

## **Un nuovo biglietto da visita per Torino e il Piemonte: inaugurata la nuova Area Arrivi di Torino Airport**

*L’Aeroporto dà il benvenuto ai passeggeri in un’area completamente rinnovata  
e più sostenibile grazie a soluzioni di risparmio energetico  
SAGAT e i partner commerciali investono oltre 3,5 milioni di euro*

*Caselle Torinese, 24 luglio 2019* – L’Aeroporto di Torino accoglie passeggeri e accompagnatori in uno spazio rinnovato, ampio, luminoso e con un nuovo look ispirato alle forme aeronautiche. L’Area Arrivi è stata infatti completamente riqualificata e si presenta oggi arricchita di nuovi servizi e spazi commerciali per un totale di 4.455 mq rinnovati.

La superficie dell’area pubblica è stata ampliata del 21% e valorizzata da una spaziosa e accogliente piazza attrezzata con sedute di design dove attendere per dare il benvenuto ai passeggeri in arrivo, corredata da installazioni digitali con contenuti visuali informativi e di intrattenimento.

La riqualificazione ha interessato anche gli uffici e i servizi doganali, gli sportelli lost&found e oggetti smarriti.

Cambia volto anche l’accesso esterno, con una nuova pavimentazione composta da 14mila autobloccanti che compongono un disegno ispirato ai pixel, due bussole girevoli per l’accesso e accanto la scritta luminosa “Torino Airport”.

### *Il progetto architettonico*

Il progetto di **riqualificazione architettonica** riconsegna, dopo 180 giorni di cantiere, un’Area Arrivi organizzata in ambienti più belli, più ampi ma soprattutto più funzionali: il nuovo layout planimetrico migliora la gerarchia degli spazi, distinguendo tra percorsi, lungo i quali si snodano le attività commerciali, e le aree di attesa.

La sostituzione integrale della facciata-vetrata ha messo in relazione l’interno e l’esterno del livello Arrivi, incrementando la luminosità naturale degli ambienti; l’altezza è stata aumentata e le funzioni commerciali sono state inserite in un contenitore architettonico dalle linee morbide e dal disegno contemporaneo. Le nicchie che si affacciano sulle aree comuni, che richiamano forme di natura aeronautica, sono tra gli elementi maggiormente connotanti.

La palette cromatica di bianco e blu avio è volutamente a tema e viene utilizzata per porre in relazione diretta le aree di progetto interne con quelle esterne.

Completa il layout un **sistema di wayfinding** più chiaro e di immediata lettura.

### *Un aeroporto più rispettoso dell’ambiente*

**L’intervento di riqualificazione ha migliorato** non solo l’intera rete impiantistica, realizzata secondo i recenti standard normativi, ma anche **l’impatto ambientale dell’infrastruttura**: le 650 nuove lampade a tecnologia led di ultima generazione riducono i consumi elettrici del 70% rispetto a lampade tradizionali; la nuova facciata in vetro e l’accesso attraverso le bussole girevoli raddoppiano l’isolamento termico, consentendo un risparmio di energia per il

riscaldamento e il raffrescamento; il pavimento in gres porcellanato è realizzato con tecnologia fotocatalitica, che contribuisce a purificare l'aria e a rendere più salubri e igieniche le superfici.

### *Nuovi servizi per i passeggeri*

La passenger experience risulta migliorata con un'offerta più ricca di servizi che va incontro alle esigenze dei viaggiatori:

- **“Piemonte in your hands”, il nuovo punto di informazioni e servizi dedicati al turismo** realizzato da AlpMed in collaborazione con Regione Piemonte, Visit Piemonte, Città di Torino, Turismo Torino e Provincia e Camera di Commercio di Torino, uno spazio operativo che per tutta l'estate fornirà ai visitatori informazioni e materiali turistici. **Da settembre permetterà inoltre di acquistare direttamente all'arrivo in aeroporto i servizi turistici:** biglietti dei collegamenti per il centro città, prenotazione di transfer individuali, oltre a tutti i servizi offerti dal portale Booking Piemonte, come camere di hotel, ristoranti, pacchetti vacanze, ticket di ingresso a musei, attrazioni, fiere ed eventi e prodotti enogastronomici;
- la **boutique del sorriso di Smile, Italy!**, un nuovo luogo, lontano dai tradizionali studi dentistici, specializzato in prevenzione ed igiene dentale, il primo in un aeroporto italiano;
- un **nuovo concept per il supermercato Crai** a servizio dei passeggeri e della comunità aeroportuale, ampliato non solo nella superficie ma anche nell'offerta con il nuovo banco taglio, un forno per le specialità lievitate, maggiore assortimento di prodotti freschi e take away, servizio lavanderia e fiori freschi;
- **l'offerta rinnovata di Autogrill, con il nuovo format Passaggio Torino** che si compone di una struttura modulare ispirata alle moderne food court cittadine dove diverse aree e food corner convivono all'interno di uno spazio unico, offrendo ai clienti un'esperienza di facile fruibilità, immersiva e diversificata, con la zona caffetteria che si affaccia sull'esterno;
- la nuova collocazione in Area Arrivi della **Farmacia**, per incontrare maggiormente le esigenze dei passeggeri;
- completano l'offerta nuovi spazi per i rent a car, una nuova posizione per il servizio bancomat, toilette ammodernate.

### *Un aeroporto più digitale*

Anche il nuovo livello Arrivi si inserisce nel percorso di innovazione digitale intrapreso da Torino Airport: grazie alla progettazione e all'installazione del sistema di **digital signage**, di grande impatto tecnologico, i passeggeri hanno a disposizione informazioni su mezzi di trasporto e orari. Inoltre la sala video “Torino e Piemonte. Ogni viaggio è un evento” è dedicata alle risorse turistiche e agli appuntamenti del territorio. Il progetto ha previsto l'implementazione di più di dieci monitor 4K e Full HD, posizionati in diversi punti, oltre a un videowall di grande formato composto da 6 display collocati sopra l'uscita unica, che trasmettono in modo sincronizzato contenuti visuali informativi e attrattivi, migliorando lo user journey e potenziando l'impatto creativo e tecnologico dello spazio aeroportuale.

Inoltre i **digital locker**, punti di ritiro self service posizionati in area riconsegna bagagli, hanno permesso di implementare due nuovi servizi al passeggero utilizzabili attraverso la app “Torino Airport”: la funzione “Order&Pick up”, per ordinare tramite app la propria spesa e ritirarla



all'arrivo in aeroporto, e "Shop&Collect", che consente al passeggero di fare shopping in Sala Imbarchi prima di partire e ritirare i propri acquisti al rientro a Torino.

L'investimento sostenuto da SAGAT e dai partner commerciali per la riqualificazione completa della veste architettonica, del layout, degli impianti, dei negozi e per le nuove aperture commerciali è di oltre 3,5 milioni di euro.

**SAGAT S.p.A. - Società Azionaria Gestione Aeroporto Torino**

**Francesca Soncini**

**Direttore Comunicazione**

**011 5676 377**

**[francesca.soncini@sagat.trn.it](mailto:francesca.soncini@sagat.trn.it)**

**[www.aeroportoeditorino.it](http://www.aeroportoeditorino.it)**

** @AeroportoDiTorino**

** @Torino\_Airport**

** @torinoairport**

** [linkedin.com/company/torinoairport](https://www.linkedin.com/company/torinoairport)**

## La nuova Area Arrivi in cifre

4.455 mq riqualificati  
20 km di cavi elettrici e dati  
4.000 mq di canali aeraulici  
12 km di doghe a controsoffitto  
20.000 kg di carpenteria in ferro  
650 corpi illuminanti  
21 impianti monitor del sistema digitale

50.000 ore di manodopera lavorate  
30 operai, in media, ogni giorno in cantiere  
180 giorni di lavoro

Team di lavoro Torino Airport e di progettazione esterna:

8 architetti  
7 ingegneri  
8 geometri

8 partner commerciali (Autogrill, Banca del Piemonte, Crai, Farmacia Omniaservice, Sicily by Car, Sixt, Smile Italy, Turismo Alpmmed-Booking Piemonte)

## I progettisti

Progettazione architettonica: Studio Doppio  
Progettazione impiantistica elettrica e speciale: Studio Ingegneria Valente  
Progettazione Termoidraulica e antincendio: Studio Ingegneria Marco Surra  
Signage e Wayfinding: Fionda s.r.l.  
Digital Signage: SCAI DOOH.IT s.r.l.  
Digital Locker: Wib

## Le imprese costruttrici

Costruzioni Generali Gilardi s.p.a. - capogruppo e edilizia generale  
Optech s.r.l. - impianti elettrici e speciali  
Pussetto e Pollano s.r.l. - impianti termici, idraulici e antincendio