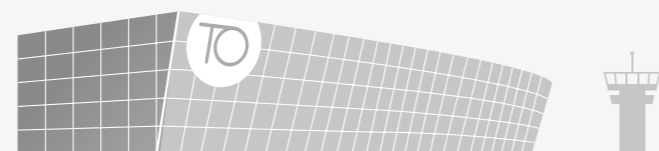


**BILANCIO
SOCIALE**
2022



TRRN



TORINO
AIRPORT



Indice generale

Lettera agli Stakeholders 8

Identità 10

Relazione sociale 88

Nota metodologica 150

Indice

1. Lettera agli Stakeholders	8
------------------------------	---

Identità	10
-----------------	-----------

2. Gruppo SAGAT, chi siamo	12
----------------------------	----

KEY FIGURES 2022

Profilo aziendale:	16
- Mission	
- Vision	

2.1 L'Azienda	34
---------------	----

2.2 Modello di business	40
-------------------------	----

2.3 Il contesto e le sfide di settore	41
---------------------------------------	----

2.4 Il territorio e le risposte di SAGAT	42
--	----

2.5 Mappa degli stakeholders	44
------------------------------	----

2.6 Analisi e mappa di materialità	46
------------------------------------	----

2.7 Il patrimonio intangibile	50
-------------------------------	----

3. Il business aziendale, cosa facciamo	58
---	----

KEY FIGURES 2022

3.1 Network voli e traffico	60
-----------------------------	----

3.2 Handling	66
--------------	----

3.3 Extra - Aviation	67
----------------------	----

3.4 Infrastruttura	68
--------------------	----

3.5 Accessibilità	69
-------------------	----

3.6 Security	70
--------------	----

3.7 Safety	71
------------	----

3.8 Ambiente - Torino Green Airport	76
-------------------------------------	----

3.9 Legalità e trasparenza	77
----------------------------	----

3.10 Investimenti	85
-------------------	----

Relazione sociale	88
--------------------------	-----------

4. Le risorse umane	90
---------------------	----

KEY FIGURES 2022

4.1 Clima ed engagement aziendale	92
-----------------------------------	----

4.2 Valorizzazione del capitale umano	96
---------------------------------------	----

4.3 Salute e sicurezza	98
------------------------	----

4.4 Relazioni industriali	100
---------------------------	-----

5. La customer experience	102
---------------------------	-----

KEY FIGURES 2022

5.1 Profilo dei passeggeri	104
----------------------------	-----

5.2 Passenger experience: la qualità	106
--------------------------------------	-----

5.3 Digital Airport	110
---------------------	-----

6. La creazione del valore	112
----------------------------	-----

KEY FIGURES 2022

6.1 Dati economici e contributo all'economia locale	114
---	-----

6.2 ACI Impact Calculator	126
---------------------------	-----

7. Le relazioni con il territorio	128
-----------------------------------	-----

KEY FIGURES 2021

7.1 Attività a sostegno del territorio e iniziative no profit	130
---	-----

7.2 Presenza in altre organizzazioni	132
--------------------------------------	-----

8. Il rispetto per l'ambiente 134

KEY FIGURES 2022

8.1 Torino Green Airport	136
8.2 Impatti ambientali diretti: Acqua - Rifiuti - Emissioni	142
8.3 Rumore aeroportuale	146
8.4 Piano per la Tutela ambientale	148

Nota metodologica 150

9. Nota metodologica 152

10. Dati e tabelle 156

Traffico e sviluppo network	156
Traffico	
Compagnie aeree	
Destinazioni	
Handling	159
Safety	160
Risorse umane	161
Organico del Gruppo SAGAT	
Teste puntuali al 31 dicembre 2022	
Turnover - Assunzioni	
Turnover - Cessazioni	
Formazione - Destinatari	
Formazione - Modalità	
Salute e sicurezza - Infortuni sul lavoro	

Customer Experience	166
Qualità percepita	
Qualità erogata	
Piano della Qualità	
Indice di Overall satisfaction	
Comunicazione	168
Privacy	168
Ambiente	169
Consumi di energia	
Emissioni di CO ₂	
Gestione rifiuti	
Rumore aeroportuale	

11. GRI Content Index: temi materiali e perimetro di impatto 175

12. Agenda 2030 e SDGs - Obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'ONU 176

13. Glossario 177

1.

Lettera agli Stakeholders

Cari Stakeholders,

In un anno caratterizzato dalla ripresa del traffico aereo dopo gli impatti negativi della pandemia da Covid-19, il Gruppo SAGAT ha dato grande impulso allo sviluppo del network, migliorando così la connettività del territorio e contribuendo allo sviluppo economico e turistico della regione, integrando la sostenibilità nella strategia aziendale e negli ambiti d'azione che la nostra organizzazione considera rilevanti: ambiente, innovazione, qualità e sicurezza.

Il 2022 è stato **l'anno record per numero di passeggeri trasportati: 4.193.881**, in crescita rispetto al 2021, al 2019 (ultimo anno pre-covid) e al 2017, anno a cui risaliva il precedente primato. La nostra capacità di ripresa post-pandemia, nonostante i primi tre mesi dell'anno ne siano stati ancora condizionati, ci è valsa l'assegnazione del premio **Best European Airport** di ACI Europe nella categoria fino a 5 milioni di passeggeri.

Il nostro contributo al programma di azione per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite si è intensificato nel 2022, in particolare in tutte le azioni con cui vogliamo trasformare in realtà l'impegno della risoluzione **NetZero2050** a cui abbiamo aderito.

Il cammino di cooperazione per lo sviluppo sostenibile si sta realizzando grazie all'adesione a protocolli internazionali, alla partecipazione a consorzi europei con altri partner aeroportuali, al coinvolgimento di tutte le nostre persone e alla piena collaborazione fra le società del Gruppo.

In questo quadro abbiamo conseguito il **Livello 3-Optimisation** del programma di sostenibilità ambientale **ACA-Airport Carbon Accreditation** che è incentrato sul piano di coinvolgimento degli stakeholder, e quindi dei diversi attori che operano in aeroporto, nel processo di riduzione delle emissioni.

Nel 2022 abbiamo inoltre aderito a **AZEA (Alliance for zero-Emission Aviation)** per favorire l'introduzione di combustibili rinnovabili per gli aeroporti e le compagnie aeree.

Nell'ambito del piano d'azione Torino Green Airport, abbiamo progettato un nuovo **impianto fotovoltaico** che a regime garantirà la produzione in assetto di autoconsumo del 12% del nostro fabbisogno di energia elettrica. È iniziato inoltre lo sviluppo di un impianto pilota per testare l'idrogeno come sistema di accumulo dell'energia prodotta da un impianto fotovoltaico, così da utilizzarlo come combustibile green per alimentare una fuel cell. Tale sviluppo è incluso nelle attività del consorzio europeo H2020 **TULIPS** di cui l'aeroporto di Torino è partner.

Attraverso la messa in esercizio di una flotta di mezzi ad alimentazione elettrica di Sagat Handling e a procedure aeroportuali definite in ottica sostenibile da Sagat S.p.A., dal 2022 si realizzano nello scalo anche **turnaround 100% green**, con riduzione dell'impatto ambientale delle operazioni di assistenza a terra degli aerei.

Anche nel 2022 il 100% dell'**energia elettrica acquistata proviene da fonti rinnovabili certificate** (certificati di garanzia d'origine - GO).

Tutto il nostro operato ha sempre mantenuto al centro lo sviluppo del nostro territorio, non solo grazie all'impegno ambientale e al contributo dato all'economia locale (ammonta a 67,3 milioni di euro il valore economico distribuito alla comunità), ma anche attraverso numerose azioni concrete di collaborazione, quali l'iniziativa **"Adotta una classe"** che ha visto i nostri formatori tenere costantemente lezioni in due classi dell'istituto tecnico superiore Grassi di Torino e accogliere oltre 46 ragazzi in aeroporto per progetti di **formazione**.

A livello di governance, nel 2022 ha iniziato ad operare il Comitato di Sostenibilità che ha redatto la **Policy di sostenibilità** e il **Piano di sostenibilità**: con il coinvolgimento di tutta l'azienda sono stati identificati 6 filoni di sviluppo, che si declinano nell'assunzione di 26 impegni, che saranno realizzati attraverso 83 iniziative, per ciascuna delle quali sono stati fissati kpi, obiettivi e tempi di realizzazione. Grazie a questo piano, a partire dal prossimo anno, potremo rendicontare in maniera ancora più trasparente e puntuale il nostro contributo al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità.

Andrea Andorno

Amministratore Delegato SAGAT S.p.A.

Identità



2. Gruppo SAGAT, chi siamo

SAGAT S.p.A. è la Società che gestisce l'aeroporto di Torino, in particolare, è titolare:

- della progettazione, realizzazione e manutenzione delle infrastrutture legate al traffico aereo (ad esempio: pista e piazzali);
- della progettazione, realizzazione e manutenzione delle infrastrutture e degli immobili utilizzati dai passeggeri e dagli operatori (aerostazioni con relative aree commerciali, parcheggi, uffici e impianti);
- della gestione delle infrastrutture centralizzate individuate ai sensi del D. Lgs. 18/99 (tra le altre, pontili di imbarco e sbarco, impianti di smistamento bagagli, sistemi informatici di scalo e di informazione al pubblico);
- delle aree affidate in subconcessione a soggetti economici diversi (tra gli altri, ai gestori di ristoranti, bar, negozi e autonoleggi, ecc.).

Fa parte del Gruppo SAGAT la società SAGAT Handling S.p.A., controllata interamente da SAGAT S.p.A., che svolge la propria attività nel settore aeroportuale e fornisce servizi di assistenza alle compagnie aeree operanti sullo scalo di Torino.



Key Figures 2022



4.193.881
PASSEGGERI



949.150 KG
TRAFFICO CARGO



42.551
MOVIMENTI



12
BAR E RISTORANTI



16
COMPAGNIE AEREE



18
NEGOZI



TOP 5
DESTINAZIONI
PER N. PASSEGGERI

1° Catania
2° Napoli
3° Bari
4° Palermo
5° Londra



3.192 POSTI AUTO
PARCHEGGI
1.064.703 SOSTE



10
AUTONOLEGGI

QUALITÀ PERCEPITA DAI PASSEGGERI



- > **ACI Europe Best Airport 2022** nella categoria fino a 5 milioni di passeggeri.
- > Sistema di Gestione della Qualità del Gruppo SAGAT certificato secondo gli **standard ISO 9001:2015**.
- > **Customer Experience Accreditation - Livello 1** (rinnovo a giugno 2022).
- > Rinnovo del riconoscimento nell'iniziativa **The Voice of the Customer**, dedicata da ACI agli scali che continuato a dare priorità ai passeggeri, compiendo sforzi per raccoglierne il feedback attraverso l'ASQ (rinnovo ottenuto a febbraio 2022 per le attività svolte nel 2021).
- > Indice **Airport Service Quality 2022: 4,07** (indice generale di soddisfazione rilevata attraverso questionari autocompilati dai passeggeri su scala da 1 a 5), aderendo al programma di benchmarking internazionale ACI.

RISORSE UMANE 2022



Totale dipendenti Gruppo SAGAT	406
- a tempo determinato	13,8%
- share donne	38,9%
- share uomini	61,1%

Dati di Gruppo al 31 dicembre 2022.

IMPATTO ECONOMICO



Totale investimenti 2022
7 milioni di euro
in opere infrastrutturali ed impiantistiche

Valore economico creato 2022
89,27 milioni di euro

Valore economico distribuito 2022
67,3 milioni di euro

TUTELA AMBIENTALE



- > **Certificazione ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015** del Sistema integrato di Gestione Salute e Sicurezza e Ambiente (SGSSA) da parte dell'Ente di Certificazione TÜV Italia; certificazione energetica ISO 50001:2018.
- > Progetto di sostenibilità ambientale **"Torino Green Airport"**.
- > Accredimento al Livello 3 "Optimisation" del programma internazionale **Airport Carbon Accreditation**.
- > Adesione al programma **NetZero 2050** di ACI Europe.
- > Adesione a **AZEA** - Alliance for Zero-Emission Aviation.
- > Partnership nell'ambito del consorzio europeo **TULIPS**, finalizzato allo sviluppo di innovazioni che facilitino la transizione verso una mobilità a basse emissioni, migliorando la sostenibilità complessiva degli aeroporti.

Profilo aziendale

MISSION

Gestire e sviluppare le attività aeree e infrastrutturali dell'Aeroporto di Torino aumentando i collegamenti aerei e le possibilità di mobilità. Aumentare il livello di qualità del servizio fornito a passeggeri, vettori, stakeholder e dipendenti, garantendo la massima sicurezza.

VISION

Essere porta d'accesso e motore di sviluppo dell'Italia del Nord-Ovest, accrescendo il benessere e la prosperità del territorio di riferimento, grazie alla costruttiva e costante cooperazione con tutti gli attori del sistema aeroporto.

Mission di sostenibilità

Il Gruppo SAGAT vuole soddisfare le esigenze di mobilità di persone e organizzazioni, contribuendo allo sviluppo delle comunità e del territorio, gestendo l'infrastruttura e le operazioni aeroportuali in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente, ricercando sempre soluzioni innovative orientate all'uso efficiente delle risorse e creando un ambiente di lavoro sicuro ed inclusivo che trae valore dalla diversità di genere, di percorso formativo, professionale e generazionale. Al contempo, il Gruppo SAGAT punta sempre più a rendere l'Aeroporto un driver fondamentale dello sviluppo socio-economico, oltre che turistico, dell'intera regione.

Il Gruppo SAGAT dedica da un decennio attenzione ai **temi ESG**:

- il **bilancio sociale** è giunto alla nona edizione;
- nel 2022 il **progetto Torino Green Airport ha visto la realizzazione di numerosi progetti** e di campagne di comunicazione dedicate;
- nel 2022 la Società si è dotata della **Policy di Sostenibilità** ed è stato redatto il primo **Piano di Sostenibilità**; nel corso del 2022 le tematiche ESG sono state **oggetto di discussione del Consiglio di Amministrazione 6 volte**.

Contesto di sostenibilità

Rispetto ai **temi economici**, l'obiettivo che il Gruppo SAGAT si pone è quello di incrementare i volumi di traffico, attraendo nuove compagnie e rafforzando la collaborazione con quelle già operanti sullo scalo, ai fini di soddisfare le esigenze di mobilità del territorio e contribuire a rafforzare l'identità turistica dello stesso.

Questo consente di creare per il territorio medesimo un valore, che viene distinto in impatto diretto, impatto indiretto, impatto indotto ed impatto catalitico. Questa distinzione, che si rifà a quella dell'associazione di categoria ACI (Airports Council International) a cui l'Azienda aderisce, valuta l'impatto economico per il territorio in maniera proporzionale tra il numero di passeggeri movimentati rapportato al numero di dipendenti all'interno dell'azienda stessa.

Per quanto concerne le **tematiche ambientali**, diffondere e consolidare una cultura di tutela dell'ambiente, sviluppando una consapevolezza degli aspetti ambientali e promuovendo comportamenti responsabili da parte del personale, della comunità aeroportuale, di clienti e fornitori, sono aspetti chiave attorno a cui il Gruppo SAGAT ha improntato il proprio sviluppo.

Infine, per quanto riguarda le **tematiche sociali**, obiettivo primario del Gruppo SAGAT è il consolidamento e lo sviluppo delle relazioni con le istituzioni pubbliche e private del territorio, oltre che con le imprese e tutti gli stakeholders, al fine di raggiungere uno scambio reciproco di informazioni, know how e competenze.

Comitato di Sostenibilità

Per coinvolgere tutta l'azienda nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità e integrare le politiche di sviluppo sostenibile nelle strategie di business, nel 2022 ha operato il **Comitato di Sostenibilità**, creato a fine 2021, con il compito di assistere il Vertice Aziendale, con funzioni di natura propositiva e consultiva, negli ambiti di sostenibilità.

Al Comitato sono attribuiti in particolare i seguenti compiti:

- analizzare gli scenari di riferimento che identifichino opportunità e creino valore anche nel lungo termine per gli stakeholders:
 - l'etica;
 - la protezione dell'ambiente, con particolare riferimento al tema della crisi climatica;
 - il progresso socio-economico dei territori dove opera la Società;

- la tutela dei diritti umani;
- la valorizzazione delle differenze e l'uguaglianza di trattamento delle persone;
- proporre l'impostazione del report annuale di sostenibilità e l'articolazione dei contenuti, oltre ad analizzare la completezza e la trasparenza della comunicazione fornita agli stakeholder;
- proporre obiettivi, target, tempistiche del Piano di Sostenibilità;
- monitorare la realizzazione della mission di sostenibilità e proporre le azioni necessarie alla determinazione del valore generato dall'azienda per gli stakeholders, anche nell'ambito delle attività di stakeholders engagement, contribuendo alla definizione e adozione di un modello di misurazione dello stesso;
- monitorare l'evoluzione della normativa di legge e delle best practices anche internazionali con particolare attenzione al settore di riferimento;
- formulare proposte al Vertice Aziendale scaturite dal confronto del Codice Etico della Società con le normative e le best practices anche internazionali.

Composizione e periodicità dei lavori

- Direttore Commerciale Extra Aviation, Comunicazione e Sostenibilità - (coordinatore) con supporto del team Comunicazione

- Direttore Amministrazione, Finanza, Controllo, ICT
- Responsabile Servizio organizzazione, gestione e sviluppo Risorse Umane
- Energy and Carbon Management
- Responsabile Legale
- Direttore Generale SAGAT Handling

Il Comitato si riunisce su base almeno trimestrale e rendiconta la propria attività a:

- Presidente e Amministratore Delegato (almeno semestralmente)
- Consiglio di Amministrazione (almeno annualmente).

La diretta dipendenza di 2 componenti del Comitato dall'Amministratore Delegato, di altri 3 componenti dai vertici aziendali, oltre alla presenza del Direttore Generale della società controllata, rappresentano il legame delle attività di sostenibilità con la creazione di valore. Allo stesso tempo la sua composizione rispecchia la volontà di far entrare la sostenibilità negli snodi operativi e di dotare l'azienda di processi strutturati e strumenti per il raggiungimento degli obiettivi.



Il Gruppo SAGAT e gli SDG (Sustainability Development Goals) delle Nazioni Unite

I progetti e le attività messe in campo nel 2022 dal Gruppo SAGAT e rendicontate nel presente Bilancio Sociale sono collegati, in maniera trasversale, a 12 dei 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Questi gli obiettivi a cui si fa riferimento:

5. Parità di genere: la diversità genera innovazione e ambienti di lavoro migliori e più inclusivi. Le donne, tuttavia, rimangono sottorappresentate nel settore delle infrastrutture in generale e tra i team di gestione in particolare.

6. Acqua pulita e servizi igienico-sanitari: l'ingente utilizzo di acqua nelle attività aeroportuali a fini industriali richiede interventi di razionalizzazione, depurazione e riutilizzo.

7. Energia pulita e accessibile: l'aumento della quota di energie rinnovabili e il miglioramento dell'efficienza energetica sono gli ambiti in cui le infrastrutture aeroportuali possono portare il proprio contributo.

8. Lavoro dignitoso e crescita economica: infrastrutture e lavoratori del settore sono spesso esposti a importanti rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro. In questo senso, gli attori del settore delle infrastrutture svolgono un ruolo cruciale nel migliorare la sicurezza e le condizioni

e, quindi, la qualità complessiva del lavoro. Gli aeroporti sono risorse strategiche e motori di sviluppo per i territori in quanto contribuiscono a creare ricchezza e a stimolare la produzione di soggetti terzi, direttamente e indirettamente.

9. Imprese, innovazione e infrastrutture: la sperimentazione e l'innovazione sono fondamentali per garantire il funzionamento delle infrastrutture in piena sicurezza nel rispetto della sostenibilità ambientale delle risorse e in modo efficiente.

10. Ridurre le disuguaglianze: l'inclusione socio-economica dei lavoratori, indipendentemente da età, sesso, disabilità, etnia e altri status, è una priorità per le aziende in tutti i settori, per ridurre le disuguaglianze.

11. Città e comunità sostenibili: gli aeroporti consentono alle persone di tutto il mondo di connettersi. Collaborare alla sicurezza e all'accessibilità dei voli è fondamentale per lo sviluppo di città ed economie resilienti.

12. Consumo e produzione responsabili: la riduzione dell'impronta ambientale passa attraverso programmi di economia circolare in sostituzione del modello tradizionale di produzione/costruzione, uso e infine smaltimento.

13. Lotta contro il cambiamento climatico: infrastrutture e player del settore aviation, data la loro attività, possono ridurre in maniera significativa le loro emissioni climalteranti, in ottica di conformità agli obiettivi dell'Accordo di Parigi.

15. Vita sulla Terra: la costruzione, la manutenzione, il funzionamento e lo smantellamento di un'infrastruttura fisica spesso sconvolge l'equilibrio degli ecosistemi e può minacciare in tal modo la biodiversità.

16. Pace, giustizia e istituzioni solide: le relazioni con stakeholders come le istituzioni pubbliche, i funzionari del settore, i politici, le comunità, i fornitori, possono esporre gli attori del settore delle infrastrutture a comportamenti irrispettosi delle leggi e delle norme di riferimento.

17. Partnership per gli obiettivi: attraverso partenariati più ampi le aziende del settore delle infrastrutture possono guidare il cambiamento verso una maggiore sostenibilità, proteggendo allo stesso tempo loro stesse e la loro licenza ad operare.



TARGET PERTINENTI ALL'OPERATO DEL GRUPPO SAGAT

Nel 2022 si sono rafforzate le azioni relative all'adesione agli SDG dell'ONU anche grazie allo stimolo derivante dalle analisi in ambito ESG condotte dalle società di consulenza incaricate dal nostro azionariato.

I **target** pertinenti per il Gruppo SAGAT sono in particolare i seguenti:



5.5 Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale in ambito politico, economico e della vita pubblica.

Nell'ambito della sua strategia di sviluppo delle risorse umane, SAGAT dispone di una policy per garantire la partecipazione effettiva delle donne, dalle operazioni alle attività di vertice. Inoltre la Società monitora periodicamente mediante specifici KPI's la parità retributiva di genere a parità di posizione ricoperta, con particolare riferimento alle funzioni manageriali aziendali.

All'interno delle risorse umane che compongono la forza lavoro del Gruppo SAGAT le donne sono il 38,9%, tra cui la Presidente del Gruppo, e rappresentano il 40% del management.



6.3 Migliorare entro il 2030 la qualità dell'acqua eliminando le discariche, riducendo l'inquinamento e il rilascio di prodotti chimici e scorie pericolose, dimezzando la quantità di acque reflue non trattate e aumentando considerevolmente il riciclaggio e il reimpiego sicuro a livello globale.

Ogni anno, dal 2016, SAGAT effettua una campagna volontaria di monitoraggio della qualità delle acque, sia bianche che nere. Pone in essere costantemente interventi: fra i più recenti quelli per migliorare la separazione tra la rete di raccolta delle acque meteoriche e i canali irrigui che attraversano il sedime aeroportuale.

Nel 2022 sono stati condotti interventi finalizzati al monitoraggio delle acque meteoriche e superficiali e di ammodernamento dei bacini di contenimento per liquidi diversi da idrocarburi, oltre che di razionalizzazione delle fonti idriche e delle reti fognarie, al fine di evitare dispersioni e sprechi.



7.2 Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia.

Nel 2022, oltre ad aver acquistato da fonte rinnovabile (certificati di garanzia d'origine - GO) il 100% di energia elettrica, è stata completata la progettazione di un nuovo impianto fotovoltaico con una potenza elettrica di picco pari a 1,6 MW, che a regime garantirà la produzione in assetto di autoconsumo di circa il 12% del fabbisogno di energia elettrica.



8.1 Sostenere la crescita economica pro-capite in conformità alle condizioni nazionali

L'aeroporto di Torino ha un ruolo di facilitatore dello sviluppo di altri settori dell'economia, aumentando la connettività del territorio, favorendo gli scambi commerciali, turistici e aumentandone l'attrattività.

Il valore economico distribuito alla comunità dal Gruppo SAGAT nel 2022 è stato di 67.299 migliaia di euro, pari al +60% sul 2021 (42.041 migliaia di euro).

8.8 Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari

Le società del Gruppo SAGAT sono dotate di Sistemi di Gestione della Sicurezza sul Lavoro finalizzati alla massima tutela dei propri lavoratori. La Capogruppo SAGAT S.p.A. adotta un sistema di gestione certificato secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 45001:2018, mentre SAGAT Handling S.p.A. si è dotata di un sistema integrato nel rispetto dell'art. 30 del D. Lgs 81/2008.

Ad aprile 2022 il Lavoro Agile è diventato uno strumento ordinario, che contempla anche agevolazioni per coloro che vivono situazioni di fragilità e/o situazioni familiari di difficile gestione. Lo strumento del lavoro agile è fortemente apprezzato dai dipendenti coinvolti, soprattutto per i risvolti positivi in termini di gestione dell'organizzazione familiare e del proprio benessere.

A fine 2022 17 rapporti di lavoro con collaboratori precedentemente occupati nei picchi legati alle stagionalità invernale ed estiva sono diventati a tempo indeterminato.



9.4 Migliorare entro il 2030 le infrastrutture e riconfigurare in modo sostenibile le industrie, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi industriali più puliti e sani per l'ambiente, facendo sì che tutti gli stati si mettano in azione nel rispetto delle loro rispettive capacità.

Il Gruppo SAGAT dispone di sistemi di gestione energetica e ambientale, rispettivamente certificati ISO 50001 e ISO 14001.

Nel 2022 il Gruppo ha continuato ad investire sull'eco-efficienza, nell'ambito del progetto dedicato alla sostenibilità ambientale, 'Torino Green Airport'. Sono stati installati nuovi impianti di illuminazione in sostituzione di quelli esistenti con apparecchi a basso consumo (tecnologia LED con sistemi di regolazione); è proseguita la sostituzione del parco veicoli esistente con veicoli ibridi o ad alimentazione elettrica e, attraverso la messa in esercizio di una flotta di mezzi ad alimentazione elettrica e a procedure aeroportuali definite in ottica sostenibile, dal 2022 si realizzano nello scalo anche turnaround 100% green, con riduzione dell'impatto ambientale delle operazioni di assistenza a terra degli aerei.



10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro.

Dal 2015 il Gruppo SAGAT ha assunto un numero costante di dipendenti con disabilità, ben al di sopra della media nazionale.

La Direzione Risorse Umane ha incluso nella sua strategia obiettivi a medio termine legati alla diversità nell'assunzione e nella promozione dei dipendenti. Inoltre il Gruppo SAGAT ha in essere diverse iniziative di welfare per rendere il luogo di lavoro più inclusivo.

Il 4,4% della forza lavoro del Gruppo è rappresentato da dipendenti con disabilità. Consapevoli che al raggiungimento dell'obiettivo delle Nazioni Unite concorre in maniera significativa la formazione, nel 2022 la Società ha potenziato le attività rivolte alle nuove generazioni come l'iniziativa 'Adotta una classe' che ha coinvolto studenti di terza e quarta superiore per la durata dell'intero anno scolastico attraverso la presenza di formatori di SAGAT S.p.A. presso gli Istituti superiori o come la giornata di orientamento scolastico e professionale gratuita per i figli dei dipendenti del Gruppo.



11.2 Entro il 2030, garantire a tutti l'accesso a un sistema di trasporti sicuro, conveniente, accessibile e sostenibile.

L'Aeroporto di Torino contribuisce alla connettività della regione in quanto la maggior parte dei suoi voli, fatta eccezione per quello verso Roma, sono da/per destinazioni distanti più di 5 ore di viaggio in treno. L'impatto è accentuato dal fatto che l'aeroporto è servito dai mezzi di trasporto pubblico quali autobus e treno ed è accessibile per persone con mobilità ridotta.

Nel 2022 la Società ha deciso di condurre analisi sulla ground transportation attraverso un monitoraggio del numero di passeggeri che raggiungono e partono dall'aeroporto utilizzando le diverse modalità di trasporto (autobus, treno, car sharing, taxi, NCC, auto propria o con accompagnatore, navette dei parcheggi esterni) con l'obiettivo di contribuire a migliorare il servizio di collegamento da e per lo scalo a favore dei passeggeri, stimare l'impatto ambientale della ground transportation e proporre soluzioni utili alla sua diminuzione.

Inoltre il gruppo SAGAT adotta procedure per ridurre l'impatto ambientale degli aeromobili come incentivi per l'utilizzo di aeromobili meno inquinanti. Il 95% di passeggeri su voli nazionali o internazionali non ha alternative di viaggio soddisfacenti con altri mezzi di trasporto pubblico.



12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo.

Nell'Aeroporto di Torino si differenziano rifiuti alimentari, carta, vetro, plastica, lattine, toner, gomma, ferro, RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche e elettroniche), olii esausti, prodotti sia direttamente da SAGAT che da tutte le attività che hanno sede in aeroporto.

Grazie ad un'attenta pianificazione di lungo termine dei cantieri, l'Aeroporto di Torino adotta metodologie che consentono un ampio riutilizzo dei materiali derivanti da demolizione, limitando al minimo gli scarti che escono dal sedime.

La ricerca di soluzioni innovative in questo ambito è continua come dimostra la collaborazione con la Facoltà di Architettura: da marzo a settembre 6 studenti sono stati accolti in azienda per sviluppare un progetto di recupero dei rifiuti prodotti dagli esercizi commerciali aeroportuali.



13.1 Rafforzare in tutti i Paesi la capacità di ripresa e di adattamento ai rischi legati al clima e ai disastri naturali.

Il Gruppo SAGAT ha un'organizzazione strutturata per affrontare i problemi derivanti dal cambiamento climatico e si impegna a raggiungere le zero emissioni nette di carbonio entro il 2050, avendo aderito già nel 2019 al protocollo NetZero di ACI Europe.

Il traguardo fissato per il 2030 è la riduzione delle emissioni di CO2 del 55% rispetto all'anno base 2010.



15.5 Intraprendere azioni efficaci ed immediate per ridurre il degrado degli ambienti naturali, arrestare la distruzione della biodiversità e, entro il 2020, proteggere le specie a rischio di estinzione.

Il Gruppo SAGAT ha implementato diverse iniziative per prevenire il birdstrike con soluzioni naturali come la falconeria. Inoltre il sistema di gestione ambientale contribuisce a ridurre gli impatti sulla biodiversità.

Nel 2022 4 ettari di terreno sono stati piantumati a loglio e incorporati con biochar, materiale carbonioso ottenuto per degradazione termica di biomassa, nell'ambito di un pacchetto sperimentale del progetto europeo TULIPS, al fine di dimostrare i vantaggi del sequestro di carbonio in aree aeroportuali. La tecnica applicata gode di alta replicabilità, il modello sperimentato sul nostro sedime verrà riproposto negli aeroporti di Amsterdam Schiphol e Larnaca.



16.5 Ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme.

Il Gruppo SAGAT ha messo in atto un sistema di gestione per rispettare gli standard etici di cui si è dotato e garantire la conformità con la normativa in essere.

100% dei dipendenti formati su tematiche etiche >>
Codice di Condotta e Codice Etico.



17.16 Intensificare la partnership globale per lo Sviluppo Sostenibile, coadiuvata da collaborazioni plurilaterali che sviluppano e condividono la conoscenza, le competenze, le risorse tecnologiche e finanziarie, per raggiungere gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile.

Nel Gruppo SAGAT la Corporate Social Responsibility è condivisa tra tutte le Direzioni aziendali, al fine di garantire che le questioni di sostenibilità siano affrontate con tutti gli stakeholder rilevanti. Costante è il dialogo con i comuni limitrofi.

Nel 2022 la Società si è dotata della Policy di Sostenibilità e ha redatto il Piano di Sostenibilità 2023-2026 nel quale sono assunti gli impegni e definite le azioni che saranno realizzate e, a partire dal 2024, rendicontate con cadenza annuale.



Il contesto di riferimento

L'aeroporto rappresenta un'infrastruttura al servizio del trasporto collettivo ed è dunque uno strumento attraverso cui viene erogato un servizio di utilità pubblica cruciale per il territorio su cui insiste. Il trasporto aereo e la gestione aeroportuale operano all'interno di un quadro normativo nazionale ed internazionale complesso, dovuto alle attività compartecipate tra la Società di gestione e vari altri attori:

1. compagnie aeree;

2. fornitori di servizi alle compagnie aeree, tra cui:

2.1 handler, che prestano i servizi di assistenza a terra agli aeromobili, alle persone e alle merci: check-in; imbarco/sbarco passeggeri; carico/scarico bagagli e conseguente gestione di uffici e pratiche di Lost & Found; movimentazione merci. Agli handler le compagnie aeree affidano infine altri servizi, tra cui la pulizia interna degli aerei, il rifornimento di acqua potabile ecc. Presso l'Aeroporto di Torino operano due società di handling in regime di libero mercato;

2.2 caterer, ovvero le società che riforniscono di alimenti gli aeromobili;

2.3 compagnie petrolifere, che assicurano i rifornimenti di carburante.

3. operatori commerciali che offrono i propri servizi, ad esempio quelli di ristorazione, di noleggio auto, di vendita di beni o servizi vari;

4. Polizia di Frontiera, ADM-Agenzia delle Dogane e dei Monopoli e Guardia di Finanza, che effettuano controlli di rispettiva pertinenza sui passeggeri, sui bagagli, sulle merci e sull'operatività aeroportuale;

5. Vigili del Fuoco, che forniscono assistenza specialistica alle operazioni aeronautiche;

6. ENAV (Ente Nazionale di Assistenza al Volo), che fornisce il servizio del Controllo del Traffico Aereo e altri servizi essenziali per la navigazione aerea, ad esempio l'autorizzazione a muovere l'aereo, il rullaggio, il decollo.

Esistono inoltre organismi nazionali e internazionali che disciplinano e controllano il settore del trasporto aereo, con cui l'attività di SAGAT deve interfacciarsi. Tra i principali figurano:

- **ICAO** (International Civil Aviation Organization): definisce gli standard e le pratiche per lo sviluppo ordinato e sicuro dell'aviazione civile internazionale;

- **IATA** (International Air Transport Association): l'associazione internazionale delle compagnie aeree supporta le politiche industriali delle compagnie e offre loro servizi di cooperazione;

- **ASSOCLEARANCE**: associazione indipendente preposta dallo Stato Italiano all'esecuzione dei compiti relativi all'assegnazione delle bande orarie (slot) ai vettori;

- **Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti**: la Direzione Generale per gli Aeroporti ed il Trasporto Aereo si occupa della disciplina dell'aviazione civile, della normativa di settore comunitaria ed internazionale, con funzioni di indirizzo, vigilanza e controllo sugli enti di settore;

- **ART** (Autorità di Regolazione dei Trasporti): autorità amministrativa indipendente, competente per la regolazione nel settore dei trasporti;

- **ENAC** (Ente Nazionale Aviazione Civile): unica autorità di regolazione dell'aviazione civile in Italia, si occupa del controllo e vigilanza sull'applicazione delle norme adottate, della disciplina degli aspetti amministrativo-economici del sistema del trasporto aereo.



L'infrastruttura

CARATTERISTICHE

Lunghezza pista	3.300 metri
Superficie Terminal Passeggeri	57.000 mq
Parcheggi	3.192 posti auto
Aviazione Generale	
Aerostazione Merci	



SERVIZI CONTINUATIVI

Orario di servizio	H24
Assistenza	Passeggeri/Cargo; tutti i tipi di aeromobile
Impianto radio-assistenza	ILS-CAT3B continuità operativa in condizioni di scarsa visibilità



CAPACITÀ AEROPORTUALE

Movimenti	fino a 28/ora
Passeggeri	fino a 8 milioni/anno



SERVIZI EMERGENZE

Squadra neve	95 addetti
Operatività	mai interrotta da eventi nevosi per 12 anni
Servizio anti-incendio	Capacità di intervento fino alla più alta categoria ICAO



LA CONVENZIONE CON ENAC, IL CONTRATTO DI PROGRAMMA E IL PROCESSO DI DETERMINAZIONE TARIFFARIA

La convenzione con ENAC

In data 8 ottobre 2015 è stata sottoscritta tra SAGAT S.p.A. ed ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile) la Convenzione per la disciplina dei rapporti relativi alla gestione e allo sviluppo dell'attività aeroportuale dell'Aeroporto di Torino, ivi compresi quelli concernenti la progettazione, la realizzazione, l'affidamento, la manutenzione e l'uso degli impianti e delle infrastrutture strumentali all'esercizio di tale attività.

La durata della Convenzione, inizialmente prevista sino al 3 agosto 2035 (data di scadenza della proroga della gestione privata dello scalo disposta con legge 12 febbraio 1992 n.187) è stata successivamente prorogata di ulteriori due anni, fino al 2037, ai sensi dell'art. 202 della L. 77/2020 avente ad oggetto *Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da Covid-19*. La proroga di cui sopra è efficace ope legis, come chiarito da ENAC con propria comunicazione del 19 gennaio 2021.

La stessa Convenzione, peraltro, alla premessa n. 22, prevede che *"qualora la SAGAT - in prossimità della scadenza dell'attuale proroga disposta con legge speciale n. 187/1992 sino al 3 agosto 2035 -, richieda l'estensione della durata della gestione totale dell'Aeroporto di Torino per ulteriori venti anni, l'ENAC, previa presentazione di un programma degli interventi a cura della concessionaria, e dopo averne dato approvazione, a seguito dell'espletamento dei necessari adempimenti istruttori, provvederà all'estensione della gestione totale per un periodo di ulteriori venti anni"*.

Il Contratto di Programma

Al fine dell'avvio dell'iter relativo alla sottoscrizione del Contratto di Programma per il periodo 2020-2023, in data 24 giugno 2019 la Società ha presentato a ENAC il Piano Quadriennale degli Interventi, le previsioni di traffico, il Piano Economico Finanziario, il Piano della Qualità e il Piano di Tutela Ambientale, ricevendone parere tecnico favorevole con nota n. 0091615-P datata 1° agosto 2019. Per poter acquisire il contributo informativo e valutativo dei soggetti interessati, nel rispetto delle norme sul giusto procedimento e sulla trasparenza dell'azione amministrativa e in applicazione della Direttiva 12/2009/CE e dei modelli tariffari aggiornati approvati dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con Delibera 92/2017 del 6 luglio 2017, la Società, previo il suddetto parere tecnico favorevole delle strutture competenti dell'ENAC, ha provveduto a sottoporre a consultazione la seguente documentazione:

- Previsioni di traffico per il periodo contrattuale di riferimento;
- Piano Quadriennale degli Interventi e il relativo crono-programma, con l'indicazione delle opere, ove presenti, che rivestono particolare importanza per lo sviluppo dello scalo e alle quali verrà applicata la maggiorazione del tasso di remunerazione (WACC);
- Piano della Qualità;
- Piano di Tutela Ambientale.

Si segnala, con riferimento al Contratto di Programma relativamente al nuovo periodo regolatorio (2020-2023) che, in ottemperanza al Decreto Del Presidente della Repubblica del 28 aprile 2021 che ha definito il contenzioso instaurato da SAGAT, insieme ad altre società di gestione aeroportuale (di cui si era già dato atto nei precedenti esercizi) con il quale era stato impugnato l'art. 19 comma 1 dello schema di Contratto di Programma (clausola di rinuncia al contenzioso), di cui alla Delibera ENAC n. 20/2018 del 2 ottobre 2018, tale ultimo Ente ha modificato, con delibera n. 12/2022 del 18 marzo 2022, lo schema di Contratto di Programma mediante riformulazione del citato articolo 19.

Alla luce di quanto sopra, è intenzione di entrambe le Parti provvedere alla sua sottoscrizione in tempi brevi.

Il procedimento di determinazione tariffaria

Nel corso del 2019 si è svolto e concluso il procedimento di revisione delle tariffe applicate sullo scalo di Torino per il periodo 2020-2023. In particolare l'Autorità di Regolazione dei Trasporti (di seguito ART), con Delibera n. 145 del 20 novembre 2019, ha deliberato la conformità al Modello di Regolazione dei Diritti Aeroportuali approvato dall'ART con Delibera 92/2017 (di seguito Modello tariffario) della proposta di revisione dei diritti aeroportuali presentata da SAGAT S.p.A., condizionata all'applicazione di alcuni correttivi da applicare alle tariffe entrate in vigore in data 10 gennaio 2020 ed in via temporanea fino al 28 marzo 2020.

I diritti per l'intero periodo tariffario, che hanno recepito i correttivi segnalati, sono stati validati da ART con Delibera n. 12/2020 del 31 gennaio 2020 e sono entrati in vigore a partire dal 29 marzo 2020.

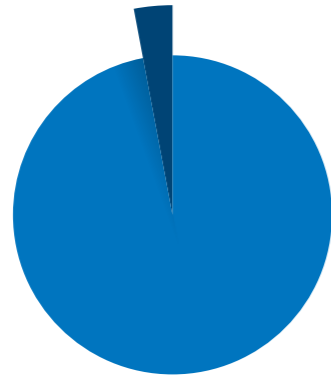
Nel corso del 2022, secondo quanto previsto dal Modello tariffario, la Società ha predisposto il 'Documento Informativo annuale' al fine di fornire all'Utenza gli opportuni aggiornamenti in ordine agli elementi che concorrono all'aggiornamento dei livelli dei diritti aeroportuali per l'anno 2023. Tale Documento è stato reso disponibile all'Utenza tramite pubblicazione, in data 1 ottobre 2022, sul sito istituzionale dell'Aeroporto di Torino ed è stato illustrato, condiviso ed approvato nel corso dell'audizione annuale degli Utenti svoltasi in data 25 ottobre 2022 per la parte relativa alle tariffe regolamentate dall'Autorità dei Trasporti ed in data 7 novembre 2023 per la parte specifica relativa alla tariffa PRM regolamentata da ENAC.

2.1 L'Azienda

€ Assetto societario (al 31 dicembre 2022)

Il capitale azionario di SAGAT S.p.A. è il seguente:

- 2i Aeroporti S.p.A. 97,04%
- Azioni proprie 2,96%

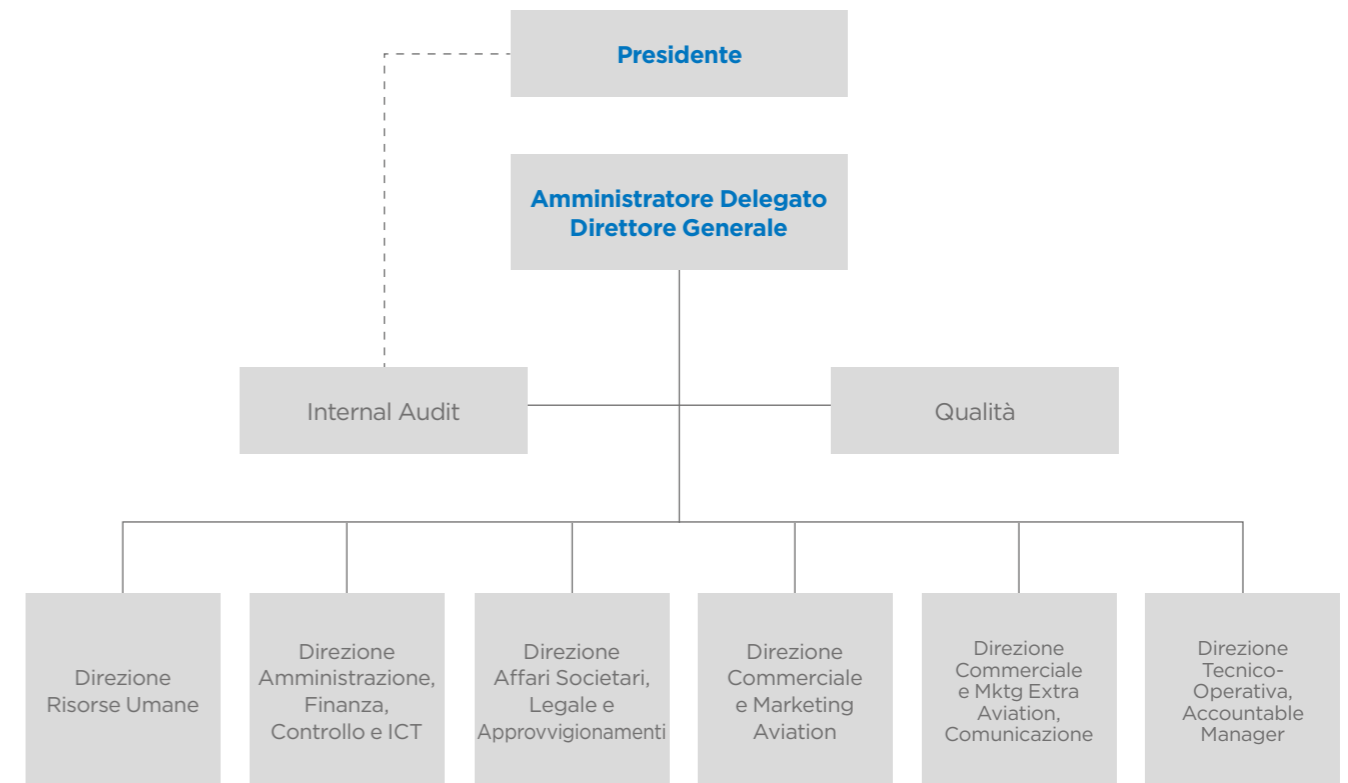


2i Aeroporti S.p.A. è azionista di maggioranza di SAGAT da gennaio 2013, pertanto la Società è sottoposta a Direzione e Coordinamento di 2i Aeroporti S.p.A.

SAGAT S.p.A. è la Capogruppo del Gruppo SAGAT, a cui afferisce la società di handling aeroportuale SAGAT Handling S.p.A., controllata da SAGAT S.p.A. al 100%.



Organigramma SAGAT S.p.A. al 31 dicembre 2022



La trasparenza nella Corporate Governance

Il sistema di Governo di SAGAT S.p.A. si basa sulla coesistenza dell'Assemblea degli azionisti, del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, così composti al 31 dicembre 2022:

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Elisabetta OLIVERI	Presidente
Andrea ANDORNO	Amministratore Delegato
Greta CHILELLI	Consigliere
Jean Jacques DAYRIES	Consigliere
Lorenzo DI GIOACCHINO	Consigliere
Antonio LUBRANO LAVADERA	Consigliere
Laura PASCOTTO	Consigliere

COLLEGIO SINDACALE

Roberto GARGIULO	Presidente
Piera BRAJA	Sindaco effettivo
Francesco CAPPELLO	Sindaco effettivo
Giuseppe DE TURRIS	Sindaco effettivo
Francesca SPITALE	Sindaco effettivo
Edoardo ASCHIERI	Sindaco supplente
Maddalena COSTA	Sindaco supplente

SEGRETARIO

Pietro Paolo PAPAIE



Organismo di Vigilanza

Al 31 dicembre 2022 la composizione dei due organismi di vigilanza del Gruppo SAGAT è la seguente:

- Organismo di Vigilanza di SAGAT S.p.A.: Devis Bono (Presidente), Piera Braja, Michele Barbero;
- Organismo di Vigilanza di SAGAT Handling S.p.A.: Roberto Lorusso Caputi (Presidente), Lorenzo Ginisio, Michele Barbero.

>> Segnalazioni

Tutti i dipendenti del Gruppo SAGAT sono tenuti a segnalare tempestivamente ai rispettivi Organismi di Vigilanza di SAGAT S.p.A. e SAGAT Handling S.p.A. le condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/01 e le violazioni del Modello Organizzativo di cui sono venuti a conoscenza in ragione della funzione svolta.

In ogni caso, ogni soggetto operante per conto di una delle società del Gruppo SAGAT è tenuto a trasmettere al rispettivo Organismo di Vigilanza altresì tutte le informazioni ritenute utili ad agevolare l'attività di efficacia del Modello o relative ad eventi che potrebbero generare violazioni del Modello, dei suoi principi generali e di controllo

e del Codice Etico in relazione ai reati previsti dal D.Lgs. 231/01, nonché in ordine alla loro inidoneità, inefficacia e ad ogni altro aspetto rilevante a tali fini.

È altresì possibile segnalare al Servizio Internal Audit di SAGAT S.p.A. ragionevoli e sinceri sospetti di comportamenti che costituiscano una violazione del Codice Etico di Gruppo, illeciti o irregolarità. Possono essere prese in considerazione anche le segnalazioni anonime, solo nel caso in cui queste siano adeguatamente circostanziate. Non sono prese in considerazione segnalazioni fondate su mere voci o sospetti.

Le Società del Gruppo SAGAT garantiscono la riservatezza dei dati del segnalante, che può comunicare a ciascuno dei due Organismi di Vigilanza eventuali condotte che costituiscono reato ai sensi del D.Lgs. 231/01 o eventuali violazioni del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, attraverso le seguenti rispettive caselle di posta elettronica: odv@sagat.trn.it per quanto concerne l'Organismo di Vigilanza di SAGAT S.p.A. e odv.sh@sagat.trn.it per l'Organismo di Vigilanza di SAGAT Handling S.p.A.

Il segnalante può altresì utilizzare le relative piattaforme whistleblowing informatiche, disponibili ai seguenti link: <https://sagatspa.segnalazioni.net> e <https://sagahandling.segnalazioni.net/>.



Comitati e Gruppi di Lavoro

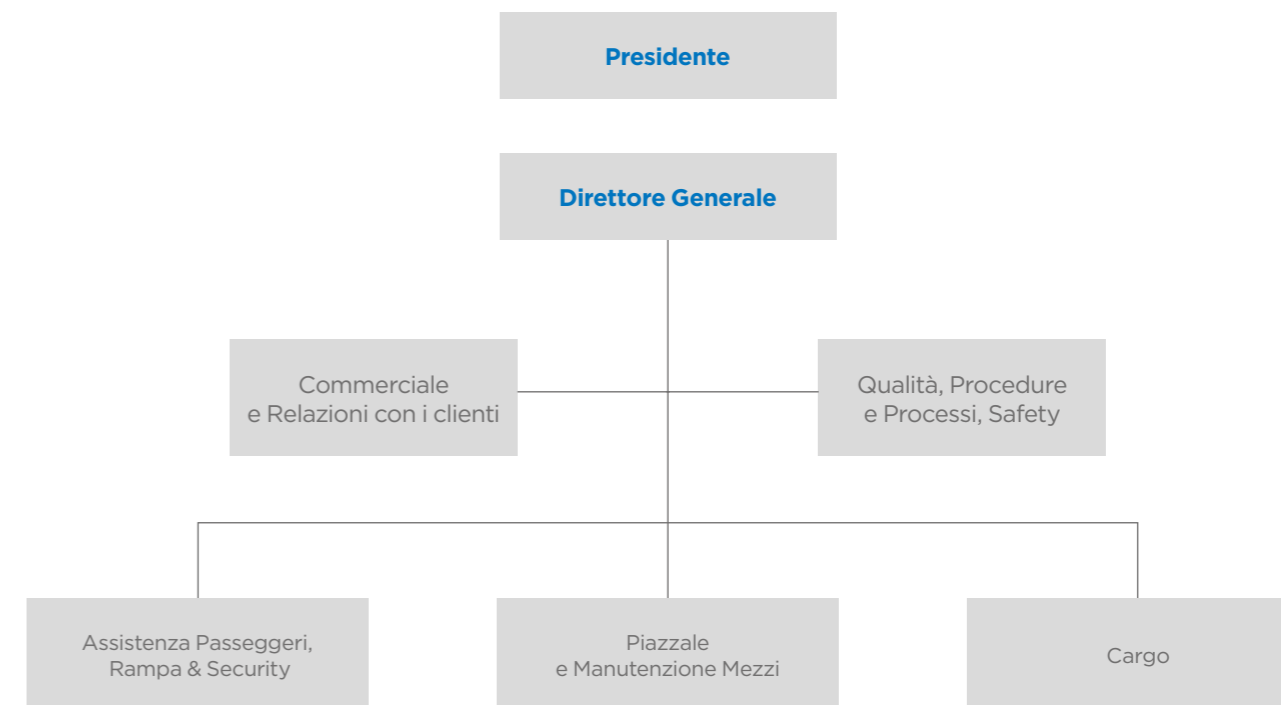
La struttura aziendale della Capogruppo ha costituito al suo interno dei Comitati e Gruppi di Lavoro interfunzionali, al fine di sviluppare un'azione coordinata tra i vari servizi aziendali su particolari tematiche. I Comitati e i Gruppi di Lavoro si riuniscono ciclicamente e ricorsivamente e ogniqualvolta si renda comunque necessario per adempiere le funzioni di rispettiva competenza, dietro il coordinamento di un referente che ne organizza le attività interne e cura lo sviluppo dei lavori mediante l'ausilio dei partecipanti.

I Comitati e i Gruppi di Lavoro esercitano le funzioni, quando utile, opportuno o necessario, anche in un'ottica di Gruppo, assumendo dunque una caratteristica organizzativa e partecipativa interaziendale, senza elementi di servizio tra l'una Società e l'altra.

In particolare, al 31 dicembre 2022 si annoverano i seguenti Comitati e Gruppi di Lavoro:

- Comitato di Direzione;
- Comitato Recupero Crediti;
- Comitato Sostenibilità;
- Comitato Privacy;
- Comitato Gestione Energia;
- Comitato Piano Approvvigionatorio;
- Comitato Qualità;
- Comitato Sicurezza, Lavoro e Ambiente;
- Comitato Sviluppo Commerciale Aviation;
- Gruppo di Lavoro Mobility Management;
- Gruppo di Lavoro Innovation Team;
- Gruppo di Lavoro Nuova Piattaforma Intranet
- Gruppo di Lavoro sugli Audit Aziendali;
- Gruppo di lavoro Procedure Amministrative.

Organigramma SAGAT Handling S.p.A. al 31 dicembre 2022



2.2 Modello di business

Le aree di attività in cui si sviluppa il business aeroportuale sono Aviation, Extra Aviation e Handling.

L'attività **Aviation** riguarda tutti i servizi, le infrastrutture e le tecnologie resi disponibili per il traffico aereo, passeggeri e merci.

L'attività **Extra Aviation** fa riferimento a prestazioni complementari alle attività aeronautiche e riguarda un'offerta sempre più ampia e variegata, sia di tipo B2C - Business to Consumer, ovvero rivolta ai passeggeri e agli utenti dell'aeroporto, sia di tipo B2B - Business to Business, ovvero rivolta alle imprese e agli operatori economici di riferimento per l'Aeroporto di Torino.

L'attività di **Handling** comprende la gestione di tutti i servizi di assistenza a terra agli aeromobili, ai passeggeri e alle merci.



2.3 Il contesto e le sfide di settore

SFIDA DI SETTORE

Cambiamenti climatici e sostenibilità ambientale.

Risposta: Il Gruppo SAGAT considera la gestione dell'energia e la sostenibilità ambientale fattori chiave per lo sviluppo sostenibile della propria attività. La costante e crescente attenzione verso il risparmio energetico e la sostenibilità ambientale ha portato la pianificazione di investimenti sempre più significativi in tale direzione. Nel 2022 molti progetti del programma di sostenibilità ambientale Torino Green Airport sono progrediti: è il caso dell'ottenimento del livello 3 - Optimisation del protocollo ACA, degli investimenti che consentono un turnaround 100% green, del completamento della progettazione di un nuovo impianto fotovoltaico.

SFIDA DI SETTORE

Miglioramento della Customer experience.

Risposta: La soddisfazione del cliente è la misura del successo dell'aeroporto. Il Gruppo SAGAT desidera infatti accompagnare il passeggero in ogni momento della sua esperienza aeroportuale. Grande attenzione è destinata ad anticipare i bisogni del cliente. Anche nel 2022 è stata condotta l'attività di ascolto dei passeggeri e questo impegno è valso il rinnovo da parte di ACI Europe del riconoscimento 'Voice of the Customer'.

SFIDA DI SETTORE

Rischio sanitario.

Risposta: La tutela della salute di passeggeri e lavoratori è stata centrale anche nel corso del 2022, pertanto il rispetto di tutti i protocolli e il mantenimento di alcune buone pratiche iniziate durante il periodo Covid hanno continuato a garantire ai fruitori dell'aeroporto un ambiente salubre e sicuro.

SFIDA DI SETTORE

Innovazione continua.

Risposta: Nel 2022 è proseguita la promozione della cultura dell'innovazione, attraverso il coinvolgimento attivo di 28 innovation agent e un approccio metodologico bottom-up. Le innovazioni del 2022 si sono concentrate sulla sperimentazione di apparati a guida autonoma per i passeggeri PRM e sulla messa a disposizione di nuovi strumenti per i dipendenti, fra cui una piattaforma per consentire il car pooling aziendale, che contribuisce anche alla riduzione delle emissioni nocive nell'ambiente.

2.4

Il territorio e le risposte di SAGAT

ESIGENZA DEL TERRITORIO

Sostegno alla comunità.

Risposta: Il Gruppo SAGAT ha voluto garantire il proprio sostegno alla ripartenza dell'economia della regione grazie agli accordi commerciali con i vettori, finalizzati all'ampliamento del network di voli. La ricaduta positiva di tale azione è pienamente confermata dal numero di arrivi turistici cresciuto del +56,69% rispetto al 2021 e del +3,33% rispetto al 2019.

ESIGENZA DEL TERRITORIO

Connettività aerea e mobilità integrata.

Risposta: In quanto attore della mobilità del territorio, l'Aeroporto di Torino lavora costantemente con le compagnie aeree per sviluppare il network di voli e mantenere l'elevato livello di connettività via hub che permette di raggiungere con comode coincidenze tutto il mondo. Il 2022 è stato inoltre il primo anno di piena operatività della base Ryanair, che ha fortemente contribuito a rendere il territorio maggiormente collegato attraverso voli diretti con le principali città europee.



2.5 Mappa degli stakeholders



Gli stakeholder del Gruppo SAGAT sono tutti gli attori (persone, aziende, organizzazioni ecc.) che sono interessati alle sue attività o ne sono influenzate. Ogni stakeholder è portatore di aspettative ed esigenze, che il Gruppo SAGAT mira a soddisfare appieno.



STAKEHOLDER	ASPETTATIVE	STRUMENTI DI RELAZIONE
Azionisti	Produttività ed efficienza Creazione di valore Rispetto delle strategie	Incontri periodici Bilanci di esercizio
Risorse umane	Pari opportunità Coinvolgimento e valorizzazione Riconoscimento del merito Crescita professionale Stabilità del lavoro Tutela della salute e sicurezza sul lavoro Formazione Aumento delle competenze	Attività associativa interna Riunioni periodiche di sicurezza Relazioni industriali Bacheche aziendali e Intranet aziendale Social network Codice Etico
Enti della Pubblica Amministrazione presenti in Aeroporto Enti normatori e di vigilanza	Trasparenza Rispetto dei requisiti cogenti Condivisione buone pratiche	Partecipazione a tavoli di lavoro Convenzioni e accordi Audizioni pubbliche Audit e verifiche ispettive
Comunità locale Territorio e ambiente di riferimento	Creazione di valore per il territorio Concertazione delle strategie Informazione Riduzione degli impatti ambientali	Collaborazioni culturali e sociali Comitati pubblici Confronto istituzionale Sistema raccolta lamentele rumore Sito internet Social network Comunicati stampa Conferenze stampa ed eventi Campagne marketing
Passeggeri	Qualità del servizio Sviluppo del traffico Sicurezza operativa (Safety) Sicurezza nei controlli (Security) Accessibilità Informazioni	Postazioni di accoglienza Campagne di comunicazione Indagini di soddisfazione Sondaggi di opinione Reclami e segnalazioni Sito internet Social network Servizio informazioni Analisi di soddisfazione dei passeggeri Campagne marketing
Clienti extra aviation Subconcessionari e altri clienti	Sviluppo del traffico Correttezza Qualità dei servizi Salute e sicurezza sul lavoro	Incontri periodici Rendicontazione Analisi di soddisfazione dei passeggeri Campagne marketing
Vettori	Qualità del servizio Correttezza Sicurezza operativa (Safety) Salute e sicurezza sul lavoro	Incontri periodici Comunicati stampa Conferenze stampa ed eventi Social network Campagne marketing
Fornitori e partner	Trasparenza e correttezza Puntualità nei pagamenti Affidabilità	Incontri con i fornitori Riunioni periodiche Codice Etico Codice di Condotta

2.6

Analisi e mappa di materialità

L'analisi di materialità è stata condotta nel 2021 basandosi su benchmark di settore e sistematizzando informazioni di ordine qualitativo e quantitativo già presenti in Azienda, emerse dai seguenti stakeholder di riferimento monitorati nel corso dell'anno attraverso diversi canali:

Passeggeri:

- ASQ >> questionari condotti con una frequenza media di 9 giornate/trimestre per un totale di 36 giornate e oltre 1.300 questionari somministrati.
- Attività di rilevazione della qualità erogata e percepita, condotte ai sensi della normativa ENAC (Carta dei Servizi e Contratto di Programma) >> circa 1.100 interviste/anno.
- Attività di customer care >> contatti e richieste pervenute ai touch point aziendali: circa 65mila richieste gestite per contatto telefonico; circa 1.220 richieste gestite tramite chatbot; circa 3.460 richieste gestite tramite email.
- Reclami >> 67 segnalazioni pervenute per via telematica.

- Interazioni social >> commenti e direct messaging sulle pagine ufficiali Facebook e Instagram dell'Aeroporto di Torino, per un totale di circa 500 risposte a commenti e 250 a messaggistica diretta.
- Attività di osservazione dei passeggeri da parte di team dedicati (Innovation Team) >> 3 tour organizzati in fasce orarie differenziate nel periodo luglio-settembre 2021.

Risorse umane:

- survey >> 1 survey realizzata a giugno 2021 dedicata agli impatti del Covid-19 sull'attività lavorativa.
- Relazioni industriali >> 18 incontri con 4 rappresentanze sindacali.

Azionisti:

- impact report e sustainability engagement campaign >> report realizzati su base annuale di rendicontazione dell'attività sui temi della sostenibilità e di valutazione delle azioni migliorative: 2 giornate di incontri, 1 report conclusivo.

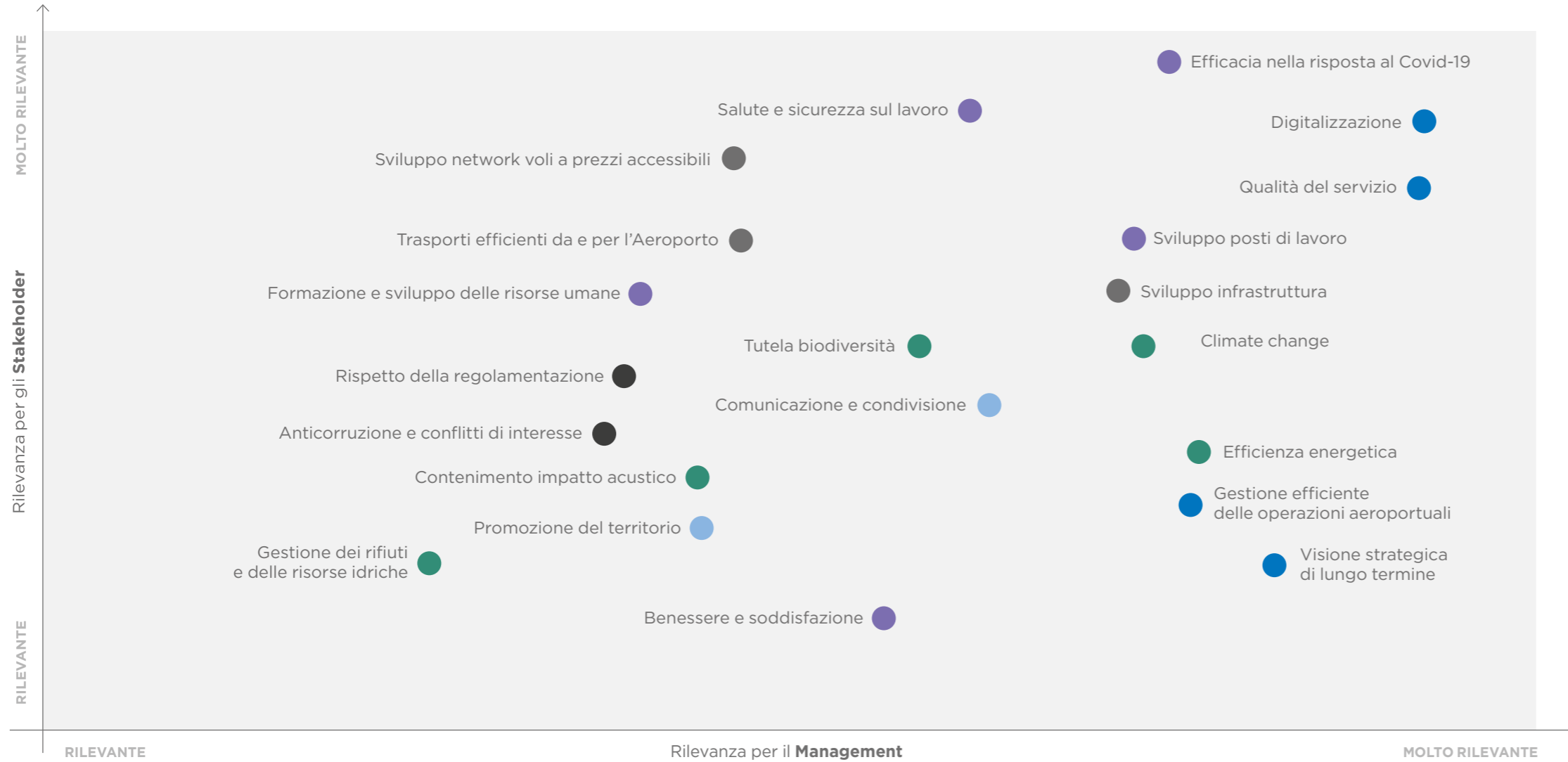
Comunità aeroportuale:

- relazioni commerciali e operative >> attività di monitoraggio e confronto costante e continuativo con Enti di Stato, compagnie aeree e subconcessionari condotto dalle diverse direzioni aziendali.
- Comitati >> 14 incontri tra Safety Committee, Comitato Utenti Tariffe Aeroportuali, Local Runway Safety Team, Comitato Sicurezza Aeroportuale, Comitato Aeroportuale per le Facilitazioni, Comitato di Coordinamento Aeroportuale, Aerodrome Emergency Committee in cui sono presenti handlers, compagnie aeree, operatori aeroportuali quali petrolieri e caterer, ENAC, ENAV, Guardia di Finanza, Polizia di Frontiera, ADM-Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, operatori sanitari, Leonardo, Vigili del Fuoco, USMAF, Nucleo CITES Carabinieri, Comune di Caselle Torinese, Comune di San Francesco al Campo, Comune di San Maurizio Canavese.

Comunità locali di riferimento:

- relazioni pubbliche >> incontri periodici con rappresentanti istituzionali e industriali del territorio cui l'Aeroporto afferisce: 51 incontri in totale tra quelli avvenuti con Unione Industriale, Camera di Commercio di Torino, Regione Piemonte, Città di Torino, DMO-Visit Piemonte, Turismo Torino e Provincia, Torino Convention Bureau, Torino City Lab, Regione Valle d'Aosta, Prefettura di Torino, Consulta per le Persone in Difficoltà.
- Rassegna stampa e video >> attività di monitoraggio quotidiano di tutte le testate nazionali e delle principali testate locali, cartacee, web e tv.
- È intenzione del Gruppo SAGAT condurre nel 2023 una survey rivolta a tutti gli stakeholder per riconfermare o modificare i temi ritenuti rilevanti e ritenuti prioritari, e di condurre tale rilevazione su base triennale.

Mappa di materialità



STAKEHOLDER

- Azionisti
- Comunità locale
- Risorse umane
- Passeggeri
- Enti
- Territorio e Ambiente di riferimento

2.7 Il patrimonio intangibile

Con la redazione del Bilancio Sociale, il Gruppo SAGAT - coerentemente con l'adozione del Metodo Piemonte - effettua un processo di rendicontazione dei propri asset intangibili, costituiti da tutte quelle variabili di carattere non contabile che consentono di monitorare l'efficacia della strategia societaria nel creare valore a breve, medio e lungo termine. L'obiettivo chiave di questo processo è di oltrepassare il semplice concetto di impresa produttrice di beni e servizi, per affermare quello di produttore di una particolare cultura imprenditoriale.




I vantaggi della misurazione e rendicontazione dell'intangibile sono molteplici e a favore di diversi interlocutori aziendali:

- il management, che ha modo di interfacciarsi con indicatori chiave non unicamente monetari per monitorare e valutare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali;
- le risorse umane, fortemente motivate dalla consapevolezza di rappresentare uno dei fattori principali (se non il principale) che crea valore per l'Impresa;
- gli stakeholders, a cui la Società veicola parametri ed informazioni non strettamente appartenenti alla rendicontazione economica obbligatoria del Bilancio d'esercizio, che in questo modo possono comprenderne meglio e valutarne la crescita, l'efficienza e la stabilità.

È possibile suddividere il patrimonio intangibile di una società in tre categorie:

- il **capitale umano**, vero capitale in grado di far crescere, innovare e competere l'azienda stessa all'interno del sistema economico in cui si trova ad operare;
- il **capitale relazionale**, inteso come rete di connessioni immateriali tra l'azienda ed il mondo esterno;
- il **capitale organizzativo**, che rappresenta l'insieme del know-how, la capacità di innovazione e di ricerca, l'efficienza dei processi interni, il grado di coesione del management.

Di seguito sono quindi elencati gli indicatori relativi al capitale umano, relazionale e strutturale, tratti dal Gruppo Bilancio Sociale (G.B.S) Strumenti di ricerca n°8, "La rendicontazione sociale degli intangibili", ed elaborati sulla base del profilo peculiare di SAGAT, della sua missione, delle linee d'azione strategiche, nonché del contesto specifico in cui opera.

SIMBOLO	TIPOLOGIA
	Capitale umano
	Capitale relazionale
	Capitale organizzativo

2.7.1 Il capitale umano

Il capitale umano rappresenta l'insieme delle conoscenze, delle competenze e delle capacità delle persone che lavorano all'interno dell'organizzazione ed è il fattore più strategico rispetto al perseguimento della missione organizzativa. In esso rientrano le caratteristiche e la qualità delle risorse umane e la capacità di gestirle secondo politiche adeguate.

Per gli indicatori del capitale umano, è stato scelto di usare come simbolo il marshaller, figura professionale molto importante all'interno di un aeroporto perché indica visivamente al pilota le manovre da eseguire a terra con l'aeromobile.

Capitale umano Schema degli indicatori



INDICATORE	DESCRIZIONE	RIFERIMENTO PAGINE
Composizione del personale	Numero e percentuale dei dipendenti distinti per categoria, tipo di contratto e qualifica	15, 90, 161
Distribuzione del personale per genere	Percentuale di donne e uomini sul totale del personale	15, 90, 161
Età media del personale	Anzianità media del personale Fascia di età in cui si concentra la maggior parte del personale	95, 161
Beneficiari di interventi formativi	Numero e percentuale dei dipendenti che hanno beneficiato di interventi formativi	90, 96-97, 99, 162-163
Benefit per i dipendenti	Numero fruitori rimborso spese asilo nido, pacco dono bimbi e colonie estive	93-94

2.7.2 Il capitale relazionale

Il capitale relazionale è qui definito e delimitato dall'insieme di tutti i soggetti con i quali, a diverso titolo, la Società intrattiene delle relazioni che abbiano un impatto diretto o indiretto con le sue principali variabili economiche.

Nell'ambito di una comunità e tra gruppi di stakeholders ed altre reti, il capitale relazionale è costituito dalle istituzioni e relazioni create e dalla capacità di condividere le informazioni con i diversi soggetti interessati.

Per gli indicatori del capitale relazionale, è stato scelto il simbolo della torre di controllo, in quanto gestisce e coordina il traffico aereo e diverse operazioni aeronautiche che avvengono in un aeroporto.

Capitale relazionale Schema degli indicatori



INDICATORE	DESCRIZIONE	RIFERIMENTO PAGINE
Mappa istituzionale delle relazioni	Rappresentazione sintetica delle relazioni con gli stakeholders, secondo le dimensioni dell'efficienza e dell'efficacia	45-49, 100, 108-109
Iniziative informative	Tavole rotonde, workshop, convegni, seminari, incontri, ecc.	45-47, 99-100, 132-135, 146
Relazioni con i media	Eventi di comunicazione e campagne promozionali	45-47, 111, 130
Eventi in collaborazione con partner esterni	Eventi progettati e/o organizzati in collaborazione con partner esterni	45, 47, 110-111, 130-133

Capitale relazionale
Schema degli indicatori


INDICATORE	DESCRIZIONE	RIFERIMENTO PAGINE
Clienti/Utenti		
Andamento del numero utenti/clienti	Numero di passeggeri e vettori	14, 61-65, 158-160
Qualità della relazione cliente/utente-organizzazione	Analisi della qualità percepita ed erogata, in relazione ai diversi aspetti del servizio: <ul style="list-style-type: none"> • Interviste face-to-face per la rilevazione della customer satisfaction • Monitoraggio periodico delle prestazioni • Analisi delle registrazioni dei sistemi informatici di scalo 	15, 106-109, 167-168
Reclami	Numero di reclami formali dei clienti/utenti	109, 168
Istituzioni e soggetti pubblici		
Rispetto delle norme	Procedure di compliance	32-33, 70-72, 77-84, 168
Progetti in comune con PA	Progetti in comune con amministrazioni pubbliche	74-75, 146-149

Capitale relazionale
Schema degli indicatori


INDICATORE	DESCRIZIONE	RIFERIMENTO PAGINE
Fornitori e istituzioni finanziarie		
Rapporto con i fornitori	Modalità di scelta dei fornitori	78-81
Tempi di pagamento	Durata media dei debiti commerciali	81
Ricadute locali	Incidenza dei fornitori del territorio	120-124
Ambiente		
Salvaguardia della fauna	Birdstrike Risk Index 2	72-73, 142
Impatto acustico	Parametro LVA Procedure antirumore	146-148, 172-173
Energia elettrica	Tep per fonte energetica	134-144, 169-171
Risorse idriche	Consumi di acqua potabile	133-134
Rifiuti urbani	Rifiuti raccolti in ambito aeroportuale Valori rifiuti indifferenziati	142-171
Comunità		
Erogazioni liberali	Collaborazioni in ambito benefico	128-131
Cifre impegnate per infrastrutture	Investimenti e ammortamenti di beni con finalità ambientali	15, 85-87

2.7.3 Il capitale organizzativo

Il capitale organizzativo rappresenta l'insieme del know-how e la capacità di innovazione dell'organizzazione, l'efficienza dei processi, la complementarità della cultura interna alle strategie.

SAGAT pone al centro del proprio operato le esigenze di mobilità del bacino di riferimento e al contempo intende avvicinare l'Aeroporto di Torino al territorio, portandolo a diretto contatto con le persone.

Capitale organizzativo Schema degli indicatori



INDICATORE	DESCRIZIONE	RIFERIMENTO PAGINE
Comunicazione elettronica	Numero di utenti abbonati alle newsletter Numero di follower e fan sui social network	103, 111, 168
Accordi di collaborazione con altre organizzazioni	Accordi di collaborazione stipulati con altre organizzazioni	132
Convenzioni	Convenzioni attive	94
Digital transformation	Strumenti innovativi per migliorare la customer experience e innovare in maniera continuativa i processi di lavoro dell'organizzazione	110-111



3. Il business aziendale, cosa facciamo

Key Figures 2022



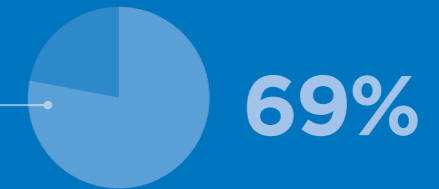
TOP 5 DESTINAZIONI DOMESTICHE PER N. PASSEGGERI

- 1° Catania
- 2° Napoli
- 3° Bari
- 4° Palermo
- 5° Lamezia Terme



TOP 5 DESTINAZIONI INTERNAZIONALI PER N. PASSEGGERI

- 1° London
- 2° Paris
- 3° Barcelona
- 4° Madrid
- 5° Frankfurt



3.1 Network voli e traffico

L'aeroporto internazionale di Torino rappresenta un primario attore dello sviluppo socio-economico del territorio che lo ospita. Le tradizionali componenti di traffico - business, direttrici domestiche Nord-Sud, derivanti dalla storia economico-sociale della regione, e il segmento turistico -, hanno registrato nel corso del 2022 una netta ripresa rispetto ai due anni precedenti segnati dalle restrizioni ai viaggi dovute alla pandemia e hanno portato a segnare l'anno del record in termini di traffico passeggeri. Nel 2022 l'Aeroporto di Torino ha infatti trasportato il più alto numero di passeggeri di sempre, pari a 4.193.881, registrando un aumento del traffico di 2.127.775 passeggeri, pari al +103% sui dati del 2021 e al +6,1% sui dati del 2019, anno pre-pandemico.

PASSEGGERI	2022	2021	2019	Var. assoluta 2022/2021	Var. % 2022/2021	Var. assoluta 2022/2019	Var. % 2022/2019
Nazionali (linea)	2.210.333	1.483.713	1.900.013	726.620	49%	310.320	16,3%
Internazionali (linea)	1.873.974	558.454	1.907.891	1.315.520	235,6%	-33.917	-1,8%
Totale linea	4.084.307	2.042.167	3.807.904	2.042.140	100%	276.403	7,3%
Charter	98.948	15.642	126.185	83.306	532,6%	-27.237	-21,6%
Aviazione generale	7.568	5.831	8.719	1.737	29,8%	-1.151	-13,2%
Transiti	3.058	2.466	9.350	592	24%	-6.292	-67,3%
Totale complessivo	4.193.881	2.066.106	3.952.158	2.127.775	103%	241.723	6,1%

Significativi in questo scenario entrambi i segmenti di linea, nazionale e internazionale.

Il mercato nazionale, sviluppato principalmente sulle direttrici verso il Sud Italia e le isole, ha continuato a dimostrare particolare vivacità consolidando la ripresa già in atto nel 2021. Con un volume pari a 2,2 milioni di passeggeri, la crescita sull'anno precedente si è attestata a +49% e a +16,3% rispetto al 2019, superando dunque il periodo pre-pandemico.

Il segmento di linea internazionale nel 2022 ha fatto invece registrare 1,8 milioni di passeggeri, in crescita del 235,6% sul 2021, anno in cui le restrizioni pandemiche avevano imposto ancora un deciso rallentamento rispetto al periodo per-Covid 19. Il divario sul 2019, seppur fortemente ridotto, non è stato ancora colmato del tutto, con un gap che si è attestato al -1,78% complessivo rispetto all'epoca pre-pandemica. È mancata, infatti, la quota di traffico internazionale legata ai primi mesi del 2022, a causa del brusco arresto dei collegamenti internazionali dovuto al dilagare della variante Omicron. Anche il settore business ha subito un netto rallentamento, causato dalla minor propensione al viaggio conseguente alle abitudini acquisite nel periodo pandemico. Nonostante questi fattori negativi il traffico internazionale ha registrato un incremento del 200% rispetto al 2021, recuperando

quasi totalmente il 2019, in virtù del network più ricco di sempre, che ha stimolato non solo spostamenti business ma anche leisure, sia outgoing sia incoming.

Nel 2022 si sono registrati infatti gli effetti positivi legati all'inaugurazione avvenuta a novembre 2021 della base Ryanair, che nei primi 12 mesi dal lancio ha trasportato 2 milioni di passeggeri e che nel 2022 ha totalizzato il 50% del traffico complessivo dell'Aeroporto di Torino, con una crescita rispetto al 2021 del +138,7%.

Inoltre, il 2022 ha osservato il rafforzato impegno del vettore Wizzair, la ripresa del traffico dei vettori full-service come Ita, Lufhansa Group e Air France, ed infine anche la ripresa del traffico neve dai mercati del Nord Europa, dell'Irlanda e della Gran Bretagna.

Il sommarsi di questi fattori, che ha consentito all'Aeroporto di Torino di registrare una crescita del +6,12% rispetto al 2019, è ancora più significativo se confrontato al dato medio registrato a livello nazionale italiano, che è pari al -14,7% (fonte Assaeroporti).



Nuove rotte

Sono state complessivamente 16 le novità lanciate nel 2022, di cui 2 nazionali (Foggia di Lumiwings e Lamezia Terme di Wizzair) e 14 internazionali, in un mix di rotte stagionali e annuali.

Questi i collegamenti stagionali: Zara, Agadir e Manchester di Ryanair; Atene, Santorini e Parigi Charles de Gaulle operate dalla compagnia Volotea; infine Skopje, Cluj-Napoca e Craiova di Wizzair. Questi i collegamenti annuali: Billund, Breslavia, Praga, Stoccolma e Vilnius di Ryanair.



Destinazioni

Nel 2022 tra le dieci direttrici più trafficate tornano tre destinazioni internazionali: Londra, Parigi e Barcellona. Pur continuando le destinazioni domestiche a movimentare il maggior numero di passeggeri grazie ai collegamenti con Catania, Napoli e Bari, le rotte internazionali tornano a coprire una quota consistente della composizione del traffico passeggeri: il 47% complessivo rispetto al 28% del 2021. Questo in virtù delle mutate condizioni legate all'emergenza pandemica e al network allargato di destinazioni del 2022.

Nel 2022 il network è stato il più esteso di sempre, con 75 destinazioni collegate, di cui 16 nazionali e 59 internazionali. Significativo il traffico verso le direttrici del Sud Italia, grazie ai crescenti investimenti delle compagnie aeree, anche su rotte già servite (come Wizzair che entra per la prima volta sulla direttrice Torino-Lamezia Terme) e all'alto numero di destinazioni collegate, di cui 11 operate tutto l'anno, da un solo vettore (Brindisi, Pescara, Roma Fiumicino e Trapani) o da più vettori (Bari, Cagliari, Catania, Lamezia, Napoli, Olbia e Palermo), a cui nella stagione estiva si sono aggiunte Alghero, Lampedusa, Pantelleria e Reggio Calabria. A dicembre è stata lanciata la novità del collegamento per Foggia, operato dal nuovo vettore Luminwings.

Ryanair si è distinta in particolar modo in virtù dell'apertura della base, che nel corso del 2022 l'ha portata ad operare su 45 rotte domestiche e 36 internazionali.

Volotea ha arricchito la propria offerta estiva, con Atene e Santorini, che si sono aggiunte a Minorca, Mykonos e Skiathos, per concludere l'anno con un collegamento studiato ad hoc per il periodo natalizio verso Parigi Charles de Gaulle, arrivando a un network complessivo di 15 destinazioni.

Wizzair ha consolidato la sua presenza sul mercato est-europeo con il lancio di Cluj-Napoca, Craiova e Skopje accanto a Bacau, Bucharest, Iasi e Tirana, oltre alla ski-route Torino-Varsavia, arrivando a servire nel corso dell'anno complessivamente 14 direttrici.

Importante è stato anche l'impegno da parte di easyJet sul mercato britannico, operando per la prima volta anche in estate il collegamento per Londra Gatwick, andandosi ad affiancare agli altri collegamenti operati tutto l'anno per la capitale inglese: Londra Stansted (Ryanair) e Londra Gatwick (British Airways).

Compagnie aeree

Di seguito le principali **compagnie di linea** che hanno operato nel 2022 sull'Aeroporto di Torino e i rispettivi passeggeri trasportati:


Vettori-Linea	PASSEGGERI							
	2022	2021	2019	% su totale 2022	Variazione assoluta 2022/2021	Variazione % 2022/2021	Variazione assoluta 2022/2019	Variazione % 2022/2019
Ryanair	2.089.724	875.346	1.004.525	51,2%	1.214.378	138,7%	1.085.199	108%
Wizz Air	629.616	236.700	75.862	15,4%	392.916	166%	553.754	729,9%
Volotea	251.988	267.716	256.803	6,2%	-15.728	-5,9%	-4.815	-1,9%
ITA Airways/ Alitalia	196.381	121.857	476.663	4,8%	74.524	61,2%	-280.282	-58,8%
Lufthansa Group	193.561	54.020	384.568	4,7%	139.541	258,3%	-191.007	-49,7%
Air France	124.734	32.300	169.207	3,1%	92.434	286,2%	-44.473	-26,3%
Blue Air	111.602	282.817	569.185	2,7%	-171.215	-60,5%	-457.583	-80,4%
Air Nostrum	105.691	33.541	113.063	2,6%	72.150	215,1%	-7.372	-6,5%
easyJet	104.702	54.050	169.883	2,6%	50.652	93,7%	-65.181	-38,4%
Vueling	83.789	15.516	97.358	2,1%	68.273	440%	-13.569	-13,9%
Totale primi 10 vettori	3.891.788	1.973.863	3.317.117	95,3%	1.917.925	97,2%	574.671	17,3%
Altri vettori	192.519	68.304	490.787	4,7%	124.215	181,9%	-298.268	-60,8%
Totale	4.084.307	2.042.167	3.807.904	100%	2.042.140	100%	276.403	7,3%

Ryanair si conferma il primo vettore per l'Aeroporto di Torino, con una quota di mercato di linea del 51,2% (l'anno precedente era stata pari al 42,9%). Nel 2022 si sono registrati gli effetti positivi dell'inaugurazione avvenuta a novembre 2021 della base del vettore irlandese, che nei primi 12 mesi dal lancio della base ha trasportato 2 milioni di passeggeri, con una crescita del 2022 rispetto al 2021 del +138,7%.

In termini di volumi passeggeri, il traffico **low cost** continua a rappresentare la quota più consistente dall'Aeroporto di Torino, ma rispetto all'83,9% del 2021 registra uno share dell'80,4% nel 2022, in virtù della prima ripresa del traffico business e del maggior utilizzo degli hub come aeroporti di transito nei viaggi di medio e lungo raggio.

3.2 Handling

Nel 2022, a causa del protrarsi delle restrizioni dovute alla pandemia Covid-19 per i primi mesi dell'anno, i dati statistici del traffico hanno evidenziato volumi ancora limitati ma, rispetto all'anno precedente, in incremento su tutte le componenti ad eccezione dell'area merci:



• passeggeri assistiti	+100,9%
• tonnellaggio totale	+77,2%
• movimenti aerei assistiti	+82,3%
• merci movimentate	-46,9%

La quota di traffico assistito da SAGAT Handling S.p.A. nel corso del 2022, rispetto al traffico totale transitato sullo scalo di Torino, si è attestata all'84,4% del tonnellaggio dell'aviazione commerciale, all'87,9% dei passeggeri e all'82% dei movimenti aeromobili.

Questi dati confermano che SAGAT Handling S.p.A. continua ad essere una realtà in grado di orientare in modo decisivo il livello di servizio reso ai passeggeri e alle compagnie aeree che operano presso l'aeroporto di Torino e testimoniano il riconoscimento dell'elevato livello di gradimento dei suoi servizi, erogati in regime di libero mercato.

3.3 Extra Aviation

Il ritorno ai livelli di traffico pre-Covid a partire dal secondo trimestre dell'anno ha consentito non solo la piena ripresa delle attività Extra-Aviation, ma anche l'inserimento di alcune novità. L'attenzione al passeggero anche in questo ambito ha portato all'apertura di un nuovo negozio di accessori per cellulari, all'inserimento di marchi enogastronomici del territorio nel Duty Free, all'apertura di un nuovo bar in zona extra-Schengen per migliorare la permanenza in quest'area in attesa dell'imbarco, e all'apertura di una Lounge nell'area prima dei controlli di sicurezza, per assistere i passeggeri e gli equipaggi in caso di necessità dovute a problemi operativi.

La modalità di vendita dei parcheggi è stata rivoluzionata dall'inserimento dei prezzi dinamici nel canale on-line, che garantiscono la massima convenienza per i passeggeri in base all'anticipo del tempo di acquisto e al livello di occupazione degli stalli auto.

Il passaggio al varco di sicurezza Fast Track è stato ulteriormente velocizzato grazie all'inserimento di una macchina radiogena che consente di non separare più i liquidi né i dispositivi elettronici e l'offerta food della Piemonte Lounge è migliorata in qualità e varietà.

Tutti i cambiamenti mirano alla piena soddisfazione delle esigenze del passeggero durante il viaggio, emerse sia durante le varie rilevazioni di Qualità che dall'interazione attraverso i social network.

3.4 Infrastruttura

Nel corso dei primi mesi del 2022 l'uso dell'infrastruttura ha continuato a risentire delle restrizioni derivanti dalla situazione pandemica.

A partire dalla tarda primavera, per gestire la ripresa del traffico spinta dalla nuova base Ryanair presso il nostro aeroporto, si sono attuati i seguenti interventi:

- rimodulazione degli accodamenti presso i filtri di sicurezza ed i gate d'imbarco che hanno ripreso ad essere utilizzati a pieno regime;
- riconfigurazione delle aree di attesa nelle varie aree del Terminal (sedute, punti di ricarica, segnaletica);
- massimizzazione dell'utilizzo degli imbarchi a piedi per le compagnie low cost al fine di ridurre i tempi di transito.



Inoltre, allo scopo di incrementare i livelli di servizio e la qualità percepita, si è proceduto a:

- installare, tra i primi scali in Europa, una macchina radiogena di ultima generazione presso il Fast Track, che consente un controllo del bagaglio a mano senza la necessità di separare liquidi e apparecchi elettronici;
- riconfigurare le postazioni di controllo passaporti per ampliare l'area di accodamento sia nelle aree di arrivo, sia in quelle di imbarco;
- incrementare il numero di postazioni e-gates sia in area arrivi, sia in area partenze nord, al fine di velocizzare le operazioni di controllo documentale dei passaporti;
- rimodulare gli spazi dedicati ai servizi igienici in area imbarchi, migliorandone la disponibilità e la fruibilità nell'area dedicata alla Food Court.

3.5 Accessibilità

L'aeroporto di Torino è raggiungibile con mezzi pubblici quali il treno e l'autobus; nel 2022 è stato ulteriormente potenziato il servizio di car sharing.



Focus neve

Durante i mesi invernali del 2022 e in coincidenza con la ripartenza e l'operatività della stagione sciistica sono stati riattivati i servizi transfer con i territori montani della Valle d'Aosta, che si sono affiancati ai consueti servizi di collegamento con le valli piemontesi.



Collegamento diretto con il Centro Città

A fronte della crescita del traffico aeroportuale, a partire dalla primavera 2022 il collegamento bus su percorso locale con il centro città è stato integrato da alcune corse dirette che permettono di raggiungere più rapidamente le stazioni ferroviarie di Torino e evitano la commistione tra i passeggeri aeroportuali e quelli del trasporto pubblico locale. Sebbene l'attuale configurazione di corse non sia ancora pienamente soddisfacente, costituisce un risultato positivo frutto del lavoro di analisi della ground transportation mirato a soddisfare le esigenze dei passeggeri. Per quel che riguarda il collegamento su rotaia, sono in corso

i lavori di raccordo con il passante ferroviario di Torino e proseguiranno sino all'integrazione della rete che transita dall'Aeroporto di Torino con il passante ferroviario stesso, con l'arrivo del treno nelle stazioni centrali previsto da fine 2023.



Parcheggi

Una delle infrastrutture più usate dell'Aeroporto di Torino è quella dei parcheggi. Nel 2022 sono continuati gli investimenti per renderli più fruibili all'utenza, adottando diverse misure migliorative. Tra queste si ricorda l'implementazione di un sistema di prezzi dinamici sul canale di vendita on-line che rendono l'acquisto più conveniente e l'estensione a tutto il parcheggio Multipiano Coperto dei 10 minuti di gratuità per chi accompagna i passeggeri.



Car sharing

Nel 2022 il parcheggio dedicato al car sharing è stato completato con l'ingresso di un operatore che propone anche mezzi elettrici. Per migliorare l'accessibilità del parcheggio e anche per incentivare l'utilizzo di questa modalità di trasporto sostenibile, è stata installata una nuova segnaletica che accompagna i passeggeri dall'uscita del Terminal alle auto condivise.

3.6 Security

Le attività di Security organizzate e svolte da SAGAT S.p.A. riguardano i controlli di sicurezza su persone (passeggeri in partenza/transito e operatori aeroportuali), cose (bagagli, merci, oggetti trasportati, provviste di bordo, forniture di aeroporto, ecc.) e mezzi che accedono all'area sterile dell'aeroporto e quindi agli aeromobili. Le attività di Security contemplano anche i servizi di pattugliamento e videosorveglianza 24 ore al giorno delle diverse aree aeroportuali e il rilascio e la gestione dei titoli di accesso ai soggetti che hanno legittimi motivi per operare in aeroporto. Sulla base di specifica richiesta di ENAC, a partire dal 16 novembre 2022, SAGAT S.p.A. si occupa anche della vigilanza dei varchi carrai a confine con il sedime aeroportuale degli stabilimenti Leonardo Caselle Nord e Sud.



Presidio e controllo

L'infrastruttura aeroportuale di Security è dotata di apparecchiature e sistemi sofisticati e certificati per svolgere i controlli necessari ad accedere all'area sterile dell'aeroporto previsti dalla normativa vigente in materia. Tutte le postazioni di controllo sono presidiate a norma di legge da guardie particolari giurate certificate da ENAC. La programmazione e il dimensionamento dei servizi di security si basano sulla pianificazione dei voli e sulle esigenze operative e commerciali dello scalo.

A metà del 2022 è stato installato presso i varchi dedicati al controllo dei passeggeri un apparato con tecnologia avanzata per lo screening dei

bagagli a mano, in grado di controllare sostanze liquide/gel/aerosol anche in quantitativi superiori ai 100 ml e oggetti elettronici senza la necessità di separarli dalla valigia, permettendo di velocizzare i tempi e aumentare la qualità del servizio reso al passeggero in partenza.

Presso il Baggage Handling System, infrastruttura tecnologica per lo smistamento e il controllo dei bagagli da stiva in partenza, il 100% dei bagagli viene sottoposto a screening attraverso il passaggio con più livelli di controllo in un sistema integrato di nastri trasportatori e apparecchiature a raggi-X di ultima generazione, ai sensi della norma vigente di security.

3.7 Safety

Il Gruppo SAGAT ha tra gli obiettivi primari quello di perseguire il continuo miglioramento delle performance di safety, nel suo significato più ampio, che comprende la sicurezza delle operazioni e la sicurezza sanitaria, nell'interesse degli operatori aeroportuali e dei passeggeri.



Le sfide e l'impegno

Il Gruppo SAGAT garantisce il rispetto della normativa nazionale e internazionale e si prefigge di adottare le migliori prassi di settore: a tal fine mette in atto regolarmente un processo di individuazione e di monitoraggio dei pericoli, allo scopo di contenere il rischio al livello più basso possibile (ALARP- As low as reasonably practicable).

Ogni anno vengono fissati obiettivi di safety, monitorati regolarmente gli indicatori, esaminando le segnalazioni ricevute: il Gruppo sottopone ad audit i propri processi interni e gli operatori aeroportuali e sorveglia lo svolgimento delle operazioni a terra, richiede ai fornitori esterni di adeguarsi agli standard di sicurezza aziendali, garantisce le necessarie risorse umane in possesso di adeguata formazione, competenza e conoscenza e le necessarie risorse materiali e finanziarie per l'implementazione della politica di safety aziendale. Tutti i responsabili aziendali sono chiamati

a promuovere attivamente la sicurezza e a dimostrare, nella gestione organizzativa dei servizi loro affidati, il proprio impegno per la realizzazione della politica di safety aziendale e per il raggiungimento dei suoi obiettivi.

Ai fini dell'implementazione di tali obiettivi, il Gruppo SAGAT ha adottato un sistema per la gestione della sicurezza nelle operazioni aeroportuali, il Safety Management System (SMS), avente come scopo primario la prevenzione di inconvenienti e incidenti.



Il Sistema di gestione operativa dell'Aeroporto

Il Safety Management System (SMS) è un sistema avente come scopo primario la sicurezza delle operazioni, con la finalità di garantire che le stesse si svolgano nelle condizioni di sicurezza prefissate, valutandone periodicamente l'efficacia per correggere eventuali deviazioni e per perseguirne il miglioramento continuo.

Il SMS è diventato parte integrante del sistema di gestione operativa dell'aeroporto, insieme al processo di Compliance Monitoring, che più nello specifico garantisce la costante conformità alla normativa nazionale ed internazionale, nonché agli standard di settore.

Attraverso l'esame delle performance registrate, delle segnalazioni ricevute, degli esiti dei programmi di auditing e di monitoring, degli incidenti registrati a livello internazionale, così come della letteratura in materia, sono costantemente valutati gli standard di sicurezza applicabili, identificati i pericoli e predisposti sistemi di mitigazione del rischio, individuando anche possibili aree di miglioramento. La conformità dell'organizzazione, delle infrastrutture, dei sistemi e delle procedure ed il buon funzionamento del sistema di gestione sono attestati dalla certificazione ai sensi del Reg. (UE) 139/2014, che prevede un processo continuo di supervisione da parte di ENAC.



La falconeria

Un problema comune a tutti gli aeroporti è la possibile presenza in area di manovra di volatili e altri animali selvatici: un fattore che costituisce un potenziale pericolo per la sicurezza della navigazione aerea, in caso di impatto con gli aeromobili durante le operazioni di atterraggio e decollo.

Per fronteggiare tale fenomeno SAGAT S.p.A. effettua, tramite il servizio di Agibilità Aeroportuale - operativo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno - il monitoraggio giornaliero delle aree interne al sedime aeroportuale, ponendo particolare attenzione alla pista di volo. Lo scopo di tale attività è quello di individuare la presenza di animali selvatici, in particolar modo volatili, e di studiarne il variare del comportamento, al fine di allontanarli o dissuaderne la presenza, riducendo così la possibilità di impatto contro gli aeromobili in fase di arrivo o partenza, fenomeno tecnicamente indicato con il termine inglese birdstrike.

Il team che svolge questo compito prende il nome di Bird Control Unit (BCU) ed è formato e coordinato dal servizio Agibilità Aeroportuale, con il supporto di un servizio di falconeria, affidato in appalto ad impresa esterna.

Il controllo dell'area di manovra viene effettuato in ogni ora diurna e ogni qualvolta venga richiesto dagli enti aeroportuali preposti alla sicurezza del volo. I controlli vengono inoltre intensificati qualora la presenza dei volatili risulti anomala.

L'allontanamento incruento dei volatili avviene tramite tecniche di falconeria o tramite l'utilizzo di strumenti elettronici (es. distress call, sirene bitonali, ma anche laser e cannone a gas).

Il servizio di falconeria è attivo in aeroporto tutto

l'anno, 7 giorni su 7, per otto ore al giorno, nelle fasce orarie di maggiore attività dell'avifauna in base alla stagione. L'aeroporto di Torino è stato pioniere in Italia nell'utilizzo di questo metodo naturale di dissuasione dei volatili che produce ottimi risultati. Il numero degli impatti presso l'area aeroportuale, infatti, risulta di gran lunga inferiore alla media nazionale, al punto che negli ultimi anni il parametro di misurazione del rischio di impatto in vigore secondo la normativa ENAC, denominato BR12 (Birdstrike Risk Index), si è mantenuto ampiamente sotto il limite di 0,50.

Il servizio di falconeria presente in Aeroporto dispone di 16 rapaci e 2 cani di razza border collie sempre pronti all'utilizzo.

La squadra rapaci è composta da:

- un'aquila reale, la cui apertura alare è di circa 2,4 metri;
- un gufo reale, solitamente utilizzato all'alba e al crepuscolo;
- un gufo reale africano, simile al precedente, ma di dimensioni più piccole;
- tre falchi sacri puri e sei falchi pellegrini, utilizzati per l'allontanamento di alto volo;
- tre poiane di Harris, che, a differenza di tutti gli altri rapaci, possono essere utilizzati in coppia;
- un astore utilizzato per l'allontanamento basso volo.

Fanno parte della squadra anche un border collie per l'allontanamento dei volatili e di un border collie per l'allontanamento della fauna terrestre (quali mini lepri, lepri e tassi).

Inoltre, la presenza congiunta di rapaci e di cani, unita all'utilizzo di sistemi di dissuasione elettronica ed alla presenza dell'uomo, consente di avere a disposizione metodi di dissuasione in ogni condizione meteorologica e di differenziare la minaccia, evitando così che la fauna selvatica si abitui. Accanto a tali tecniche, SAGAT da anni ha avviato, con l'aiuto di agronomi e biologi esperti del settore, studi mirati sull'habitat limitrofo, al fine di identificare possibili fonti attrattive in aeroporto e nelle sue vicinanze per ridurre la presenza e verificandone annualmente lo stato di fatto. SAGAT convoca inoltre un incontro annuale con tutti gli stakeholder (Comuni che ricadono nell'area della carta OACI TIPO B, Consorzio Riva Sinistra Stura, gestori discariche, ecc.) per presentare i risultati dello studio annuale di tipo avifaunistico ambientale relativo alle fonti attrattive esterne al sedime aeroportuale, per sensibilizzare gli Enti Locali sui pericoli per il volo connessi alle attività umane esterne all'aeroporto e per condividere le azioni di riduzione/contenimento delle fonti attrattive presenti sul territorio.



Il Piano di emergenza aeroportuale

Il Piano di Emergenza aeroportuale è costituito da una serie di piani di emergenza dedicati e costantemente aggiornati, che consentono di fronteggiare in modo efficace scenari emergenziali di varia natura che potrebbero presentarsi sul sedime aeroportuale e nelle aree limitrofe, o avere comunque impatto sulla sicurezza o sull'operatività dell'aeroporto (quali, ad esempio, le emergenze e gli incidenti aerei, la minaccia terroristica, le emergenze di tipo sanitario, gli incendi, i crolli, ecc.) e si inquadra nel più ampio Piano Provinciale di Emergenza (PPE) della Città Metropolitana di Torino.

In caso di incidente aereo, in particolare, il Gruppo SAGAT è chiamato a fornire il primo soccorso in attesa dell'intervento dei soccorritori esterni, a richiedere tempestivamente l'intervento della struttura di soccorso presente sul territorio e delle Forze dell'Ordine, a fornire assistenza a familiari e amici delle persone coinvolte, fino a che la

compagnia aerea non abbia organizzato la propria struttura di assistenza, nonché a fornire mezzi, attrezzature e personale per svolgere qualunque compito possa essere di supporto ai soccorritori. Dal 2009 al 2019 si è tenuta annualmente presso l'Aeroporto di Torino una prova di emergenza su scala totale, che coinvolge tutti gli Enti che hanno un ruolo nel soccorso o nelle operazioni a supporto dei soccorsi: C.N.VVF, 118, Polizia di Stato, Guardia di Finanza, Carabinieri, Polizia Locale dei Comuni afferenti, Pronto Soccorso Sanitario Aeroportuale, Croce Rossa Italiana, la struttura di medicina legale dell'ASL04, ENAV, ENAC e - a rotazione - altri soggetti operanti in Aeroporto, quali le compagnie aeree e gli handler. Dal 2020 le esercitazioni sono pianificate dal Gestore secondo quanto previsto da EASA AMC1 ADR.OPS.B.005 (c) 'Aerodrome emergency planning', in base alle necessità rilevate nel corso delle esercitazioni stesse o di quanto emerso in casi reali di allarme/emergenza/incidente; un'esercitazione su scala totale è prevista con cadenza almeno biennale.



3.8

Ambiente - Torino Green Airport

La diffusione e il consolidamento di una cultura aziendale di tutela dell'ambiente, sviluppando una consapevolezza degli aspetti ambientali e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutto il personale, è uno dei cardini attorno a cui il Gruppo SAGAT ha improntato il proprio sviluppo. La gestione operativa punta a criteri di salvaguardia dell'ambiente, di efficienza energetica e di riduzione delle emissioni climalteranti, perseguendo costantemente il miglioramento delle prestazioni ambientali.

Il progetto 'Torino Green Airport', partito nel 2021, e il piano triennale 'Stakeholder Engagement Plan' previsto al livello 3 del programma Airport Carbon Accreditation, partito quest'anno, operano per assicurare il massimo coinvolgimento degli stakeholder sulle iniziative orientate alla sostenibilità ambientale.

Il percorso di sostenibilità ambientale dell'Aeroporto si sviluppa dunque con una precisa strategia: attraverso l'implementazione di interventi diretti, si mira a coinvolgere non solo i dipendenti del Gruppo SAGAT, ma tutta la comunità aeroportuale, i partner commerciali, i

fornitori, i passeggeri. La consapevolezza della centralità del ruolo del gestore che coordina tutti i player che gravitano attorno all'universo aeroportuale per una crescita sostenibile porta a un concreto impegno per continuare a ridurre le emissioni di CO2 unitamente agli altri inquinanti che compromettono la qualità dell'aria (NOx, CO, PM10), e per contenere l'impatto ambientale delle operazioni aeroportuali anche su rifiuti, acque, rumore.

Maggiori dettagli sul progetto sono forniti nel capitolo 8 'Il rispetto per l'ambiente'.

3.9

Legalità e trasparenza

Il ruolo di fornitore di un servizio di pubblica utilità impone al Gruppo SAGAT di svolgere la propria attività in maniera efficace ed efficiente, assicurando legalità e trasparenza nella conduzione del proprio business.



Le modalità di controllo contabile

Il controllo contabile sulla Società è esercitato a opera di un revisore contabile, ovvero di una società di revisione iscritti al Registro istituito presso il Ministero della Giustizia. Nel 2022 la Società di revisione è stata EY.

- i sistemi informativi;
- le procedure amministrative ed operative;
- il Codice Etico di Gruppo;
- il Servizio Internal Audit.



Il sistema di controllo interno

Il Sistema di Controllo Interno (SCI) del Gruppo SAGAT è strutturato con lo scopo di prevenire circostanze che possano compromettere il raggiungimento degli obiettivi sociali.

I principali componenti del Sistema di Controllo Interno sono:

- l'organizzazione interna e il relativo insieme di deleghe e procure;



Il modello di organizzazione, gestione e controllo

SAGAT S.p.A. e SAGAT Handling S.p.A., sensibili all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nello svolgimento delle attività aziendali, in linea con le aspettative dei propri azionisti e consapevoli dell'importanza di dotarsi di un sistema di controllo interno idoneo a prevenire la commissione dei reati di cui al D.Lgs. 231/01 da parte dei propri amministratori, dipendenti, rappresentanti e partner d'affari, hanno approvato, ciascuna, un Modello di Organizzazione, Gestione

e Controllo ex D.Lgs. 231/01 ed un Codice Etico di Gruppo, deliberando l'istituzione di appositi Organismi di Vigilanza composti da tre membri, scelti e nominati dal Consiglio di Amministrazione, dotati di requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità ed onorabilità richiesti per l'espletamento delle proprie funzioni.



Anticorruzione

Nel corso del 2022 gli Organismi di Vigilanza di SAGAT S.p.A. e SAGAT HandlingS.p.A., costituiti ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 231/01, hanno continuato la loro attività di monitoraggio, che ha riguardato la vigilanza sulla corretta attuazione del Modello Organizzativo ex D.Lgs 231/01, il monitoraggio del processo di revisione del Modello stesso e della revisione delle relative procedure amministrative, nonché il monitoraggio dei flussi informativi provenienti dalle varie aree aziendali sensibili. All'esito di tali attività l'operato delle due società è risultato, per quanto verificato, conforme ai rispettivi Modelli Organizzativi ed alle procedure aziendali espressioni dei Modelli stessi.

Nel corso del 2022 è altresì proseguita, per entrambe le società, la revisione dei rispettivi Modelli Organizzativi, che ha comportato per SAGAT, una nuova formulazione della Parte dedicata alla prevenzione dei reati presupposto in materia di salute e sicurezza sul lavoro e dei reati ambientali.



Data Protection

Le società del Gruppo SAGAT, in ottemperanza al c.d. principio dell'accountability di cui al Reg. UE 2016/679, hanno adottato un Manuale aziendale sulla Protezione dei Dati personali, nel quale vengono individuate le specifiche misure tecniche ed organizzative adottate da ciascuna di esse per il trattamento dei dati personali. Tale documento è costantemente aggiornato, al fine di recepire i continui mutamenti che le strutture organizzative aziendali attuano per garantire la compliance aziendale.

Ciascuna delle due Società ha altresì provveduto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 37 del citato Regolamento, a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che conduce audit

interni per verificare la corretta compliance alla normativa di riferimento.



Scelta dei fornitori

Il Gruppo SAGAT dispone di una piattaforma e-procurement e ha istituito un Albo Fornitori telematico al quale gli operatori economici interessati possono iscriversi con le modalità descritte sul sito www.torinoairport.com.

Sono ammessi alla procedura per l'iscrizione all'Albo Fornitori, per l'affidamento di lavori, servizi e forniture, gli operatori economici indicati all'art.45 del D.Lgs N.50/2016 e s.m.i.:

- gli imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative;
- i consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro costituiti a norma della legge 25 giugno 1909, n. 422, e del decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni, e i consorzi tra imprese artigiane di cui alla legge 8 agosto 1985, n. 443;

- i consorzi stabili, costituiti anche in forma di società consortili ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile, tra imprenditori individuali, anche artigiani, società commerciali, società cooperative di produzione e lavoro;
- liberi professionisti singoli od associati;
- società di professionisti;
- società di ingegneria;
- prestatori di servizi di ingegneria ed architettura eventualmente stabiliti in altri Stati Membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi;
- consorzi stabili di società di professionisti e di società di ingegneria.

La procedura per l'iscrizione può riguardare soggetti: italiani, appartenenti a Paesi membri dell'Unione Europea oppure Paesi terzi con i quali l'Italia o l'Unione Europea abbiano concluso intese o accordi di reciprocità per garantire l'accesso al mercato nel settore specifico.

In data 29 ottobre 2021 il Gruppo SAGAT ha altresì adottato un Codice di Condotta dei Fornitori,

pubblicato sul sito www.torinoairport.com, che individua i criteri comportamentali ed etici che costituiscono pre-requisiti per intrattenere e gestire rapporti commerciali con le aziende del Gruppo SAGAT. All'applicazione del Codice sono tenuti tutti i fornitori del Gruppo SAGAT, intendendosi per tali:

- tutti gli operatori economici che partecipino a trattative o procedure volte all'affidamento di lavori, servizi e forniture da parte delle società del Gruppo SAGAT;
- gli operatori economici affidatari di lavori, servizi e forniture da parte delle società del Gruppo SAGAT, ivi inclusi consulenti, professionisti e collaboratori esterni;
- i loro subappaltatori.

SAGAT, in quanto soggetto privato che opera in virtù di diritti speciali ed esclusivi ed in quanto società di gestione aeroportuale, è tenuta all'applicazione di alcune parti del D.lgs 50/16 (Codice dei Contratti Pubblici).

Conseguentemente la selezione dei fornitori si effettua come segue:

- per gli appalti di lavori, servizi e forniture di importo superiore alle soglie comunitarie (euro 431.000 per servizi e forniture ed euro 5.382.000 per i lavori) avviene nel rispetto delle procedure ad evidenza pubblica previste dal Codice;
- anche al di sotto di tali soglie, il Gruppo SAGAT adotta in ogni caso procedure di selezione dei fornitori volte a favorire il più possibile la concorrenza tra gli operatori economici sul mercato e a garantire la massima trasparenza e parità di trattamento;
- i regolamenti aziendali in vigore impongono di norma il ricorso a procedure concorsuali, nelle forme della procedura aperta con pubblicazione di un bando o, in alternativa per le gare di valore meno elevato, della procedura negoziata plurima;
- l'affidamento diretto è consentito solo al ricorrere di particolari condizioni tassativamente indicate o per gli affidamenti di valore inferiore a soglie de minimis (euro 40.000 per i lavori, euro 20.000 per i servizi ed euro 10.000 per le forniture. Temporaneamente e sino al 30 giugno 2023 compreso, tali soglie sono state innalzate rispettivamente ad euro 150.000

per gli appalti di lavori ed euro 139.000 per appalti di forniture e servizi, in conformità di quanto previsto dal D.L. 76/2020, così come modificato dall'art. 51 del DL 77/2021 e convertito con modifiche dalla L. 108/2021).

Il Gruppo SAGAT ricorre a criteri di aggiudicazione di tipo oggettivo, che garantiscono una corretta ponderazione tra la qualità delle prestazioni erogate e le relative condizioni economiche, oltre che una equa remunerazione per i fornitori stessi. Nell'ambito delle procedure di selezione, infatti, il criterio di aggiudicazione prevalentemente utilizzato è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, che consente una valutazione ponderata e bilanciata tra la qualità dell'offerta tecnica ed il prezzo offerto.

Le condizioni di pagamento dei fornitori del Gruppo SAGAT sono solitamente a 60 giorni.

Il fallimento o le difficoltà operative degli outsourcer strategici potrebbero avere impatto sul Gruppo SAGAT in termini operativi ed economico-finanziari.

Per ridurre al minimo l'esposizione a questo evento di rischio, il Gruppo ha implementato un sistema di qualifica dei fornitori e di monitoraggio delle loro performance. In particolare, nelle gare e nelle procedure di scelta dei contraenti viene di norma richiesta la certificazione preventiva dell'assenza delle situazioni di non conformità rispetto ai requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 (Codice degli appalti) e, in funzione proprio della rilevanza dell'approvvigionamento, al possesso di certificazioni ISO (qualità, ambiente, sicurezza ecc.) viene attribuito un punteggio positivo. Laddove ritenuto necessario, ai potenziali fornitori che partecipano alla procedura di scelta viene richiesta la produzione di adeguate referenze bancarie.

La trasparenza del Gruppo SAGAT: i documenti

La Politica Integrata per la Qualità, Sicurezza e Ambiente, il Codice Etico così come la Carta dei Servizi e il Codice di Condotta dei Fornitori, sono i principali documenti mediante i quali il Gruppo SAGAT ha uniformato i propri piani di sviluppo ai principi dell'etica, dell'integrità, della qualità del servizio e della sostenibilità. Tali documenti, infatti, forniscono a tutti i lavoratori del Gruppo la linea di indirizzo, i valori e i principi di comportamento cui ispirarsi al fine di promuovere un approccio responsabile e proattivo verso le tematiche socio-ambientali. I documenti, ispirati alle best practice internazionali, sono portati a conoscenza di tutti i destinatari mediante idonee attività di formazione e informazione. Di seguito si riporta una sintesi dei principali documenti di indirizzo del Gruppo SAGAT relativi ai temi socio-ambientali. Nei capitoli successivi è fornita adeguata disclosure delle politiche, degli impegni e delle pratiche in essi contenute.

La Politica Integrata Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza sul Lavoro

Documento: Sistema di Politica Integrata L'aeroporto di Torino, al fine di garantire il mantenimento e il miglioramento di un Sistema

integrato di Gestione della Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza sul Lavoro, si impegna a:

- soddisfare le esigenze dei clienti, dei soggetti interessati e del territorio (es. esigenze di mobilità);
- migliorare l'efficienza interna mediante una ristrutturazione delle attività per processi;
- rispondere al mutevole contesto di mercato attivando processi di innovazione e miglioramento continuo;
- valutare, prevenire e minimizzare l'impatto ambientale e i rischi di salute e sicurezza dei lavoratori (come infortuni e malattie professionali);
- garantire la conformità alla normativa vigente in materia ambientale, salute e sicurezza sul lavoro e efficientamento energetico;
- promuovere un sistema di reporting capace di garantire il monitoraggio puntuale delle prestazioni;
- gestire un sistema di risposta alle emergenze coinvolgendo le figure aziendali preposte, le altre Società operanti nell'aeroporto e gli Enti istituzionali aeroportuali e territoriali;
- coordinare e vigilare le condotte da parte di subconcessionari, fornitori e imprese che agiscono come terzi per conto del Gruppo SAGAT;

- rendere disponibili informazioni e risorse per definire, riesaminare e raggiungere obiettivi di miglioramento continuo;
- contribuire al contrasto al cambiamento climatico, migliorando l'efficienza energetica e servendosi di fonti energetiche rinnovabili;
- incentivare la diffusione della suddetta politica;
- garantire alti standard di qualità del servizio e dei parametri di tutela dell'ambiente, delle risorse energetiche e idriche e della salute e sicurezza sul lavoro.



Il Codice Etico

Il Gruppo SAGAT intende consolidare e promuovere la responsabilità etico-sociale della propria attività imprenditoriale e per fare questo si impegna a:

- far osservare a tutti coloro che operano per conto del Gruppo i principi di legalità, integrità morale, rispetto per le persone, tutela della qualità, della salute e della sicurezza delle persone e dell'ambiente, correttezza competitiva, trasparenza e veridicità dell'informazione;
- rafforzare il rispetto della legalità, prevenendo le occasioni di condotte illecite nello svolgimento dell'attività aziendale e valorizzare i comportamenti virtuosi ed etici.

La Carta dei Servizi

L'Aeroporto di Torino per offrire ai propri passeggeri un'esperienza unica, si impegna a:

- sviluppare processi innovativi ed efficienti;
- garantire un'infrastruttura confortevole e funzionale (accessibilità, servizio ai PRM, pulizia, etc.);
- garantire uno standard di qualità dei servizi, in particolare per quanto riguarda la pulizia e le condizioni igieniche, la regolarità e puntualità dei voli, i tempi di attesa, la sicurezza del viaggio, la disponibilità delle informazioni.

Il Codice di Condotta dei Fornitori

Il Codice di Condotta individua i criteri comportamentali ed etici che costituiscono i requisiti per intrattenere e gestire rapporti commerciali con le aziende del Gruppo SAGAT.

All'applicazione del Codice di Condotta sono tenuti i fornitori del Gruppo SAGAT, intendendosi per tali:

- tutti gli operatori economici che partecipino a trattative o a procedure volte all'affidamento di lavori, servizi e forniture da parte di società del Gruppo SAGAT;
- gli operatori economici affidatari di lavori, servizi e forniture da parte di società del Gruppo SAGAT, ivi inclusi consulenti, professionisti e collaboratori esterni;
- i loro subappaltatori.

I fornitori sono tenuti ad informare i propri dipendenti, collaboratori, ed ausiliari a qualsiasi titolo che siano coinvolti nei rapporti con il Gruppo SAGAT dei contenuti del Codice di Condotta, nonché a garantirne e verificarne il rispetto.

3.10 Investimenti

La gestione di tutte le infrastrutture aeroportuali ricadenti sotto la responsabilità del Gruppo SAGAT ha l'obiettivo di garantirne il perfetto stato d'uso, ricercando il miglioramento degli standard di servizio per i loro fruitori (passeggeri, compagnie aeree, società di servizi, subconcessionari, ecc.).

Gli interventi di tipo infrastrutturale ed impiantistico realizzati nel 2022 sono stati finalizzati sia alla riqualifica di fabbricati ed aree operative aeroportuali, sia al perseguimento degli obiettivi di sostenibilità ambientale inseriti nel progetto pluriennale Torino Green Airport, fra cui l'avvio del programma energetico di installazione di impianti fotovoltaici e il progetto europeo TULIPS (Demonstrating lower polluting solutions for sustainable airports across Europe).



Terminal passeggeri:

- interventi di carattere impiantistico per ammodernare ed efficientare i sistemi di riscaldamento, climatizzazione ed elettrici;
- interventi di adeguamento normativo dell'impianto antincendio di estrazione fumi e di rilevazione incendi;

- avvio interventi di coibentazione e impermeabilizzazione area imbarchi sud;
- interventi di ristrutturazione di aree operative, di servizio e commerciali;
- interventi di installazione di nuove postazioni automatiche per il controllo passaporti, con l'implementazione di 5 postazioni eGATE e relativi sistemi di controllo;
- fornitura di 22 postazioni per adeguare i sistemi di identificazione dei passeggeri in ingresso e in uscita secondo le nuove normative di entry/exit dell'Unione Europea;
- installazione di un apparato per il controllo dei bagagli a mano dotato di nuova tecnologia Computed Tomography.



Altri fabbricati e infrastrutture dell'area aeroportuale:

- rifacimento della centrale termica del fabbricato aviazione generale;
- installazione di nuovi generatori di calore presso gli hangar 1 e 2;
- realizzazione di nuovi locali deposito;
- interventi complementari alla realizzazione del nuovo canile presso la caserma della Polizia di Stato;
- revisione delle tubazioni di riscaldamento, ventilazione a aria condizionata (HVAC) presso il fabbricato Enti di Stato;
- installazione di due nuove stazioni automatiche per la lettura delle etichette bagagli (ATR) per l'impianto BHS aeroportuale.



Risparmio energetico e sostenibilità:

- progettazione e avvio della realizzazione di impianti fotovoltaici sulle coperture dei fabbricati aeroportuali Area Tecnica, Avancorpo Aerostazione Passeggeri terrazza sud a livello +10,93 dell'Aerostazione Passeggeri e fabbricato BHS, per un totale di circa 3.603 pannelli fotovoltaici su un'area totale di circa 6.370 mq, al fine di raggiungere una potenza totale di picco stimata pari a 1,44 MWp; la produzione di energia annua stimata è di circa 1.560 MWh interamente auto consumata dalle infrastrutture aeroportuali, fornendo una copertura del fabbisogno energetico aeroportuale stimata in circa il 12%;

- avvio delle opere del progetto europeo TULIPS (Demonstrating lower polluting solutions for sustainable airPorts across Europe) con l'obiettivo di accelerare l'introduzione di tecnologie sostenibili nel settore aeronautico con lo sviluppo di innovazioni che facilitino la transizione verso una mobilità a basse emissioni, migliorando la sostenibilità complessiva degli aeroporti e introducendo carburanti sostenibili e il sequestro di carbonio organico nel settore aeronautico. L'avvio del progetto SAGAT, costituito da un impianto pilota smart grid (presso la caserma dei Vigili del Fuoco aeroportuale) per testare l'idrogeno come sistema di accumulo dell'energia elettrica prodotta da un impianto fotovoltaico (così da utilizzarlo come combustibile green per alimentare una fuel cell), ha visto quale primo intervento la realizzazione di un impianto fotovoltaico sulla copertura della caserma dei Vigili del Fuoco e la sistemazione di linee di adduzione del gas metano presso il medesimo fabbricato, in ottica di proseguire con le ulteriori opere impiantistiche previste per il progetto pilota nel corso del 2023;
- ammodernamento dei serramenti della caserma dei Vigili del Fuoco aeroportuale per l'efficientamento energetico del fabbricato;
- proseguimento degli interventi di relamping con tecnologia LED in aerostazione passeggeri (hall partenze avancorpo e scale di sicurezza);

- prosecuzione del rinnovamento del parco mezzi aeroportuale con veicoli di tipo elettrico (nuovo ambulift, nuova ambulanza, nuova utilitaria di servizio);
- installazione di nuovi punti di ricarica per veicoli elettrici a servizio di SAGAT e degli operatori aeroportuali in funzione del rinnovamento del parco mezzi con veicoli di tipo ibrido o elettrico;
- variazione nel regime di gestione del sistema elettrico aeroportuale imposta dalla regolamentazione del settore elettrico (Delibera AREA 526/2020/R/eel) per cui SAGAT S.p.A. ha iniziato a svolgere le attività di distributore in regime di Sistema di Distribuzione Chiuso (SDC). La gestione delle misure dei consumi per i subconcessionari, oltre alle funzioni specifiche del distributore legate al mercato elettrico, consente di fornire ai clienti finali strumenti di analisi dei consumi per individuare opportunità di efficientamento degli impianti.



Area movimento aeromobili:

- realizzazione della nuova piazzola dedicata alle attività di de-icing ubicata nella parte sud del piazzale di parcheggio aeromobili principale progettata e costruita senza necessità di realizzare nuove aree pavimentate dedicate, comprensiva della realizzazione di un sistema di raccolta e smaltimento delle acque per il convogliamento delle stesse al preesistente sistema di accumulo di acqua di prima pioggia;



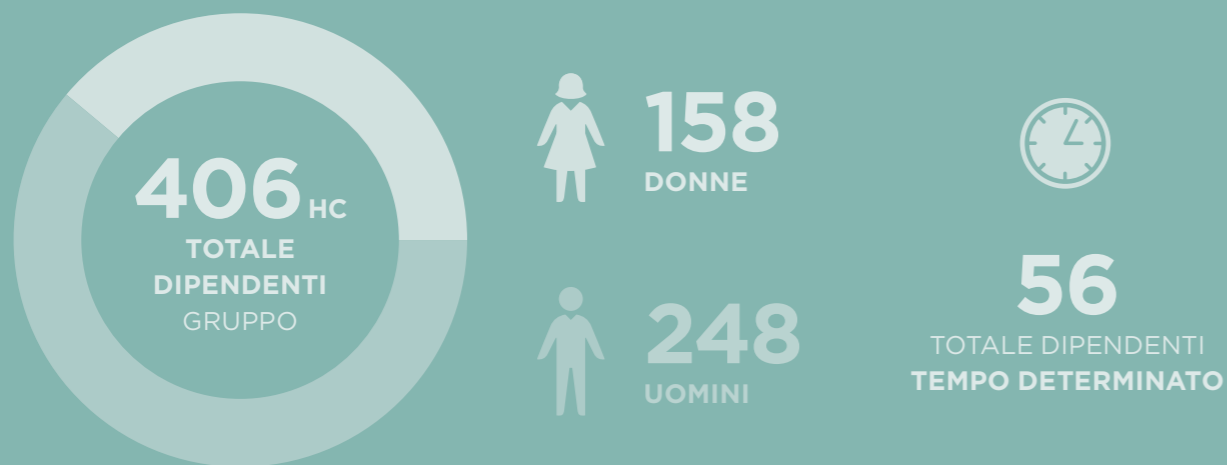
Investimenti informatici:

- riqualifica delle pavimentazioni della taxiway Lima presso gli stand 203-204;
- altri interventi minori di manutenzione straordinaria.
- interventi di aggiornamento del Sistema Controllo Accessi, per ampliare progressivamente l'utilizzo dei nuovi tesserini aeroportuali dotati di chip di prossimità contactless (anche con finalità di prevenzione del contagio da Covid-19), in cui le informazioni necessarie all'apertura/chiusura dei varchi aeroportuali sono codificate in modalità criptata;
- proseguimento del processo di integrazione del sistema gestione parcheggi nelle infrastrutture di rete SAGAT ed acquisizione del pieno controllo del server, installato in ambiente virtuale;
- l'infrastruttura di virtualizzazione è stata a sua volta oggetto di un importante upgrade hardware e software per garantirne la piena affidabilità, con il supporto diretto garantito dai produttori, ed incrementarne significativamente le capacità di calcolo;
- dotazione di un sistema di protezione degli end-point di ultima generazione di tipo "EDR - Endpoint Detection & Response", esteso a tutti i dispositivi, inclusi smartphone e tablet aziendali, ai fini della sicurezza informatica.

Relazione sociale



4. Le risorse umane Key Figures 2022



L'organico del Gruppo

SAGAT S.P.A.

Al 31 dicembre 2022 l'organico puntuale di SAGAT S.p.A. espresso in FTE è pari a 241,5 FTE, in aumento rispetto all'anno precedente di 2,9 FTE. Nella stessa data anche le teste puntuali si attestano a 254 contro le 248 dell'anno precedente.

SAGAT HANDLING S.P.A.

Al 31 dicembre 2022 l'organico puntuale di SAGAT Handling S.p.A. espresso in FTE è pari a 127,2 FTE, in aumento rispetto all'anno precedente di 0,9 FTE. Nella stessa data anche le teste puntuali si attestano a 152 contro le 143 dell'anno precedente.



4.1 Clima ed engagement aziendale

Il Gruppo SAGAT considera le risorse umane come un fattore centrale per lo sviluppo aziendale. Forte attenzione è dedicata alla ricerca del migliore utilizzo delle risorse ed alla crescita professionale. Le persone del Gruppo SAGAT, con il loro bagaglio di conoscenze, competenze e capacità, costituiscono un fattore strategico di sviluppo per le società del Gruppo ed il loro business. L'anno 2022, soprattutto nel secondo semestre, ha visto un'importante ripresa del traffico, conseguente al consolidamento della base Ryanair ed all'aumento dei passeggeri sullo scalo nelle stagionalità estiva e invernale; il personale del Gruppo, in questo contesto di forte sviluppo, ha dimostrato professionalità, flessibilità e attitudine al cambiamento, dopo i due anni fortemente caratterizzati dagli scenari della pandemia.

Fino al mese di marzo è stata mantenuta la possibilità di effettuare la prestazione lavorativa in 'lavoro agile emergenziale' per il 100% del personale amministrativo del Gruppo che ne ha fatto richiesta ed estesa al personale operativo per la frequenza di corsi di formazione online, in un'ottica di miglioramento del bilanciamento vita-lavoro; dal mese di aprile lo strumento è divenuto ordinario nell'organizzazione del lavoro delle società del Gruppo, con la sottoscrizione dei patti individuali con i dipendenti e la pubblicazione di un Regolamento aziendale che disciplina l'utilizzo dello strumento.



Welfare

Numerose sono state le iniziative del Gruppo SAGAT in tema di welfare aziendale messe in atto nel corso del 2022. Le principali sono da sempre rivolte alle famiglie ed ai figli dei dipendenti, come si evince dalla tabella seguente:

INIZIATIVA	DESCRIZIONE
Soggiorni estivi per figli dei dipendenti fino a 17 anni - nr. 65 adesioni	Le Società sostengono il 77% del costo dei soggiorni estivi dedicati ad attività ludico-sportive o all'apprendimento della lingua inglese
Rimborso spese per asilo nido e scuola dell'infanzia - nr. 29 fruitori	Le società rimborsano il 50% delle spese sostenute
Coperture sanitarie integrative - nr. 30 Capi e Quadri del Gruppo e nr. 200 dipendenti di SAGAT S.p.A.	Polizza sanitaria sia per la copertura diretta di prestazioni sia per rimborso spese mediche sostenute fuori dalla rete dei centri convenzionati per dipendente e nucleo familiare convivente
Lavoro agile - nr. 132 dipendenti del Gruppo	Possibilità di fruire del lavoro agile per il personale amministrativo
Buoni carburante	Buoni per un valore di 200 euro/cad. erogati a tutto il personale a tempo indeterminato del Gruppo (dirigenti esclusi)
Camminata benefica Team Torino Airport a sostegno dell'iniziativa "Just the woman I am" per la ricerca contro il cancro	Partecipazione gratuita per 35 dipendenti del Gruppo
Udienza papale, per adesione all'evento "Il Trasporto Aereo incontra Sua Santità Francesco"	Viaggio gratuito per 20 dipendenti del Gruppo
Orientamento professionale figli dipendenti	Partecipazione gratuita per 22 figli dei dipendenti del Gruppo



Liberalità aziendali

Le società del Gruppo SAGAT, sempre nell'ottica di tutela della famiglia e della genitorialità, erogano ai propri dipendenti alcune liberalità:

INIZIATIVA	DESCRIZIONE
Buoni regalo per i figli dei dipendenti fino ai 14 anni di età	Buono del valore di 30 euro/figlio da spendere in esercizi convenzionati
Premio Fedeltà per i dipendenti con anzianità aziendale di 25-30-35 anni	Buono di 200 euro spendibile in negozi convenzionati + spilla aziendale



Formazione

Un ulteriore caposaldo della gestione del personale è costituito dall'attività di formazione interna, rivolta sia ai dipendenti del Gruppo, sia a società esterne che operano in ambito aeroportuale, al fine di accrescere le competenze professionali e gestionali dei propri collaboratori.

possibile inserire diversi studenti in progetti di formazione e tirocinio presso l'aeroporto di Torino, nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO, ex Alternanza scuola-lavoro).

L'esperienza si è arricchita nel 2022 grazie al progetto "Adotta una classe" che ha visto formatori Sagat tenere lezioni curricolari presso due classi dell'istituto aeronautico Grassi di Torino e grazie alla collaborazione con il Politecnico di Torino per sviluppare casi di studio legati all'operatività aeroportuale, in particolare al ciclo dei rifiuti.



Convenzioni

La Società è altresì aperta alle esigenze sociali del territorio: grazie alle convenzioni stipulate dal Gruppo SAGAT con alcuni istituti superiori di secondo grado dell'area di riferimento, è stato



Sistema di incentivazione

Il Gruppo SAGAT persegue politiche di premialità e incentivazione alla prestazione basate su:

- MBO - parte variabile della retribuzione dei responsabili di direzione, di servizio e di ufficio legata ad indicatori strategici e ad obiettivi individuali. (Nel 2022 sono stati assegnati obiettivi di sostenibilità al 21% dei destinatari di MBO).
- Premio di risultato - forma di premialità rivolta a tutta la popolazione aziendale sulla base di norme contrattuali del lavoro di 1° e 2° livello (CCNL e accordi sindacali) legati al raggiungimento di obiettivi di qualità, redditività e produttività.

Inoltre il Gruppo SAGAT implementa politiche retributive finalizzate alla retention dei talenti e allo sviluppo professionale.



Turnover

Il numero medio annuo di dipendenti del Gruppo è di 369,5 FTE, in aumento rispetto all'anno precedente del +7,3%, pari a 25,1 FTE.

L'aumento è da imputarsi principalmente all'inserimento in organico di numerosi lavoratori con contratti a tempo determinato legati alla stagionalità ed al lancio e successivo consolidamento della base Ryanair, in modo particolare nei settori operativi legati all'assistenza passeggeri.

Il numero complessivo dei dipendenti del Gruppo al 31 dicembre 2022 risulta invece essere aumentato di 15 HC, rispetto alla medesima data dell'anno precedente, attestandosi a 406 HC, di cui 56 risorse a tempo determinato.

Si rileva un elevato livello di anzianità di servizio (poco meno di 21 anni) all'interno del Gruppo SAGAT, a conferma del fatto che le società sono impegnate nell'offrire apprezzate condizioni di sviluppo professionale ai propri dipendenti.

4.2

Valorizzazione del capitale umano

Il nostro successo è frutto della professionalità che le persone, a tutti i livelli, esprimono quotidianamente nello svolgimento del proprio lavoro. Nel corso del 2022 le attività di formazione e sviluppo professionale svolte sono state finalizzate ad integrare i processi di business a quelli di formazione, con l'obiettivo di allineare il capitale umano alle sfide richieste dal mercato ed agevolare il processo di change management.



Il Training Center

Il Training Center SAGAT svolge un ruolo centrale per l'organizzazione e l'erogazione diretta della formazione e dell'addestramento, non solo per i dipendenti del Gruppo, ma anche per le società che a vario titolo operano in aeroporto, compresi gli Enti di Stato.

L'attività di formazione è stata intensa durante tutto l'anno, rivolta sia a dipendenti interni che alle società esterne che operano in ambito aeroportuale. Grande impulso è stato dato alla

formazione online, avvalendosi della piattaforma aziendale, arricchita di nuovi percorsi formativi. Le ore di formazione online erogate ai dipendenti del Gruppo sono state 8.106 (+2.232 ore vs 2021). Sono stati avviati per tutti i dipendenti del Gruppo nuovi percorsi formativi sul tema della sostenibilità, che verranno ampliati ed approfonditi nel corso del 2023.



Attività

Prendendo in esame solo le ore di formazione svolte per i dipendenti del Gruppo, si evince che ogni dipendente del Gruppo ha seguito una media

di 47 ore di formazione annuali. Hanno partecipato a formazione base o a momenti di recurrent training tutti i dipendenti del Gruppo a tutti i livelli.



Sviluppo e valutazione

Le prime e le seconde linee manageriali del Gruppo sono coinvolte nella valutazione della performance delle proprie risorse al fine di monitorarne la prestazione, la motivazione, il potenziale, le aspirazioni e le aspettative all'interno dell'organizzazione.

Il processo si basa sul colloquio responsabile-collaboratore ed è volto all'analisi dei tratti distintivi della performance e all'individuazione di eventuali aree di potenziamento e/o miglioramento, e si accompagna al processo di consuntivazione del MBO aziendale ed alla valutazione degli obiettivi assegnati a livello individuale.

Nel corso del 2021 erano stati formati 20 nuovi Capi Ufficio sulle tecniche di valutazione dei collaboratori, attività che concludeva il processo di formazione dei manager aziendali avviato a fine 2019; questo ha permesso di estendere, nel 2022, il processo di valutazione anche alle risorse di staff non interessate dall'assegnazione di MBO,

mappando così la totalità della popolazione aziendale in ambito amministrativo.

Nel 2022 il processo di valutazione della performance ha interessato 124 dipendenti del Gruppo (+67% rispetto al 2021).

A seguito dell'analisi delle schede di valutazione sono stati attivati percorsi formativi su varie tematiche, volti a rafforzare competenze trasversali e tecniche: tra queste figurano la gestione dei collaboratori, il lavoro di squadra, l'innovazione, la cybersecurity, la sostenibilità.



4.3 Salute e sicurezza

Il Gruppo SAGAT da sempre gestisce con la massima attenzione le tematiche relative alla sicurezza e alla salute dei lavoratori, nonché quelle inerenti la sicurezza e l'igiene degli ambienti di lavoro.



Principi fondanti

Nell'ambito della salute e sicurezza sul lavoro, i principi fondanti delle Società del Gruppo SAGAT possono essere così sintetizzati:

- rispetto delle norme generali e speciali in materia di infortuni, sicurezza e igiene sul lavoro;
- rispetto delle procedure operative e degli standard di sicurezza;
- protezione della salute dei lavoratori e delle persone che, a diverso titolo, operano in aeroporto;
- prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- promozione di stili di vita e di comportamenti salubri negli ambienti di lavoro;
- promozione di comportamenti corretti e responsabili a tutela della sicurezza sul lavoro.



Sistema di Gestione integrato Salute e Sicurezza e Ambiente

Attraverso l'adozione e il puntuale rispetto dei Protocolli e delle Procedure del *Sistema di Gestione HSE - SGSSA*, SAGAT gestisce in maniera integrata gli aspetti legati a salute e sicurezza dei lavoratori, prevenzione incendi, igiene e salubrità dei fabbricati e dei diversi luoghi di lavoro, matrici ambientali (acqua, aria e suolo).

Il Sistema di Gestione HSE - SGSSA risulta essere un elemento strategico e trasversale a tutte le attività presenti sul sedime aeroportuale: attività di sviluppo, operatività aeronautica, gestione dei servizi erogati - svolti direttamente o indirettamente - attività di progettazione, realizzazione e manutenzione di infrastrutture ed impianti.



Comunicazione

Tramite gli strumenti di comunicazione aziendale viene data diffusione delle politiche e delle procedure operative per un corretto svolgimento delle attività lavorative in termini di prevenzione degli incidenti.



Formazione

Le aziende del Gruppo operano poi una formazione continua sui diversi temi della sicurezza sul lavoro, con particolare attenzione ai rischi specifici connessi alle diverse mansioni lavorative.

La formazione del personale, in materia di sicurezza, va ben al di là degli obblighi di legge e viene pianificata annualmente - mediante predisposizione di un Piano Formativo - tenendo conto del fabbisogno formativo individuato sulla base degli aggiornamenti normativi, del Documento di Valutazione del Rischio (DVR), delle esigenze segnalate dai responsabili dei vari settori, nonché delle azioni correttive a seguito di near miss e/o infortuni.

Nello specifico, l'offerta formativa prevede le seguenti tipologie di corsi:

- formazione base per lavoratori;
- formazione sui rischi specifici di mansione e relative misure di prevenzione e protezione;
- formazione rivolta a dirigenti e preposti;
- formazione specifica "Aerodrome Safety", rivolta a tutti coloro che accedono all'area di movimento;
- formazione specifica rivolta ai possessori di patente aeroportuale;
- formazione di figure specifiche quali: Responsabile/Addetto del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP/ASPP), Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), Addetti della Squadra di Emergenza aziendale, Addetti al primo soccorso e Addetti ambulanzeri.

4.4 Relazioni Industriali

Nel corso del 2022 il confronto tra le società del Gruppo e le parti sindacali è stato intenso e proficuo, incentrato su misure in grado di portare rilevanti efficienze in ambito gestionale anche per gli anni a venire.

A seguito della volontà delle Aziende di implementare lo strumento del lavoro agile come ordinario e non più emergenziale, nel mese di marzo è stato siglato un Protocollo di intesa tra le Società del Gruppo SAGAT e le OO.SS. e RSU sul lavoro agile.

È stato inoltre siglato un accordo che definisce i criteri per l'erogazione e la base di calcolo del Premio di Risultato nel triennio 2022-2024: l'intesa, firmata a settembre 2022, prevede la possibilità per il dipendente di convertire il valore del Premio di risultato in prestazioni di welfare, usufruendo di una piattaforma aziendale nel rispetto di quanto previsto in materia dalla vigente normativa.

Nel mese di ottobre sono stati infine raggiunti due ulteriori accordi. Il primo riguarda il consolidamento

a tempo indeterminato di numerosi lavoratori che avevano maturato una consistente anzianità aziendale, a fronte di contratti a termine legati alla stagionalità nei settori operativi: tale processo di assunzioni, iniziato a novembre 2022, si concluderà entro il mese di aprile 2023.

Il secondo è invece relativo al rinnovo per l'anno 2023 dello smaltimento, entro il termine del 31 dicembre, dell'intero monte ferie residuo e maturato in corso d'anno da parte di ciascun dipendente. Tale accordo permette di continuare la straordinaria azione di contenimento dei costi intrapresa sin dal 2013, garantendo una gestione efficace e un'efficiente organizzazione del personale del Gruppo SAGAT.



5. La customer experience

Key Figures 2022

SAGAT S.p.A. assegna alla Qualità un ruolo trasversale a tutti i processi aziendali, ponendo al centro della propria strategia il costante miglioramento della customer experience. In quanto gestore dell'Aeroporto di Torino, SAGAT S.p.A. esercita un ruolo di presidio del complesso "sistema aeroporto", in cui il cliente riceve servizi da una pluralità di operatori terzi rispetto al gestore - quali handler, attività di ristorazione e retail, servizi di trasporto pubblico, ecc. - che a vario titolo concorrono alla soddisfazione del cliente in relazione al passenger journey.

Tipologia dei vettori

19,6%
FULL SERVICE




80,4%
LOW COST




OLTRE
63mila

FAN TRA FACEBOOK,
INSTAGRAM,
LINKEDIN E TWITTER

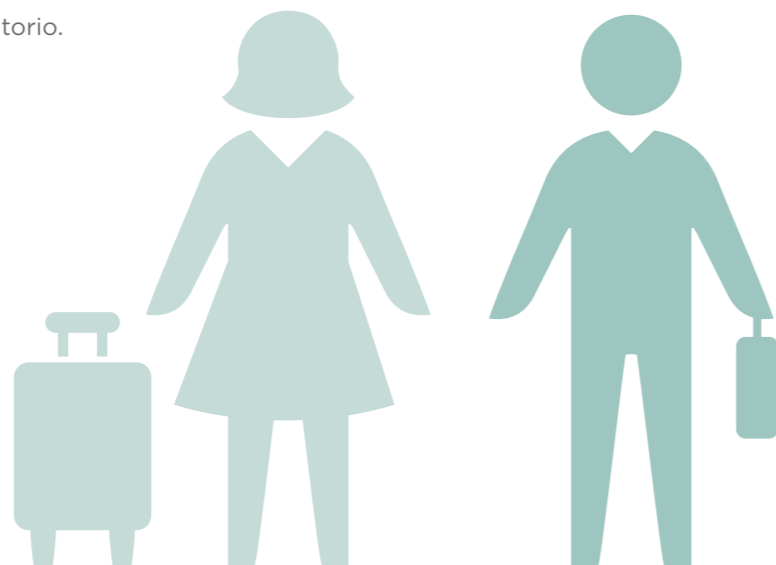


62mila

ISCRITTI
ALLA NEWSLETTER

5.1 Profilo dei passeggeri

Il profilo dei passeggeri che abitualmente scelgono l'Aeroporto di Torino è completamente mutato nel 2022, primo anno di piena operatività della nuova base Ryanair che, già dal novembre 2021, aveva visto l'arrivo a Torino di due aeromobili per il lancio di numerose rotte internazionali. Si consolida così un nuovo profilo del passeggero sullo scalo di Torino: il turista internazionale che grazie alla disponibilità di voli diretti a prezzi contenuti sceglie la destinazione Torino per vacanze di city break o la destinazione Piemonte per l'offerta eno-gastronomica e le attività outdoor, che va ad affiancarsi alle tradizionali componenti business e ai consueti spostamenti nord-sud Italia, tipici del tessuto economico e sociale del nostro territorio.



5.2 Passenger experience: la qualità

La Politica della Qualità di SAGAT S.p.A è fondata sul ruolo di presidio che il Gestore esercita su tutto il sistema-aeroporto e pone il cliente al centro del proprio operato attraverso il costante miglioramento della customer experience.

Il Sistema di Gestione della Qualità (certificato ISO 9001:2015) è strategico e trasversale a tutti i processi e si avvale di strumenti diversi e complementari:

- il controllo costante degli **indicatori di processo**, finalizzato al miglioramento continuo delle prestazioni, che si fonda, tra l'altro:
 - sul collaudato sistema di **monitoraggio** di qualità erogata e percepita ai sensi della normativa di riferimento (Circolari ENAC GEN-06 e GEN-02B);
 - sul sistema di **rilevazione** della customer satisfaction secondo il modello ACI ASQ, che colloca lo scalo di Torino in un benchmark internazionale, favorendo il confronto tra aeroporti appartenenti a omologhe fasce di traffico;
 - sul sistema di **certificazioni volontarie** secondo le norme ISO;

- sull'esecuzione di **assessment** volti al conseguimento di certificazioni rilasciate dall'associazione di categoria che raduna gli aeroporti mondiali (ACI Airports Council International), al fine di qualificare l'Aeroporto di Torino anche a livello internazionale;

- la **comprensione dei bisogni e delle aspettative del cliente**, condotta anche attraverso la gestione e l'analisi di segnalazioni e reclami dei passeggeri.

Come Gestore dell'Aeroporto di Torino, SAGAT esercita il presidio del complesso sistema-aeroporto, in cui il cliente riceve servizi da una pluralità di operatori terzi rispetto al Gestore - handler, attività di ristorazione, negozi, servizi di trasporto pubblico, ecc. - che a vario titolo concorrono a soddisfare il cliente in relazione al suo "passenger journey".

Il nostro orientamento al miglioramento continuo si espleta innanzitutto attraverso un attento monitoraggio delle prestazioni erogate e della qualità percepita dai passeggeri. La SAGAT

conduce infatti corpose attività di controllo di tutti i principali processi aeroportuali e di sondaggio della customer satisfaction. Il sistema di monitoraggio della qualità si fonda principalmente sulle metodologie di cui alle Circolari ENAC GEN-06 e GEN-02B, e rappresenta uno degli strumenti fondamentali di pianificazione, controllo, miglioramento e riesame delle performance.

Sebbene nei primi mesi del 2022 il traffico abbia ancora risentito degli effetti della variante Omicron del Covid-19, il sistema di misurazione della qualità erogata e percepita è stato mantenuto integralmente. Ciò ha comportato l'esecuzione di oltre 45mila registrazioni (tra interviste ai passeggeri e misurazione delle prestazioni).

Inoltre, nel 2022 la customer satisfaction è stata misurata anche nell'ambito dell'Airport Service Quality (ASQ), il Benchmark internazionale dell'Airports Council International (ACI) che monitora oltre 300 scali nel mondo. Il sistema, cui gli aeroporti aderiscono su base volontaria, si fonda sulla raccolta di questionari auto-compilati da un panel statisticamente significativo di passeggeri.

La soddisfazione complessiva, espressa su scala da 1 a 5, si è attestata a 4,07 - in crescita rispetto al 2021, dato tanto più positivo se si considera che il 2022 ha segnato il record in termini di passeggeri gestiti ed il raddoppio dei volumi rispetto al 2021.

La perseveranza nell'attività di fieldwork ASQ ha consentito a Torino Airport di ottenere - per il secondo anno consecutivo (febbraio 2022) - un riconoscimento nell'iniziativa "The Voice of the Customer", dedicata da ACI agli scali che nel 2021 hanno continuato a dare priorità ai passeggeri, compiendo sforzi per raccoglierne il feedback attraverso l'ASQ nonostante il perdurare della pandemia.

A giugno 2022 Torino Airport ha rinnovato la ACI Airport Customer Experience Accreditation, certificazione volontaria che misura la capacità degli scali di gestire l'esperienza del passeggero. L'Accreditation è un modello unico nel settore aeroportuale riconosciuto a livello globale, che valida, in base a parametri oggettivi, la capacità degli aeroporti di presidiare la customer experience. Per candidarsi, gli aeroporti devono dimostrare il proprio grado di maturità in termini

di analisi della clientela, misurazione delle performance, gestione delle attività connesse alla customer experience e strategie di miglioramento. Il rilascio del certificato è vincolato alla valutazione, da parte di una commissione internazionale, del rispetto di requisiti oggettivi, uguali per tutti gli scali, indipendentemente dai volumi di traffico serviti. Torino Airport è certificato al Livello 1.

Attività di misurazione

Nel corso del 2022 sono proseguite tutte le previste attività di misurazione della qualità erogata e percepita:

- dalla **Carta dei Servizi**: standard minimi di servizio che SAGAT S.p.A. si impegna ad erogare, soggetti all'approvazione e al controllo dell'ENAC;
- dal **Piano della Qualità** annesso al **Contratto di Programma** (quadriennio 2020-2023): dieci indicatori, con obiettivi di miglioramento prefissati a partire dall'anno base (2018), soggetti anch'essi all'approvazione e al controllo dell'ENAC;
- dall'**ASQ**, il benchmark dell'Airport Council International, che monitora il livello di customer satisfaction negli aeroporti.



Focus passeggeri a ridotta mobilità (PRM)

La soddisfazione dei clienti PRM arrivati e partiti all'Aeroporto di Torino si è mantenuta su livelli di assoluta eccellenza (valore più basso: 98,5%), ad esclusione di un solo indicatore (Percezione del livello di accessibilità/fruibilità delle infrastrutture aeroportuali: parcheggio, citofoni di chiamata, sale dedicate, servizi igienici, etc. che ha registrato un 89,3% di customer satisfaction a fronte di un obiettivo di 94%.

Nel 2022 SAGAT S.p.A. ha continuato a sostenere la Consulta per le Persone in Difficoltà nella realizzazione del progetto "Caselle for All", finalizzato ad una sempre maggiore fruibilità dell'Aeroporto da parte dei viaggiatori con esigenze specifiche, disabilità fisico-motoria o sensoriale.

SAGAT S.p.A. ha altresì proseguito l'impegno nel progetto "Autismo - in viaggio attraverso l'aeroporto" ideato dall'ENAC con la collaborazione di Assaeroporti, le associazioni di settore e le società di gestione aeroportuale per facilitare l'accesso in aeroporto e il viaggio in aereo alle persone affette da autismo.

L'Aeroporto di Torino ha inoltre aderito al progetto #salvALLI, patrocinato dall'ENAC e realizzato da FlyingAngels, la no-profit specializzata nel trasporto aereo di bambini gravemente malati verso cure salvavita non disponibili nel loro Paese d'origine.



L'ascolto dei passeggeri

Oltre che attraverso tutte le attività già descritte di somministrazione di questionari, l'attività di ascolto dei passeggeri è avvenuta anche attraverso la gestione dei reclami e delle segnalazioni dei passeggeri, classificati ai sensi della ISO 9001:2015 ed in ottemperanza alla Circolare ENAC GEN-06 (insoddisfazione, inadempienza e richiesta di tutela). A tutti i reclami, anche se infondati, è stata data risposta formale in un tempo medio di soli 6 giorni.



5.3 Digital Airport

Nel 2022 sono proseguiti il percorso di digital innovation dell'Aeroporto di Torino e la promozione della cultura dell'innovazione, attraverso il coinvolgimento attivo di 28 innovation agent e un approccio metodologico bottom-up.

I progetti di innovazione realizzati hanno posto al centro sia i passeggeri sia i lavoratori del Gruppo SAGAT, con l'obiettivo di migliorare non solamente la *customer experience* ma anche la *employee experience*. Sul fronte del *passenger journey*, sono state introdotte ulteriori soluzioni innovative mirate a rendere il viaggio ancora più fluido e comodo:

- L'innovativo apparato radiogeno che è stata installato presso il passaggio prioritario Fast Track, rende più fluida l'esperienza dei controlli di sicurezza perchè consente il controllo e la scansione in 3D del contenuto del bagaglio a mano. Liquidi, gel e dispositivi elettronici, anziché essere separati in apposite vaschette, possono essere lasciati nel bagaglio a mano, per un'esperienza di viaggio più comoda e veloce.
- Superati i controlli di sicurezza, nella zona Imbarchi, è stata creata una nuova Charging & Working Area, accessibile gratuitamente per coloro che necessitano di utilizzare il proprio laptop, offrendo postazioni di lavoro dotate ciascuna di prese USB e di prese elettriche per ricaricare smartphone e tablet. Viene così incrementata l'offerta di punti

di ricarica rendendo l'esperienza di viaggio e la permanenza presso lo scalo ancora più comoda, anche grazie all'installazione di ulteriori nuove postazioni dislocate nella zona Imbarchi, raddoppiando per i passeggeri la possibilità di ricaricare i propri dispositivi elettronici.

- Nel contempo è stato lanciato il nuovo portale WI-FI per i passeggeri. Le novità hanno riguardato la riprogettazione dell'experience di registrazione e di engagement del passeggero, attraverso un restyling grafico più accattivante e differenziato per le due location (Aerostazione e Piemonte Lounge). Questo progetto ha consentito di trasformare il servizio WI-FI da una semplice offerta di connettività gratuita per il passeggero, evolvendolo in un potente veicolo promozionale per comunicare le nuove rotte e le offerte commerciali di Torino Airport, ai passeggeri che hanno fornito il loro consenso nel rispetto delle norme sulla privacy.
- L'intera gamma dei parcheggi ufficiali di Torino Airport è ora acquistabile online con tariffe molto convenienti, grazie a un innovativo

algoritmo di calcolo dinamico del prezzo, implementato sulla piattaforma ecommerce.

- Con uno sguardo al futuro, Torino Airport ha avviato la sperimentazione di dispositivi di mobilità personale a guida autonoma per l'assistenza di passeggeri a ridotta mobilità (PRM). Il progetto, realizzato in collaborazione con la startup torinese Alba Robot con cui l'Aeroporto ha sottoscritto una partnership in ottica di open innovation nell'ambito di Torino City Lab, laboratorio di innovazione della Città di Torino. Il progetto è finalizzato a testare l'utilizzo di SEDIA (SEat Designed for Intelligent Autonomy), un innovativo dispositivo a guida autonoma e comandi vocali. La sperimentazione, prima in Italia ad essere applicata in ambito aeroportuale, mira ad impiegare un dispositivo di mobilità personale dotato di Intelligenza Artificiale in un ambiente operativo reale.

In ottica di miglioramento della *employee experience*, è stata completamente rinnovata la piattaforma Intranet aziendale, offrendo ai dipendenti un supporto più moderno (accessibile anche in mobilità, da qualsiasi device) e più completo, sia dal punto di vista operativo sia dal punto di vista comunicativo e informativo, con una ricca parte redazionale, fatta di interviste, articoli, eventi, foto, e con un aggiornamento costante sui progetti, le notizie aziendali, le promozioni commerciali e le convenzioni rivolte ai dipendenti, nonchè le novità pubblicate sui canali social aziendali e ripostate in home page. Infine, si è cercato di imprimere un'ulteriore accelerazione alla digitalizzazione e alla dematerializzazione dei processi aziendali, rendendo progressivamente paperless alcuni flussi di documenti cartacei che coinvolgono tutte le direzioni aziendali. Ci si è focalizzati in particolare su quei processi amministrativi che

richiedono un iter di raccolta sigle e firme (ad esempio il processo di collaudo delle fatture), ma con l'obiettivo, successivamente, di estenderne l'utilizzo a processi operativi, cosiddetti di "read&sign", per il tracciamento e la certificazione, anche nei confronti di terzi (audit esterni), della presa visione e della firma elettronica da parte di tutti i soggetti destinatari del documento digitale.



Attività sui social network

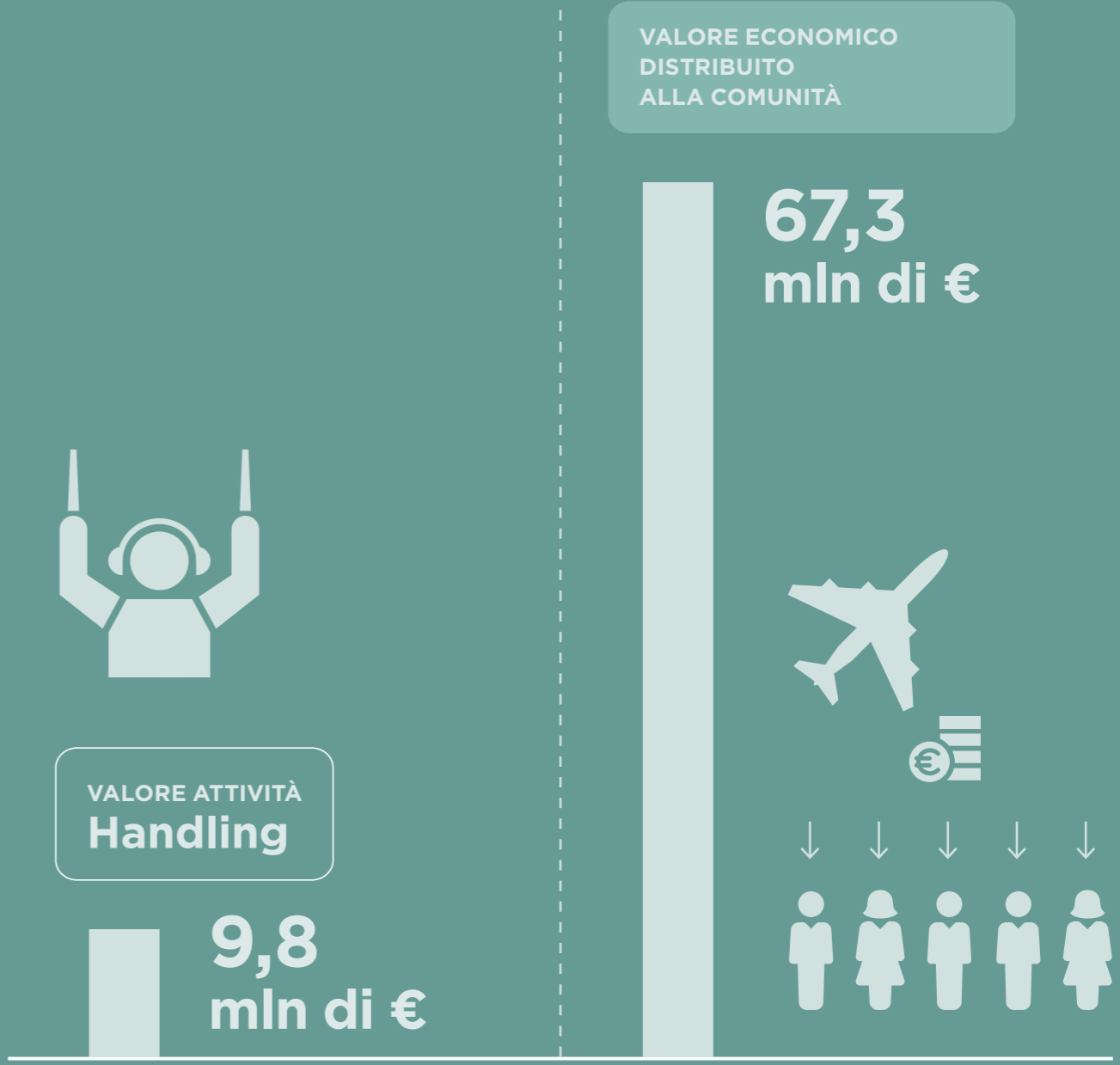
Nel 2022 è stata portata avanti l'attività social sui profili ufficiali del Gruppo SAGAT su Facebook, Instagram, LinkedIn e su Twitter.

Nel quarto anno di presidio dei canali (aperti a luglio 2019), i risultati raggiunti al 31 dicembre 2022 sono stati di oltre 56.000 fan per la pagina Facebook (+29,2% sul 2021), con una copertura organica media mensile di 170.000 visualizzazioni per i post pubblicati; i follower sul canale Instagram sono 5.735 (+19,5% sul 2021), i follower su LinkedIn sono 4.777 (+19,9% sul 2021) e quelli su Twitter 2.132 (+4,2% sul 2021).

Al centro l'ascolto dei passeggeri, con il servizio di social customer care attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00: un canale in più a disposizione dei passeggeri per richiedere informazioni, mandare segnalazioni e suggerimenti, che si affianca al servizio telefonico e a quello di messaggistica su Whatsapp attivi 7/7 dalle 5 del mattino alle 23.

L'attività di comunicazione digitale di SAGAT S.p.A. nel 2022 ha proposto contenuti riguardanti le attività di sostenibilità ambientale, l'offerta di voli e di servizi, la promozione di destinazioni collegate e del territorio in ottica incoming, informazioni utili ai passeggeri e alla community, condivisione di contenuti più strettamente b2b, in particolare attraverso i canali LinkedIn e Twitter.

6. La creazione del valore Key Figures 2022



6.1

Dati economici e contributo all'economia locale

VALORE ECONOMICO CREATO

SAGAT identifica il Valore economico creato con la sommatoria delle componenti economiche positive conseguite nell'anno di riferimento.

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

SAGAT si interfaccia continuamente con i suoi portatori di interesse ed è possibile calcolare la quantità di Valore economico creato che viene "distribuito" ad alcuni di essi: le Risorse umane, i Fornitori, la Pubblica Amministrazione, la Comunità, i Finanziatori e gli Azionisti.

RENDICONTO ECONOMICO

Si fornisce nel seguito una sintesi di alcuni dei principali indicatori economici del Gruppo SAGAT, portati a confronto con l'esercizio precedente.



Ricavi aviation e ricavi handling

Come spiegato nella Sezione Identità, le attività svolte dalla SAGAT S.p.A. in qualità di gestore aeroportuale possono essere suddivise tra quelle direttamente finalizzate alla gestione dello scalo e funzionali al trasporto aereo (attività aeronautiche o aviation) e quelle ricollegabili allo sviluppo commerciale dell'aeroporto (attività non aeronautiche o extra aviation). Nel primo caso il corrispettivo chiesto ai vettori è regolamentato da apposite normative mentre nel secondo caso il corrispettivo è definibile liberamente dalle parti. Le attività che fanno capo a SAGAT Handling sono connesse alle assistenze erogate a terra agli aeromobili, fornite ai passeggeri e alla merce trasportata dagli aerei (ricavi handling).

Migliaia di euro

	2022	2021	Var. %
Aviation	42.604	22.602	88,5%
di cui:			
Diritti	28.183	15.261	84,7%
Infrastrutture centralizzate	1.070	698	53,2%
Sicurezza	8.550	4.119	107,6%
Assistenza aviation (PRM e bagagli)	3.679	1.812	103,0%
Subconcessioni spazi regolati	1.123	713	57,5%
Handling	9.782	5.294	84,8%
di cui:			
Assistenza	9.662	5.122	88,6%
Attività merci	120	172	-30,2%

L'incremento del traffico aereo nel 2022 ha naturalmente generato delle variazioni proporzionali su tutti i valori economici. Infatti i ricavi aviation sono aumentati del 88,5% ed i ricavi Handling sono aumentati del 84,8%.



Ricavi extra aviation

Tra i ricavi extra aviation, che aumentano del 99,8% rispetto allo scorso esercizio, attestandosi a 14.773 migliaia di euro, assumono particolare rilievo i ricavi derivanti dalle attività legate ai parcheggi e alle attività commerciali, in special modo quelle della ristorazione e degli autonoleggi, come mostrato dalla tabella seguente:

	2022	2021	Var. %
Extra Aviation	14.773	7.393	99,8%
di cui:			
Parcheggi	5.677	2.835	100,3%
Food & Beverage	2.286	1.005	127,5%
Rent a car	1.717	884	94,1%
Duty Free	1.244	398	212,6%
Advertising	769	468	64,1%
Sala Vip & Fast Track	895	117	663,1%
Beauty & Fashion	422	214	97,2%
Biglietteria	363	330	10,2%
Travel & Facilities	592	442	33,9%
Altro	808	700	15,6%



Altri ricavi

Gli altri ricavi ammontano a 18.903 migliaia di euro e registrano un incremento di 16.989 migliaia di euro rispetto al 2021 ascrivibile prevalentemente alla ricezione, nel 2022, di contributi per 13.310 migliaia di euro a titolo di parziale ristoro per i danni patiti a seguito dell'emergenza sanitaria da Covid-19 previsti per i gestori aeroportuali e per i prestatori di servizi aeroportuali di assistenza a terra dalla legge 30 dicembre 2020, n. 178, art. 1, commi 714 - 719 e dal DGR n. 53-3664 del 30 luglio 2021.



Principali valori economici

La tabella e i grafici seguenti mostrano alcuni tra i principali valori economici riferiti al Bilancio

Consolidato del Gruppo SAGAT nel 2022 e il loro confronto con i 3 anni precedenti.

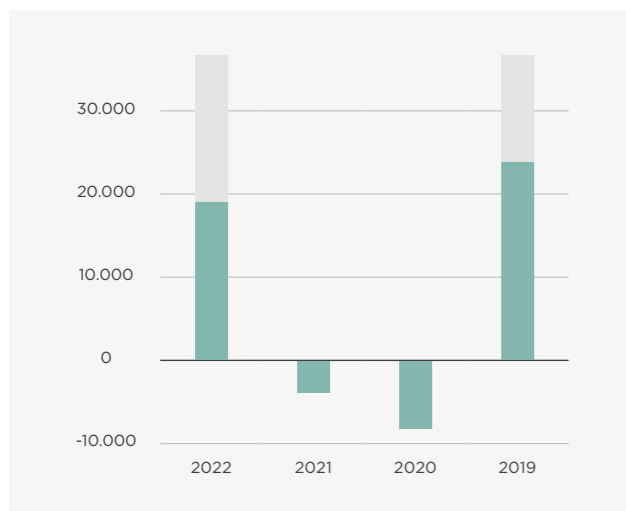
Tra questi, il Risultato netto di Gruppo, che si attesta a 11.906 migliaia di euro in miglioramento 20.313 migliaia di euro rispetto alla perdita di -8.407 migliaia di euro registrata l'anno precedente.

Il Margine Operativo Lordo (MOL), che rappresenta il reddito che l'Azienda è in grado di produrre a seguito della sola gestione operativa tipica, nel 2022 è risultato pari a 18.686 migliaia di euro.

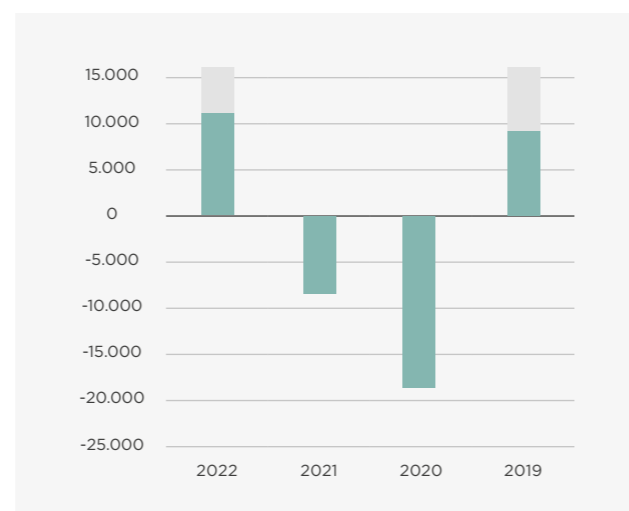
Il ROI (Return on Investments) rappresenta un indicatore del rendimento degli investimenti effettuati dall'Azienda, mentre il ROE (Return on Equity) indica il livello di redditività del Patrimonio Netto. Nel 2022, grazie ai risultati economici ritornati positivi, hanno assunto rispettivamente il valore di +34,2% e di +37,4%.

	2022	2021	2020	2019
MOL	18.686	(3.662)	(8.179)	23.993
Risultato netto	11.906	(8.407)	(18.565)	9.350
ROI	34,2%	-29,0%	n/a	35,0%
ROE	37,4%	-42,2%	n/a	19,9%

MOL



Risultato netto



Creazione del valore economico

Il Bilancio d'esercizio, attraverso lo Stato patrimoniale, il Conto economico e la Nota Integrativa, fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria del Gruppo SAGAT.

Il Bilancio Sociale intende invece rappresentare le medesime grandezze ma fornendo una chiave di

lettura differente che si fonda sul concetto di Valore economico: si tratta della quantificazione numerica della ricchezza creata dall'Azienda in un determinato intervallo di tempo. L'analisi di come questo Valore economico viene creato ma soprattutto di come viene distribuito, fornisce una dimensione della rilevanza sociale del Gruppo sul territorio.

Il Gruppo SAGAT identifica il Valore economico creato con la totalità dei ricavi consolidati, dei proventi finanziari e fiscali conseguiti nell'anno di riferimento e dei contributi di competenza dell'anno preso a riferimento. Nel 2022 esso ammonta a 89.267 migliaia di euro ed è in prevalenza determinato dal Valore della produzione, che ammonta infatti a 72.762 migliaia di euro.

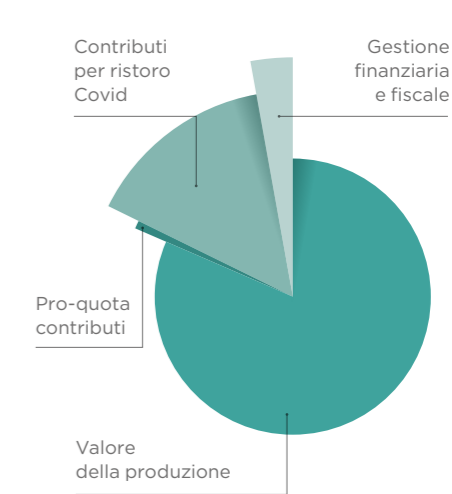
Il Valore economico creato comprende sia i contributi citati nel precedente paragrafo relativo agli Altri ricavi sia la quota economica di competenza dell'anno dei

contributi ricevuti dalla Regione Piemonte e dall'ENAC per la realizzazione degli investimenti di miglioramento delle infrastrutture aeroportuali necessari per far fronte all'evento delle Olimpiadi di Torino 2006. Sia nel 2022 che nel 2021 tale quota è pari a 671 migliaia di euro.

I proventi della gestione finanziaria e fiscale del Gruppo, anch'essi facenti parte del Valore economico a disposizione della SAGAT, nel 2022 ammontano a 2.534 migliaia di euro. Essi sono composti, per la quasi totalità, dal beneficio fiscale conseguente le perdite fiscali dell'esercizio.

	2022	2021	Variazione Assoluta	Var. %
Valore della produzione	72.762	37.203	35.559	95,6%
Pro-quota contributi	671	671	0	0,0%
Contributi per ristoro Covid	13.301	0	13.301	n/a
Gestione finanziaria e fiscale	2.534	2.623	(89)	-3,4%
Valore economico creato	89.267	40.497	48.771	120,4%

Valore economico creato



Distribuzione del valore economico

Per lo svolgimento della sua attività d'impresa, il Gruppo SAGAT si interfaccia continuamente con i suoi portatori di interesse: è quindi possibile calcolare la quantità di Valore economico creato che viene "distribuito" ad alcuni di essi:

- le risorse umane, mediante la corresponsione delle retribuzioni e di tutti gli oneri a esse correlate;
- i fornitori, remunerati a seguito dell'acquisto di prodotti e servizi;
- la Pubblica Amministrazione, per il tramite del pagamento delle imposte correnti, degli oneri tributari, dei canoni di concessione governativa;
- la Comunità, comprendente i costi e gli ammortamenti sostenuti per gli investimenti

ambientali maggiormente significativi, le sponsorizzazioni, le liberalità e le collaborazioni con enti del territorio, le imposte e tasse di concessione locali;

- i finanziatori e gli azionisti, attraverso il pagamento degli oneri finanziari del capitale di debito e la distribuzione dei dividendi.

L'entità e la destinazione del Valore economico distribuito forniscono quindi un significativo ordine di grandezza del beneficio sociale che il Gruppo SAGAT concorre a far percepire ai suoi stakeholders e al territorio. Nel 2022 esso ammonta a 67.299 migliaia di euro, in aumento del 60,1% rispetto all'analogo valore registrato nel 2021:

	2022	2021	Variazione Assoluta	Var. %
Remunerazione dei fornitori	41.968	21.665	20.303	93,7%
Remunerazione delle risorse umane	20.858	16.465	4.393	26,7%
Remunerazione della PA	2.706	2.340	366	15,6%
Remunerazione degli azionisti	0	0	0	0,0%
Comunità	1.070	954	116	12,1%
Remunerazione dei finanziatori	698	616	81	13,2%
Valore economico distribuito	67.299	42.041	25.259	60,1%

Migliaia di euro

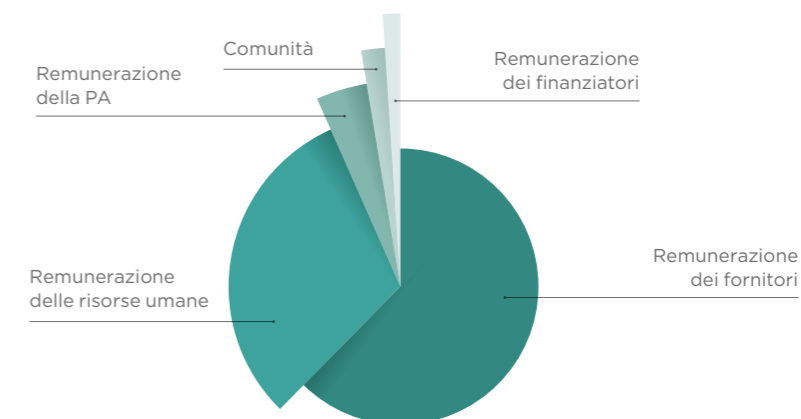
In particolare ai Fornitori, intendendo con questa accezione i costi per acquisti, manutenzioni, utenze e servizi, nel 2022 sono stati destinati 41.968 migliaia di euro, in aumento del 93,7% rispetto all'esercizio precedente, mentre alle risorse umane sono state indirizzate 20.858 migliaia di euro, in aumento del 26,7% rispetto al 2021.

Nel 2022 la quota di Valore economico creato destinata alla Pubblica Amministrazione è stata pari a 2.706 migliaia di euro, in aumento del 15,6% rispetto allo scorso esercizio quando si era attestata a 2.340 migliaia di euro, fondamentalmente per via del maggior Valore economico creato.

Anche nel 2022, in considerazione del risultato economico negativo conseguito nel 2021, non è stata effettuata remunerazione degli azionisti.

Il Valore economico distribuito alla Comunità locale comprende gli ammortamenti dei beni maggiormente significativi destinati ad avere ricadute ambientali, le liberalità indirizzate a enti del territorio e le imposte e i tributi locali. In base a tale classificazione, la Comunità nel 2022 ha percepito benefici per 1.070 migliaia di euro, di cui circa 403 migliaia di euro per ammortamenti di investimenti di natura ambientale. Lo scorso anno il Valore distribuito alla Comunità si attestava a 954 migliaia di euro.

Valore economico distribuito





Valore economico trattenuto

La differenza tra il Valore economico creato e quello distribuito sono le poste contabili che non generano movimenti finanziari, ad esempio gli ammortamenti, gli accantonamenti, le rettifiche derivanti dagli effetti della fiscalità differita e la parte del risultato dell'esercizio destinata a riserve. Tale differenza rappresenta la parte di Valore economico che non viene distribuita, ovvero che viene trattenuta.

Il Valore economico trattenuto nell'esercizio 2022 è pari a 21.968 migliaia di euro in forte aumento rispetto all'esercizio 2021. Tale variazione è prevalentemente causata dal forte miglioramento del risultato economico che passa da una perdita di -8.407 migliaia di euro del 2021 ad un utile consolidato di 11.906 migliaia di euro.

	2022	2021	Variazione Assoluta	Var. %
Ammortamenti e svalutazioni	5.978	5.880	99	1,7%
Risultato d'esercizio destinato a riserve	11.906	(8.407)	20.313	241,6%
Accantonamenti e fiscalità	4.084	984	3.101	315,2%
Valore economico trattenuto	21.968	(1.544)	23.512	n/a

Migliaia di euro

I valori sino qui commentati sono esposti in forma accorpata ed unitaria nella tabella seguente:

	2022	2021	Variazione Assoluta	Var. %
Valore della produzione	72.762	37.203	35.559	95,6%
Pro-quota contributi	671	671	0	-
Contributi per ristoro perdite Covid	13.301	0	13.301	n/a
Entrate finanziarie e fiscali	2.534	2.623	-89	-3,4%
A Valore economico creato	89.267	40.497	48.771	120,4%
Remunerazione dei fornitori	41.968	21.665	20.303	93,7%
Remunerazione delle risorse umane	20.858	16.465	4.393	26,7%
Remunerazione della PA	2.706	2.340	366	15,6%
Remunerazione degli azionisti	0	0	0	-
Comunità	1.070	954	116	12,1%
Remunerazione dei finanziatori	698	616	81	13,2%
B Valore economico distribuito	67.299	42.041	25.529	60,1%
Ammortamenti e svalutazioni	5.978	5.880	99	1,7%
Risultato d'esercizio destinato a riserve	11.906	(8.407)	20.313	241,6%
Accantonamenti e fiscalità	4.084	984	3.101	315,2%
A-B Valore economico trattenuto	21.968	(1.544)	23.512	1.522,8%

Migliaia di euro



Evoluzione periodo 2018-2022

La tabella che segue mostra l'andamento dei principali valori del Rendiconto economico, confrontati nel loro andamento durante il periodo 2018 - 2022.

Migliaia di euro

	2022	2021	2020	2019	2018	CAGR 2018-2022
Valore economico creato	89.267	40.497	30.821	74.450	73.337	5,0%
Valore economico distribuito	67.299	42.041	37.683	53.752	65.378	0,7%
Valore economico trattenuto	21.968	(1.544)	(6.862)	20.698	7.959	28,9%



6.2 Aci Impact Calculator

Sulla base dei risultati elaborati dall'Economic Impact Calculator di ACI Europe, si fornisce qui di seguito fotografia dell'impatto economico generato dallo scalo di TRN-Torino Airport sul territorio circostante. L'ACI Impact Calculator è uno strumento utilizzato da tutti gli Aeroporti del mondo che fanno parte dell'associazione ACI-Airports Council International. Questo sistema di calcolo si basa sui volumi di traffico movimentati dall'Aeroporto e mette in rapporto il numero di Passeggeri e il PIL della nazione e della Regione di appartenenza, fornendo il valore dell'impatto socio-economico diretto, indiretto, indotto e catalitico generato dall'Aeroporto in questione. Tale valore viene misurato in milioni di euro per quanto riguarda il PIL generato dall'Aeroporto.

L'**impatto diretto** è quello generato dalle aziende che operano direttamente in aeroporto, basate

nello scalo o nelle sue vicinanze. L'**impatto indiretto** è quello legato al lavoro delle aziende che forniscono beni, servizi e assistenza alle attività aeroportuale (per esempio cibo e bevande per il catering, carburante per gli aerei, logistica ecc.). L'**impatto indotto** è quello generato dai dipendenti delle aziende connesse all'attività aeroportuale, che spendono soldi per le loro esigenze quotidiane, contribuendo a loro volta a generare posti di lavoro nei relativi settori. L'**impatto catalitico** o "Wider Economic Benefit" riassume l'insieme degli effetti statici e dinamici generati dalla presenza di un aeroporto a favore dell'attrattività e della competitività dell'area interessata dalla sua attività. Creando connettività, l'aeroporto innesca o amplifica meccanismi di sviluppo socio-economico che fanno da booster per la crescita economica del territorio. Detto valore è stimato indipendentemente dall'attività di scalo.

I dati di input del modello sono: numero di passeggeri, quantità di merce, percentuali di passeggeri in transito e di vettori low cost in aeroporto, consumativi nell'esercizio. I risultati sono sintetizzati nella tabella successiva:

Impatto	PIL (mln €)	
	2022	2021
Diretto	186,65*	91,98*
Indiretto	173,81	85,65
Indotto	62,28	30,69
Catalitico	944,10	944,10
Totale	1.366,84	1.152,42

*in rapporto al PIL nazionale del 2016

Nel 2022 si evidenzia un incremento rispetto al 2021 dell'impatto economico complessivo dell'attività dell'Aeroporto di Torino, a seguito degli effetti legati alla ripresa del traffico conseguente alla ripresa economica successiva

alla pandemia da Covid-19. Secondo l'ACI Impact Calculator, l'impatto complessivo dell'attività 2021 dell'Aeroporto di Torino è equivalente a circa 23 mila posti di lavoro.

7. Le relazioni con il territorio Key Figures 2022



4,2
migliaia di €
EROGAZIONI LIBERALI



2
ATTIVITÀ
DI ASSISTENZA
NO PROFIT
A VOLI UMANITARI



11
ORGANIZZAZIONI
IN CUI SAGAT
È PRESENTE



7.1

Attività a sostegno del territorio e iniziative no profit

La responsabilità verso la comunità di riferimento è uno dei pilastri della nostra mission. Il ruolo del Gruppo SAGAT come volano socio-economico per il territorio implica necessariamente attenzione a tutti. Ecco perché il modello Business to Consumer (B2C), che guarda ai passeggeri, e Business to Business (B2B), che si rivolge ai nostri partner commerciali, è ora affiancato dalla nuova visione B2P, Business to People: lavoriamo con l'obiettivo di generare valore per ogni singola componente della comunità.



Il legame con il territorio

Il Gruppo SAGAT ha voluto garantire il proprio sostegno alla ripartenza dell'economia del turismo sia sostenendo le candidature di importanti eventi che si svolgeranno nei prossimi anni sul territorio, come gli Special Olympics Games, sia rafforzando alleanze con gli enti preposti all'attrazione di visitatori, come quella con Turismo Torino e Provincia in occasione delle ATP Finals di Tennis. In questo ambito è anche stato confermato l'utilizzo degli spazi fisici a livello partenze con l'esposizione dei moduli spaziali di Thales Alenia Space e digitali

al Livello Arrivi offerti a titolo gratuito a moltissime istituzioni culturali come il Torino Film Festival, il Salone del Libro, le principali mostre, con attenzione anche agli eventi che si svolgono nei comuni più prossimi all'aeroporto, come il festival Lunathica o la Filarmonica del Comune di Caselle. Una nuova e prestigiosa iniziativa ha riguardato la collaborazione con il MAUTO - Museo Nazionale dell'Automobile, con la messa a disposizione di due piattaforme espositive in cui sono state posizionate due auto storiche della collezione museale.



Iniziative no profit

Sulle tematiche di servizio ai passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta, è proseguita anche nel 2022 la collaborazione con la CPD - Consulta per le Persone in Difficoltà. SAGAT non ha fatto mancare il sostegno economico a CPD nella realizzazione del progetto "Caselle for All", finalizzato ad una sempre maggiore fruibilità dell'Aeroporto da parte dei viaggiatori con esigenze specifiche, disabilità fisico-motoria o sensoriale. Il progetto si concretizza nel servizio solidale di trasporto attrezzato aeroporto-città (prenotabile presso il numero verde dedicato, gestito dalla CPD). Nel 2021 sono state effettuate 261 corse di trasporto solidale, in linea con l'andamento del traffico passeggeri.

Il Gruppo SAGAT ha inoltre supportato attivamente la candidatura di Torino ad ospitare nel 2025 un importante evento di inclusione sociale internazionale quale Special Olympic Games dedicato agli atleti con disabilità cognitive a cui è stata garantita la piena gratuità nell'accoglienza e la

piena disponibilità di tutte le risorse umane formate e capaci di accogliere ogni tipo di viaggiatore.

In preparazione di questo evento, nel 2022 si sono svolti a Torino i Giochi Nazionali Estivi della Special Olympics Italia. L'Aeroporto di Torino ha organizzato l'accoglienza e la ripartenza di 16 squadre composte da atleti, staff ed accompagnatori.

Si ricordano inoltre anche la messa a disposizione di teche raccolta fondi in aeroporto per il sostegno alla popolazione ucraina, l'assistenza fornita a due voli umanitari per accogliere presso gli ospedali di Torino minori e famiglie in fuga dal conflitto, l'adesione alla promozione della campagna 'La Mela' di AISM onlus; l'adesione alla campagna #salvali della Flying Angels Foundation, in collaborazione con Assaeroporti, partecipazione all'iniziativa Just the Woman I am del Cus Torino per sostenere la ricerca contro il cancro.

7.2 Presenza in altre organizzazioni

Il Gruppo SAGAT è presente con una propria rappresentanza all'interno di altre 11 organizzazioni, afferenti all'ambito aeroportuale e turistico.

Tra queste si ricordano: Assaeroporti; Assohandler; ACI Europe (Airports Council International); Assoclearance; IFSC (Italian Flight Safety Committee); OMA (Osservatorio Manutenzioni Aeroportuali); Turismo Torino e Provincia, organismo preposto alla promozione della provincia di Torino, quale destinazione di turismo leisure, sportivo, naturalistico, culturale, viaggi individuali e di gruppo, congressi, convention, viaggi incentive e turismo d'affari; Torino Convention Bureau - organismo preposto promozione della Città e del suo territorio quale sede di congressi e incentive; GTA - Il Gruppo Turistico e Alberghiero (GTA), composto dalle aziende associate all'Unione Industriale di Torino che svolgono attività nel settore turistico; Torino City Lab - Partenariato guidato dalla Città di Torino; ATRI (Associazione Travel Retail Italia).

A ottobre 2022 l'aeroporto di Torino ha organizzato per AcI Europe il Regional Airports Forum che ha permesso ai rappresentanti di numerosi scali

europei di riunirsi a Torino, con il sostegno della Camera di Commercio di Torino, di Visit Piemonte e di Turismo Torino.



Le relazioni istituzionali per l'innovazione

- È proseguita la collaborazione con Torino City Lab, iniziativa della Città di Torino per favorire la sperimentazione di soluzioni innovative in condizioni reali all'interno del territorio. Nel 2022 è iniziata nell'Area Partenze dell'Aeroporto di Torino la sperimentazione di Sedia, un dispositivo innovativo a guida autonoma e comandi vocali per le persone a ridotta mobilità sviluppato da Alba Robot, con cui è in essere una partnership di open innovation.
- Particolare rilievo assume la partnership con 22 scali internazionali ai quali è stata messa a disposizione la piattaforma GRF, dedicata alla sicurezza delle operazioni aeroportuali in caso di maltempo, che è stata sviluppata interamente in house da Sagat S.p.A.



8. Il rispetto per l'ambiente Key Figures 2022



3.229
tep

CONSUMI ENERGETICI
COMPLESSIVI



100%
ENERGIA ELETTRICA DA
fonti rinnovabili
CERTIFICATE (GO)



turnaround
100%
GREEN



mezzi e bus elettrici

FLOTTA IN CORSO DI RINNOVAMENTO



<65 dB

INDICE ANTIRUMORE



DI CUI **527.025 kg**
RECUPERATI



565.395 kg

DI RIFIUTI NON PERICOLOSI
PRODOTTI



INTERAMENTE
RECUPERATI



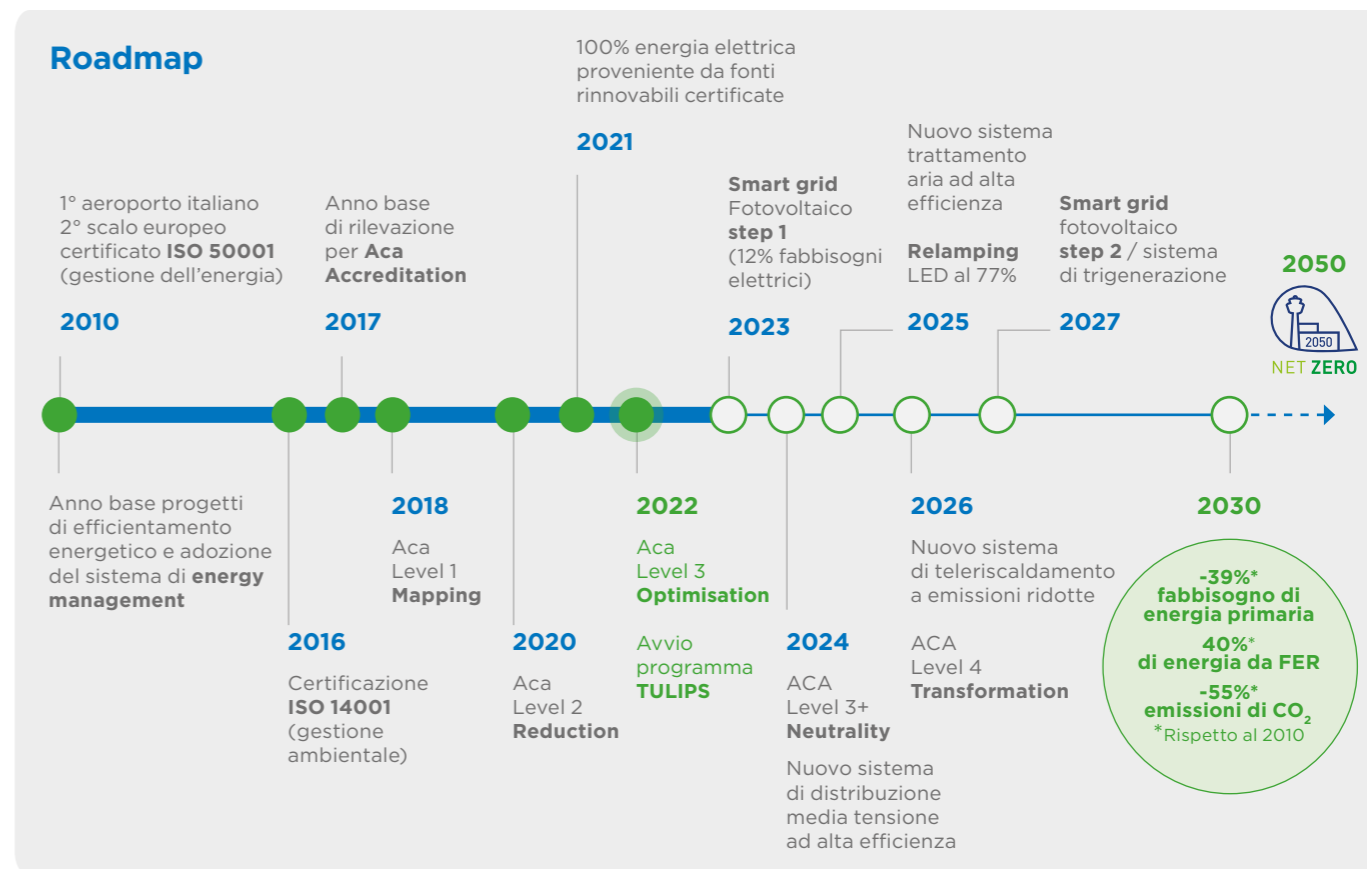
2.610 kg

DI RIFIUTI PERICOLOSI
PRODOTTI

8.1 Torino Green Airport

La diffusione e il consolidamento di una cultura aziendale di tutela dell'ambiente, sviluppando una consapevolezza degli aspetti ambientali e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutto il personale, è uno degli aspetti chiave attorno a cui il Gruppo SAGAT ha improntato il proprio sviluppo. La gestione operativa punta a criteri di salvaguardia dell'ambiente, di efficienza energetica e di riduzione delle emissioni climalteranti, perseguendo costantemente il miglioramento delle prestazioni ambientali.

Torino Green Airport è il progetto che sistematizza tutte le attività già realizzate o di prossima realizzazione in ambito di sostenibilità ambientale. Numerose sono state le iniziative che nel 2022 hanno contribuito all'avanzamento del progetto, sintetizzato nella roadmap dedicata:



Iniziative 2022

Il Gruppo SAGAT nel tempo ha costantemente aumentato la percentuale di energia acquistata da fonte rinnovabile e anche nel 2022 il 100% dell'**energia elettrica acquistata proviene da fonti rinnovabili certificate** (certificati di garanzia d'origine - GO).

L'Aeroporto di Torino ha completato il passaggio al **Livello 3 (Optimisation)** del programma di sostenibilità ambientale 'Airport Carbon Accreditation' promosso da Airports Council International (ACI). La certificazione è rivolta alle società di gestione aeroportuali che intendono perseguire obiettivi di carbon neutrality, riducendo le emissioni di CO₂ sotto il proprio diretto controllo con programmi di efficientamento energetico e con il ricorso a fonti rinnovabili di energia. Il Livello 3 'Optimisation' è caratterizzato dal piano di coinvolgimento degli stakeholder nel processo di riduzione delle emissioni da estendere ai diversi attori che operano in aeroporto (compagnie aeree, handler, subconcessionari, passeggeri, dipendenti, partner e realtà territoriali).

L'Aeroporto di Torino partecipa come fellow airport al progetto europeo **TULIPS** (Demonstrating lower polluting solutions for sustainable airports across Europe), che ha come obiettivo quello di accelerare l'introduzione di tecnologie sostenibili nel settore aeronautico, contribuendo ad un'aviazione climaticamente neutra entro il 2050.

In particolare SAGAT sta sviluppando un impianto pilota per testare l'idrogeno come sistema di accumulo dell'energia elettrica prodotta da un impianto fotovoltaico, così da utilizzarlo come combustibile green per alimentare una fuel cell. Inoltre il progetto Tulips vede coinvolta Sagat su diversi temi di particolare interesse nell'ambito dei programmi di sostenibilità in corso presso il nostro aeroporto:

- sviluppo di uno smart energy hub aeroportuale che comprenda l'utilizzo di varie fonti di energia e sistemi di accumulo;
- studio degli scenari per l'alimentazione futura degli aeromobili. Nel progetto SAGAT collaborerà con il Politecnico per creare a Torino una clearing house per lo sviluppo e la certificazione dei SAF;
- sviluppo e sperimentazione di ground support equipment alimentati ad idrogeno;
- contribuire al diffondersi dell'utilizzo del biochar: verrà realizzato un campo sperimentale sui terreni dell'aeroporto adibito alla coltivazione di piante che nello sviluppo hanno un elevato sequestro di CO₂. Queste piante saranno poi avviate a un impianto di pirolisi che le trasformerà in carbone. Il carbone verrà inserito in terreni aridi (Larnaca) nei quali, essendo poroso, rilascerà durante il giorno l'umidità trattenuta della notte rendendo i terreni più fertili;
- elaborazione di una roadmap di decarbonizzazione strutturata che si avvalga della cooperazione di tutti i partecipanti al

raggruppamento e serva da modello per lo sviluppo sostenibile di aeroporti con contesti ambientali e dimensioni diverse.

Nel 2022 SAGAT ha aderito all'iniziativa **AZEA** (Alliance for Zero-Emission Aviation). L'alleanza comprende le diverse realtà dell'ecosistema industriale del trasporto aereo con l'obiettivo di favorire l'introduzione di combustibili rinnovabili per gli aeroporti e le compagnie aeree.

L'impegno si focalizzerà nel Working Group 3 "Aerodromes" con l'obiettivo di analizzare il percorso per rendere le infrastrutture aeroportuali pronte a gestire aerei con sistemi a propulsione elettrica o ad idrogeno.

La partecipazione ad iniziative internazionali rappresenta un tassello fondamentale verso **NetZero 2050**: un importante impegno assunto dal Gruppo SAGAT verso l'ambiente e la comunità per ridurre a zero le emissioni di anidride carbonica provenienti da operazioni sotto il proprio controllo entro il 2050.

Per quel che concerne il recupero delle acque, si prevede di accumulare l'acqua piovana attraverso un sistema di vasche e filtri che verrà ultimato entro il 2024, al fine di utilizzarla per le operazioni aeroportuali e di ordinaria manutenzione industriale.

Torino Green Airport rappresenta dunque una direttrice strategica dello sviluppo dell'Aeroporto di Torino e, al fine di **sensibilizzare e aumentare**

la consapevolezza in ogni singolo componente dell'attività aeroportuale, dal gestore stesso ai fornitori, diventa anche oggetto di un piano di comunicazione esterna (è stato creato un brand ad hoc, caratterizzato dal logo blu di Torino Airport che si declina con uno switch verso il verde di Torino Green Airport) e di comunicazione interna (rivolta a dipendenti e a tutta la comunità aeroportuale).

Fra le azioni concrete e misurabili di coinvolgimento delle persone del Gruppo Sagat ci sono quelle sviluppate nel piano di **mobility management** volte a ridurre l'utilizzo del mezzo di trasporto privato individuale negli spostamenti casa-lavoro.

A tal fine il Gruppo SAGAT si è dotato di una **piattaforma digitale** dedicata, e resa disponibile alla community aziendale da ottobre 2022, per far incontrare domanda e offerta di trasporto condiviso sul percorso casa - lavoro. Il 40 % circa del personale normalista ha aderito e utilizza regolarmente il sistema.

Anche il **lavoro agile** ha contribuito in maniera significativa alla riduzione degli inquinanti atmosferici, poiché porta a una riduzione media di 26 km percorsi per ogni giornata di lavoro agile fruita.

L'adesione dei dipendenti a tali iniziative ha ridotto la percorrenza casa lavoro di circa 70mila km annui per una riduzione di oltre 11mila kg/CO₂.



Change

is possible.



100% Green turnaround

Nel 2022 il turnaround degli aeromobili all'aeroporto di Torino è diventato 100% green grazie a una flotta di mezzi ad alimentazione elettrica e a procedure aeroportuali definite in ottica sostenibile. Viene così ridotto l'impatto ambientale delle operazioni di assistenza a terra degli aerei, con il positivo effetto di azzerare le emissioni di CO₂ nell'aria per una migliore esperienza aeroportuale.

La flotta con motori elettrici disponibile all'aeroporto di Torino e in dotazione a SAGAT Handling, società che si occupa dei servizi a terra forniti alle compagnie aeree, comprende diversi mezzi:

- trattore trasporto bagagli: utile all'avvicinamento sottobordo dei mezzi che necessitano di traino;
- GPU-Ground Power Unit: generatore mobile per l'alimentazione dell'aereo e delle sue apparecchiature a motori spenti;
- scala passeggeri: scala per la discesa/salita dei passeggeri da/su l'aeromobile;

- nastro trasporto bagagli: tapis roulant per le operazioni di carico/scarico dei bagagli imbarcati in stiva;
- ambulift: pedana sollevatrice per la salita/discesa dei passeggeri a ridotta mobilità;
- trattore per aeromobili o pushback: utile a spingere l'aeromobile in retromarcia per l'uscita dalla sua posizione di parcheggio.

Effettuare un turnaround con mezzi elettrici porta con sé numerosi vantaggi, anzitutto sul fronte ambientale, poiché si azzerano le emissioni inquinanti di circa 1 quintale di CO₂ derivanti dall'utilizzo di veicoli tradizionali alimentati a carburante diesel per l'intero processo. Con questa attuale disponibilità di mezzi green, il minor impatto di CO₂ emessa al giorno equivale a oltre 1 tonnellata.

A titolo esemplificativo, si riportano qui di seguito i consumi medi di carburante per l'impiego di mezzi tradizionali e la rispettiva quantità di CO₂ emessa:

- un tradizionale trattore trasporto bagagli ad alimentazione diesel comporta l'impiego di 1,70 kg di carburante, pari a 5,4 kg di CO₂ emessa;
- una GPU tradizionale alimentata a diesel comporta l'utilizzo di 14,5 kg di carburante, pari a 46 kg di CO₂ emessa;
- un nastro bagagli tradizionale ad alimentazione diesel comporta l'impiego di 10,5 kg di carburante, pari a 33,3 kg di CO₂ emessa.

Questa quantità di CO₂ emessa viene totalmente azzerata dall'utilizzo di mezzi elettrici che all'aeroporto di Torino sono alimentati al 100% da fonte di energia di origine rinnovabile certificata.

L'aeroporto di Torino ha inoltre ampliato il numero di piazzole di parcheggio in cui è possibile effettuare l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri a piedi, evitando così l'impiego di autobus alimentati a diesel (1,66 kg di carburante, pari a 5,3 kg di CO₂ emessa).

Guarda il video
<https://vimeo.com/753891873>



8.2

Impatti ambientali diretti: Emissioni - Rifiuti - Acqua



RIFIUTI

SAGAT si occupa della gestione dei rifiuti - dalla raccolta fino al conferimento in discarica o presso soggetti autorizzati al recupero - prodotti sia dalle proprie attività, sia da quelle dei soggetti presenti sul sedime aeroportuale. A tal proposito ha realizzato aree ed isole ecologiche, dedicate alla raccolta delle diverse tipologie di rifiuti, soprattutto quelli provenienti dai corner commerciali e dalle attività food&beverage - ed una informativa di sensibilizzazione rivolta a tutti gli Enti e operatori aeroportuali per effettuare una corretta differenziazione, agevolando così lo smaltimento diversificato.

La frequenza di raccolta dei rifiuti prodotti sul sedime aeroportuale, presso i numerosi punti di stoccaggio temporaneo (contenitori e/o isole ecologiche) presenti in aeroporto, è in funzione dell'operatività aeroportuale. In particolare, nel corso della stagione invernale, caratterizzata da numerosi voli charter legati agli sciatori, la raccolta può subire rimodulazioni con passaggi più frequenti.



TUTELA BIODIVERSITÀ

La tutela della biodiversità aeroportuale ha come aspetto rilevante la coesistenza sul sedime di numerose specie di volatili ed animali selvatici, fattore che può costituire una ricchezza ecologica, ma al tempo stesso un potenziale pericolo per la sicurezza della navigazione aerea e per l'igiene ambientale.

Il servizio Agibilità Aeroportuale, attraverso il team "Bird Control Unit" ed il servizio di falconeria, si occupa di garantire la tutela e la sopravvivenza della fauna selvatica e dell'avifauna, senza pregiudicare la sicurezza del volo: ciò avviene attraverso avanzati metodi di allontanamento incruento che privilegiano le tecniche di falconeria, riservando gli strumenti elettronici di dissuasione a situazioni specifiche.

La misura di prevenzione messa in atto, studiata con il supporto di agronomi e biologi specializzati, prevede la localizzazione all'interno dell'aeroporto delle fonti attrattive per gli animali selvatici e la

loro attenuazione, al fine di non dover ridurre in modo naturale la presenza delle specie selvatiche.

Il Gruppo SAGAT nel 2022 ha inoltre applicato sulle aree verdi dello scalo di Torino uno specifico piano, approvato da ENAC, che favorisce:

- l'impoverimento progressivo del terreno al fine di renderlo meno attrattivo per i volatili;
- un approccio green, perché gli sfalci dopo la raccolta sono conferiti in un impianto a biogas;
- la biodiversità del sedime aeroportuale mediante introduzione di idonei miscugli di prati e della camomilla;
- l'eliminazione delle specie di piante infestanti attrattive per i volatili;
- la riduzione delle emissioni di CO₂ prodotte dai trattori agricoli.



PRELIEVI IDRICI, GESTIONE DELLE ACQUE SUPERFICIALI E DEI REFLUI

Nel 2022 i prelievi idrici dell'Aeroporto di Torino si attestano a mc 136.100 mc di cui mc 114.389 prelevati dalla rete pubblica dell'acquedotto e 21.711 mc dai pozzi presenti sul sedime aeroportuale. Il consumo complessivo risulta comunque in aumento rispetto agli anni passati, caratterizzati dall'emergenza sanitaria legata al COVID-19, che hanno visto il raggiungimento di valori minimi in termini di traffico aereo, di passeggeri e di utenti terzi. La frequenza di lettura dei contatori ai punti di consegna dalla rete idrica principale resta mensile per consentire di individuare i consumi idrici anomali.

La gestione delle acque superficiali si basa su un reticolo di canali di raccolta, esteso a tutto il sedime aeroportuale, e sull'utilizzo di vasche di prima pioggia per il trattamento delle acque raccolte sulla pista di volo. La salvaguardia delle acque superficiali è garantita dall'impianto di separazione degli idrocarburi (disoleatore) che ha la funzione di trattare le acque meteoriche provenienti dai piazzali aeromobili.

GRI 103-2

GRI 103-3

GRI 302-1

GRI 303-1

GRI 305-1

GRI 305-2

GRI 306-2

Il collettore est e l'adeguamento della zona di RESA sud hanno consentito di migliorare la separazione tra la rete di raccolta delle acque meteoriche e i canali irrigui che attraversano il sedime, oltre che aumentare l'efficienza di funzionamento delle vasche di prima pioggia.

SISTEMA DI GESTIONE DELL'AMBIENTE

SAGAT S.p.A. è un'azienda certificata dall'Ente Certificatore TÜV Italia secondo gli standard internazionali in materia di salute e sicurezza sul lavoro (ISO 45001:2018) e di ambiente (ISO 14001:2015).

Il SGSSA risulta essere un elemento strategico e trasversale a tutte le attività presenti sul sedime aeroportuale: attività di sviluppo, operatività aeronautica, gestione dei servizi erogati - svolti direttamente o indirettamente - attività di progettazione, realizzazione e manutenzione di infrastrutture ed impianti.



SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA

Il Sistema di Gestione dell'energia dell'Aeroporto di Torino è certificato da DNV-GL secondo la norma ISO 50001:2018; il Gruppo SAGAT ha rinnovato la certificazione nell'audit di sorveglianza.

I consumi complessivi espressi in tonnellate equivalenti di petrolio (tep) sono diminuiti in valore assoluto rispetto all'esercizio precedente di circa il 7,3% e valgono 3.229 tep. Con il superamento dei volumi di traffico pre-covid (4.193.881 passeggeri 2022) la riduzione dei consumi specifici è stata pari al 57% rispetto all'anno precedente.



8.3 Rumore aeroportuale

Il monitoraggio del rumore aeroportuale e il suo contenimento attraverso l'applicazione di specifiche procedure sono normati a livello nazionale (ENAC e Ministero dell'Ambiente), oltre che Internazionale (ICAO e Unione Europea). Per il Gruppo SAGAT gestire in modo efficiente ed efficace tale tematica rappresenta un impegno strategico, garantendo una comunicazione e un confronto costante con gli Enti preposti e sviluppando procedure di monitoraggio e operative per la riduzione dell'impatto acustico, garantendo che lo sviluppo del traffico aereo sullo scalo sia compatibile con il clima acustico sull'intorno aeroportuale.

Il territorio circostante l'aeroporto è stato classificato, come richiesto dalla normativa, in tre aree di rispetto (A, B e C) caratterizzate da un valore specifico dell'indice acustico LVA (Livello di Valutazione del rumore Aeroportuale) e da corrispondenti tipologie di insediamenti consentiti:

- Zona A: $60\text{dB(A)} < \text{LVA} < 65\text{dB(A)}$
- Zona B: $65\text{dB(A)} < \text{LVA} < 75\text{dB(A)}$
- Zona C: $\text{LVA} > 75\text{dB(A)}$

Permangono in vigore presso l'aeroporto di Torino specifiche procedure antirumore.

- Uso preferenziale pista 36. Grazie a questa procedura, l'area del centro urbano di Caselle Torinese risulta interessata solo dal rumore prodotto dagli aeromobili in fase di atterraggio, che è minore di quello prodotto in decollo (i motori in fase di atterraggio non funzionano in condizioni di massimo regime).

- Limitazione dei voli notturni. Tale procedura limita notevolmente l'impatto acustico notturno per tutti i comuni limitrofi allo scalo.
- Restrizioni nell'uso della spinta inversa. I benefici determinati dalle restrizioni nell'uso della spinta inversa interessano prevalentemente le aree abitate nei lati Est e Ovest della pista, nonché la stessa infrastruttura aeroportuale.
- Restrizioni nell'uso dell'APU-Auxiliary Power Unit, unità di potenza ausiliaria utilizzata

- dagli aeromobili a terra durante le operazioni di piazzale. Questa tipologia di restrizione determina benefici di riduzione del rumore aeronautico in tutte le aree limitrofe allo scalo.
- Restrizioni nello svolgimento delle prove motori. Tale restrizione apporta benefici in termini di riduzione del rumore aeroportuale in tutte le aree limitrofe allo scalo.
 - Procedura di decollo e salita iniziale. Riduzione del rumore sull'abitato sorvolato.



8.4 Piano della tutela ambientale

ENAC ha approvato il Piano della Tutela Ambientale nell'ambito del Contratto di Programma per l'Aeroporto di Torino 2020-2023 (ex D.L. 133/2014 e successiva Legge n. 164/2014), caratterizzato dai seguenti indicatori:

- nuovi impianti di illuminazione in sostituzione di quelli esistenti con apparecchi a basso consumo;
- sostituzione del parco veicoli esistente con veicoli alimentati con carburanti a minor impatto ambientale o a ridotte emissioni (gas naturale, biodiesel, trazione elettrica, idrogeno, ibridi, ecc.);
- spazi filtro nell'accesso dell'aerostazione per la diminuzione delle dispersioni termiche;
- addestramento del personale il cui lavoro può avere effetti che variano sull'ambiente.

Il Piano di tutela ambientale descrive l'attuale situazione ambientale dell'Aeroporto di Torino e la gestione ambientale del Gruppo SAGAT, compresa quella del sistema energetico. Nel piano sono riportati analiticamente i risultati già ottenuti nel contesto organizzativo e infrastrutturale dello

scalo, le effettive esigenze di miglioramento e tutti gli elementi che hanno concorso all'individuazione degli indicatori ambientali proposti nell'ambito delle categorie di riferimento previste dall'ENAC. Nel piano, i target fissati sono correlati agli investimenti previsti nel predetto Piano Interventi del Contratto di Programma.

Al Piano della Tutela Ambientale si affianca il Carbon Management Plan previsto dal Protocollo ACA. Gli obiettivi sugli indicatori del Piano della Tutela Ambientale sono stati tutti raggiunti.



Nota metodologica



9. Nota metodologica



Obiettivi

La definizione dei contenuti del Bilancio Sociale 2022 è frutto di un consolidato processo interno con il quale il Gruppo SAGAT attua gli obiettivi definiti con le precedenti edizioni:

- realizzare un efficace strumento di dialogo, di trasparenza, di legittimazione e di creazione di fiducia;
- rappresentare la responsabilità sociale quale parte integrante della propria cultura aziendale in termini di armonico bilanciamento dei risultati attinenti la sfera economica, ambientale e sociale della gestione e fare emergere il “valore” dell’organizzazione e del processo di programmazione - gestione - rendicontazione;
- sviluppare la capacità di auto-analisi del sistema di governance nella logica della catena del valore;
- evolvere un modello di annual report che, integrandosi con il Bilancio economico d’Esercizio, possa costituire uno strumento di miglioramento interno e, nello stesso tempo, un’efficace modalità di rappresentazione delle attività del Gruppo SAGAT;

- consolidare un approccio alla CSR-Corporate Social Responsibility (Responsabilità sociale d’impresa) che possa essere seguito quale best practice, fungendo da stimolo per l’adozione e diffusione di politiche della sostenibilità nel mondo economico;
- implementare strumenti di innovazione gestionale attraverso l’analisi e attraverso la rappresentazione sistemica degli asset intangibili quali determinanti del funzionamento aziendale;
- testimoniare la valenza del modello di integrazione tra mondo delle istituzioni, mondo delle imprese del territorio e il ruolo del Gruppo SAGAT.



Approccio metodologico e cornice di riferimento

Per la realizzazione del Bilancio Sociale 2022 il Gruppo SAGAT si riferisce al “Metodo Piemonte per il Bilancio Sociale”.

Tale scelta comporta la costituzione di un gruppo di lavoro interno all’Azienda che ne coordini l’applicazione operativa e si riflette nella definizione dell’approccio metodologico e dello schema adottato.

Per quanto concerne questo ultimo aspetto, sono stati presi a riferimento, in modo diversificato:

- i principi del Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS), per la corretta progettazione e formalizzazione del sistema di rendicontazione sociale;
- il documento di ricerca n. 8 del GBS per la rendicontazione sociale degli intangibili;
- il Framework dell’International Integrated Reporting Council (IIRC);
- gli Standard AccountAbility 1000 (AA 1000), sia per la scelta di modalità efficaci e inclusive per rendere conto della gestione in modo trasparente e comprensibile a tutti (accountability), sia per la definizione dei criteri per l’identificazione e partecipazione degli stakeholder nel processo di rendicontazione sociale,
- lo Standard Global Reporting Initiative (GRI), esplicitamente indicato per ogni voce che vi faccia riferimento;
- il Bilancio Sociale 2022 del Gruppo SAGAT si contestualizza all’interno della cornice degli SDG-Sustainable Development Goals

GRI 102-1

GRI 102-10

GRI 102-50

GRI 102-51

GRI 102-52

GRI 102-53

GRI 102-54

definiti dalle Nazioni Unite nell’Agenda 2030, che pongono al centro dell’attenzione le politiche green e di ricerca e sviluppo; i progetti di inclusione sociale e di economia circolare; le partnership con gli stakeholder per la promozione di una mobilità sostenibile. Particolare attenzione, in questa edizione, è stata posta al posizionamento dell’Azienda all’interno della cornice SDG.



Schema dei contenuti

Lo schema dei contenuti, invece, è stato articolato in due sezioni principali:

- 1) Identità: la sezione presenta la missione aziendale, il contesto di riferimento, la mappatura degli stakeholder e il patrimonio intangibile;
- 2) Relazione Sociale: la sezione presenta sia i dati economico-finanziari per il 2022 raffrontati con quelli del 2021, le modalità di raccolta e di utilizzo delle risorse (valore economico creato, distribuito e trattenuto), sia la descrizione delle attività e i rapporti di scambio tra il Gruppo SAGAT e i principali soggetti di riferimento (stakeholder).

In calce, a chiusura del documento, sono riportati numerosi indicatori rendicontati nel corso della pubblicazione a integrazione della stessa, al pari delle cornici di GRI e SDG a cui il Bilancio Sociale fa riferimento e il glossario contenente la terminologia specifica del settore di operatività.

Le informazioni e i dati contenuti nella nona edizione del Bilancio Sociale fanno riferimento alle

performance registrate nel corso dell'esercizio 2022 del Gruppo SAGAT-Società Azionaria Gestione Aeroporto Torino S.p.A. (indicato più genericamente come Gruppo) e della Capogruppo SAGAT S.p.A. (SAGAT), salvo ove diversamente indicato. I dati relativi all'esercizio precedente o ad esercizi precedenti sono riportati a soli fini comparativi, per consentire una valutazione sull'andamento dinamico delle attività del Gruppo in un arco temporale definito.



10.

Dati e tabelle

TRAFFICO E SVILUPPO NETWORK

Traffico

Passeggeri	2022	2021	2019	Variazione rispetto al 2021	%	Variazione rispetto al 2019	%
Nazionali (linea)	2.210.333	1.483.713	1.900.013	726.620	48,97%	310.320	16,33%
Internazionali (linea)	1.873.974	558.454	1.907.891	1.315.520	235,56%	-33.917	-1,78%
Totale linea	4.084.307	2.042.167	3.807.904	2.042.140	100,00%	276.403	7,26%
Charter	98.948	15.642	126.185	83.306	532,58%	-27.237	-21,58%
Aviazione generale	7.568	5.831	8.719	1.737	29,79%	-1.151	-13,20%
Transiti	3.058	2.466	9.350	592	24,01%	-6.292	-67,29%
Totale complessivo	4.193.881	2.066.106	3.952.158	2.127.775	102,98%	241.723	6,12%

Compagnie aeree

Vettori - linea	PASSEGGERI							
	2022	2021	2019	% su totale	VARIAZIONE rispetto al 2021	%	VARIAZIONE rispetto al 2019	%
Ryanair	2.089.724	875.346	1.004.525	51,16%	1.214.378	138,73%	1.085.199	108,03%
Wizz Air Ltd	629.616	236.700	75.862	15,42%	392.916	166,00%	553.754	729,95%
Volotea	251.988	267.716	256.803	6,17%	-15.728	-5,87%	-4.815	-1,87%
ITA Airways/ Alitalia	196.381	121.857	476.663	4,81%	74.524	61,16%	-280.282	-58,80%
Lufthansa Group	193.561	54.020	384.568	4,74%	139.541	258,31%	-191.007	-49,67%
Air France	124.734	32.300	169.207	3,05%	92.434	286,17%	-44.473	-26,28%
Blue Air Aviation	111.602	282.817	569.185	2,73%	-171.215	-60,54%	-457.583	-80,39%
Air Nostrum	105.691	33.541	113.063	2,59%	72.150	215,11%	-7.372	-6,52%
easyJet	104.702	54.050	169.883	2,56%	50.652	93,71%	-65.181	-38,37%
Vueling Airlines	83.789	15.516	97.358	2,05%	68.273	440,02%	-13.569	-13,94%
Totale primi 10 vettori	3.891.788	1.973.863	3.317.117	95,29%	1.917.925	97,17%	574.671	17,32%
Altri vettori	192.519	68.304	490.787	4,71%	124.215	181,86%	-298.268	-60,77%
TOTALE	4.084.307	2.042.167	3.807.904	100,00%	2.042.140	100,00%	276.403	7,26%

Destinazioni

Destinazioni-Linea	PASSEGGERI							
	2022	2021	2019	% su totale	VARIAZIONE rispetto al 2021	%	VARIAZIONE rispetto al 2019	%
Catania	405.830	315.613	298.710	9,94%	90.217	28,58%	107.120	35,86%
Napoli	309.325	175.192	267.622	7,57%	134.133	76,56%	41.703	15,58%
Bari	288.098	174.900	168.904	7,05%	113.198	64,72%	119.194	70,57%
Palermo	275.658	231.956	275.475	6,75%	43.702	18,84%	183	0,07%
London Grouping	249.952	45.853	333.915	6,12%	204.099	445,12%	-83.963	-25,15%
Lamezia Terme	202.304	139.669	107.945	4,95%	62.635	44,85%	94.359	87,41%
Roma Fiumicino	196.506	121.838	485.391	4,81%	74.668	61,28%	-288.885	-59,52%
Paris Grouping	177.341	40.857	171.344	4,34%	136.484	334,05%	5.997	3,50%
Cagliari	161.847	102.739	91.307	3,96%	59.108	57,53%	70.540	77,26%
Barcelona	150.551	43.734	204.380	3,69%	106.817	244,24%	-53.829	-26,34%
Totale prime 10 destinazioni	2.417.412	1.392.351	2.404.993	59,19%	1.025.061	73,62%	12.419	0,52%
Altre destinazioni	1.666.895	649.816	1.402.911	40,81%	1.017.079	156,52%	263.984	18,82%
TOTALE	4.084.307	2.042.167	3.807.904	100,00%	2.042.140	100,00%	276.403	7,26%

HANDLING

AVIAZIONE COMMERCIALE	2022	2021	2019	2022/2021
Movimenti aerei (n.)	26.893	14.749	24.884	82,3%
Passeggeri nazionali (n.)	2.014.983	1.364.136	1.425.343	47,7%
Passeggeri internazionali (n.)	1.665.154	467.512	1.571.896	256,2%
Passeggeri totali (n.)	3.680.137	1.831.648	2.997.239	100,9%
Tonnellaggio aeromobili (t.)	1.793.036	1.011.745	1.541.551	77,2%
Merce aerea/superficie (kg.)	949.177	1.786.385	3.332.933	(46,9%)

SAFETY

Indicatori del Safety Management System

	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Segnalazioni ricevute	498	242	136	345	239	184
Raggi laser	426	4	1	15	29	36
Danneggiamenti aeromobili, mezzi, risorse di scalo, infrastrutture	9	9	2	16	17	16
FOD	19	4	8	12	9	6
Sversamenti	16	9	14	24	19	6
Wildlifestrike						
N° impatti sotto i 300 ft	17	11	14	22	10	12
Indice di rischio BRI2	0,16	0,11	0,16	0,19	0,03	0,07

RISORSE UMANE

Organico del Gruppo SAGAT al 31 dicembre 2022 HC

DIPENDENTI PER TIPO DI CONTRATTO E GENERE				
Tipo di contratto	UDM	2022		Totale
		Uomini	Donne	
Indeterminato	n.	217	133	350
Determinato	n.	31	25	56
Totale	n.	248	158	406

Turnover - Assunzioni Gruppo SAGAT 2022

Fasce di età	UDM	Per genere		Totale
		Uomini	Donne	
<30	n.	3	0	3
30-50	n.	17	4	21
>50	n.	1	0	1
Totale	n.	21	4	25

Turnover - Cessazioni Gruppo Sagat 2022

Fasce di età	Per genere			Totale
	UDM	Uomini	Donne	
<30	n.	0	0	-
30-50	n.	4	1	5
>50	n.	4	8	12
Totale	n.	8	9	17

Formazione - Destinatari

Categoria professionale	UDM	2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	h	27	5	32	68	2	70
Quadri	h	466	452	918	332	311	643
Impiegati	h	6.264	5.191	11.455	6.487	5.751	12.238
Operai	h	4.372	77	4.449	3.159	83	3.242
Totale	h	11.129	5.725	16.854	10.046	6.147	16.193

Categoria professionale	UDM	2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	n.	6	1	7	3	1	4
Quadri	n.	15	13	28	13	14	27
Impiegati	n.	117	142	259	97	125	222
Operai	n.	110	2	112	91	4	95
Totale	n.	249	158	406	204	144	348

Categoria professionale	UDM	2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	h	4,5	5,0	4,6	22,7	2	17,5
Quadri	h	31,1	34,8	32,8	25,5	22,2	23,8
Impiegati	h	53,5	36,6	44,2	66,9	46	55,1
Operai	h	39,7	38,5	39,7	34,7	20,8	34,1
Totale	h	44,7	36,2	41,5	49,2	42,7	46,5

Salute e sicurezza

INFORTUNI SUL LAVORO							
	2022			2021			
Indicatore	UDM	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Nr di infortuni sul lavoro totali (esclusi in itinere)	n.	2	0	2	4	3	7
di cui							
Nr di infortuni registrabili (senza giornate perse)	n.	0	0	0	0	0	0
Nr di infortuni registrabili (con giornate perse)	n.	2	0	2	4	3	7
di cui							
Nr di infortuni gravi (con gravi conseguenze)	n.	0	0	0	0	0	0
Nr di infortuni mortali (nr di decessi)	n.	0	0	0	0	0	0
Nr di infortuni in itinere	n.	1	0	1	1	0	1
Totale ore lavorate	h	394.096	230.251	624.347	298.648	173.537	472.185
Giornate di lavoro perse per infortuni registrabili con giornate perse	gg	43	0	43	96	62	158
Giornate di lavoro perse per infortuni in itinere	gg	19	0	19	31	0	31

INDICI INFORTUNISTICI - ESCLUSI INFORTUNI IN ITINERE							
	2022			2021			
Indicatore	UDM	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Indice di frequenza infortuni sul lavoro totali	%	3,20	0,00	3,20	13,39	17,29	14,82
Indice di frequenza infortuni gravi (con gravi conseguenze)	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Indice di frequenza infortuni mortali (nr decessi)	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Indice di gravità	%	0,07	0,00	0,07	0,32	0,36	0,33

CUSTOMER EXPERIENCE

Qualità percepita - Interviste Qualità

Interviste	Tot. nr.	Passeggeri (av. comm.)	Incidenza %
2022	1.304	4.183.255	0,03%
2021	1.164	2.057.809	0,06%

Qualità percepita - Interviste PRM

Interviste PRM	Tot. Nr.	Passeggeri PRM	Incidenza %
2022	1.590	32.570	4,88%
2021	1.272	19.054	6,68%

Qualità erogata

Registrazioni	2022	2021	Differenza 2022 VS 2021
Eventi monitorati	42.401	35.990	17,8%
Passeggeri (av. comm.)	4.183.255	2.057.809	103%

Piano della Qualità

		Peso	Dati reali anno base 2018	Risultati anno ponte 2019	2021		2022	
					Obiettivi	Risultati	Obiettivi	Risultati
1) Qualità erogata	Tempo di attesa ai controlli di sicurezza	15	5:05	4:30	5:03	4:58	5:02	3:43
2) Qualità erogata	Tempo di riconsegna dell'ultimo bagaglio	5	30:01	25:39	29:59	24:16	29:58	25:53
3) Qualità percepita	Percezione toilette	10	89,8%	94%	90,2%	95,4%	90,4%	88,7%
4) PRM erogata	Tempo attesa sbarco prenotificati	10	4:09	5:28	04:07	03:21	04:06	03:12
5) PRM percepita	Percezione accessibilità infrastrutture	10	93,4%	97,1%	93,8%	94,9%	94%	89,3%
6) Qualità erogata	Tempo attesa al check-in	7	5:04	4:55	5:02	3:30	5:01	3:13
7) ASQ	Overall satisfaction	15	3,86	3,96	3,88	4,06	3,89	4,07
8) ASQ	Ground Transportation	8	3,56	3,62	3,58	3,26	3,59	3,68
9) Tecnici	Grado utilizzo Automated Border Control (E-Gates)	10	0%	0%	2%	7,95%	3%	29,89%
10) Tecnici	Postazioni ricarica (TPHP/n) [**]	10	631,7	384,6	500	166	416,7	192

[**] Forecast su TPHP teorica 2.500

Overall satisfaction - Trend per anno

2017	2018	2019	2020	2021	2022
3,73	3,86	3,96	4,09	4,06	4,07

COMUNICAZIONE

Qui di seguito si riepilogano gli insights relativi ai canali social:

	2022	2021
Facebook	56.000 fan	43.000 fan
Instagram	5.735 follower	4.799 follower
LinkedIn	4.777 follower	3.891 follower
Twitter	2.132 follower	2.045 follower

PRIVACY

Reclami dovuti a violazione della privacy o perdita dati

Tipi	UDM	2022	2021	2020
Reclami ricevuti dall'esterno e confermati dall'organizzazione per questioni di privacy	n.	Non è stato rilevato alcun caso	Non è stato rilevato alcun caso	Non è stato rilevato alcun caso
Reclami ricevuti da organismi di regolamentazione per questioni di privacy	n.	Non è stato rilevato alcun caso	Non è stato rilevato alcun caso	Non è stato rilevato alcun caso
Numero totale di fughe, perdite o furti di dati sensibili dei clienti rilevati	n.	Non è stato rilevato alcun caso	Non è stato rilevato alcun caso	Non è stato rilevato alcun caso

AMBIENTE

Consumi diretti di energia

Tipologia	UDM	2022	2021	2020	2019
Gas Naturale (per riscaldamento/impianti)	m ³	720.154	861.264	750.963	804.355
Biogas	m ³	0,00	0,00	0,00	0,00
Gasolio (per riscaldamento/impianti)	l	106.000	114.000	108.991	99.000
Benzina (per autotrazione)	l	652	689	458	0,00
Gasolio (per autotrazione)	l	46.800	36.819	37.370	47.578
Gas Naturale (per autotrazione)	m ³	0,00	0,00	0,00	0,00
GPL (per autotrazione)	l	0,00	0,00	0,00	0,00
GPL (per cucina/prove VVF)	l	3.860	6.200	3452	2.100
Glicole (diluito 50:50)	l	288.376	151.404	67.804	296.738
Energia elettrica auto-prodotta	MWh	0,00	0,00	0,00	0,00
Energia elettrica venduta	MWh	0,00	0,00	0,00	0,00

Consumi indiretti di energia

Tipologia	UDM	2022	2021	2020	2019
Teleriscaldamento	MWh	0,00	0,00	0,00	0,00
Energia elettrica	MWh	13.333,49	14.054,88	13.400,67	17.089,12
di cui da fonti non rinnovabili	MWh	0,00	0,00	6.440,90	13.670,3
di cui da fonti rinnovabili	MWh	13.333,49	14.054,88	6.959,8	3.418,8

Emissioni di CO₂

EMISSIONI DIRETTE DI GAS A EFFETTO SERRA (SCOPE 1)					
Tipologia	UDM	2022	2021	2020	2019
Gas Naturale (per riscaldamento/impianti)	tCO ₂ e	1.357,5	1.623,5	1415,5	1.573,31
Biogas	tCO ₂ e	0,00	0,00	0,00	0,00
Gasolio (per riscaldamento/impianti)	tCO ₂ e	280,4	303,6	291,7	259,87
Benzina (per autotrazione)	tCO ₂ e	0,00	0,00	0,00	0,00
Gasolio (per autotrazione)	tCO ₂ e	124,4	98,5	99,5	127,40
Gas Naturale (per autotrazione)	tCO ₂ e	0,00	0,00	0,00	0,00
GPL (per autotrazione)	tCO ₂ e	0,00	0,00	0,00	0,00
GPL (per cucina)	tCO ₂ e	6,5	10,3	5,6	3,27
Glicole (diluito 50:50)	tCO ₂ e	250,3	131,5	58,9	257,60
Energia elettrica auto-prodotta	tCO ₂ e	0,00	0,00	0,00	0,00
Energia elettrica venduta	tCO ₂ e	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE	tCO₂e	2.020,6	2.167,4	1.871,2	2.221,45

EMISSIONI INDIRETTE DI GAS A EFFETTO SERRA (SCOPE 2)					
Tipologia	UDM	2022	2021	2020	2019
Teleriscaldamento	tCO ₂ e	0,0	0,0	0,0	0,0
Energia elettrica	tCO ₂ e	3.420,0	3.618,0	3.812,5	5.485,6
di cui da fonti non rinnovabili	tCO ₂ e	0,0	0,0	1.906,3	3.839,9
Totale market based*	tCO₂e	0,0	0,0	1.906,2	1.645,7
Totale location based*	tCO₂e	3.420,0	4.005,6	3.812,5	5.485,6

* Il programma Airport carbon Accreditation adotta due modalità per riferire le emissioni di scope 2: location based e market based. L'approccio Location Based riflette le emissioni medie di elettricità del paese o della regione in cui si trova l'aeroporto e utilizza un fattore di emissione medio specifico per la rete su cui avviene il consumo di energia. L'approccio Market Based riflette le emissioni dalle fonti di elettricità e dai prodotti oggetto di specifici contratti di acquisto, consente l'uso di un fattore di emissione direttamente associato al tipo di elettricità acquistata.

Gestione rifiuti per tipologia e metodo di smaltimento

Tipologia	UDM	2022	2021	2020
Rifiuti speciali pericolosi recuperati	Kg	2.610	4.145	965
Rifiuti speciali pericolosi smaltiti	Kg	0	289	190
Totale rifiuti pericolosi	Kg	2.610	4.434	1.155
Rifiuti speciali non pericolosi recuperati	Kg	527.025	35.919	19.972
Rifiuti speciali non pericolosi smaltiti	Kg	38.370	22.100	1.980
Totale rifiuti non pericolosi	Kg	565.395	58.019	21.952
Totale rifiuti speciali prodotti	Kg	568.005	62.453	23.107

Rumore aeroportuale

Si riporta di seguito l'andamento dell'indicatore acustico LVA per le otto postazioni di monitoraggio del rumore aeroportuale collocate nell'intorno aeroportuale.

Si ricorda che tale indice viene calcolato considerando le tre settimane di maggior traffico aereo, ciascuna delle quali individuata all'interno dei quadrimestri febbraio-maggio, giugno-settembre e ottobre-gennaio.

Per l'anno 2022 non viene riportato il dato LVA relativo alla centralina LIMF06 poiché essa ha subito danni tali da richiederne la completa sostituzione.

I limiti acustici definiti dalla zonizzazione aeroportuale (ex DM 31/10/97) risultano rispettati su tutte le postazioni di misura con l'eccezione di LIMF02, dove il superamento di 0.5dB può essere considerato residuale poiché ricadente all'interno del limite di incertezza dei fonometri di Classe 1 utilizzati in tutte le centraline del sistema di monitoraggio dell'Aeroporto di Torino.

Codice postazione	Nome postazione	Comune	LVA	LVA	LVA	LVA	LVA	LVA	LVA
			2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
LIMF01	Parco Giochi	San Francesco al Campo	55,0	55,0	55,0	53,7	53,3	49,8	55,2
LIMF02	Cimitero	San Francesco al Campo	60,0	60,4	59,3	58,2	56,9	55,0	60,5
LIMF03	S. Giacomo	San Francesco al Campo	54,2	54,4	53,5	52,3	52,0	51,0	52,9
LIMF04	Pozzo Bona	Caselle T.se	48,3	48,3	47,3	45,2	44,3	44,8	44,8
LIMF05	Nefoipsometro	Caselle T.se	63,9	63,7	62,7	61,5	60,8	60,5	63,5
LIMF06	Prato Fiera	Caselle T.se	62,6	63,6	61,7	61,1	60,4	-	-
LIMF07	Malanghero	San Maurizio C.se	59,2	60,5	58,2	57,1	57,1	56,5	59,7
LIMF10	Parco Giochi	-	50,8	53,3	52,1	51,8	49,4	47,9	49,9

Vengono riportati di seguito i dati di traffico per lo stesso periodo analizzato.

Movimenti	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aviazione Commerciale	37.949	39.725	38.062	34.850	13.958	17.713	32.816
Aviazione Generale	8.548	8.130	7.449	8.804	7.420	9.418	9.825
Totale	46.497	47.855	45.511	43.654	21.378	27.131	42.641

È riportata di seguito anche la suddivisione del traffico in base alla certificazione anti-rumore (Annesso 16 ICAO) degli aeromobili.

È da osservare il sostanzioso incremento dei movimenti di aeromobili certificati Chapter 14, la categoria più silenziosa; tale aumento è da associare all'ingresso in servizio di un sempre maggior numero di aeromobili con propulsori di ultima generazione.

Tipo velivoli	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
CATEGORIA 3	71,90%	67,30%	59,30%	63,99%	69,06%	48,17%	36,85%
CATEGORIA 4	28%	32,20%	39,70%	35,02%	29,84%	45,69%	54,51%
CATEGORIA 5	0,10%	0,50%	0,80%	<0,1%	-	<0,1%	-
CATEGORIA 14	-	-	-	<1%	<1%	5,91%	8,36%

Nel corso del 2022 sono stati ricevuti due reclami relativi al rumore aeroportuale.

Il primo è ridondante rispetto al reclamo ricevuto nel 2021 dallo stesso cittadino del comune di Rivarossa, il quale lamentava un aumento del traffico notturno; a questo reclamo è stata nuovamente fornita una risposta basata sull'analisi dei tracciati radar.

Il secondo reclamo è stato ricevuto il 14 novembre da un cittadino della zona nord di Torino, il quale riferisce una presunta tendenza degli aeromobili in avvicinamento a volare a quote più basse di quanto avvenisse in passato; tale tendenza sarebbe evidenziabile, secondo l'utente, utilizzando le comuni applicazioni di monitoraggio dei voli. Nella risposta al reclamo è stato evidenziato come la pendenza di avvicinamento alla pista 36 non sia mai variata e corrisponda agli standard internazionali; all'utente viene inoltre fatto osservare come i dati forniti dalle applicazioni di monitoraggio disponibili sul mercato non siano significativi dell'effettiva quota di volo dell'aeromobile.

11. GRI Content Index: temi materiali e perimetro di impatto

Temi materiali	GRI Standard collegati	Perimetro impatto
Legalità e trasparenza	Anti-corrruzione; Socioeconomic e environmental compliance	Gruppo SAGAT
Innovazione e trasformazione digitale	Economic performance	Gruppo SAGAT; Handlers; Compagnie aeree; Subconcessionari
Safety & Security	Customer health & Safety	Gruppo SAGAT; Handlers; Compagnie aeree; Subconcessionari
Customer experience e soddisfazione del cliente		Gruppo SAGAT; Compagnie aeree; Handlers; Subconcessionari; Enti di Stato
Valorizzazione del capitale umano	Employment; Training and Education; Diversity and equal opportunity	Gruppo SAGAT
Salute e sicurezza	Occupational Health and Safety	Gruppo SAGAT; Handlers; Compagnie aeree
Gestione responsabile della supply chain	Supplier social and environmental assessment	Gruppo SAGAT; Handlers; Compagnie aeree
Mitigazione impatto ambientale	Energy, Emissions, Water, Effluent and Waste	Gruppo SAGAT; Handlers; Compagnie aeree
Impatto acustico	Noise; Local Communities	Gruppo SAGAT; Compagnie aeree
Sviluppo network e capacità traffico	Market Presence	Gruppo SAGAT; Compagnie aeree
Creazione di valore	Local Communities; Economic performance	Gruppo SAGAT
Coinvolgimento della comunità		Gruppo SAGAT; Handlers; Compagnie aeree; Fornitori; Enti di Stato; Subconcessionari

12. Agenda 2030 e SDGs - Obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'ONU

Il Bilancio Sociale 2022 del Gruppo SAGAT si contestualizza all'interno della cornice degli SDGs-Sustainable Development Goals (Obiettivi per lo sviluppo sostenibile) definiti dalle Nazioni Unite nell'Agenda 2030, che pongono al centro dell'attenzione le politiche green e di ricerca e sviluppo; i progetti di inclusione sociale e di economia circolare, oltre alle partnership con gli stakeholder per la promozione di una mobilità sostenibile.



L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite include 17 SDGs in un ampio programma d'azione, per un totale di 169 target. L'attività del Gruppo SAGAT, come detto, collabora a 12 di tali SDGs.

L'avvio ufficiale degli SDGs, avvenuto nel 2016, guida i Paesi del mondo che vi hanno aderito sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi anni, con la prospettiva di conseguire risultati che pongano la ricerca e lo sviluppo, le filosofie green e i principi di inclusione al centro delle strategie di crescita.

Obiettivi comuni che non escludono nessun anello della filiera, sia essa costituita di realtà afferenti alla sfera pubblica o privata, e indistintamente dal loro settore di operatività, così come non escludono nessun Paese, riguardandoli anzi a livello globale. Allo stesso modo, nessuno deve essere lasciato indietro, nel conseguimento di obiettivi che guideranno il mondo verso una maggiore sostenibilità.

13. GLOSSARIO

Airside: l'area dell'aeroporto dedicata esclusivamente ai passeggeri in partenza e in arrivo, situata al di là dei controlli di sicurezza, non accessibile agli accompagnatori non muniti di biglietto aereo; l'airside comprende anche la sala ritiro bagagli, le vie di rullaggio degli aeromobili e le piazzole di sosta degli aeromobili.

Birdstrike: fenomeno che indica l'impatto di uno o più volatili contro gli aeromobili in fase di decollo o atterraggio, o anche in volo.

Block-on: momento di arrivo dell'aeromobile al suo gate o parcheggio di destinazione in aeroporto.

Catering: Insieme delle attività di approvvigionamento e rifornimento in massa di cibi e bevande pronti per essere serviti a bordo di un aereo; tale servizio viene effettuato da apposite organizzazioni (caterers).

Handling: Insieme delle attività e dei servizi di assistenza aeroportuale a terra, effettuato da apposite organizzazioni (handlers).

Landside: area dell'aeroporto che precede i controlli di sicurezza e il controllo passaporti in partenza e che segue la sala ritiro bagagli e controlli doganali in arrivo, non soggetta a limitazioni di accesso.

PRM: acronimo che indica Passeggeri a ridotta mobilità.

Safety: complesso di procedure per la gestione della sicurezza nelle operazioni aeroportuali, avente come scopo primario la prevenzione di inconvenienti e incidenti.

Security: complesso di misure e risorse volte a prevenire e contrastare atti di interferenza illecita nei confronti del sistema di aviazione civile, ovvero la difesa da minacce provenienti da terzi.

Wildlifestrike: fenomeno che indica l'impatto di uno o più animali selvatici (es: volpi, conigli) contro gli aeromobili in fase di decollo o atterraggio.

CONTATTI:

SAGAT S.p.A.
Torino Airport

TELEFONO +39 011 5676356

FAX +39 011 5676413

relazioniesterne@sagat.trn.it

PROGETTO GRAFICO E IMPAGINAZIONE: NOODLES COMUNICAZIONE

FOTOGRAFIE: ARCHIVIO SAGAT

