

REGOLAMENTO PROGRAMMA

I. Cos'è volaTORINO Pass

1

volaTORINO Pass è la carta servizi, di proprietà di **SAGAT S.p.A.**, che dà diritto all'accesso ai servizi esclusivi presso l'Aeroporto di Torino. L'elenco dei servizi è consultabile sul sito web e potrà essere periodicamente aggiornato.

2

volaTORINO Pass è acquistabile dai maggiori di anni 18.

Il costo della carta **volaTORINO Pass** è di **450 euro** (IVA compresa).

Ogni persona può essere Titolare di una o più **volaTORINO Pass**. La card ha validità annuale (12 mesi dalla data di avvenuta emissione).

Alla scadenza è necessario richiedere il rinnovo inviando la richiesta alla mail volatorinopass@aeroportoditorino.it Il rinnovo non è automatico.

II. I vantaggi

1

volaTORINO Pass può essere utilizzata all'interno dell'Aeroporto di Torino per servizi legati all'esperienza aeroportuale e con specifiche convenzioni con partner scelti e indicate sul sito.

2

volaTORINO Pass dà diritto a una serie di servizi *premium* (riservati al solo Titolare) qui riassunti:

- utilizzare il varco dedicato **Fast Track** situato in sala Partenze di fianco ai controlli di sicurezza. Il servizio permette di accedere più velocemente alla sala Imbarchi attraverso un percorso dedicato. Il varco è attivo tutti i giorni **dalle ore 5:30 alle ore 21:30**;
- utilizzare la **Piemonte Lounge**, la nuova sala VIP dell'Aeroporto di Torino situata dopo i controlli di sicurezza al piano mezzanino della sala Imbarchi;
- accedere all'area di sosta riservata **volaTORINO Pass** al piano 4 del **Parcheggio Multipiano coperto** (a tariffa scontata del 20%);
- parcheggiare nei piani coperti 1-2-3-4 del **Parcheggio Multipiano** risparmiando il **20%** sulla tariffa standard;
- avere diritto a ulteriori vantaggi presso altri selezionati **negozi** e **servizi aeroportuali**.

III. Le modalità di utilizzo

1

volaTORINO Pass è una carta composta da due bande magnetiche **Lo.Co** (banda bassa) e **Hi.Co** (banda centrale) per accedere ai servizi aeroportuali elencati al punto 2 del paragrafo II.

2

Le modalità di ingresso all'area riservata del parcheggio Multipiano (piano 4 – area nord) sono indicate nella pagina web dedicata.

La proprietà della **volaTORINO Pass** non comprende l'utilizzo del servizio **Telepass** attualmente presente presso l'Aeroporto di Torino.

ATTENZIONE, per usufruire dei vantaggi garantiti dalla card **volaTORINO Pass**, è necessario disabilitare il dispositivo **Telepass**.

Si ricorda inoltre che gli **unici ingressi del parcheggio Multipiano abilitati alla card volaTORINO Pass** sono l'ingresso principale, posto a sinistra al fondo della strada di accesso al

livello Arrivi dell'aeroporto e l'entrata del secondo piano del Multipiano situata al livello della viabilità Partenze.

3

Le bande magnetiche nel retro della carta sono finalizzate all'utilizzo dei servizi aeroportuali previsti dalla proprietà della carta stessa secondo differenti modalità.

4

La carta può essere utilizzata anche in altri esercizi commerciali sub concessionari di **SAGAT S.p.A.** o esterni all'Aeroporto di Torino. Consultare l'apposita sezione alla pagina web dedicata.

5

Eventuali azioni promozionali su parcheggi, **Fast Track**, **Piemonte Lounge** e negozi diretti dell'Aeroporto di Torino non sono cumulabili con la scontistica proposta da **volaTORINO Pass**.

IV. Come richiederla

1

Possono richiedere la carta **volaTORINO Pass** tutti i maggiori di 18 anni. Il costo è di **450 euro** IVA compresa.

2

Modalità di acquisto:

A) Le persone interessate possono richiedere la card **volaTORINO Pass**, inviando la richiesta di acquisto alla segreteria commerciale SAGAT S.p.A. all'indirizzo volatorinopass@aeroportoditorino.it

Ricevuta la richiesta la segreteria SAGAT, in orario d'ufficio, contatterà l'interessato fornendo le informazioni necessarie a finalizzare l'acquisto a fronte del pagamento di **450 euro** (IVA compresa) tramite bonifico bancario di cui verranno precisati gli estremi.

La card sarà successivamente inviata via posta con R.R. all'indirizzo precisato nella richiesta di acquisto (periodo di consegna massimo 30 giorni dall'acquisto).

B) L'acquisto della card è possibile rivolgendosi direttamente alla **Biglietteria aerea** della sala Partenze del Terminal passeggeri.

C) L'acquisto è effettuabile anche **online** sul sito Internet dell'Aeroporto di Torino alla pagina tramite la compilazione di un apposito modulo.

Il sistema di pagamento online consente di accettare pagamenti effettuati tramite le principali carte di credito.

La card sarà successivamente inviata via posta con R.R. all'indirizzo precisato nella richiesta di acquisto (periodo di consegna massimo 30 giorni dall'acquisto).

NOTA BENE I campi del modulo di richiesta di acquisto contrassegnati con asterisco sono obbligatori. L'omissione o l'inserimento non corretto di tali dati non permetterà al richiedente il completamento della procedura di registrazione/attivazione o riattivazione.

3

In caso di furto, smarrimento o tessera smagnetizzata, il Titolare potrà fare richiesta di un duplicato della propria card mandando la richiesta a volatorinopass@aeroportoditorino.it.

Il costo è di **10 euro**.

V. Annullamento

1

Il Titolare può richiedere l'annullamento della carta **volaTORINO Pass** e la cancellazione dei propri dati personali, inviando una e-mail a volatorinopass@aeroportoditorino.it.

Saranno accolte solo le richieste di annullamento fatte pervenire dal Titolare della tessera tramite la e-mail associata alla carta. L'annullamento della carta comporterà la perdita di tutti i diritti di accesso ai servizi previsti della **volaTORINO Pass**.

2

SAGAT S.p.A. si riserva il diritto di annullare le carte **volaTORINO Pass** utilizzate in modo improprio o in modo tale da alterarne il funzionamento e la finalità. Nei casi di contraffazione o manipolazione, il Titolare non avrà diritto al riconoscimento né al rimborso di alcun beneficio.

3

L'annullamento, così come lo smarrimento o la perdita della tessera non daranno diritto ad alcuna restituzione di importi eventualmente versati a **SAGAT S.p.A.** per l'emissione o nuova attivazione della carta stessa.

SAGAT S.p.A. si riserva il diritto di verificare la validità delle Carte presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione.

SAGAT S.p.A. non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della carta.

SAGAT S.p.A. non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della carta e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà.

SAGAT S.p.A. si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

VI. Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 49 comma 1, lett. h) del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, come

modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014 n. 21 si comunica che chi abbia richiesto la **volaTORINO**

Pass a mezzo e-mail o abbia effettuato la richiesta online, avrà diritto di recesso da effettuarsi entro **14 giorni** dalla ricezione della carta tramite l'invio all'indirizzo e-mail

volatorinopass@aeroportoditorino.it del modulo di recesso allegato (All.1) compilato e sottoscritto.

Si precisa che l'utilizzo del modulo non è obbligatorio e che la volontà di recesso potrà essere manifestata, purché per iscritto e ai recapiti sopra indicati, con qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere.

VII. Informazioni

1

Tutte le informazioni relative al programma e alle iniziative **volaTORINO Pass** sono disponibili presso la pagina web dedicata.

2

I Titolari della card **volaTORINO Pass** possono inviare le loro comunicazioni/richieste/osservazioni a **SAGAT S.p.A.** tramite una e-mail dedicata: volatorinopass@aeroportoditorino.it

Il servizio Titolari è attivo dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio, festivi esclusi.

VIII. Validità e Privacy

1

Il presente Regolamento ha validità dal **1° marzo 2014**.

INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'Articolo 13 del D.Lgs.196/03

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (di seguito "Codice Privacy") e in relazione ai dati personali del Titolare:

*- che ci comunicherà volontariamente nell'ambito del possesso della **volaTORINO Pass**.*

Informiamo di quanto segue:

1

I dati personali del Titolare potranno essere oggetto di trattamento, anche mediante l'utilizzo di procedure informatiche e telematiche, in aggiunta a quelli cartacei, garantendo comunque la sicurezza e la riservatezza, per i seguenti fini:

A) Per ottemperare, in generale, agli obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria. Rientrano normalmente in tale ambito la gestione della fatturazione e dei pagamenti che richiedono il trattamento dei dati: Ragione sociale (o nome e cognome) dell'interessato, indirizzo,

codice fiscale, Partita Iva, numero di telefono, fax, indirizzo di posta elettronica, estremi bancari (ABI, CAB, numero di C/C) ecc.

- B) Per lo svolgimento di attività direttamente connesse e strumentali all'erogazione dei Servizi.
- C) Per effettuare analisi statistiche, ricerche di mercato e analisi economiche.
- D) Per l'invio via e-mail di informazioni aeroportuali e commerciali da parte di SAGAT, previo ricevimento del relativo assenso.

2

I soggetti che possono accedere ai dati personali del Titolare sono:

- A) I dipendenti/collaboratori/interinali della società incaricati al trattamento su designazione del Titolare oppure in base alle mansioni definite dall'area di appartenenza (produzione, amministrazione, commerciale, legale, informatica, gestione del personale, marketing, ecc.).
- B) Il responsabile o i responsabili del trattamento designati facoltativamente da SAGAT S.p.A.
- C) Inoltre, ai sensi dell'art.24 del Codice Privacy, SAGAT S.p.A. potrà comunicare i dati personali a:
 - a. Società controllate o collegate a SAGAT S.p.A.
 - b. Terzi soggetti incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse e strumentali all'erogazione dei Servizi.

3

I dati personali del Titolare potranno essere trasferiti all'estero in conformità e nei limiti di cui all'art. 42 del Codice Privacy per l'esecuzione di attività direttamente connesse e strumentali all'erogazione dei Servizi.

4

I dati su supporto cartaceo e informatico/telematico sono conservati presso la sede del Titolare.

5

Il Codice, all'art.7, attribuisce all'interessato specifici diritti in ordine ai dati personali. Pertanto può:

- A) Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che riguardano il Titolare, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- B) Ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- C) Ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- D) Opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che riguardano il Titolare, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

- E) I diritti di cui all'art. 7 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità dal Titolare, anche per il tramite di un incaricato, al legale rappresentante di SAGAT S.p.A, tramite l'invio di una e-mail all'indirizzo volatorinopass@aeroportoditorino.it

Alla richiesta formulata sarà fornito idoneo riscontro.

6

SAGAT S.p.A. non potrà procedere alla completa erogazione dei Servizi, o svolgere comunque la sua attività ove venisse riscontrato il mancato conferimento, anche parziale, dei dati personali richiesti:

- A) Per la compilazione del modulo di registrazione per l'accesso ai Servizi o in assenza del consenso al trattamento dei dati personali.
- B) Per lo svolgimento di reciproca attività economica.

7

I dati saranno depositati presso SAGAT S.p.A., con sede in Strada San Maurizio 12, 10072, Caselle Torinese (TO).

Modulo di recesso (All.1) tipo ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014 n. 21

Spett.le

SAGAT S.p.A.

Strada San Maurizio, 12

10072 Caselle T,se (TO)

Con la presente io/noi sottoscritto/i notifico/notifichiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita di una Card volaTORINO Pass n° ordinata il e ricevuta il

DATI ANAGRAFICI DELL'ACQUIRENTE:

Nome Cognome

Indirizzo

Tel. E-mail

Data

Firma