

MODULO RICHIESTA ATTESTAZIONE

RITARDI / CANCELLAZIONI / DIROTTAMENTI

Richiedente *

- Passeggero
- Patrocinante Legale per conto di passeggero (in tal caso allegare procura)

Nome passeggero* _____

Cognome passeggero* _____

Indirizzo di posta elettronica _____

Compagnia Aerea * _____

Numero volo* _____

Motivazione della richiesta *

Oggetto della richiesta *

- Attestazione ritardo volo
- Attestazione cancellazione volo in partenza
- Attestazione dirottamento volo in arrivo

Allegati:

- Copia della carta d'imbarco intestata al richiedente
 - Ricevuta di pagamento di € 15,00 per diritti gestione pratica
 - Procura sottoscritta dall'interessato (in caso di istanza formulata da un patrocinante legale)
- * **Dichiaro di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali riportata in calce.**

Note

* Campo obbligatorio

Le richieste verranno processate, previo pagamento dei diritti per la gestione della pratica, pari a € 15,00 per ogni richiesta, soltanto se correttamente formulate e unicamente se complete in tutte le informazioni richieste.

In caso di omesse informazioni o dati, SAGAT S.p.A. si asterrà dal processare le richieste.

Inviare via email a: pec.sagat@legalmail.it oppure a: mailbox@sagat.trn.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Ai sensi della normativa vigente desideriamo informarLa che il trattamento dei dati personali da Lei forniti è svolto da **SAGAT S.p.a.** nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza dell'identità personale e al diritto alla protezione dei dati.

Il **Titolare del Trattamento** è **SAGAT S.p.a.**, con sede in Caselle Torinese (TO) - Strada San Maurizio n.12, contattabile al seguente indirizzo mail privacy@sagat.trn.it oppure indirizzando la lettera a SAGAT S.p.a. - Titolare Privacy, Strada San Maurizio n.12, Caselle Torinese (TO).

La Società ha nominato un **DPO (Data Protection Officer)** contattabile al seguente indirizzo mail dpo.privacy@sagat.trn.it oppure indirizzando la lettera a SAGAT S.p.a. - DPO, Strada San Maurizio n.12, Caselle Torinese (TO).

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI- – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti quali, a titolo esemplificativo, generalità, indirizzo o altri elementi di identificazione personale (nome, cognome, indirizzo di residenza) o eventuali altri dati appartenenti a categorie particolari - trattati ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 33/2013, così come modificato dal D.Lgs. 97/2016 - sono connessi e/o strumentali alla gestione delle richieste di attestazione voli da Lei formulate ed all'espletamento delle attività connesse.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento, in relazione alla finalità sopra indicata, è necessario per l'esecuzione di un interesse pubblico ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera e) Reg. UE 2016/679 e art. 2 *sexies* comma 2 lett. a) del D.Lgs. 196/2003 (art. 22 e seguenti L. 241/1990 – diritto di accesso ai documenti amministrativi).

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati per finalità strettamente inerenti il rilascio dell'attestazione richiesta, con supporti elettronici e cartacei e verranno custoditi e controllati mediante adozione di idonee misure preventive di sicurezza, volte a ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito e difforme dalle finalità per cui il trattamento viene effettuato.

Il conferimento di dati alla nostra Società è **facoltativo**, tuttavia il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di prendere in considerazione la richiesta, così come di darvi riscontro.

I dati non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.

CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati personali saranno trattati da **dipendenti autorizzati** di SAGAT S.p.a e potranno essere comunicati a Società, nominate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, in particolare società che erogano servizi tecnico-informatici o servizi di gestione e manutenzione dei database del Titolare; inoltre, i dati potrebbero essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi del trattamento, in particolare Autorità pubbliche, quali il Garante Privacy, ANAC o Autorità Giudiziarie.

SAGAT S.p.a non trasferisce i dati ad un Paese terzo, al di fuori dell'UE, né a un'organizzazione Internazionale.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione del trattamento, i dati saranno conservati per tutto il tempo in cui la Società sia soggetta ad obblighi di conservazione per finalità fiscali; in caso di contenzioso giudiziario, i dati relativi verranno conservati fino al passaggio in giudicato della sentenza.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa, in quanto interessato Le sono riconosciuti i seguenti diritti previsti dalla normativa vigente a tutela dei dati personali:

- Chiedere a SAGAT S.p.a. l'accesso alle informazioni trattate (art. 15 del Regolamento UE 2016/679);
- Chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del Regolamento UE 2016/679);
- Chiedere che i Suoi dati non vengano più trattati revocando in qualsiasi momento il suo consenso (art. 13 par. 2, lett. c, 17 e 21 del Regolamento UE 2016/679);
- Chiedere la cancellazione dei dati personali solo se: non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; se interviene la revoca del consenso salvo che il trattamento serva per accertare, esercitare, o difendere un diritto del titolare in sede giudiziaria; sono trattati illecitamente o devono essere cancellati per adempiere un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dalla normativa nazionale (art. 17 del Regolamento UE 2016/679);
- Chiedere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al titolare per verificare l'esattezza dei dati personali; se interviene la revoca del consenso salvo che il trattamento serva per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'uso, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 18 del Regolamento UE 2016/679);
- Chiedere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. portabilità) i dati personali che lo riguardano (art. 20 del Regolamento UE 2016/679).

La informiamo che **potrà esercitare i diritti sopra indicati** scrivendo a privacy@saqat.trn.it oppure indirizzando la lettera a SAGAT S.p.a., Strada San Maurizio n.12, Caselle Torinese (TO).

Ha altresì il **diritto di proporre reclamo** a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679. Il reclamo può essere proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).