerne le attività di comunicazione interna, la sostenibilità è stata al centro di diversi articoli pubblicati sulla Intranet aziendale, con il fine di sensibilizzare su queste tematiche tutti i dipendenti del Gruppo. Accanto a questo, ha anche preso il via dai nuovi uffici della Direzione Commerciale Extra Aviation, Comunicazione e Sostenibilità la **campagna di affissioni a tema ESG** negli spazi aeroportuali.

Premio Leader della sostenibilità 2023

Il nostro impegno per la sostenibilità ambientale ci è valso l’assegnazione di due riconoscimenti: “Leader della sostenibilità 2023” e inserimento nella graduatoria delle “Aziende più attente al clima”, assegnati da due dei principali quotidiani nazionali in collaborazione con istituti di ricerca indipendenti.



04.

La creazione del valore

- 4.1 Key Figures 2023 144
- 4.2 Dati economici e contributo all'economia 146
- 4.3 Rendiconto economico 148
- 4.4 Creazione del valore economico 152
- 4.5 Distribuzione del valore economico 154
- 4.6 Valore economico trattenuto 158
- 4.7 Evoluzione periodo 2019/2023 160
- 4.8 ACI Impact Calculator 160



4.1 Key figures 2023

86,6 mln €

VALORE ECONOMICO CREATO

74,8 mln €

VALORE ECONOMICO
DISTRIBUITO ALLA COMUNITÀ

con



ATTIVITÀ AVIATION

45,8
mln €



ATTIVITÀ EXTRA AVIATION

18,3
mln €



ATTIVITÀ HANDLING

9,8
mln €



4.2 Dati economici e contributo all'economia

> Valore economico creato

SAGAT identifica il Valore economico creato con la sommatoria delle componenti economiche positive conseguite nell'anno di riferimento.

COMPONENTI ECONOMICHE POSITIVE

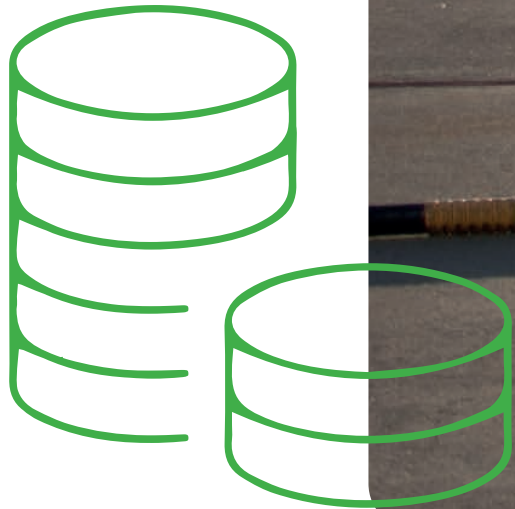
- ATTIVITÀ **AVIATION**
- ATTIVITÀ **EXTRA AVIATION**
- ATTIVITÀ **HANDLING**

> Valore economico distribuito

SAGAT si interfaccia continuamente con i suoi portatori di interesse ed è possibile calcolare la quantità di Valore economico creato che viene “distribuito” ad alcuni di essi.

PORTATORI DI INTERESSE

- RISORSE UMANE
- FORNITORI
- PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
- COMUNITÀ LIMITROFA
- FINANZIATORI
- AZIONISTI



4.3 Rendiconto economico

Si fornisce nel seguito una sintesi di alcuni dei principali indicatori economici del Gruppo SAGAT, portati a confronto con l'esercizio precedente.

> Ricavi aviation e ricavi handling

Come illustrato nella Sezione Identità, le attività svolte dalla SAGAT S.p.A. in qualità di gestore aeroportuale possono essere suddivise tra quelle direttamente finalizzate alla gestione dello scalo e funzionali al trasporto aereo (attività aeronautiche o aviation) e quelle ricollegabili allo sviluppo commerciale dell'aeroporto (attività non aeronautiche o extra aviation).

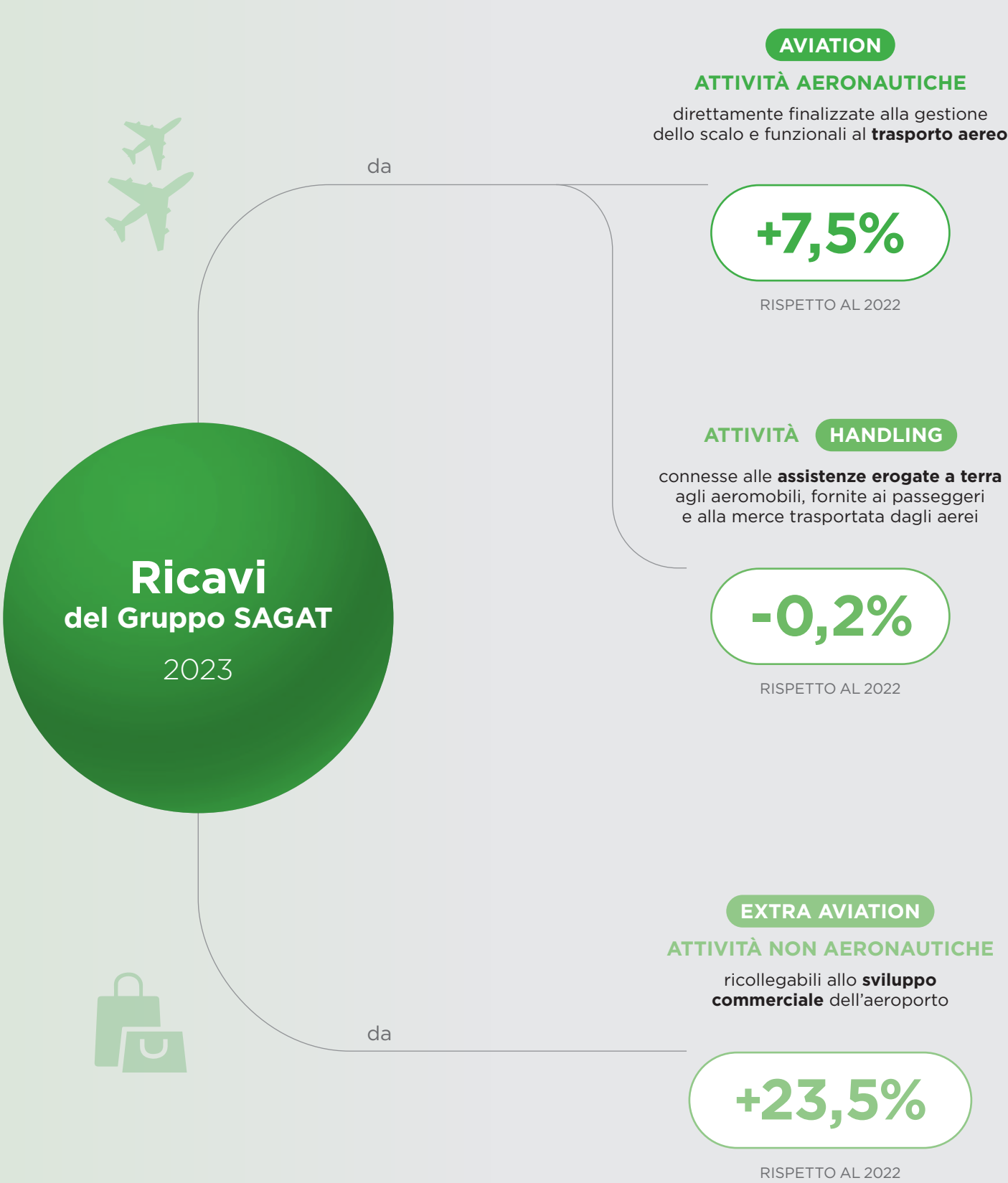
Nel primo caso il corrispettivo chiesto ai vettori è regolamentato da apposite normative mentre nel secondo caso il corrispettivo è definibile liberamente dalle parti.

Le attività che fanno capo a SAGAT Handling sono connesse alle assistenze erogate a terra agli aeromobili, fornite ai passeggeri e alla merce trasportata dagli aerei (ricavi handling).

L'andamento del traffico aereo nel 2023 ha generato delle variazioni proporzionali su tutti i valori economici. Infatti i ricavi aviation, che sono in prevalenza proporzionali al numero dei passeggeri, sono aumentati del 7,5% mentre i ricavi Handling, che sono più influenzati dall'andamento dei movimenti, si sono ridotti dello 0,2%.

> Ricavi extra aviation

Tra i ricavi extra aviation, che aumentano del 23,5% rispetto allo scorso esercizio, assumono particolare rilievo i ricavi derivanti dalle attività legate ai parcheggi e alle attività commerciali, in special modo quelle della ristorazione e degli autonoleggi, come mostrato dalla tabella nella pagina a fianco.



migliaia di euro

	2022	2023	var. %
Aviation	42.604	45.802	7,5%
di cui:			
Ricavi da traffico aereo	28.183	30.840	9,4%
Ricavi per utilizzo Infrastrutture	1.070	1.158	8,3%
Controlli di sicurezza passeggeri e bagagli	8.550	8.196	-4,1%
Assistenza Persone Ridotta Mobilità	3.679	4.450	20,9%
Subconcessioni spazi Regolati	1.123	1.158	3,2%

migliaia di euro

	2022	2023	var. %
Handling	9.782	9.762	-0,2%
di cui:			
Assistenza aeromobili e passeggeri	9.662	9.647	-0,2%
Attività merci	120	115	-3,8%

migliaia di euro

	2022	2023	var. %
Extra-aviation	14.773	18.250	23,5%
di cui:			
Parcheggi	5.677	6.919	21,9%
Food & Beverage	2.286	2.525	10,4%
Rent a car	1.717	2.246	30,8%
Duty Free	1.244	1.555	25,0%
Advertising	769	1.051	36,8%
Sala Vip & Fast Track	895	1.353	51,3%
Beauty & Fashion	422	630	49,3%
Biglietteria	363	283	-22,0%
Travel & Facilities	592	744	25,5%
Altro	808	944	16,8%

> Altri ricavi

Gli altri ricavi ammontano a 12.820 migliaia di euro e registrano un decremento di 6.083 migliaia di euro rispetto al 2022 ascrivibile da un lato alla presenza, nel 2022, di contributi per 13.310 migliaia di euro a titolo di parziale ristoro per i danni patiti a seguito dell'emergenza sanitaria da Covid-19 previsti per i gestori aeroportuali e per i prestatori di servizi aeroportuali di assistenza a terra e, dall'altro alla presenza nel 2023 del rilascio del fondo che copriva il rischio relativo alla possibile restituzione degli

adeguamenti dei diritti aeroportuali al tasso di inflazione delle annualità 1999-2005, già incassati a seguito di precedenti sentenze favorevoli per 7.121 migliaia di euro, rilascio conseguente all'ordinanza R.G.N. 36934/2019 pubblicata in data 6 febbraio 2023 che ha dichiarato la congruità di tali adeguamenti a favore di SAGAT a titolo definitivo.

> Principali valori economici

La tabella e i grafici seguenti mostrano alcuni tra i principali valori economici riferiti al Bilancio Consolidato del Gruppo SAGAT nel 2023 e il loro confronto con i 4 anni precedenti.

Tra questi, il Risultato netto di Gruppo, che si attesta a 7.556 migliaia di euro in riduzione di 4.349 migliaia di euro rispetto all'utile di esercizio di 11.906 migliaia di euro registrata l'anno precedente.

Il **Margine Operativo Lordo (MOL)**, che rappresenta il reddito che l'Azienda è in grado di produrre a seguito della sola gestione operativa tipica, nel 2023 è risultato pari a 17.887 migliaia di euro.

Il **ROI (Return on Investments)** rappresenta un indicatore del rendimento degli investimenti effettuati dall'Azienda, mentre il **ROE (Return on Equity)** indica il livello di redditività del Patrimonio Netto. Nel 2023, grazie ai risultati economici ritornati positivi, hanno assunto rispettivamente il valore di +35,4% e di +19,2%.



Margine Operativo Lordo
17.887 mln €



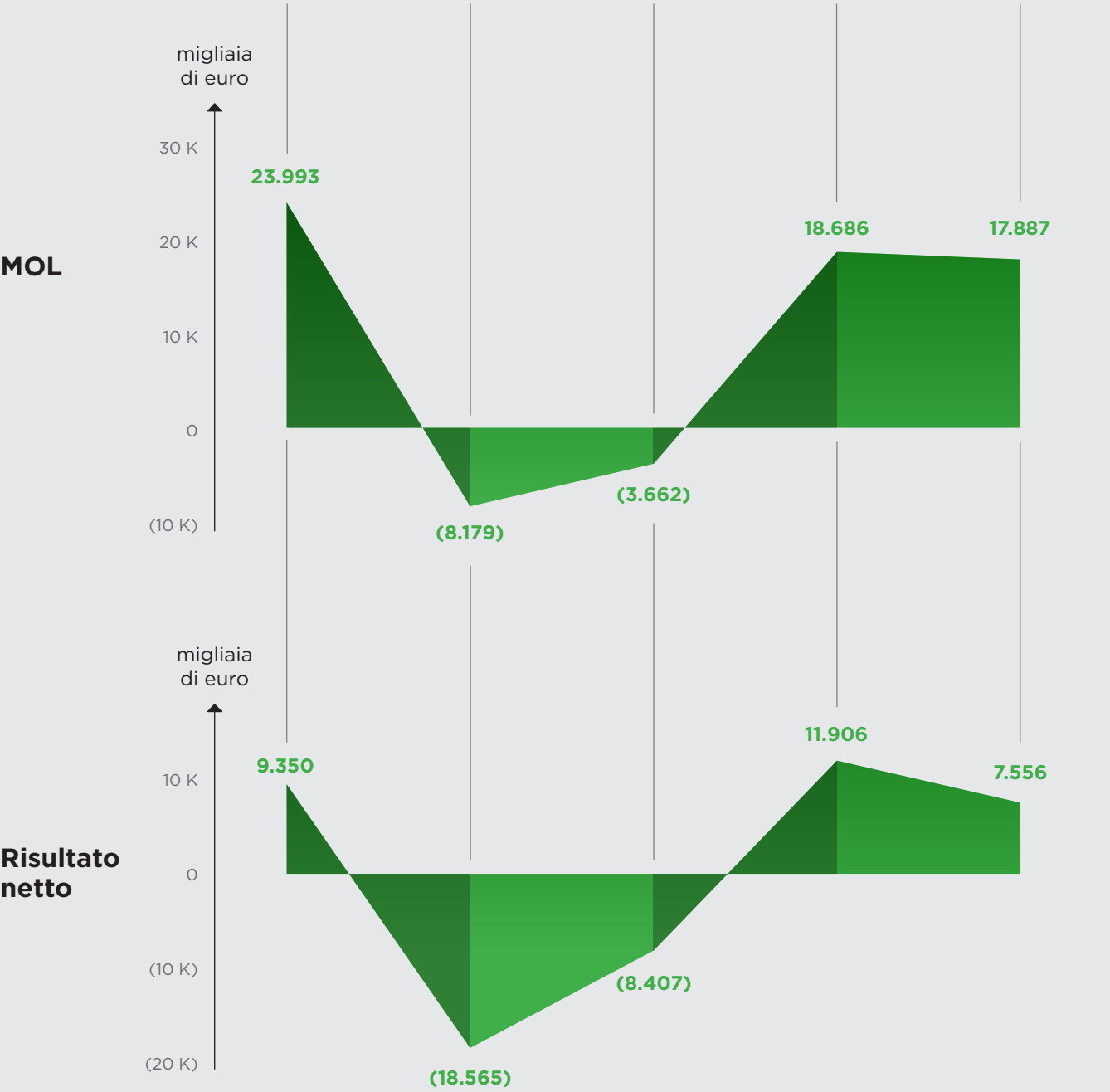
Return on Investments
+35,4%
RISPETTO AL 2022



Return on Equity
+19,2%
RISPETTO AL 2022

migliaia di euro

	2019	2020	2021	2022	2023
MOL	23.993	(8.179)	(3.662)	18.686	17.887
Risultato netto	9.350	(18.565)	(8.407)	11.906	7.556
ROI	35,0%	n/a	-29,0%	34,2%	35,4%
ROE	19,9%	n/a	-42,2%	37,4%	19,2%



4.4 Creazione del Valore economico

Il Bilancio d'esercizio, attraverso lo Stato patrimoniale, il Conto economico e la Nota integrativa, fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria del Gruppo SAGAT. Il Bilancio Sociale intende invece rappresentare le medesime grandezze ma fornendo una chiave di lettura differente che si fonda sul concetto di **Valore economico**: si tratta della **quantificazione numerica della ricchezza creata dall'Azienda** in un determinato intervallo di tempo. L'analisi di come questo Valore economico viene creato ma soprattutto di come viene distribuito, fornisce una dimensione della rilevanza sociale del Gruppo sul territorio.

Il Gruppo SAGAT identifica il **Valore economico creato** con la **totalità dei ricavi consolidati**, dei proventi finanziari e fiscali conseguiti nell'anno di riferimento e dei contributi di competenza dell'anno preso a riferimento.

Nel 2023 esso ammonta a 86.634 migliaia di euro ed è in prevalenza determinato dal Valore della produzione, che ammonta infatti a 85.964 migliaia di euro.

Il Valore economico creato comprende la quota contabile teorica di competenza dell'anno dei contributi ricevuti dalla Regione Piemonte e dall'ENAC per la realizzazione degli **investimenti di miglioramento delle infrastrutture aeroportuali** necessari per far fronte all'evento delle Olimpiadi di Torino 2006. Sia nel 2023 che nel 2022 tale quota è pari a 671 migliaia di euro.

migliaia di euro

	2022	2023	var. assoluta	variazione %
Valore della produzione	72.762	85.964	13.202	18,1%
Pro-quota contributi	671	671	0	0,0%
Contributi per ristoro Covid	13.301	0	(13.301)	-100,0%
Gestione finanziaria e fiscale	2.534	0	(2.534)	-100,0%
Valore economico creato	89.267	86.634	(2.633)	-2,9%



4.5 Distribuzione del valore economico

Per lo svolgimento della sua attività d'impresa, il Gruppo SAGAT si interfaccia continuamente con i suoi **portatori di interesse**: è quindi possibile calcolare la **quantità di Valore economico** creato che viene **“distribuito”** ad alcuni di essi.

L'entità e la destinazione del Valore economico distribuito forniscono quindi un significativo ordine di grandezza del beneficio sociale che il Gruppo SAGAT concorre a far percepire ai suoi Stakeholders e al territorio. Nel 2023 esso ammonta a 67.890 migliaia di euro, in aumento dello 0,9% rispetto all'analogo valore registrato nel 2022.

migliaia di euro

	2022	2023	var. assoluta	variazione %
Remunerazione dei fornitori	41.968	40.317	-1.650	-3,9%
Remunerazione delle risorse umane	20.858	22.211	1.353	6,5%
Remunerazione della PA	2.706	3.249	543	20,1%
Remunerazione degli azionisti	0	6.903	6.903	
Remunerazione dei finanziatori	698	805	108	15,5%
Comunità	1.070	1.307	238	22,2%
Valore economico distribuito	67.299	74.793	7.493	11,1%

> Fornitori

Remunerati a seguito dell'acquisto di prodotti e servizi.



> Risorse umane

Mediante la corresponsione delle retribuzioni e di tutti gli oneri a esse correlate.



> Pubblica Amministrazione

Per il tramite del pagamento delle imposte correnti, degli oneri tributari, dei canoni di concessione governativa.



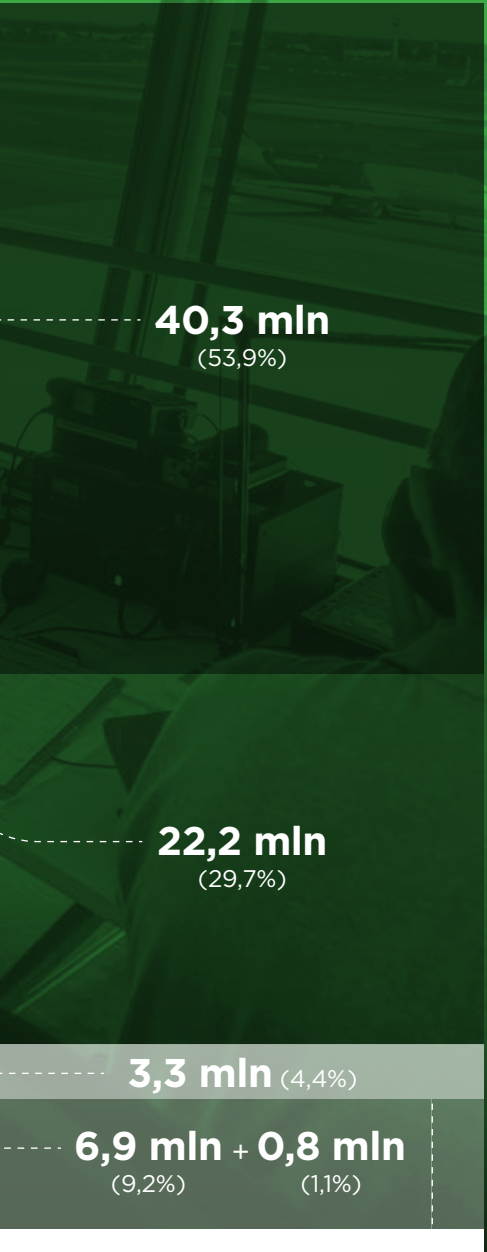
> Azionisti e finanziatori

Attraverso il pagamento degli oneri finanziari del capitale di debito e la distribuzione dei dividendi.



> Comunità

Comprendente i costi e gli ammortamenti sostenuti per gli investimenti ambientali maggiormente significativi, le sponsorizzazioni, le liberalità e le collaborazioni con enti del territorio, le imposte e tasse di concessione locali.



In particolare ai **Fornitori**, intendendo con questa accezione i costi per acquisti, manutenzioni, utenze e servizi, nel 2023 sono stati destinati 40.317 migliaia di euro, in riduzione del -3,9% rispetto all'esercizio precedente, mentre alle **risorse umane** sono state indirizzate 22.211 migliaia di euro, in aumento del 6,5% rispetto al 2022.

Nel 2023 la quota di Valore economico creato destinata alla **Pubblica Amministrazione** è stata pari a 3.249 migliaia di euro, in aumento del 20,1% rispetto allo scorso esercizio quando si era attestata a 2.706 migliaia di euro, in coerenza con l'andamento del Valore economico creato.

Terminati gli effetti negativi della pandemia, il ritorno di condizioni economiche positive comporta la possibilità di destinare parte dell'utile di Gruppo 2023, pari a 6.903 migliaia di euro, alla remunerazione degli **azionisti**.

Il Valore economico distribuito alla **Comunità** locale comprende gli ammortamenti dei beni maggiormente significativi destinati ad avere ricadute ambientali, le liberalità indirizzate a enti del territorio e le imposte e i tributi locali. In base a tale classificazione, la Comunità nel 2023 ha percepito benefici per 1.307 migliaia di euro, di cui circa 595 migliaia di euro per ammortamenti di investimenti di natura ambientale. Nel 2022 il Valore distribuito alla Comunità si attestava a 1.070 migliaia di euro.

74,8 mln €

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

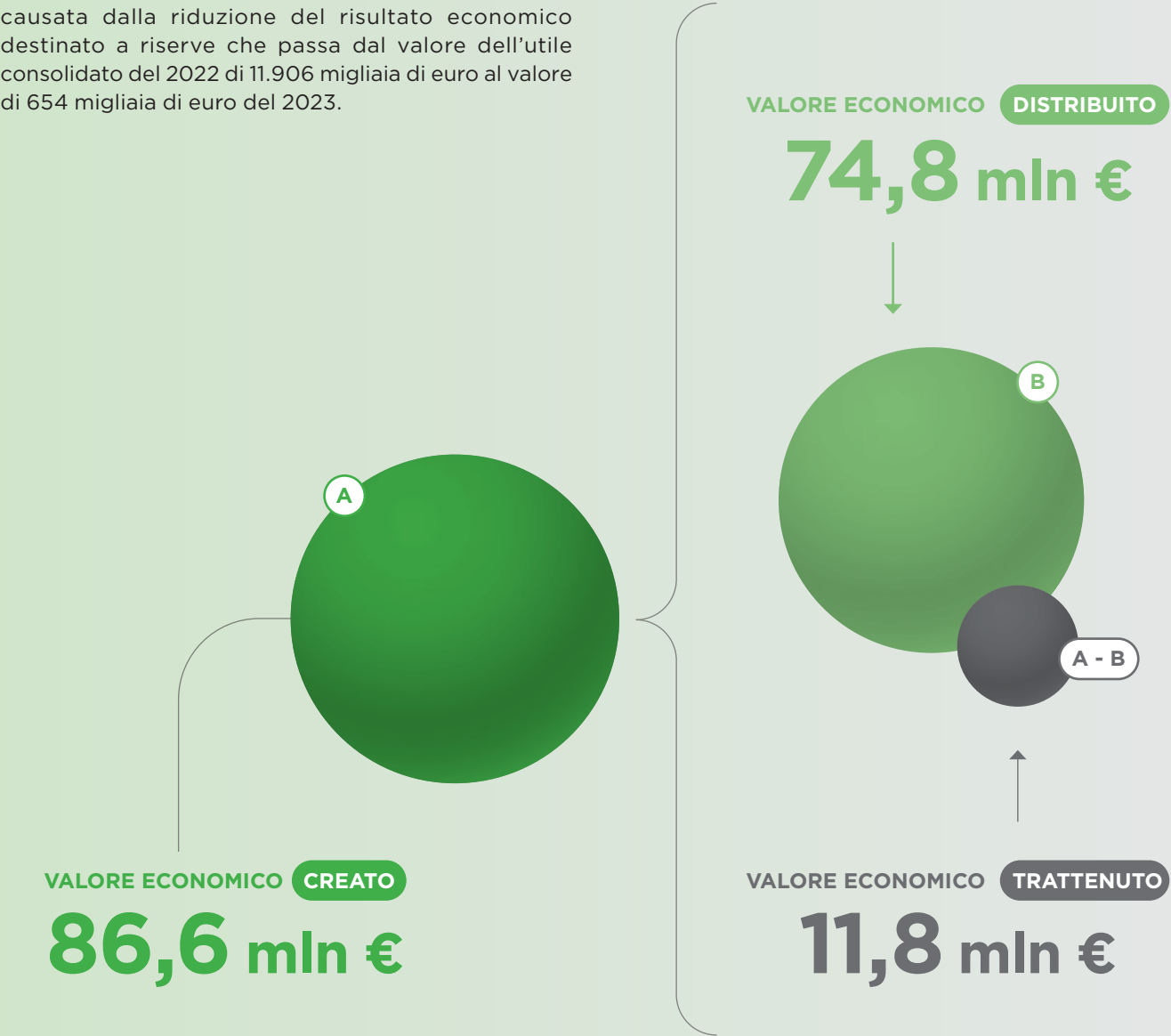


L'entità e la destinazione del Valore economico distribuito forniscono un significativo ordine di grandezza del beneficio sociale che il Gruppo SAGAT concorre a far percepire ai suoi Stakeholders e al territorio.

4.6 Valore economico trattenuto

La **differenza tra il Valore economico creato e quello distribuito** sono le poste contabili che non generano movimenti finanziari, ad esempio gli ammortamenti, gli accantonamenti, le rettifiche derivanti dagli effetti della fiscalità differita e la parte del risultato dell'esercizio destinata a riserve. Tale differenza rappresenta la parte di Valore economico che **non viene distribuita**, ovvero che viene trattenuta.

Il Valore economico trattenuto nell'esercizio 2023 è pari a 11.842 migliaia di euro in riduzione rispetto all'esercizio 2022. Tale variazione è prevalentemente causata dalla riduzione del risultato economico destinato a riserve che passa dal valore dell'utile consolidato del 2022 di 11.906 migliaia di euro al valore di 654 migliaia di euro del 2023.



Composizione del Valore economico trattenuto

migliaia di euro

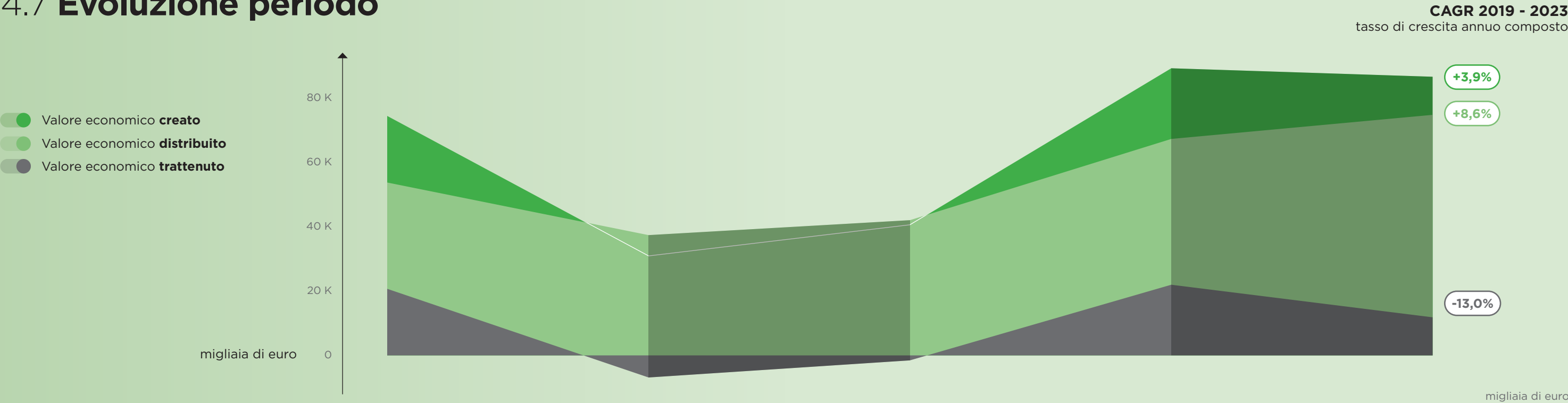
	2022	2023	var. assoluta	variazione %
Ammortamenti e svalutazioni	5.978	6.050	72	1,2%
Risultato d'esercizio destinato a riserve	11.906	654	(11.252)	-94,5%
Accantonamenti e fiscalità	4.084	5.138	1.054	25,8%
Valore economico trattenuto	21.968	11.842	(10.126)	-46,1%

I valori sino qui commentati sono esposti in forma accorpata ed unitaria nella tabella seguente:

migliaia di euro

	2022	2023	var. assoluta	variazione %
A Valore economico creato				
Valore della produzione	72.762	85.964	13.202	18,1%
Pro-quota contributi	671	671	0	0,0%
Contributi per ristoro perdite Covid	13.301	0	-13.301	-100,0%
Entrate finanziarie e fiscali	2.534	0	-2.534	-100,0%
Totale	89.267	86.634	(2.633)	-2,9%
B Valore economico distribuito				
Remunerazione dei Fornitori	41.968	40.317	-1.650	-3,9%
Remunerazione delle Risorse Umane	20.858	22.211	1.353	6,5%
Remunerazione della PA	2.706	3.249	543	20,1%
Remunerazione degli Azionisti	0	6.903	6.903	0
Comunità	1.070	1.307	238	22,2%
Remunerazione dei Finanziatori	698	805	108	15,5%
Totale	67.299	74.793	7.493	11,1%
A - B Valore economico trattenuto				
Ammortamenti e svalutazioni	5.978	6.050	72	1,2%
Risultato d'esercizio destinato a riserve	11.906	654	-11.252	-94,5%
Accantonamenti e fiscalità	4.084	5.138	1.054	25,8%
Totale	21.968	11.842	-10.126	-46,1%

4.7 Evoluzione periodo



	2019	2020	2021	2022	2023
Valore economico creato	74.450	30.821	40.497	89.267	86.634
Valore economico distribuito	53.752	37.683	42.041	67.299	74.793
Valore economico trattenuto	20.698	(6.862)	(1.544)	21.968	11.842

4.8 ACI Impact Calculator

Sulla base dei risultati elaborati dall’**Economic Impact Calculator di ACI Europe**, si fornisce di seguito fotografia dell’impatto economico generato dallo scalo di Torino Airport sul territorio circostante. L’ACI Impact Calculator è uno strumento utilizzato da tutti gli aeroporti del mondo che fanno parte dell’associazione ACI-Airports Council International. Questo sistema di calcolo si basa sui volumi di traffico movimentati dall’aeroporto e mette in rapporto il numero di passeggeri e il PIL della nazione e della regione di appartenenza, fornendo il valore dell’impatto socio-economico diretto, indiretto, indotto e catalitico generato dall’aeroporto in questione. Tale valore viene misurato in milioni di euro per quanto riguarda il PIL generato dall’aeroporto.

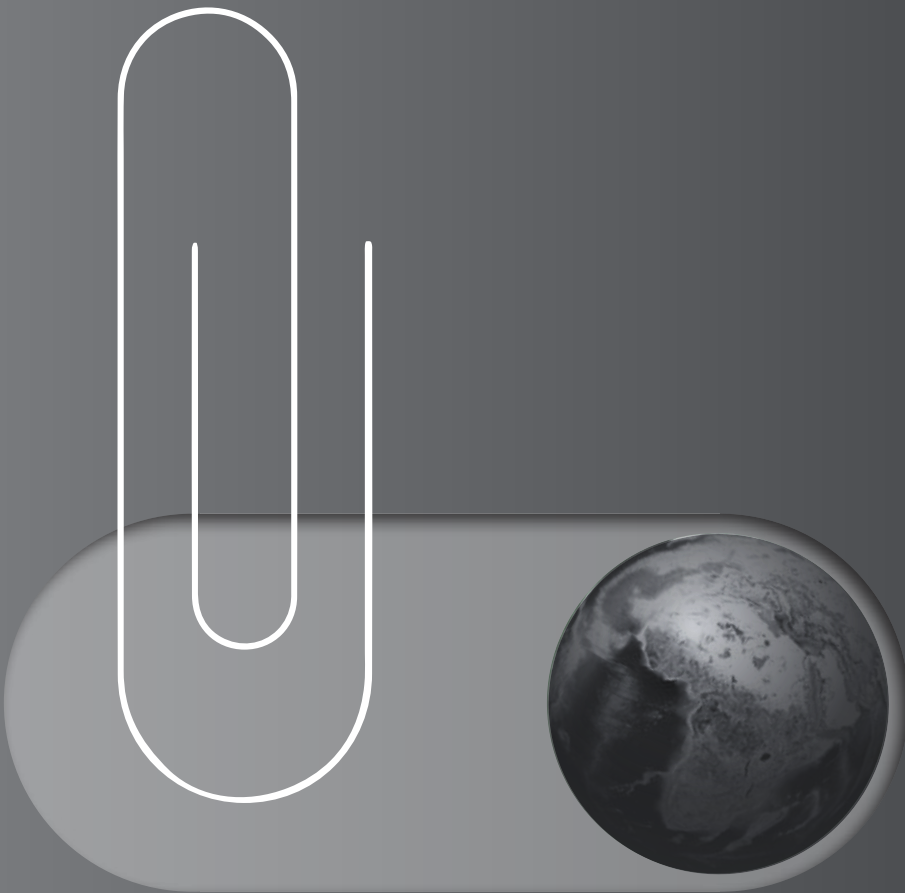
L’**impatto diretto** è quello generato dalle aziende che operano direttamente in aeroporto, basate nello scalo o nelle sue vicinanze.
L’**impatto indiretto** è quello legato al lavoro delle aziende che forniscono beni, servizi e assistenza alle

attività aeroportuale (per esempio cibo e bevande per il catering, carburante per gli aerei, logistica ecc.).
L’**impatto indotto** è quello generato dai dipendenti delle aziende connesse all’attività aeroportuale, che spendono soldi per le loro esigenze quotidiane, contribuendo a loro volta a generare posti di lavoro nei relativi settori. L’**impatto catalitico** o “Wider Economic Benefit” riassume l’insieme degli effetti statici e dinamici generati dalla presenza di un aeroporto a favore dell’attrattività e della competitività dell’area interessata dalla sua attività. Creando connettività, l’aeroporto innesca o amplifica meccanismi di sviluppo socio-economico che fanno da booster per la crescita economica del territorio. Detto valore è stimato indipendentemente dall’attività di scalo.
I dati di input del modello sono: numero di passeggeri, quantità di merce, percentuali di passeggeri in transito e di vettori low cost in aeroporto, consuntivati nell’esercizio. I risultati sono sintetizzati nel grafico successivo:



Appendice

Nota metodologica 164
GRI content index 166
Glossario 166



Nota metodologica

> Obiettivi

La definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità 2023 è frutto sia di un consolidato processo interno con il quale il Gruppo SAGAT attua gli obiettivi definiti con le precedenti edizioni del Bilancio Sociale pubblicato fino allo scorso anno, sia del nuovo percorso che ha visto il Gruppo dotarsi di un vero e proprio Piano di Sostenibilità, il cui avanzamento è stato monitorato nel corso del 2023.

Con la rendicontazione di sostenibilità vogliamo:

- realizzare un efficace strumento di **dialogo**, di trasparenza, di legittimazione e di creazione di fiducia;
- rappresentare la **responsabilità sociale** quale parte integrante della nostra cultura aziendale in termini di armonico bilanciamento dei risultati attinenti la sfera economica, ambientale e sociale della gestione e fare emergere il “valore” dell’organizzazione e del processo di programmazione - gestione - rendicontazione;
- sviluppare la capacità di **auto-analisi** del sistema di governance nella logica della catena del valore rendicontando lo stato di avanzamento del Piano di Sostenibilità;
- consolidare un approccio alla **CSR-Corporate Social Responsibility** (Responsabilità sociale d’impresa) che possa essere seguito quale best practice;
- implementare strumenti di **innovazione gestionale** attraverso l’analisi e attraverso la rappresentazione sistemica degli asset intangibili quali determinanti del funzionamento aziendale;
- testimoniare la valenza del modello di **integrazione** tra mondo delle **istituzioni**, mondo delle **imprese** del territorio e il ruolo del Gruppo SAGAT.

> Approccio metodologico e cornice di riferimento

Per la redazione del Bilancio di Sostenibilità 2023, il Gruppo SAGAT si riferisce alla Policy di Sostenibilità adottata dall’azienda nel 2021, al Piano di Sostenibilità 2023-2026 approvato nel 2022, al monitoraggio delle azioni ivi contenute svolto dal Comitato di Sostenibilità. Il Bilancio di Sostenibilità 2023 fa altresì tesoro dell’esperienza maturata negli anni precedenti attraverso l’applicazione dei principi identificati dal “Metodo Piemonte per il Bilancio Sociale”, quali:

- i principi del Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS), per la corretta progettazione e formalizzazione del sistema di rendicontazione sociale;
- il documento di ricerca n. 8 del GBS per la rendicontazione sociale degli intangibili;
- il Framework dell’International Integrated Reporting Council (IIRC);
- gli Standard AccountAbility 1000 (AA 1000), sia per la scelta di modalità efficaci e inclusive per rendere conto della gestione in modo trasparente e comprensibile a tutti (accountability), sia per la definizione dei criteri per l’identificazione e partecipazione degli Stakeholder nel processo di rendicontazione sociale;
- lo Standard Global Reporting Initiative (GRI), esplicitamente indicato per ogni voce che vi faccia riferimento.

Il Bilancio Sociale 2023 del Gruppo SAGAT si contestualizza inoltre all’interno della cornice degli SDG-Sustainable Development Goals definiti dalle Nazioni Unite nell’Agenda 2030, che pongono al centro dell’attenzione le politiche green e di ricerca e sviluppo; i progetti di inclusione sociale e di economia circolare; le partnership con gli Stakeholder per la promozione di una mobilità sostenibile.

> Schema dei contenuti

Lo schema dei contenuti è stato articolato in tre sezioni principali:

- 1. L’Identità:** la sezione presenta la missione aziendale, il contesto di riferimento, la mappatura degli Stakeholder e il patrimonio intangibile.
- 2. La Sostenibilità per il Gruppo SAGAT:** la sezione presenta gli impegni in materia di sostenibilità con rendicontazione di dettaglio delle azioni previste nel Piano di Sostenibilità che hanno trovato il loro compimento nel 2023.
- 3. La Creazione del valore:** la sezione presenta sia i dati economico-finanziari per il 2023 raffrontati con quelli del 2022 e le modalità di raccolta e di utilizzo delle risorse (valore economico creato, distribuito e trattenuto).

In calce, a chiusura del documento, sono riportate le cornici di GRI e SDG a cui il Bilancio di Sostenibilità fa riferimento e il glossario contenente la terminologia specifica del settore di operatività.

Le informazioni e i dati contenuti in questa prima edizione del Bilancio di Sostenibilità fanno riferimento alle performance registrate nel corso dell’esercizio 2023 del Gruppo SAGAT-Società Azionaria Gestione Aeroporto Torino S.p.A. (indicato più genericamente come Gruppo) e della Capogruppo SAGAT S.p.A. (SAGAT), salvo ove diversamente indicato. I dati relativi all’esercizio precedente o ad esercizi precedenti sono riportati a soli fini comparativi, per consentire una valutazione sull’andamento dinamico delle attività del Gruppo in un arco temporale definito.

GRI content index

Temi materiali	GRI Standard collegati	Perimetro
Legalità e trasparenza	Anti-corruzione / Socioeconomic e environmental compliance	Gruppo SAGAT
Innovazione e trasformazione digitale	Economic performance	Gruppo SAGAT / Handlers / Compagnie aeree / Subconcessionari
Safety & Security	Customer health & Safety	Gruppo SAGAT / Handlers / Compagnie aeree / Subconcessionari
Customer Experience e soddisfazione del cliente		Gruppo SAGAT / Compagnie aeree / Handlers / Subconcessionari / Enti di Stato
Valorizzazione del capitale umano	Employment / Training and Education / Diversity and equal opportunity	Gruppo SAGAT
Salute e sicurezza	Occupational Health and Safety	Gruppo SAGAT / Handlers / Compagnie aeree
Gestione responsabile della supply chain	Supplier social and environmental assessment	Gruppo SAGAT / Handlers / Compagnie aeree
Mitigazione impatto ambientale	Energy, Emissions, Water, Effluent and Waste	Gruppo SAGAT / Handlers / Compagnie aeree
Impatto acustico	Noise / Local Communities	Gruppo SAGAT / Compagnie aeree
Sviluppo network e capacità traffico	Market Presence	Gruppo SAGAT / Compagnie aeree
Creazione di valore	Local Communities / Economic performance	Gruppo SAGAT
Coinvolgimento della comunità		Gruppo SAGAT / Handlers / Compagnie aeree / Fornitori / Enti di Stato / Subconcessionari

Glossario

> Airside	L'area dell'aeroporto dedicata esclusivamente ai passeggeri in partenza e in arrivo, situata al di là dei controlli di sicurezza, non accessibile agli accompagnatori non muniti di biglietto aereo; l'airside comprende anche la sala ritiro bagagli, le vie di rullaggio degli aeromobili e le piazzole di sosta degli aeromobili.
> Bird strike	Fenomeno che indica l'impatto di uno o più volatili contro gli aeromobili in fase di decollo o atterraggio, o anche in volo.
> Block-on	Momento di arrivo dell'aeromobile al suo gate o parcheggio di destinazione in aeroporto.
> Catering	Insieme delle attività di approvvigionamento e rifornimento in massa di cibi e bevande pronti per essere serviti a bordo di un aereo; tale servizio viene effettuato da apposite organizzazioni (caterers).
> Handling	Insieme delle attività e dei servizi di assistenza aeroportuale a terra, effettuato da apposite organizzazioni (handlers).
> Landside	Area dell'aeroporto che precede i controlli di sicurezza e il controllo passaporti in partenza e che segue la sala ritiro bagagli e controlli doganali in arrivo, non soggetta a limitazioni di accesso.
> PRM	Acronimo che indica Passeggeri a ridotta mobilità.
> Safety	Complesso di procedure per la gestione della sicurezza nelle operazioni aeroportuali, avente come scopo primario la prevenzione di inconvenienti e incidenti.
> Security	Complesso di misure e risorse volte a prevenire e contrastare atti di interferenza illecita nei confronti del sistema di aviazione civile, ovvero la difesa da minacce provenienti da terzi.
> Wildlife strike	Fenomeno che indica l'impatto di uno o più animali selvatici (es: volpi, conigli) contro gli aeromobili in fase di decollo o atterraggio.

CONTATTI:

SAGAT S.p.A. Torino Airport

DIREZIONE COMMERCIALE EXTRA AVIATION, COMUNICAZIONE E SOSTENIBILITÀ

TELEFONO +39 011 5676356 - relazioniesterne@sagat.trn.it

PROGETTO GRAFICO E IMPAGINAZIONE: NOODLES COMUNICAZIONE

FOTOGRAFIE: ARCHIVIO SAGAT SPA

