

## **ZZZleepandGo sbarca a Torino Airport Da oggi disponibile il servizio letto e relax in Area Partenze Un nuovo passo avanti nella customer experience**

*Caselle Torinese, 9 agosto 2019* – Un nuovo servizio dedicato alla customer experience sbarca a Torino Airport. L’Aeroporto dà il benvenuto a **ZZZleepandGo, il servizio di mini lounge self-service** per il riposo e il relax dei passeggeri in attesa del volo, **disponibile 24 ore su 24**.

I viaggiatori che vogliono dormire qualche ora in attesa della partenza, possono da oggi usufruire del servizio di ZZZleepandGo, situato al **Livello Partenze, nell’Area check-in** di Torino Airport: **5 mini lounge** protette da **privacy assoluta e totalmente automatizzate**, concepite come camere con letto, scrivania per lavorare, deposito bagagli, free wi-fi, schermo con orario voli aggiornato in tempo reale, prese USB e 220V.

I passeggeri possono acquistare il servizio anticipatamente, da remoto per circa 30 euro a notte, o direttamente in Aeroporto in qualsiasi momento del giorno e della notte al costo di 9 euro all’ora.

L’acquisto, previo inserimento dei dati del documento di identità, può avvenire sia tramite il sito web di ZZZleepandGo, sia attraverso i principali portali di prenotazione e i pagamenti accettati spaziano dalle carte di debito ai più importanti circuiti di carte di credito o prepagate.

Grazie al processo totalmente automatizzato, le operazioni di **check-in e check-out sono svolte dal cliente in totale autonomia** e all’interno delle cabine il comfort e l’igiene sono garantiti da un alto livello di **sanificazione dell’ambiente**, dal **ricambio automatico delle lenzuola** ad ogni nuovo utilizzo e dalla **ventilazione meccanica** costante. Il cliente è libero di uscire dalla stanza in ogni momento, la serratura rimarrà bloccata elettronicamente e il modulo non verrà assegnato a nessun altro utente. Per rientrare nella stanza è sufficiente selezionare sul device all’ingresso la funzione “rientra”.

Per abbandonare definitivamente la stanza il cliente deve selezionare l’opzione “checkout” sul device esterno: il sistema calcolerà l’intervallo tra check-in e check-out e applicherà la tariffazione al minuto, inviando la fatturazione all’indirizzo mail della registrazione.

Le stanze sono dotate di sensori antincendio, materiali ignifughi, videosorveglianza delle aree comuni, serrature elettroniche e uscite d’emergenza, con un sistema di monitoraggio in tempo reale di tutti gli ingressi. Questa procedura innalza ancor più il livello di sicurezza garantito.



### **A proposito di ZZZleepandGo**

ZZZleepandGo nasce con l'obiettivo di migliorare l'esperienza di quei viaggiatori costretti a lunghe ore di attesa negli aeroporti e con il nuovo format di hospitality fast&smart rivoluziona il modo di viaggiare. L'idea imprenditoriale alla base di ZZZleepandGo deriva dall'esperienza personale dei suoi stessi fondatori: l'esigenza di disporre di un servizio economico e flessibile per il riposo è maturata dopo una notte di attesa presso l'aeroporto di Berlino Tegel nel febbraio 2014. Immediata è la decisione di realizzare il progetto: tra marzo e agosto 2014 si sviluppa la fase di progettazione che porta alla realizzazione del primo prototipo. Il servizio ZZZleepandGo è attivo presso altri aeroporti e strutture ospedaliere in Italia.

SAGAT S.p.A. - Società Azionaria Gestione Aeroporto Torino

Rita Pucci

Responsabile Comunicazione

011 5676 9341

[rita.pucci@sagat.trn.it](mailto:rita.pucci@sagat.trn.it)

[www.aeroportoditorino.it](http://www.aeroportoditorino.it)